



# **היכלי הספורט תל - אביב - יפו בע"מ**

**ומרכז הספורט הלאומי תל-אביב  
בע"מ**

**מכרז משותף פומבי מס' 8/2022**

**לאפיון, הקמה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של  
מערכת ניהול מבנים**

**במתקני חברת היכלי הספורט תל אביב-יפו  
בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-  
אביב בע"מ**

## הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בתל אביב-יפו ביום \_\_\_\_\_

בין:

היכלי הספורט תל אביב יפו בע"מ

ח"פ 8-049264-51 מרחוב יגאל אלון 51, תל-אביב-יפו

או

מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ ח"פ 510861842

מרחוב שטרית 2, תל-אביב יפו

(להלן: "החברה" או "החברות")

מצד אחד;

לבין:

ח"פ \_\_\_\_\_

מרחוב \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

מצד שני;

**הואיל** והחברה מעוניינת בקבלת שירותי אפיון, הקמה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ניהול מבנים (להלן: "המערכת"), באתרים שונים ובמתקנים שבניהולה של החברה (להלן: "האתרים"), במתכונת SAAS (Software as a Service), ולשם כך פרסמה את מכרז משותף פומבי מס' 8/2022 להתקשרות בהסכם שירותי אפיון, הקמה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ניהול מבנים (להלן: "המכרז");

**והואיל** וועדת המכרזים המשותפת של החברות הכריזה על הצעתו של הספק כהצעה הזוכה במכרז, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שנכללו במסגרת הצעתו למכרז ועל-פי כל תנאי המכרז;

ההצעה הכספית של הספק במכרז, מצורפת כנספח א' להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

**והואיל** והצדדים החליטו, כי השירותים (כהגדרתם להלן), יבוצעו עבור החברה שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעסיק אלא כאשר הספק מספק את השירותים כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לחברה על בסיס קבלני, ומקבל תמורת שירותיו תשלום כמפורט בסעיף 9 להלן;

**והואיל** והצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה על-פי דין ו/או מכוח הסכם להתקשרותם בהסכם זה ולביצוע מלוא התחייבויותיהם על-פי;

### אי לכך הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא ונספחים; פרשנות

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות.

#### 1.3. עדיפות בין מסמכים

בכל מקרה של סתירה, אי-התאמה, דו-משמעות וכיוצא באלה, בין הוראה שבהסכם לבין הוראה המופיעה בנספחים המצורפים להסכם ובהעדר קביעה מפורשת אחרת, יקבע סדר העדיפות לעניין אותה סתירה, אי התאמה או דו-משמעות כאמור, בהתאם לרשימה שלהלן, כשכל הוראה במסמך קודם ברשימה שלהלן עדיפה על ההוראה שבמסמך הבא אחריו, אלא אם כן קבעה החברה במפורש אחרת באמצעות הודעה בכתב לספק:

1.3.1. הוראות ההסכם;

1.3.2. האפיון המפורט המאושר, כהגדרתו בנספח ב' להסכם (ובלבד שאינו גורע מהסטנדרטים הנקובים בנספח ב' להסכם);

- 1.3.3. נספח ב'1 להסכם – מסמך הדרישות ;
- 1.3.4. נספח ב'2 להסכם – תכולת השירותים ;
- 1.3.5. נספח ב'3 להסכם – מענה הספק למכרז.
- 1.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל הוראה המתייחסת למערכת, מתייחסת אף לכל אחד ממרכיביה וכן לכל פעולה אותה מחויב הספק לבצע ביחס למערכת, בכל רכיביה ו/או בקשר אליהם, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- 1.5. הנספחים המצורפים להסכם והמהווים חלק בלתי נפרד הימנו, הם כדלקמן :
- נספח א'** – ההצעה הכספית של הספק למכרז ;
- נספח ב'1** – מסמך הדרישות ;
- נספח ב'2** – תכולת השירותים ;
- נספח ב'3** – מענה הספק למכרז ;
- נספח ג'** – הוראות בנושא ביטוח ;
- נספח ג'1** – אישור עריכת ביטוח ;
- נספח ד'** – הצהרות סודיות וקניין רוחני של הספק ;
- נספח ה'** – הצהרות והתחייבויות לעניין היעדר ניגוד עניינים של הספק ;
- נספח ו'** – נוסח כתב ערבות.

## 2. השירותים

- 2.1. החברה מוסרת בזה לספק, והספק נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת להעניק את השירותים המפורטים ב**נספח ב'2** להסכם (לעיל ולהלן: "**השירותים**") ובכלל זה לאפיון, הקמה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ניהול מבנים בהתאם לדרישות המפורטות בתכולת השירותים ומסמך הדרישות המצורף כ**נספח ב'1** (לעיל ולהלן: "**מסמך הדרישות**") ולמענה הספק למכרז המצורף כ**נספח ב'3** להסכם, וליתר ההוראות המפורטות בהסכם, במועדים, בתדירות ובאופן שיתבקשו על-ידי החברה, תוך מימוש מהיר הכרוך במינימום התאמות ו/או סיכונים, בהתאם ללוחות הזמנים, והכל לשביעות רצונה המלאה של החברה.
- 2.2. המערכת תוטמע באתרי החברה השונים, כהגדרתם במכרז, בהתאם להנחיית החברה, לרבות באתרים נוספים בהם החברה תחליט להטמיע את המערכת במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.1 לעיל, השירותים יסופקו במתכונת SAAS (Software as a Service), והמערכת תקיים את כל הדרישות, הקריטריונים, האינדיקציות והיעדים הפונקציונאליים, הטכנולוגיים והאחרים לרבות תפוקה, זמינות, זמני תגובה, אמינות, שרידות והתאוששות, שנקבעו במסמכי ההסכם, על נספחיו, והכל בכפוף לעדכון מעת לעת, בין היתר, במסגרת ביצועם של אחד מאלה: (1) שמירה על עדכניות המערכת, לרבות עדכון ו/או שדרוג מהמערכת; (2) עדכונים ו/או התאמות, בהתחשב בהגדרתם של יישומים קונקרטיים ועדכניים התואמים את דרישות החברה בקשר עם המערכת; (3) עדכון או שינוי היקף או פרטי השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיות החברה, ובאופן אשר יבטיח את אספקת השירותים באמצעות המערכת בהתאם לכל דין, בצורה אמינה, מדויקת, מהירה ויעילה.

2.4. להסרת ספק מובהר כי השירותים כוללים כל שירות אחר, נוסף או נלווה הנובע ממתן השירותים, גם אם אותו שירות לא נזכר במפורש בהסכם זה על נספחיו, וכי במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים, וכחלק בלתי נפרד מהם, יספק הספק כל רכיב, תוכנה, כוח אדם, כלים וכן כל היתר, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם (ובכלל האמור אף אם הספק לא נקב בפעולות / שירותים אלה בהצעתו למכרז ו/או שאספקתם ו/או ביצועם לא הוגדר במסמכי ההסכם), הכול על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועד, ולצורך הגשמת תכליתו של ההסכם באופן שבו המערכת תפעל בממשק מלא, בהתאם לכל דרישות מסמכי ההסכם ובהתאם לכך דין. פעולות ו/או שירותים אלה יחשבו, לכל דבר ועניין, ככלולים בביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם והם יתבצעו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ללא כל תמורה נוספת.

2.5. החברה תהיה רשאית, בהודעה מראש לספק, לעדכן ו/או לשנות את היקף ו/או פרטי השירותים ו/או כמות האתרים בהם תוטמע המערכת, מעת לעת ובהתאם לצרכיה, והודעה כאמור תחייב את הספק. לא יהיה בעדכון היקף ו/או פרטי השירותים על מנת להוות עילה לעדכון התמורה, למעט אם צוין מפורשות אחרת בהסכם.

2.6. החברה אינה מתחייבת להשתמש בשירותיו של הספק בהיקף כלשהו ו/או לרציפות כלשהי במתן השירותים.

### 3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב:

3.1. כי הוא בעל רקע מקצועי, ידע מיומנות, וכל יתר המשאבים המאפשרים לו לבצע את השירותים במומחיות ובמקצועיות וברמה גבוהה וכי הוא מתחייב לבצע את השירותים במיטב המומחיות, האמינות והמקצועיות הנדרשים והוא יישא באחריות הבלעדית לאספקת השירותים, לטיב השירותים, איכותם ומהימנותם.

3.2. כי הוא זמין לצורך אספקת השירותים באופן ובהיקף הנדרשים לצורך ביצועם כאמור בהסכם זה.

3.3. כי הוא בקיא בכל החוקים, התקנות, הצווים ושאר הדינים החלים על אספקת השירותים מכוח הסכם זה, והוא מתחייב לפעול בהתאם להם במסגרת ביצוע התחייבויותיו מכוח הסכם זה.

3.4. כי הוא מחזיק בכל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים לשם אספקת השירותים וקיום כל התחייבויותיו מכוח הסכם זה, לרבות עמידת המערכת בדרישות מסמך הדרישות ומענה הספק, ולרבות כל הרישיונות ("licensing") הנדרשים למערכת, ובכלל זה לביצוע שינויים שיפורים, פיתוחים והתאמות ייעודיות במערכת, במודל הרישוי הנדרש, כשהם בתוקף והוא מתחייב כי הם יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות והכל באחריותו הבלעדית ועל חשבונו בלבד.

3.5. כי כל המידע אותו מסר הספק לחברה במהלך המכרז ו/או לקראת חתימת הסכם זה לרבות המידע המפורט בהצעת הספק, הינו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו לביצוע השירותים על פי הסכם זה ויתר מסמכי המכרז.

3.6. כי הוא מחזיק בהיקף כוח האדם הנדרש לצורך ביצוע השירותים, וכי יכלול צוות העבודה שלו, בכל עת, אנשי מקצוע מעולים ובעלי ניסיון במתן השירותים מהסוג הדרוש בהתקשרות זו ובכלל זה במכרז ובהסכם זה, בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו מלוא התחייבויותיו באופן מיטבי.

3.7. כי ידוע לו כי תנאי להתקשרות החברה בהסכם זה היא התחייבות הספק כי הפרויקט ינוהל מטעמו על-ידי נציג הספק, באופן אישי וכי הפרת התחייבות זו על-ידי הספק תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

4.1 נציג החברה

- 4.1.1 נציג החברה לעניין הסכם זה הוא מנהל התפעול של החברה (להלן: "המנהל") ו/או מי מטעמו ובהתאם להוראות ההסכם ונספחיו.
- 4.1.2 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המנהל בעצמו, בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים על-פי דרישותיו והנחיותיו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5 להלן.
- 4.1.3 החברה תהיה רשאית להחליף, מעת לעת, את המנהל ו/או להוסיף עליו באי כוח נוספים. באי כוח החברה רשאים לפעול על-ידי אחרים שיימצאו מתאימים לאותו עניין, כל זאת כפי שיעדכן המנהל מפעם לפעם.

4.2 נציג הספק

- 4.2.1 הספק ימנה נציג מוסמך מטעמו, בעל ניסיון והכשרה מתאימים, אשר יאושר מראש על ידי החברה (להלן: "נציג הספק").
- 4.2.2 פרטי ההתקשרות עם נציג הספק, לרבות מספר הטלפון, מספר הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל, ימסרו לחברה במועד חתימת ההסכם ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב למנהל. נציג הספק יהיה זמין טלפונית ובדוא"ל עבור החברה בימים ובשעות העבודה המקובלים, ויהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור להסכם.

5. נהלי עבודה ושיתוף פעולה

- 5.1 באספקת השירותים יהיו הספק, נציג הספק ו/או מי מטעם הספק, כפופים במישרין למנהל או למי שיוסמך מטעמו. מובהר כי פניה לגורם אחר אשר איננו המנהל או מי שיוסמך מטעמו וכן קבלת הוראות, אישורים והנחיות מגורם אחר כאמור, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרן ולא יהיה להן כל תוקף. הספק, נציג הספק ו/או מי מטעם הספק יעניקו את השירותים בהתאם להוראות ו/או להנחיות, כפי שיינתנו להם מעת לעת על-ידי המנהל, ובכלל האמור, יפעלו במסגרת מתן השירותים בהתאם לנהלי החברה, כפי שאלה יעודכנו מעת לעת, בהוראת החברה.
- 5.2 מובהר כי סמכויותיו של הספק, לרבות נציג הספק ומי מטעם הספק, תהיינה מוגבלות וכפופות בכל מקרה בגדרי הסמכויות שהוענקו לו בהסכם ו/או שיוענקו לו, מעת לעת ובכתב, על-ידי המנהל. הספק, לרבות נציג הספק ומי מטעם הספק, אינם מוסמכים בשום צורה ואופן לחייב את החברה. בנוסף, מתחייב הספק שלא ליצור בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו כלפי צד שלישי כל מצג, לפיו הם ו/או מי מטעמם מוסמכים לחייב את החברה, אלא בכפוף לקבלת הסמכה מפורשת שניתנה לשם כך בהסכם ו/או הסמכה ספציפית, מראש ובכתב שניתנה לשם כך מהחברה. הפר הספק את הוראת סעיף זה, תהיה כל פעולה שביצע בשם החברה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה כל תוקף, והספק יישא באחריות הבלעדית כלפי החברה וכלפי צד שלישי, לכל פעולה כאמור.
- 5.3 על אף האמור בסעיף 5.2 לעיל, מובהר כי אחריותו של הספק אינה מוגבלת אך ורק ליישום הוראותיו של המנהל, וכי בכל מקרה, לא תישמע מטעם הספק כל טענה לפיה לא ביצע כל חלק מהשירותים רק בשל כך שלא קיבל בגינם הוראה ו/או הנחיה מפורשת מהמנהל וכי העדר הוראה ו/או הנחיה ו/או אישור מאת המנהל, לא ישחרר את הספק מאחריותו על-פי ההסכם או יגרע ממנה בשום צורה ואופן, אלא אם נאמר במפורש אחרת ובכתב במסגרת ההנחיה או האישור.
- 5.4 במהלך כל תקופת השירותים וכחלק בלתי נפרד מהם, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לבצע את השירותים, תוך תיאום ושיתוף פעולה מלא עם החברה, ספקי החברה, המנהל ו/או כל גוף אחר הפועל מטעמה.

5.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.4 לעיל, יידרש הספק, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, בין היתר באמצעות נציג הספק ו/או כל גורם אחר מטעם הספק, כפי שתקבע החברה, להשתתף ולהתלוות לחברה בכל ישיבה, פגישה ו/או דיון אותם תקיים החברה, בכל מועד אותו תקבע החברה. הספק יישא באחריות לבצע, לערוך ולהנפיק במסגרת השירותים, על אחריותו ועל חשבונו ומבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה, דיווחים, ביקורות, חוות דעת, תחזיות, ניתוחים, סטטוסים, תוצאות ובקורות שוטפות, וכל זאת במועדים שיקבעו על-ידי המנהל ו/או מי מטעמו.

## 6. עמידה בתכולת השירותים; פיצויים מוסכמים

6.1. הספק יעניק לחברה את השירותים בהתאם לתכולת השירותים ולוחות הזמנים המפורטים **בנספח ב'2 להסכם זה**.

6.2. 3 ימי עסקים לאחר החתימה על הסכם זה, הספק יעביר גאנט מפורט לאישור החברה. הגאנט וכל המפורט בו יהא מבוסס על אבני הדרך ולוחות הזמנים המפורטים בסעיף 2.2 **לנספח ב'2 להסכם**.

6.3. ידוע לספק כי כל אחת מאבני הדרך ולוח הזמנים לביצועם של השירותים, עשויים להתעדכן בהוראת החברה, מעת לעת, במקביל ובהתאם להתקדמות העבודות ובכפוף לאילוצים מנהלתיים, תקציביים, תכנוניים ו/או ביצועיים, וכי הספק יפעל ככל הדרוש על מנת לעדכן את לוח הזמנים בהתאם להוראות החברה. מודגש בזה במפורש, כי החברה תהיה רשאית להורות לספק לבצע שירותים מסוימים בסדר שונה וקצב אחר מזה הנקוב בלוח הזמנים (לרבות שינוי הסדר הכרונולוגי לביצועם של אבני הדרך או השלבים), הכול על פי שיקול דעתה של החברה. הספק יעדכן את לוח הזמנים בהתאם, וכן ייערך במידת הצורך לשינויים בהיקף ובאופן התארגנותו לביצוע השירותים.

6.4. הספק יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך באבני הדרך ובלוח הזמנים כהגדרתם **בנספח ב'2 להסכם**, למעט בנסיבות המפורטות להלן, ובנסיבות אלה בלבד:

6.4.1. החברה הורתה לספק לבצע שינויים במערכת, ובעקבות שינויים אלו לוחות הזמנים עודכנו ואושרו ע"י החברה.

6.4.2. עיכוב בביצוע התחייבויות הספק שנגרם באופן ישיר משינוי ו/או עדכון של הוראת דין, שנעשה לאחר המועד בו אישרה החברה את תכנית העבודה המפורטת (כהגדרתה **בנספח ב'2 להסכם**).

התעכב הספק בביצוע איזו מהתחייבויותיו, בשל הנסיבות המפורטות בסעיף קטן זה, ימציא הספק, בכתב, לאישורה של החברה מסמך המתאר את תקופת העיכוב בצירוף פירוט הנסיבות והנימוקים המצדיקים את תקופת העיכוב כפי שנגרמה בפועל. אישרה החברה בכתב את תקופת העיכוב, יוארך לוח הזמנים לתקופה הזוהה באורכה לתקופת העיכוב המאושרת. הארכת תקופת העיכוב כאמור, תהווה סעד יחיד ובלעדי לו יהיה זכאי הספק בגין עיכוב בביצוע השירותים.

6.5. מוסכם כי מנגנון אישור העיכובים הנקוב לעיל הנו המנגנון היחיד והבלעדי לאישור הארכת לוח הזמנים בשל עיכובים של הספק בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק יישא באחריות לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו, ככל שתקופת העיכוב כאמור (כולה או חלקה) לא אושרה בכתב על ידי החברה.

6.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל יהיה הספק אחראי להודיע לחברה, על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול הספק להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה בלוח הזמנים, וזאת מיד לאחר שנודעו לספק הנסיבות כאמור.

6.7. מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה לעיל ולהלן, מובהר כי עיכוב בקבלת אישור הפעלה למערכת (כהגדרתו **בנספח ב'2** להסכם) בתקופה העולה על 3 חודשים יחשב כהפרה יסודית של ההסכם, למעט בנסיבות כאמור בסעיף 6.4 לעיל, וכן כי כל איחור במתן שירותי התפעול והתחזוקה של המערכת על ידי הספק של למעלה מ-14 ימים ביחס למועדים הקבועים בהסכם, יהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### 6.8. פיצויים מוסכמים

6.8.1. מוסכם כי אם הספק לא יקבל אישור הפעלה למערכת (כהגדרתו **בנספח ב'2** להסכם) במועד שצוין בסעיף 2.2 **לנספח ב'2** להסכם, אזי ישלם הספק לחברה פיצויים קבועים ומוערכים מראש בסך של 1,000 ש"ח עבור כל יום איחור בקבלת אישור ההפעלה כאמור.

6.8.2. מוסכם כי אם הספק לא יבצע את שירותי התפעול והתחזוקה (כהגדרתם **בנספח ב'2** להסכם) בהתאם למועדי הביצוע ומדדי השירות המפורטים **בנספח ב'2** להסכם, אזי ישלם הספק לחברה פיצויים מוסכמים קבועים ומוערכים מראש בסך של 500 ש"ח עבור כל יום איחור בביצוע השירות ו/או בחריגה מרמת השירות הנדרשת ביחס לכל אתר בהתאם לאמור **בנספח ב'1** להסכם.

(יחד להלן: "הפיצויים המוסכמים").

6.8.3. מובהר בזאת כי אם קיים מקום להפעיל יותר מפיצוי מוסכם אחד, יהיו הפיצויים המוסכמים בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

6.8.4. הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור לעיל, הינם פיצוי נכון והוגן ביחס להיקף הנזקים הצפויים לחברה.

6.8.5. החברה תהיה רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז ו/או חילוט הערבות.

6.8.6. תשלום הפיצויים המוסכמים כאמור, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את השירותים או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם.

6.8.7. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לחברה לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויותיה בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

#### 7. תקופת ההתקשרות

7.1. תקופת התקשרות עם הספק, תהא לפרק זמן של 12 חודשים, החל ממועד חתימת החברה על ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות").

7.2. החברה בלבד תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה או תקופות נוספות, בכל תמהיל תקופתי שתבחר, שלא יעלו יחדיו על תקופת הארכה כוללת של עד 60 חודשים נוספים (להלן: "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים טרם תום תקופת ההתקשרות.

- 7.3. מוסכם ומוצהר בזה, כי למרות האמור בסעיף זה לעיל, רשאית החברה לבטל את ההסכם לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או לפני תום תקופת ההארכה, לפי העניין, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, באמצעות הודעה מוקדמת, בכתב, שתימסר לספק 60 יום מראש, וזאת מבלי לגרוע משאר הזכויות שיוקנו לחברה על-פי ההסכם.
- 7.4. מובהר כי אין בהפסקת ההתקשרות על-ידי החברה כאמור לעיל, כדי לפטור את הספק מחובתו להשלים כל התחייבות ו/או מטלה או עבודה אשר נמסרה לטיפולו קודם למסירת ההודעה על הפסקת ההתקשרות.
- 7.5. לספק לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל סוג שהוא כנגד החברה במקרה של ביטול ההסכם, למעט קבלת התמורה בגין שירות שביצע בפועל עד למועד ביטול ההסכם, אם הוא זכאי לה על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

## 8. שינויים

- 8.1. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, לחברה תהא הזכות ליזום, במהלך כל תקופת ההתקשרות, עריכת שינויים ו/או שיפורים ו/או פיתוחים ו/או התאמות ייעודיות במערכת או בכל חלק ממנה מעת לעת, לרבות תוספות ו/או הפחתות בכל היקף שהוא במסגרת ו/או בקשר עם השירותים ו/או במערכת ובכלל זה הכוללים אפיון, פיתוח, מבדקים, התקנה, הרצה והטמעת השינויים (להלן: **"השינויים"**) והספק יהיה חייב לבצע את השינויים בהתאם לדרישת החברה.
- 8.2. על אף האמור בסעיף 8.1 לעיל ולמען הסר ספק מובהר בזאת, כי הפעולות הבאות לא יחשבו כשינויים, והן תבוצענה על ידי הספק ללא תמורה נוספת:
- 8.2.1. כל שינוי, התאמה ו/או עדכון של המערכת, הנדרש לצורך יישום המערכת במבנים ו/או מערכות הקיימים או שיהיו קיימים באתר, לרבות במקרה של הוספת או גריעת מבנים ו/או מערכות מהאתר, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות.
- 8.2.2. הוספת מבנה כדוגמת המבנים המפורטים בסעיף 2.1.6 למכרז לאתר בו תותקן המערכת על פי הסכם זה.
- 8.2.3. כל שינוי, התאמה, תיקון, תוספת ו/או הפחתה, מכל מין וסוג שהוא, אשר נגרמו כתוצאה ממעשה, מחדל ו/או הפרה של הספק ו/או שידרשו לצורך קיום מלא התחייבויותיו של הספק ו/או לצורך השלמת השירותים, לרבות העמדת המערכת בדרישות הדין ו/או מסמכי ההסכם.
- 8.2.4. שינויים כפויים במערכת, לרבות במקרה שנוצרה מניעה מעשית, חוקית או אחרת לבצע שימוש כלשהו במערכת בלעדיהם, ובלבד שהעילה לביצוע השינויים הכפויים כאמור, הייתה קיימת לפני המועד להגשת ההצעות במכרז והספק ידע עליה ו/או היה עליו לדעת עליה.
- 8.2.5. עדכונים, שדרוגים ושיפורים כחלק ממתן שירותי התפעול והתחזוקה כמפורט בנספח ב' להסכם.
- 8.3. שינויים יבוצעו בהתאם להוראות המפורטות להלן:
- 8.3.1. לאורך כל תקופת ההתקשרות החברה רשאית לפנות לספק בדרישה לביצוע שינויים במערכת. החברה תפנה לספק בכתב, טרם המועד המתוכנן לביצוע השינוי ותפרט את השינויים הנדרשים (להלן: **"פנייה לשינויים"**).
- 8.3.2. תוך הזמן שיהיה נקוב בפנייה לשינויים, יגיש הספק לחברה תכנית עבודה ראשונית לביצוע השינויים המגדירה באופן כללי את ביצוע השינויים ואת לוחות הזמנים (להלן: **"הצעה ראשונית"**).



8.3.3. במידה ולדעת הספק, השינויים המבוקשים יגרמו להעלאת סך התמורה, אזי במסגרת ההצעה הראשונית, יערוך הספק גם אומדן של תחשיב התמורה הצפוי בגין ביצוע השינויים. התחשיב ייערך בהתבסס על תעריף קבוע בסך של 250 ₪ לשעת עבודה (לא כולל מע"מ) ביחס לשירותי אפיון, פיתוח, מבדקים, התקנה, הרצה, הטמעה והדרכה, וזאת עבור כל בעל תפקיד שיידרש (התמורה בגין ביצוע השינויים, תכונה להלן: "סך התמורה בגין השינויים").

סך התמורה בגין השינויים תהיה שעות העבודה בפועל לפי התעריפים הנ"ל או בתשלום כולל עבור השינויים הנדרשים, לפי הנחיות החברה.

8.3.4. החברה תהיה רשאית לאשר, או לדחות את ההצעה הראשונית, או לאשרה בסייגים, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

8.3.5. לאחר שהחברה אישרה את ההצעה הראשונית (או ההצעה הראשונית לאחר תיקון הסייגים), ואת סך התמורה בגין השינויים, תוציא החברה הזמנת עבודה בקשר לביצוע השינויים (להלן: "הזמנה לשינויים").

8.3.6. לאחר הוצאת ההזמנה לשינויים, יערוך הספק תכנית עבודה מפורטת, ובה ייכללו בין היתר, העבודות אותן יש לבצע, והאופן בו התוכנית עונה על דרישות החברה, שלבי העבודה, לוח זמנים (כולל מועדי תחילת וסיום ביצוע של השינויים וכולל השפעת ביצוע השינויים על לוח הזמנים הכללי של ביצוע השירותים), כל השינויים וההשפעות (ככל שיהיו, כולל משמעויות תפעוליות, תחזוקתיות וניהוליות וכולל סט הבדיקות הנדרש לבדיקת תקינות השינוי והמשך תפקוד תקין של המערכת, וכן הדרכה והטמעה של השינויים בחברה) על רכיבים ו/או מסמכים אשר כבר סופקו (כגון ממשקים, כלי בדיקה ואישור, הוראות תפעול וכדומה), וכל מידע חיוני ורלוונטי אחר לפי הצורך (להלן: "תכנית השינויים").

8.3.7. החברה תבדוק את תוכנית השינויים ותודיע לספק, בכתב, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אם ברצונה לאשר את תכנית השינויים המוצעת על ידי הספק, במלואה או בסייגים, או לדחותה.

8.3.8. אישרה החברה את תכנית השינויים, יבוצעו השינויים בהתאם להוראותיה, והיא תצורף ותהיה כחלק בלתי נפרד מהאפיון המפורט המאושר כהגדרתו ב**נספח ב'** להסכם (להלן: "תכנית השינויים המאושרת"). הספק יעדכן את כל הנספחים הרלוונטיים להסכם וכל תיעוד אחר שיש לעדכן בהתאם לתוכנית השינויים המאושרת, לרבות תכנית העבודה המפורטת המאושרת והאפיון המפורט המאושר, באופן שבו ייחשבו השינויים לצורך ההסכם ובקשר עם התחייבויות ואחריות הספק על פיו, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, לכל צורך ועניין, ובאופן שבו יישא הספק באחריות הבלעדית לביצוע ולהשלמת השירותים, לאחר ביצוע השינויים במלואם ובמועד, כשהמערכת עומד בכל מקרה, בכל דרישות מסמכי ההסכם, כשהן מעודכנות בהתאם לשינויים שאושרו על ידי החברה.

8.3.9. על השינויים וכל הנובע מהם, במישרין ו/או בעקיפין, יחולו כל הוראות ההסכם, למעט אם נקבע אחרת ובמפורש בסעיף זה או בתוכנית השינויים המאושרת.

8.3.10. לא יבוצעו שינויים על ידי הספק אלא בהתאם להוראות סעיף 8 זה.

8.3.11. תשלום התמורה בגין שינויים שהוזמנו על-ידי החברה ואשר בוצעו בפועל על-ידי הספק, יבוצע כמפורט בסעיף 9 להלן.

## 9. התמורה

9.1. תמורת אספקת השירותים וביצוע כל התחייבויות הספק בהתאם להוראות ההסכם, במלואם ובמועד, תשלם החברה לספק תמורה על-פי ההצעה הכספית שהוגשה על ידו למכרז, המצורפת להסכם זה כ**נספח א'** להסכם (בהסכם זה: "התמורה").

9.2. התמורה תשולם עבור אספקת השירותים בפועל על ידי הספק, בהתאם לכמות האתרים שהוזמנו על ידי החברה ואושרו על ידה מראש ובכתב.

### 9.3. התמורה תורכב מהרכיבים שלהלן:

9.3.1. עבור השלמת שירותי האפיון, ההקמה וההתקנה של המערכת, כמפורט בסעיף 2 לנספח תכולת השירותים המצורף **כנספח ב'2**, לשביעות רצון החברה, יהיה זכאי הספק לתמורה בסכום כולל, קבוע וחד פעמי בסך של 4,000 ₪ (לא כולל מע"מ), עבור כל אתר (כהגדרתו במכרז) בו תוקם המערכת, בהתאם להנחיות החברה.

רכיב זה ישולם בכפוף ולאחר קבלת אישור הפעלה למערכת (כהגדרתו ב**נספח ב'2** להסכם) מהחברה ביחס לכל אתר.

כן מובהר כי במקרה בו באתר מסוים נעשה שימוש במערכת, אשר הוקמה כבר באותו אתר, הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה בגין שירותי האפיון, ההקמה וההתקנה של המערכת באתר הרלוונטי, אלא רק לתמורה עבור מתן שירותי התפעול והתחזוקה החודשיים, כמפורט בסעיף 9.3.2 להלן.

9.3.2. עבור מתן שירותי התפעול והתחזוקה, כמפורט בסעיף 3 לנספח תכולת השירותים המצורף **כנספח ב'2** להסכם ההתקשרות, לשביעות רצון החברה, יהיה זכאי הספק לתמורה חודשית בסך \_\_\_\_\_ ₪ (לא כולל מע"מ) **[נישולם בהתאם להצעת הספק למכרז]**, עבור כל אתר (כהגדרתו במכרז) בו תיושם המערכת ויוענקו בו שירותי התפעול והתחזוקה, בהתאם להנחיות החברה.

הספק יהיה זכאי לקבלת התשלום בגין רכיב זה בסיום כל חודש, החל מקבלת אישור הפעלה למערכת (כהגדרתו ב**נספח ב'2** להסכם) מהחברה ביחס לכל אתר.

9.3.3. בגין שינויים שהוזמנו על-ידי החברה וסופקו לחברה בפועל, תשולם תמורה לפי סך התמורה בגין השינויים, ובהתאם להוראות סעיף 8.3 לעיל.

9.4. למען הסר ספק מובהר כי אין בנתונים המפורטים ב**נספח א'** להסכם כדי להוות מצג ו/או התחייבות בדבר כמו האתרים בהם תוטמע המערכת ו/או היקף ו/או כמות השירותים שיוזמנו בפועל מהספק, וכי התמורה לה יהיה זכאי הספק בפועל תחושב בהתאם לכמות האתרים בהן תוטמע המערכת, לפי בחירת החברה, וכן בהתאם להיקף השירותים שיבוצעו בפועל על ידי הספק ובהתאם להוראות ההסכם. למען הסר כל ספק מובהר, כי הספק לא יהיה זכאי לתוספת תמורה מכל מין וסוג שהוא בגין הקטנת או הגדלת היקף השירותים, וכי המחירים המפורטים ב**נספח א'** להסכם יישארו קבועים ביחס לכל כמות אתרים ו/או היקף שירותים שיוזמן מהספק לאורך כל תקופת ההתקשרות.

### 9.5. הצמדה

התמורה לא תישא הפרשי הצמדה במהלך השנה הראשונה שלאחר קבלת אישור הפעלה מהחברה. החל מהשנה השנייה שלאחר קבלת אישור הפעלה מהחברה, בתום כל תקופה של 12 חודשים במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה (להלן: "**תקופת עדכון**" ו-"**מועד עדכון**"), יעודכנו המחירים הקבועים ב**נספח א'** להסכם עבור תקופת העדכון העוקבת, בהתאם להפרש שבין מדד המחירים לצרכן המתפרסם מפעם לפעם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "**מדד המחירים לצרכן**") הידוע במועד להגשת ההצעות למכרז (להלן: "**מדד הבסיס**") לבין מדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון (להלן: "**המדד הידוע**").

במקרה שנכון למועד העדכון יהיה קיים הפרש בין מדד הבסיס לבין המדד הידוע, יעודכן סכום התמורה עבור מתן שירותי התפעול והתחזוקה, כפי שהציע הספק בהצעתו למכרז (בלבד) בהתאם להפרש זה, וזאת ביחס לתמורה בגין השירותים שסופקו על ידי הספק במהלך תקופת העדכון העוקבת למועד העדכון. מובהר כי העדכון לא יחול על התמורה בגין השירותים שסופקו על ידי הספק עובר למועד העדכון.

- 9.6. התמורה תשלם לספק, בתוספת מע"מ כחוק, כנגד חשבונית מס כדין.
- 9.7. התשלום מותנה בכך שהספק המציא לחברה, באופן שייקבע על-ידי החברה, חשבון הכולל את פירוט השירותים שניתנו על-ידו, והתשלום לו הוא זכאי בגינם. הספק יציין על גבי כל חשבון או חשבונית שהוא ממציא לחברה את התקופה אליה היא מתייחסת וכן את מספר הסכם זה.
- 9.8. עם קבלתו יועבר החשבון לבדיקת המנהל. התשלום לספק יתבצע בתוך 45 ימים ממועד קבלת חשבון הכולל את הפירוט הנדרש לשביעות רצון המנהל. גילה המנהל במהלך בדיקת החשבון כי חסר בו פרט מהותי או כי לא התקיים תנאי מהותי לביצוע התשלום מכוח ההסכם, יחזיר את החשבון לספק, תוך פירוט הליקוי שנמצא, ויראו בחשבון כאילו לא הומצא לחברה.
- 9.9. החברה תשלם לספק את התמורה בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של הספק, לפי הפרטים שנמסרו לה על-ידי הספק. היה וחלה שגיאה במסירת הפרטים כנ"ל, או היה וחל שינוי בפרטי חשבון הבנק של הספק, לא תשלם לו החברה את התמורה שתגיע לו עד אשר ימציא את הפרטים הנדרשים, ובמקרה כזה התשלום יבוצע לידי הספק אך ורק לאחר קבלת החברה את כל הפרטים האמורים, וזאת על-ידי תשלום קרן התמורה בלבד, ללא כל הצמדה ו/או ריבית בגין העיכוב בתשלום.
- 9.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מצהיר הספק כי התמורה המפורטת בסעיף 9 זה לעיל מהווה את התמורה הכוללת והמלאה עבור אספקת השירותים ובגין כל הוצאותיו של הספק, וכי החברה לא תישא ולא תשלם לספק כל תשלום נוסף ו/או החזר הוצאות בגין אספקת השירותים, אלא אם הסכימו על כך הצדדים מראש ובכתב.
- 9.11. הספק מתחייב להמציא לחברה אישור על ניהול ספרים כדין וכן אישור על פטור מניכוי במס במקור. לא המציא הספק אישור על פטור מניכוי מס במקור, תנכה החברה מהתמורה המשולמת לספק מס במקור בשיעורים המתחייבים על-פי הדין.
- 9.12. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק לגרום לכך שכל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, החלים על השירותים, יחולו וישולמו על-ידי הספק באופן סדיר ורצוף ובמועדיהם. דרישה שתוגש לחברה בהקשר זה על-ידי רשות כלשהי, תעמיד לחברה את הזכות לקזז בכל עת לפי שיקול דעתה המוחלט את סכום הדרישה מכל סכום המגיע לספק על-פי הסכם זה.
- 9.13. לדרישת החברה, מתחייב הספק להמציא לחברה ו/או למי מטעמה את כל הפנקסים, החשבונות והמסמכים האחרים, הקשורים ו/או הנוגעים לאספקת השירותים, לרבות רישום שעות עבודה והנהלת חשבונות וכן להמציא כל ידיעה ולתת כל הסבר בכתב או בעל-פי שידרשו על-ידי החברה בקשר לרישומים במסמכים הנ"ל.
- 9.14. קבעה החברה, כתוצאה מבדיקת המסמכים כאמור, כי התמורה ששולמה על-ידי החברה עולה על התמורה לה זכאי הספק על-פי הנובע מהרישומים במסמכי הספק, מתחייב הספק להחזיר לחברה לפי דרישתה הראשונה, כל סכום שקיבל מעבר למגיע לו, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן, מיום התשלום ועד להחזרת הסכום בפועל. כמו כן, תהיה החברה רשאית לנכות כל סכום כאמור מכל סכום שיגיע לספק מהחברה או לגבות אותו בכל דרך אחרת.

10.1. מוצהר ומותנה כי השירותים (לרבות הזכויות בתוצרים כהגדרתם בסעיף 11 להלן), כולם או חלקם, לרבות נתונים ו/או מידע ו/או חומר ו/או פרוטוקולים ו/או ניירות עבודה ו/או מסמכים מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב, בעל פה ובין באופן ממוחשב ו/או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר בגין ו/או בקשר עם אספקת השירותים ו/או כנובע מאספקת השירותים לפי הסכם זה (בין שנמסרו לספק ובין שנמסרו על-ידי הספק) (להלן ביחד: "המידע"), הם רכושה הבלעדי של החברה. "המידע" לפי הסכם זה לא יכלול: (1) מידע שהוא בבחינת "נחלת הכלל" ואשר הפך כזה שלא בעקבות מעשה מפר של הסכם זה על-ידי הספק; (2) מידע שהוא בבחינת ידע כללי של הספק ואשר נמצא כדין אצל הספק לפני חתימה על הסכם זה (עם זאת מובהר כי תוצרי ידע זה הקשורים לשירותים הם חלק מ"המידע"); (3) מידע שהובא לידיעת הספק ממקור שאינו החברה, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות; (4) מידע אשר ייווצר על-ידי הספק במסגרת ההסכם ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה; (5) מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית.

10.2. הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של המידע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק שלא למסור ו/או להעביר ו/או לפרסם המידע, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו ו/או אחרים מטעמו, לאדם ו/או לכל גוף אחר פרט לחברה, ולא לעשות בו כל שימוש שלא למטרות מתן השירותים. כמו כן, הספק מתחייב לחשוף מידע לעובדיו ו/או מי מטעמו למטרת אספקת השירותים רק על בסיס צורך ובהיקף הנחוץ בלבד ("Need To Know Basis") ובכפוף לחתימתם על התחייבות לשמירת סודיות, העדר ניגוד עניינים וקניין רוחני כאמור בסעיף 10.7 להלן. למען הסר ספק, מובהר כי הספק אינו מורשה לעשות כל שימוש במידע, ובכלל זה בנתוני המופקים על ידי המערכת או מוזנים במערכת, בשום צורה ואופן ו/או להעבירם לצד-ג'.

10.3. הספק מתחייב להחזיר לחברה עם סיום ההתקשרות, ובכל עת לפי דרישה של החברה, את המידע, וזאת לא יאוחר מתום שבועיים ממועד סיום ההתקשרות או הדרישה, לפי העניין. אי החזרת המידע (לרבות, המסמכים ו/או כל חומר אחר) במועד כנדרש, תזכה את החברה בעיכוב ו/או קיזוזו תשלום המגיע לספק ו/או בזכות לחלט את הערבות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר על-פי כל דין. על הוראות הסכם זה חלות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

10.4. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 10.2 לעיל, הספק מתחייב לשמור אצלו העתקים מן המסמכים ו/או המידע ו/או כל חומר אחר הנוגע לאספקת השירותים, וזאת למשך פרק זמן של 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות לאספקת השירותים על-פי הסכם זה והוראות הסודיות שבהסכם זה יחולו על העתקים אלה בהתאמה.

10.5. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 10.2 ו-10.4, מוסכם שהספק לא יבער כל מידע כאמור המצוי אצלו (במהלך ההתקשרות ו/או תקופת הארכה ו/או לאחר סיומן, בכל תקופת חובת שמירת המידע כאמור בסעיף 10.4 ואף בחלוף תקופה זו), מבלי להודיע על כך לחברה בכתב זמן סביר מראש. עם קבלת ההודעה על כוונה לבער מידע, החברה תהיה זכאית, בין היתר, לדרוש ולקבל את המידע מהספק לשם אחסונו במשרדה.

10.6. הוראות סעיף 10 זה תישארנה בתוקפן גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא.

10.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, התחייבויות כלפי החברה לשמירת סודיות וקניין רוחני, בנוסח המצורף להסכם זה **כנספח ד'**, תיחתמנה על-ידי הספק בעצמו, ויוגשו לחברה במועד חתימת הסכם זה. כמו כן, הספק מתחייב להחתיים על התחייבות כני"ל כל מי נוסף מטעמו שפעילותו נוגעת לשירותים, ולהגישה לחברה לפי דרישתה.

10.8. הספק מתחייב כי ינקוט במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה וכל עוד קיים אצלו מידע של החברה ו/או של ספקי החברה (בין שנמסר לו על-ידי החברה או מי מטעמה ובין שיהיה מצוי ברשותו מכוח ביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה או שיגיע אליו בדרך אחרת), אמצעי שמירה ואבטחה סבירים כפי שנהוג ומקובל בעסקים מסוגו של הספק, וזאת כדי לשמור ולהגן בקפדנות על שלמות וביטחון המידע של החברה ושל ספקי החברה, ובשים לב למאפייניה המסוימים של החברה.

אמצעי שמירה ואבטחה כאמור יכללו אמצעי אבטחה פיסיים וכן אבטחה לוגית ואבטחת תקשורת המידע והנתונים של הספק.

10.9. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי ידוע לו שהמערכת תכיל מידע רגיש וכי קיימת חשיבות לאבטחת המידע הכלול בה.

## 11. תוצרי השירותים וקניין רוחני

בסעיף 11 זה: "התוכנות" כל תוכנת מחשב, שבבעלות הספק ו/או בבעלות צד שלישי כלשהו, ואשר שילובה והשימוש בה נדרש למערכת ו/או לביצוע השירותים, והדבר ייעשה במסגרת של הרשאה ורישיונות, כמפורט להלן.

### 11.1. רישיונות שימוש בתוכנה

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר כדלקמן:

11.1.1. הספק הינו הבעלים של כל התוכנות ו/או כל רכיביהן וכל זכויות הקניין הרוחני שיוקנו או ישולבו במערכת או ברכיביה, וכן של כל הזכויות הנדרשות לצורך מתן השירותים, לרבות שיווק, פיתוח, תפעול וניהול, או שברשות הספק הסכם חוקי ותקף של כל הזכויות הנדרשות לצורך השירותים, לרבות הפצתן, שיווקן או מכירתן, לרבות מתן רישיונות כנדרש לפי הסכם זה וזכויותיו אלה נקיות מכל שיעבוד או כל זכות של צד שלישי כלשהו.

11.1.2. כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ומבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף 11 זה, מעניק בזאת הספק לחברה, ללא תמורה נוספת על זו הנקובה בסעיף 9 לעיל, הרשאה כלל עולמית תקיפה ושרירה, לא ייחודית, לכל תקופת ההסכם ובשום מקרה אינה ניתנת לביטול, להשתמש בתוכנות על כל רכיביהן וכן בכל חומר כתוב ו/או אחר, נשוא זכויות קניין רוחני של הספק הקשור בהן (שאינן בבעלות החברה על פי סעיף 11 זה), לרבות בכל זכויות יוצרים, מדגמים, פטנטים וזכויות קניין רוחני אחרות, רשומים או לא רשומים המתייחסים לתוכנות.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההרשאה אותה מעניק הספק לחברה בתוכנות וברכיביהן על פי סעיף 11.1 זה לעיל, עבור המערכת ו/או בקשר עמה, הנה במודל רישיון ו/או באופן שבו תוכל החברה, בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה לבצע שימוש מלא בתוכנות ובמערכת, במספר משתמשים בלתי מוגבל ובמספר אתרים אשר ייקבע על ידי החברה, בהתאם לצרכיה, ללא כל מגבלה ומבלי שתידרש לשאת בתשלום נוסף מעבר לתמורה.

11.1.3. כי מבלי לגרוע מהוראות סעיף 11.1 זה לעיל, הספק יישא באחריות הבלעדית לכך שזכויותיו בתוכנות ו/או בקשר עמן יהיו שרירות וקיימות באופן שיאפשר לו לבצע את מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן ובמועדן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור באופן שבו יקיים את שאר ההוראות המפורטות להלן:

11.1.3.1. הספק קשור בהסכם מחייב ו/או שהינו בעל כל האישורים, הרישיונות, ההיתרים, ההסמכות ו/או ההרשאות (להלן, יחדיו: "ההסמכות") עם כל אחד מבעלי הזכויות במערכת (להלן, יחדיו: "בעלי הזכויות"), במסגרתם ו/או על פיהם יוכל הספק לעמוד בכל התחייבויותיו המפורטות בהסכם, ובכלל האמור באופן שבו יוכל הספק לספק לחברה במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל רכיב של המערכת ו/או לבצע עבור החברה כל עבודה ו/או פעולה, מכל מין וסוג, הדרושים לביצוע ולהשלמת התחייבויותיו על פי ההסכם ובכלל זאת – באופן שבו תעמוד המערכת בכל דרישות ההסכם במהלך כל תקופת מתן השירותים.

11.1.3.2. מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מכלליות האמור בסעיף 11.1.3.1 לעיל, על פי התקשרותו החוזית של הספק עם כל אחד מבעלי הזכויות ו/או מכוח ההסמכות שניתנו על ידם, יוכל הספק להעניק שירותי תפעול ותחזוקה למערכת ולכל אחד מרכיביה האמורים בהתאם לדרישות המערכת ולכל ההוראות המפורטות בהסכם.

11.1.3.3. מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף 11.1.3 זה לעיל, על פי התקשרותו החוזית של הספק עם בעלי הזכויות, התחייבו בעלי הזכויות לכך שבמידה ובה יפסיק הספק להיות מורשה מטעם בעל הזכויות, מכל סיבה שהיא, ימשיך בעל הזכויות להעמיד לחברה את רישיונות השימוש בתוכנות וכן את מלוא השירותים, לרבות תפעול ותחזוקה, אותם התחייב הספק להעמיד לחברה על פי ההסכם באופן שבו תיכנס החברה בנעליו של הספק, בהקשרים הרלוונטיים, בכל הקשור לזכויותיו של הספק כלפי בעל הזכויות, וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק ו/או מזכויות החברה על פי ההסכם ו/או על פי דין.

11.1.3.4. כי במידה ותופסק פעילותם העסקית של איזה מבעלי הזכויות ו/או במידה ולא יוכלו בעלי הזכויות לאפשר לספק לבצע את איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות כמפורט בסעיף 11.1.3 זה לעיל, לא יהיה באמור על מנת לגרוע ו/או לפגוע באיזה מחובותיו ו/או התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם באופן שבו יישא הספק באחריות המלאה לספק לחברה (בכפוף להסכמתה מראש ובכתב), רכיב חילופי ו/או לספק לחברה עבודה ו/או שירותים חלופיים, לכל הפחות באותו טיב ובאותה רמת שירות וזמן תגובה, הכול על מנת לאפשר את ביצוע והשלמת השירותים, לרבות מתן שירותי תפעול ותחזוקה, באופן שבו המערכת תפעל בהתאם לכל דרישות מסמכי ההסכם ויתר הוראות ההסכם במהלך כל תקופת מתן השירותים.

## 11.2. טענת הפרה

11.2.1. מובהר בזאת, כי בכל מקרה, בו יטען צד שלישי כלשהו (לרבות הגשת תביעה כנגד החברה), כי רכיב של המערכת (ו/או השימוש בה) ו/או כל מוצר ו/או שירות ו/או עבודה, שסופק לחברה על ידי הספק מפר פטנט או זכות יוצרים ו/או כל זכות קניין רוחני אחר של צד שלישי (להלן, בהתאמה: "מוצר מפר" ו-"טענת הפרה"), אזי מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי שאר הוראות ההסכם, יישא הספק באחריות הבלעדית והמלאה, על חשבונו, להגן על החברה ו/או על מי מטעמה מפני אותה טענה ו/או תביעה, וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד בהם נדרשה החברה לשאת (לרבות בשל פסק דין או החלטה, שלא עוכב ביצועם, שניתן על ידי מותב משפטי מוסמך, אשר הטיל אחריות על החברה בקשר עם השימוש במוצר המפר, בשל טענת הפרה), מיד לאחר שנדרש לכך. החברה תודיע לספק על קיומה של טענת הפרה, תאפשר לו לנהל את ההגנה ותנקוט אמצעים סבירים על מנת לשתף פעולה עם הספק, והכול מבלי שיהיה באמור להטיל על החברה הוצאות כלשהן ו/או מבלי שיהיה באמור לגרוע מאחריותו המוחלטת של הספק ו/או להטיל על החברה אחריות כלשהי. כמו כן, בנסיבות האמורות, החברה לא תתפשר בתביעה כאמור, ללא אישור הספק מראש ובכתב.

11.2.2. הספק יישא באחריות לאפשר לחברה, על חשבונו, להשתמש במוצר המפר או להחליפו במוצר אחר אשר יאפשר את המשך תפקודה של המערכת בהתאם להוראות ההסכם, כשהיא עומדת בכל דרישות מסמכי ההסכם ובכלל זה מסמך הדרישות ומענה הספק למכרז. במקרה ויוסכם על מוצר חליפי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יפצה ו/או ישפה הספק את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמה לחברה ו/או שאותו נדרשה החברה ו/או מי מטעמה לשאת בקשר עם השימוש במוצר החליפי.

היה ותועלה טענה ו/או תביעה כנגד המוצר החלופי, יחולו הוראות סעיף 11.2.1 ב11.2.1 בהתאמה.

11.2.3. על אף האמור בסעיף 11.2 זה לעיל, הספק לא יהיה אחראי בגין טענת הפרה שמקורה משינויים או תוספות שבוצעו על ידי החברה שלא בהתאם להוראות ההסכם ומבלי שניתן לשם כך אישור הספק ובכתב.

11.3. האמור בסעיף 11 זה לעיל, לא יגרע בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק לשירותים שהוענקו על ידו ו/או על-ידי כל מי מטעמו, לרבות לעניין זה לכל ליקוי ו/או פגם ו/או השמטה ו/או טעות ו/או אי התאמה שנתגלעו בכל עת בתוצרים, והספק יפצה ו/או ישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ו/או תשלום שנגרמו לחברה ו/או לכל מי מטעמה ו/או שבהם נדרשה החברה לשאת, לפי העניין, בקשר עם האמור. אין באמור בסעיף זה על מנת להוות הסכם לטובת צד שלישי.

#### 11.4. קניין רוחני

11.4.1. כל זכויות הקניין הרוחני במערכת, על כל פיתוחיה, גרסאותיה, עדכוניה, מהדורותיה, שדרוגיה וכן כל שינוי, שיפור, פיתוח ו/או התאמה שנעשו במערכת או ברכיב מרכיביה על ידי הספק, צד ג' מטעמו או יחדיו עם החברה, בין אם נעשו ביוזמת הספק או על פי בקשת החברה, לרבות פטנטים, זכויות יוצרים וכיו"ב, וזאת בין אם הינן זכויות קיימות ובין עתידיות, בין אם נרשמו ובין אם לאו, בין שהן מוגנות ברישום ובין אם לאו, בין אם פותחו בסיוע ו/או רעיון ו/או אפיון של הספק ו/או של נציגים מטעמו ו/או של כל צד שלישי אחר שהוא, לרבות החברה ו/או מי מטעמה הינם ויהיו בכל עת קניינו הבלעדי של הספק.

יחד עם זאת, ככל שפיתוח ו/או התאמה כלשהם נעשו במערכת או ברכיב מרכיביה בתמורה לתשלום מצד החברה (להלן: "פיתוחים עבור החברה"), הספק יעניק לחברה רישיון שימוש בלתי חוזר, לצמיתות, ניתן להעברה ושאינו כפוף לתשלום תמלוגים וללא דמי רישיון מכל סוג שהוא בפיתוחים עבור החברה.

11.4.2. כל זכויות הקניין במידע ובנתונים של החברה ו/או של ספקי החברה מסוג כלשהו אשר יעובדו או יאגרו במערכת במהלך השימוש בה על ידי החברה, יהיו של החברה.

#### 12. ניגוד עניינים

12.1. הספק מצהיר ומתחייב, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יספק את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור הוא, מי קרוביו ו/או מי מטעמו, לא ימצאו במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה; כי יישא באחריות להודיע לחברה, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר ניגוד עניינים כאמור; כי אין ולא יהיה בביצוע הסכם זה ובמהלך תקופת ההתקשרות – גם באספקת השירותים על-פיו, כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בינו, בין מי קרוביהם ו/או מי מטעמו לבין החברה וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע על כך הספק לחברה ללא כל דיחוי ויפעל מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

לצורך סעיף 12 זה לעיל – "קרוב": בן זוג, אח או אחות, הורה, הורי הורה, צאצא, וכן צאצא, אח אחות או הורה של בן זוג או בן זוגו של כל אחד מאלה.

12.2. מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מכלליות האמור בסעיף 12.1 לעיל, הספק מצהיר ומתחייב, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר כדלקמן:

12.2.1. כי במקרה שהספק, או מי מטעמו, העניק בעבר (לרבות טרם חתימת ההסכם) ו/או מעניק נכון למועד חתימת ההסכם ו/או עתיד להעניק במהלך תקופת ההתקשרות, לחברה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי (אף שאינם קשורים לחברה), שירותים מכל מין וסוג העלולים להשפיע על השירותים מושא הסכם זה ו/או העלולים ליצור ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בינו (לרבות כל מי מטעמו) ובין החברה – יודיע על כך הספק לחברה ללא כל דיחוי ויפעל מידית להסרת ניגוד העניינים האמור. מצאה החברה, כי נוצר מצב של ניגוד עניינים כאמור, שלא הוסר גם לא לאחר התרעה סבירה לתיקון המצב, תהיה החברה רשאית, לבטל הסכם זה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לרשותה על פי הסכם זה ו/או על פי דין.

12.2.2. כי הספק ו/או קרובו, לא ימצאו בזיקה אישית ו/או מסחרית ולא יספקו ו/או יקבלו מכל צד שלישי ו/או מיועצים של צדדים שלישיים ו/או מי מטעמם ו/או מיועצים אחרים של החברה ו/או מקבלנים ו/או מספקים אשר מעניקים שירותים לחברה ו/או למי מבעלי התפקידים בחברה – כל שירות ו/או מידע ו/או פעולה הנוגעת במישרין ו/או בעקיפין לשירותים מושא ההסכם, ללא אישור החברה מראש ובכתב.

12.2.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, הספק לא יהיה רשאי, בשום מקרה, במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה ובמהלך כל תקופה שלאחריה להעניק שירותים, מכל מין וסוג, לשום גורם, במישרין ו/או בעקיפין, אשר יש בהם כדי לפגוע ו/או לגרוע ו/או לסייג איזה מהשירותים ו/או התוצרים שהוענקו ו/או שהונפקו על-ידי הספק לחברה במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת הארכה ו/או לפגוע ו/או לגרוע מזכויות החברה על-פי השירותים והתוצרים האמורים.

12.3. מצאה החברה כי נוצר חשש לניגוד אינטרסים כאמור, תהיה החברה רשאית, לפנות לצורך אספקת השירותים לכל צד שלישי שאינו הספק ו/או לבטל את ההסכם עם הספק, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה על-פי ההסכם ו/או על-פי הדין. הפרת איזה מהתחייבויות הספק על-פי סעיף 12 זה לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, הצהרות בדבר העדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף להסכם זה **כנספח ה'**, תיחתמנה על-ידי הספק בעצמו, ויוגשו לחברה במועד חתימת הסכם זה. כמו כן, הספק מתחייב להחתים על הצהרה כנ"ל כל מי נוסף מטעמו שפעילותו נוגעת לשירותים, ולהגישה לחברה לפי דרישתה.

### 13. אחריות וביטוח

13.1. הספק יהא אחראי לכל אובדן ו/או נזק מכל סוג שהוא אשר ייגרם לחברה ו/או למדינת ישראל ו/או לעובדיהם ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או לפועלים מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב ביצוע התחייבויותיו מושא הסכם זה ו/או בקשר עמן ו/או עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו.

על אף האמור, מובהר כי הספק לא יישא בחבות כלשהי בשל נזק עקיף ו/או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא בכל הקשור בביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם.

אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק כלפי החברה ו/או המדינה על-פי הסכם זה, למעט בגין נזקי גוף, תהא מוגבלת לתקרה כוללת ומצטברת לסך שלא תעלה על סך התשלומים אשר שולמו לספק על-ידי החברה ב-12 החודשים שקדמו לקרות הנזק הנטען. המגבלה הנ"ל לא תחול בשום מקרה על הכיסוי הביטוחי לו התחייב הספק על-פי הסכם זה.

13.2. הספק ישפה את החברה ומדינת ישראל, מייד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם ואשר הספק אחראי בגינו כאמור ובגין כל חיוב ו/או הוצאה שייגרמו למי מהם עקב דרישה ו/או תביעה שהוגשה נגדם בגין נזק אשר הספק אחראי בגינו כאמור. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על-פי דין.

13.3. מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של הספק על-פי כל דין ו/או על-פי הסכם זה, הספק מתחייב לקיים על חשבונו, במשך כל תקופת ההתקשרות, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח הביטוח המצורף **כנספח ג'** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.



- 14.1. הספק מצהיר, כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מטעמו לבין החברה יחסי עובד-מעסיק, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק יהיו ויחשבו עובדים של הספק בלבד. הספק מצהיר, כי תנאי מוקדם ו/או מתלה ו/או מפסיק להתקשרות הצדדים על-פי הסכם זה הוא הצהרות הצדדים וכוונתם שלא ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או עובדיו לבין החברה.
- 14.2. מוסכם, כי אם יקבע מסיבה כלשהי, חרף האמור לעיל וחרף כוונתם הברורה של הצדדים, כי בכל זאת התקיימו יחסי עובד-מעסיק מכל סוג שהוא ו/או אם תחולנה על החברה הוצאות נוספות מעבר לתשלום התמורה כאמור בהסכם זה כתוצאה מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק, כי אז תהיה התמורה המוסכמת על-פי סעיף 9 לעיל, בגובה 70% בלבד הימנה (להלן: "התמורה המופחתת"), והספק מתחייב להחזיר לחברה מיד לפי דרישה כל סכום ששולם לו על-ידי החברה מעבר לתמורה המופחתת, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן.
- 14.3. הספק מצהיר כי הוא קבלן עצמאי וכי הוא ו/או עובדיו ו/או אחר מטעמו אינם נמנים בכל הקשור למתן השירותים עם עובדי החברה, וכי אין לחברה כל אחריות הנובעת מיחסי עובד ומעביד כלפי הספק ו/או עובדיו לרבות אחר מטעמו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לכל מחלה ו/או תאונת עבודה ו/או כל נזק ו/או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף, לרבות לחברה ו/או עובדיה ו/או אחרים מטעמה ו/או הספק ו/או אחר מטעמו ו/או לצד ג' כלשהו עקב, תוך כדי ו/או כתוצאה מהענקת השירותים על-ידי הספק.
- 14.4. הספק ישפה את החברה ו/או מדינת ישראל מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הוצאה ו/או נזק (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד) שיגרמו למי מהן כתוצאה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם יחסי עובד-מעביד כאמור. החברה תהא רשאית להיפרע מן הספק בדרך של עיכוב תשלום ו/או קיזוז, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאית החברה על-פי דין.
- 14.5. הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולמלא אחר כל דרישות הדין בנוגע להעסקת כוח האדם המועסק על-ידו במתן השירותים, ובכלל זה, לשלם את מלוא שכר העובדים ומלוא הזכויות הסוציאליות והתנאים הנלווים לפי הוראות כל דין.

15. **בטחונות**

- 15.1. להבטחת מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה במעמד חתימת ההסכם, ערבות אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת החברה לפי הנוסח המופיע ב**נספח ו'** להסכם זה, בסכום של 50,000 ₪. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן: "הערבות").
- 15.2. הערבות תוצא על ידי בנק בישראל או על ידי חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981. יובהר כי, ערבות מחברת ביטוח כאמור צריכה להיות חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן שלה.
- 15.3. הערבות תעמוד בתוקפה עד לתום 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות ההארכה, ככל שתמומשנה, ובכפוף לכך שהספק מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 15.4. הספק מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות מעת לעת וככל שיידרש (ובכלל זה בכל מקרה שבו החברה תבחר לממש את האופציות המוקנות לה (או חלק מהן) להארכת תקופת ההתקשרות, כאמור לעיל), כך שהיא תעמוד בתוקפה המלא עד לתום מועד תוקף הערבות, ולמסור לחברה כתב הארכה לתוקפה של הערבות, חתום במקור על ידי הבנק או חברת הביטוח מוציאי הערבות, עד ולא יאוחר מ-14 ימים לפני פקיעת תוקפה של הערבות כאמור. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהארכת תוקפה של הערבות כאמור.
- 15.5. החברה תהא רשאית לממש את הערבות או כל חלק ממנה ולחלטה: (1) בכל מקרה שבו הספק הפר התחייבות יסודית כלשהי על פי הסכם זה; (2) בכל מקרה שבו תוקפה של הערבות לא הוארך על ידי הספק כנדרש, כאמור בסעיף 15.4 לעיל; וכן (3) בכל מקרה שבו הספק לא השלים את סכום הערבות כנדרש, כאמור בסעיף 15.6 להלן.

15.6. הערבות או כל חלק ממנה תהיה ניתנת לחילוט על ידי הצגתה למוציא הערבות, מבלי שהחברה תצטרך להציג למוציא הערבות כל מסמך או ראיה כלשהם נוספים על דרישת החילוט, ובלי שהחברה תצטרך לנמק את דרישת החילוט. החברה תהא רשאית לממש את הערבות, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידיה מתוך סכום הערבות, ולפיכך, בכל מקרה שבו הערבות לא תמומש במלואה בפעם אחת, תישאר הערבות במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא מומש.

15.7. בכל מקרה שבו חולט חלק מהערבות, ישלים הספק את סכום הערבות לסכום שהיה נקוב בה עד לחילוט האמור, וזאת בתוך 7 ימים מיום החילוט.

15.8. למניעת ספק, אין במתן הערבות או בחילוטה, כאמור לעיל, כדי לפגוע בזכויות ובסעדים המוקנים לחברה על פי הסכם זה ו/או על פי יתר מסמכי ההסכם ו/או על פי כל דין.

15.9. למען הסר ספק יודגש, כי סכום הערבות המפורט לעיל הינו להקלת הגבייה בלבד, ובשום אופן אינו מהווה פיצויים מוסכמים מסוג כלשהו.

15.10. במקרה בו תביא החברה לסיומו של הסכם זה, תושב לידי הספק הערבות בהתאם להוראות ההסכם.

## 16. הפרות יסודיות

16.1. הפר הספק את ההסכם בהפרה יסודית ו/או הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 5 ימי עבודה ממועד דרישתה בכתב של החברה, תהיה רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפגיעתו של ההסכם:

16.1.1. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;

16.1.2. להחליף את הספק בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

החברה תהא זכאית לגבות מאת הספק את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור של 15% כולל מע"מ.

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת החברה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את הספק מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

16.2. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 16.1 לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחויב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

16.2.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק;

16.2.2. הספק הפסיק לתפעל את המערכת בהתאם להוראות ההסכם;

16.2.3. הספק הפר את חובת הסודיות המוטלת עליו, או ביצע כלפי החברה מעשה של הפרת אמונים;

16.2.4. ניתן צו בקשר לשימוש במערכת ו/או באחר מרכיביה, אשר מונע מהחברה לעשות שימוש כולל במערכת, אשר לא הוסר בתוך 14 ימים.

16.2.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, באם מניעת השימוש במערכת נובעת מטענת הפרה, יחולו על הצדדים הוראות סעיף 11.2 לעיל;

16.2.6. הספק נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון;

16.2.7. אם התברר לחברה בכל שלב שהוא כי קיימת מניעה חוקית כלשהי להמשך ההתקשרות עם הספק;

16.2.8. אם התברר כי הספק הפר ו/או עומד להפר הוראות כל דין, בין אם הן קשורות בהסכם ובין אם לאו ;

16.2.9. הספק התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ו/או הפר את חובת הנאמנות ו/או האחריות ו/או פעל תוך ניגוד עניינים להסכם ;

16.2.10. הוגשה כנגד הספק או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל ;

16.2.11. מונה לספק מפרק ו/או כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד, זמני או קבוע, והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים ;

16.2.12. הוטל עיקול על רכוש של הספק ו/או על כספים המגיעים לספק מהחברה והמוחזקים על ידי החברה והעיקול לא הוסר תוך 14 ימים.

16.3. התרחש מקרה (אחד או יותר) מן המקרים המפורטים בסעיף 16.2 לעיל: (1) הספק יבצע העברה מסודרת וחפיפה לנציגי החברה ולנותן שירותים חלופי שיספק את השירותים אחריו באם מונה; (2) הספק יחזיר לחברה ולא יותר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע למכרז ו/או להסכם וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

16.4. במקרה של ביטול ההסכם על ידי החברה, בשל הפרתו על ידי הספק או בשל קרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים בסעיף 16.2 לעיל, תהיה החברה זכאית לממש את הערבות שהפקיד בידיה הספק וכן לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להתבצע על-ידי הספק, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה על-פי ההסכם ועל-פי כל דין, ובכפוף להוראות הסכם זה לרבות הזכות לקבלת תשלום פיצויים מוסכמים מראש כקבוע בהסכם זה.

#### **17. התחייבויות הספק בסיום החוזה**

הספק מתחייב כי במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא (לרבות בסיום תקופת ההתקשרות), הוא יעמיד לרשות החברה או לרשות כל ספק אחר שייבחר ע"י החברה, את כל המשאבים, הידע והמידע הדרושים כדי להמשיך במתן השירותים באופן מלא, יעיל ושוטף. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא ובלתי מותנה עם החברה או עם מי מטעמה, לרבות עם ספק אחר שייבחר על-ידי החברה לביצוע השירותים. בגדר האמור, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב כדלקמן:

17.1. להעביר, ללא דחוי או שהוי כלשהו, כל מידע (לרבות בסיס המידע הקיים אצל הספק, כולל רשימת ספקי החברה, אנשי הקשר אצלם וכל מידע נוסף שיידרש לחברה), תיעוד, וכל אמצעי אחר, הדרוש לביצוע כל הפעילויות, לרשות החברה או לספק אחר. לאחר ההעברה כאמור, ואך ורק לאחר קבלת אישור החברה על השלמת ההעברה, על הספק יהיה להשמיד כל מידע, תיעוד, תוכנה ואמצעים אחרים (כולל מכל תווך מגנטי או אופטי), שנמצאו בידיו והיו קשורים למהלך אספקת השירותים על-ידי החברה, באופן שימנע את שחזורו ע"י גורם כלשהו.

17.2. להמציא למנהל מסמך חתום ע"י מורשי חתימה שלו, המאשר את ביצוע כל הנ"ל באופן מלא.

17.3. לשתף פעולה באופן מלא עם עובדי החברה או עם עובדי הספק שייבחר על-ידי החברה בחפיפה ובלימוד כל הנדרש לביצוע כל הפעילויות כסדרן.

17.4. כל האמור לעיל תקף וחייב להתבצע גם לגבי מידע הנמצא בידי קבלן משנה כלשהו של הספק.

17.5. בגין מילוי התחייבויותיו על-פי סעיף זה הספק לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי מהחברה.

## 18. היעדר בלעדיות

אין בהתקשרות על-פי הסכם זה כדי ליתן לספק בלעדיות כלשהי לאספקת השירותים והחברה רשאית בכל עת, ועל-פי שיקול דעתה המוחלט, לבצע או לרכוש בעצמה או באמצעות אחרים שירותים מסוג השירותים הניתנים לה מכוח הסכם זה על-ידי הספק ו/או לשכור או להעסיק עובדים מהסוג עמו נמנים הספק ועובדיו, ואין בו כדי להקנות לספק זכות בלעדית להעניק את השירותים לחברה בתקופת ההתקשרות.

למען הסר ספק היקף השירותים, מועדם ומאפייניהם (אם בכלל), ייקבעו על-פי צורכי החברה ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה אינה מתחייבת להזמין מהספק איזה מהשירותים, בהיקף כלשהו ו/או במועדים מסוימים, אם בכלל, וכל זאת מבלי שהספק יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי, מכל מין וסוג בקשר לכך.

## 19. השפעת סכסוך על אספקת השירותים

19.1. הספק מצהיר ומתחייב, באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת ו/או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת ו/או אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא, יישא הספק באחריות להמשיך באספקת השירותים ו/או בביצוע שאר התחייבויותיו על-פי ההסכם ללא כל עיכובים ו/או השהיות, בהתאם להוראות ההסכם.

19.2. על אף האמור בכל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק על-פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

## 20. קיצוץ ועיכוב

20.1. מבלי לגרוע מכל סעד אחר, החברה תהא רשאית לעכב ו/או לקזז סכומים המגיעים ממנה לספק, כנגד סכומים קצובים ו/או בלתי קצובים, לרבות אלו שטרם הגיע זמן פירעונם, המגיעים מהספק לחברה על-פי הסכם זה ו/או כתוצאה מכל עילה שהיא. הספק מתחייב להחזיר סכומים ששולמו לו ביתר, תוך 7 ימים מהיום בו נודע לו על כך. סכומים כאמור יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

20.2. מוסכם, כי אין ולא תהיה לספק זכות עיכוב כלשהי בכל מסמך ו/או חומר ו/או מידע בנוגע לשירותים ו/או הנובע מהם, והוא מוותר על כל זכות עיכובן המוקנית לו על-פי כל דין, אם מוקנית לו זכות כאמור.

## 21. המחאת זכויות

21.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, כולו או חלקו, או את אספקת השירותים, כולם או חלקם, וכן אין הוא רשאי להעביר ו/או למסור ו/או להמחות לאחר כל זכות ו/או חיוב לפי ההסכם, כולו או מקצתו, והכל – בין במישרין ובין בעקיפין – אלא בכפוף לקבלת הסכמת החברה לכך, בכתב ומראש.

21.2. החברה זכאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה על-פי הסכם זה לצד ג' כלשהו ובלבד שזכויותיו של הספק לא תיפגענה.

## 22. סמכות שיפוט וברירת דין

על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד. מוסכם כי הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר להסכם זה, לרבות בדבר יישומו ו/או פרשנותו, תהא נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך עניינית בתל אביב – יפו.

23.1. הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי העניינים והנושאים הנדונים בהם, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, הצעות, סיכומי דיון, מכתבי כוונה ו/או התחייבות, וכל מסמך אחר, ששררו או הוחלפו (בין בכתב ובין בעל-פה) בנושאים ובעניינים האמורים בין הצדדים קודם לחתימתו של הסכם זה.

23.2. לא יהיה כל תוקף לשינוי ו/או ויתור ביחס לאיזה מהוראות הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על-ידי מורשי חתימה של החברה.

23.3. כתובת הצדדים לצורך הסכם זה הן כאמור לעיל. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תיחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד אליו נשלחה בתוך 4 ימים מעת שיגורה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה. על אף האמור לעיל, מוסכם כי תכתובות שוטפות, בין הספק למנהל, בעניינים מקצועיים הנוגעים לאספקת השירותים בלבד יכול שייעשו באמצעות פקסימיליה ו/או דוא"ל.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

מרכז הספורט הלאומי תל אביב בע"מ  
 על-ידי מורשי החתימה מטעם החברה :  
 מר' גב' \_\_\_\_\_

תפקיד : \_\_\_\_\_

היכלי הספורט תל – אביב – יפו בע"מ  
 על-ידי מורשי החתימה מטעם החברה :  
 מר' גב' \_\_\_\_\_

תפקיד : \_\_\_\_\_

הספק : \_\_\_\_\_  
 על-ידי מורשי החתימה מטעם הספק :  
 מר/גב' \_\_\_\_\_

תפקיד : \_\_\_\_\_

נספח א'

ההצעה הכספית של הספק למכרז

נספח ב'

מפרט הדרישות ותכולת השירותים  
[ראו להלן נספחים ב'1-ב'2]

מסמך הדרישות

מטרת מסמך זה הינה להציג את הדרישות המחייבות בהן המערכת המוצעת נדרשת לעמוד. יחד עם זאת מובהר, כי אין במפורט מטה כל התחייבות לתכולה, לדרישות, למאפיינים, לאילוצים הכרוכים בהקמת המערכת, ואלו מפורטים ביתר מסמכי ההסכם.

1. **ניהול אתרים מרובים** : מערכת ניהול לאתרים רבים (Multi Site).
  2. **משתמשים והרשאות** : ניהול משתמשים והרשאות גמיש.
  3. **תשתית ענן** : תשתית ענן גמישה לניהול מכל מקום ובכל מכשיר.
  4. **ממשק משתמש** : ממשק לקוח וניהול שולחני וסלולרי (רספונסיבי ובעדיפות לאפליקציה). המערכת תהיה תואמת לכל סוגי מחשבי שולחן, טלפונים חכמים וטאבלטים – נגישה דרך אפליקציה ו/או דפדפן אינטרנט.
  5. **התחברות** : כניסה בהזנת כתובת דוא"ל / מספר טלפון וסיסמה (ואפשרות אימות דו-שלבי).
  6. **גרסאות ועדכונים** : עדכון גרסאות מתמשך ובאחריות הספק.
  7. **אבטחת מידע** : המערכת כוללת כלים לאבטחת מידע למאגרי המידע, לתקשורת, למידע החשבונאי ולמערכות השליטה.
  8. **גיבוי והתאוששות** : גיבוי מלא למידע ויכולת התאוששות למערכת.
  9. **מבנה מודולים גמיש** : חלוקת המערכת למודולים רעיוניים ונושאים לגמישות תפעולית, ניהולית והתאמות לצרכים פרטניים של הארגון.
  10. **מערכת דו"חות** גמישה.
  11. **ממשקי צד-ג' ופיתוח** : ממשק API, WebService או דומה למערכות צד-ג' (הנה"ח, CRM, ERP וכו').
1. **מודולים** :
- i. **כללי** :
    - א. שליטה מלאה בהגדרות, שינוי והתאמה למודולים המפורטים מטה.
    - ב. אפשרויות לשינוי והתאמת מבנה ותצוגת המידע לפי צרכי הארגון (כגון: הוספת משתמש, שינוי קטגוריה, הוספת משימות ועוד).
    - ג. אפשרות ניהול, בקרה, שליטה וניתוח נתונים על מספר אתרים במקביל בחלוקת כל אחד מהאתרים ללוח שעונים (דשבורד ספציפי).
    - ד. אפשרויות פילוח לפי אתר, מבנה, קומה, מיקום, עובד, נושא ופילוחי משולבים לפי טווחי זמן, הרשאות ומאפיינים נוספים.
  - ii. **קטגוריות**
    - א. אפשרות להגדרת עץ קטגוריות ותתי-קטגוריות לתפעול האתרים.
    - ב. אפשרות לחלוקת משימות בכפוף לעץ הקטגוריות והרשאות משתמשים ותפקידים.
  - iii. **ניהול קריאות**
    - א. מערכת חכמה לניהול וניתוב הקריאות כולל צפייה בזמן אמת.
    - ב. הגדרת SLA לקוח (בהתאם לרמות השירות המפורטות בהסכם).
    - ג. יומן קריאות מלא המאפשר הוצאת דוחות עפ"י מגוון רחב של נתונים.
    - ד. הגדרת תבניות (TEMPLATE) למשימות מותאמות לאירועי ספורט באתרים (לפני ואחרי אירועים).
  - iv. **התראות**
    - א. התראות לכלל המשתמשים (או פרטנית).
    - ב. הודעות בדחיפה (Push) לטלפון (SMS) וואו דוא"ל.
  - v. **אחזקה מונעת**
    - א. תמיכה בטיפול באחזקה מונעת מותאמת לאתרי הארגון.
    - ב. אפשרות להגדרת לוח-זמנים מותאם אישית לכל מערכת באופן פרטני ולפי מפרטי יצרן ואמנות שירות פנים ארגוניות.



- ג. אפשרות GPS מובנית במערכת למיקום ביצוע המשימה.
- ד. ניהול משימות מחזוריות בכל תדירות נדרשת.
- ה. מדידת זמני הביצוע.
- ו. אפשרות מעקב על משימות צפויות למערכת מסוימת בכל זמן נתון.
- ז. חלוקת רמות אחזקה – לפי נושאים, תכיפות ודחיפות (אחזקת יצרן, אחזקת שבר, ואחזקה מונעת).
- vi. לוח שעונים (DASHBOARD)
  - א. לוח שעונים המותאם אישית למשתמש פרטנית וואו לפי קטגוריה ותחומי אחריות.
- vii. דו"חות
  - א. מחולל דו"חות לפילוח נושא, קטגוריה, אתר, משתמש, תפקיד, מערכת וכו'.
  - ב. אפשרות ייצוא לאקסל ול-PDF.
  - ג. צפייה בנתונים בתיעוד לאחר עם אפשרויות ניתוח נתונים והשוואה בין עובדים / אתרים שונים – כולל כמויות קריאות וכו'.
  - ד. יצוא נתונים מלא לטבלאות מידע במערכת (לא טבלאות מערכת).
- viii. ניהול מסמכים
  - א. ניהול ובקרה אישורים ומסמכים על פי דרישות הרגולציה.
  - ב. תיעוד מסמכים במערכת המעניקה תיעוד, בקרה ושליטה בכל זמן נתון.
  - ג. קבלת התראות מותאמות מראש כאשר תוקף המסמכים עומד לפוג וואו פג תוקף.
- 2. משתמשים :
  - i. ניהול משתמשים והרשאות גמיש (עצמאי למנהל על מתוך הארגון).
  - ii. הרשאה ליכולות מערכת על בסיס הגדרות סוג משתמש ובהתאם לצרכי הלקוח.
  - iii. סוגי המשתמשים – הרשאות ניתנות על פי תחומי האחריות – מנהלים, מנהלי אתר, ועובדי שטח.
  - iv. משתמשים עם הרשאות לאתר יחיד וואו לאתרים מרובים (או כולם).
- 3. ממשק משתמש :
  - i. ממשק לקוח וניהול שולחני וסולרי (רספונסיבי ובעדיפות לאפליקציה).
  - ii. תואמת לכל סוגי מחשבי שולחן, טלפונים חכמים וטאבלטים (Android, iOS) – נגישה דרך אפליקציה ו/או דפדפן אינטרנט (כרום, פיירפוקס ומיקרוסופט אדג').
- 4. תשתית ענן, גיבוי והתאוששות
  - i. תשתית ענן (Cloud) גמישה לניהול מכל מקום ובכל מכשיר.
  - ii. תשתית ענן מוכרת של אחד הספקים הבינ"ליים הגדולים וואו ספק ישראלי מוכר ובעל הוכחת יכולת.
  - iii. יתירות מערכת לתשתית ענן נוספת לפחות 99.9%.
  - iv. גיבוי מחזורי להתאוששות מהירה כל 6 שעות לפחות.
- 5. פיתוח וממשקים
  - i. ממשק API, WebService או דומה למערכות צד-ג' (הנה"ח, CRM, ERP וכו').
  - ii. ממשק מוכח למערכות ERP.
  - iii. זמינות GraphQL API (או דומה) המאפשר לחבר מערכות כגון ADFS, אפליקציות ארגוניות, CRM, וערוצי מידע שונים לקבלת מידע ושאיבת מידע למערכות BI.
  - iv. ממשק API קיים ומיושם להזמנות-עבודה (Work Order), אנשי-קשר (דיירים ; Contacts & Tenants) ואחרים.
  - v. ממשק למערכות חיישן (SENSOR) ומערכות בניין חכמות.

תכולת השירותים

**1. כללי**

מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם ומסמכי המכרז, השירותים יכללו, בין היתר, את השירותים הבאים:

- 1.1 איפיון צרכים למערכת וניתוח הפערים אל מול המערכת המוצעת.
- 1.2 פיתוח והתאמת המערכת על פי מסמך הדרישות ובהתאם לצרכי החברה.
- 1.3 יישום, הטמעה הקמה והתקנת המערכת באתרי החברה, על פי הנחיית החברה, ובכלל זה אספקת כל הרישיונות הנדרשים, ביצוע מבדקי קבלה, טיוב נתונים וביצוע הדרכות משתמשים.
- 1.4 ניהול מלא של פרויקט יישום המערכת, ובכלל זאת הכנת תוכניות עבודה ובקרתן באופן שוטף עד להשלמת הפרויקט והעלאת המערכת לאוויר.
- 1.5 מתן שירותי תמיכה, רישוי, תפעול ותחזוקה, ממועד העלאת המערכת לאוויר באופן מלא ועד לתום תקופת ההתקשרות, אשר יכללו את כל הדרוש להפעלתה התקינה של המערכת.
- 1.6 השתתפות בפגישות שונות עם נציגי החברה ו/או מי מטעמה כפי שיידרש. ביצוע בדיקות, הכנת מצע לדיון הכולל חוות דעת מקצועיות בנושא. הספק יידרש לזמינות מלאה ולהשתתפות בפגישות עיתיות בחברה על פי צורך, וזאת בהתאם לדרישות החברה.
- 1.7 כל השירותים המתוארים לעיל, על כל תכולתם, יבוצעו בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי החברה.
- 1.8 השירותים יסופקו בהתאם לכל דין וכל תקן ישראלי רלוונטי ועדכני הנוגע לעניין, על פי הוראות הרשויות המוסמכות ובהתאם להוראות ההסכם ומסמכי המכרז.
- 1.9 מובהר בזאת, כי בשים לב למהות השירותים, אופיים וחשיבותם, אין בתיאור השירותים כאמור בסעיף זה לעיל כדי להוות רשימה סגורה ביחס לשירותים הנדרשים, והחברה שומרת לעצמה את הזכות להזמין מהספק שירותים נוספים אשר יידרשו לה, הקשורים והנדרשים מעצם טבעם וטיבם לתהליכים שבחברה ו/או השירותים עצמם ו/או שירותים הנמצאים בתחום עיסוקו ומומחיותו של הספק, והכל כפי שיאושר על ידי החברה מראש ובכתב ובהתאם להוראות ההסכם.

**2. הקמת המערכת**

כחלק בלתי נפרד מהתחייבותיו לביצוע השירותים על פי ההסכם, יישא הספק באחריות הבלעדית להעניק שירותי הקמה בתקופת ההקמה באופן ובתנאים הנקובים במסמכי ההסכם ומענה הספק למכרז, אשר למען הסר ספק, לא יפחתו בכל מקרה מהסטנדרטים הנקובים לשם כך במסמכי המכרז, ואשר יכללו בין היתר את כל אלה (לעיל ולהלן: **"שירותי ההקמה"**):

**2.1 תכנית העבודה המפורטת**

- 2.1.1 עם קבלת הודעה בכתב על תחילת ביצוע השירותים, יערוך הספק וימציא לאישור החברה, תכנית עבודה מפורטת וכן גאנט עבודה מפורט, במסגרתה יכלול, בין היתר, לוח זמנים מפורט, המבוסס על אבני הדרך המפורטות בסעיף 2.2 להלן (להלן: **"לוח הזמנים"**), וכן את הצגתם של כל שלבי ומועדי ביצוע אספקת השירותים והקמת המערכת, תוצריה, כוח האדם הדרוש וכן כל פרט ו/או פעולה הדרושים על מנת להביא להשלמה, מימוש והקמה של המערכת במלואה ובמועדה על פי הוראות ההסכם, כשהמערכת עומדת בכל דרישות מסמכי ההסכם ולרבות מסמך הדרישות ומענה הספק.
  - 2.1.2 בנוסף תכלול תכנית העבודה המפורטת תכנית עקרונית של כל שלבי האפיון, ההקמה, ההטמעה, התפעול, והתחזוקה של המערכת.
- מסמכי תכנית העבודה המפורטת שיוגשו כאמור בסעיף קטן זה, יקראו: **"תכנית העבודה המפורטת"**.

- 2.1.3 החברה תודיע לספק, בכתב, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אם ברצונה לאשר את תכנית העבודה המפורטת המוצעת על ידי הספק (במלואה או בסייגים) או לדחותה.
- 2.1.4 דחתה החברה את איזה ממסמכי תכנית העבודה המפורטת או אישורה איזה מהם בסייגים, בשל אי עמידה בדרישות מסמכי ההסכם ובכלל זה מסמך הדרישות ומענה הספק למכרז, יבצע הספק (על חשבונו), ויגיש לחברה, לא יאוחר מחמישה (5) ימי עבודה לאחר מועד קבלת ההודעה כאמור, תכנית עבודה מפורטת מתוקנת, בהתאם לסייגים ו/או להערות אותם ציינה החברה בהודעתה, והחברה תמסור לספק את התייחסותה למסמכים המתוקנים. דחיית ו/או תיקון ו/או שינוי איזה ממסמכי תכנית העבודה המפורטת כאמור בסעיף זה, לא יהווה עילה לעיכוב ו/או דחיית איזה מביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם ובכלל האמור לעיכוב ו/או דחיית מועד הפעלת המערכת שנקבע בתוכנית העבודה המפורטת המאושרת.
- 2.1.5 אישורה החברה את תכנית העבודה המפורטת, יבוצעו שירותי ההקמה בהתאם להוראותיה. תכנית העבודה המפורטת המאושרת תצורף כחלק בלתי נפרד ממסמך הדרישות (להלן: "תכנית העבודה המפורטת המאושרת").
- 2.1.6 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהנחיות ו/או בדרישות אותן תציב החברה לספק בקשר עם תכנית העבודה המפורטת ו/או באישורה על מנת להטיל על החברה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו של הספק לטיבה, לתקפותה ולהשלכותיה של תכנית העבודה המפורטת המאושרת ושירותי ההקמה המבוצעים על פיה.
- 2.1.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי התאמה, אי בהירות ו/או כל פגם אחר, מכל מין וסוג שהוא, ככל שיימצא בתוכנית העבודה המפורטת ו/או בתוכנית העבודה המפורטת המאושרת. בגדר האמור יבצע הספק על חשבונו, כל התאמה ו/או תיקון אשר יידרשו בתוכנית העבודה המפורטת ו/או בתוכנית העבודה המפורטת המאושרת ו/או במערכת ו/או בכל חלק משירותי ההקמה, הכול על מנת להתאימם למסמכי ההסכם ובכלל זה דרישות מסמך הדרישות ומענה הספק.

#### לוח הזמנים ואבני הדרך לביצוע העבודה

- 2.1.8 לוח הזמנים שיועבר לאישור החברה במסגרת תכנית העבודה המפורטת, כאמור בסעיף 2.1 לעיל, יבוסס על אבני הדרך המפורטות להלן, במסגרתן הספק מתחייב להשלים את מלוא שירותי ההקמה, לשביעות רצונה של החברה:

<u>מס'</u>	<u>אבן דרך</u>	<u>מועד השלמה מירבי, החל ממועד קבלת הודעה בכתב מהחברה על תחילת ביצוע השירותים</u>	<u>הערות</u>
1.	העברת לוח זמנים ותוכנית עבודה	3 ימי עסקים	העברת תכנית עבודה מפורטת לרבות לוח זמנים מפורט לאישור החברה
2.	ביצוע סקר אתר והעברת מסמך אפיון מערכת לאישור החברה	7 ימי עסקים	ביצוע סקר אתר לתכולה וצרכים וכן אפיון מערכת ברמת ארגון (במקביל)
3.	העברת מסמך אפיון לאתר ומסמך אפיון	14 ימי עסקים	גיבוש תצורת אתר ובמקביל ביצוע מסמך אפיון מערכת

	למערכת החברה	לאישור	
4.	השלמת הקמת האתר והמערכת, וקבלת אישור הפעלה מהחברה	28 ימי עסקים	יישום בפועל של אפיון האתר ויישום אפיון המערכת כתשתית ארגונית
5.	הטמעת המערכת והדרכות	35 ימי עסקים	העברה והטמעת המערכת בחברות וביצוע הדרכות
6.	הרצת המערכת וסבב תיקונים (ככל שידרשו)	60 ימי עסקים	הרצה "רטובה" של המערכת, ביצוע QA, הערות ותיקונים והשלמת הליך ההדרכות בחברות
7.	הקמת כל אתר נוסף, לאחר השלמת האתר הראשון, כולל סקר, אפיון ויישום, וקבלת אישור הפעלה מהחברה	14 ימי עסקים-30 ימי עסקים	החל ממועד הודעת החברה בכתב על הקמת אתר נוסף. פרק הזמן המדויק להשלמת אבן דרך זו ייקבע ע"י החברה, בהתאם למורכבות האתר

"ימי עסקים" ימים א'-ה' בכל שבוע ובלבד שאינם חג, מועד ו/או יום שבתון בישראל.

## 2.2 האפיון המפורט

- 2.2.1 הספק יערוך וימציא לאישורה של החברה, במועדים הנקובים לשם כך בלוח הזמנים, מסמכי אפיון מפורט של המערכת (להלן: "האפיון המפורט"). באפיון המפורט יינתן ביטוי גם לעדכונים ו/או להתאמות שביצועם נדרש בהתחשב בהגדרתם של יישומים קונקרטיים ועדכניים התואמים את דרישות החברה בקשר עם המערכת, וכן להיקף שירותי ההקמה כפי שיקבע על ידי החברה, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת על זו הנקובה בסעיף 9 להסכם.
- 2.2.2 במסגרת האפיון המפורט יפעל הספק בשיתוף פעולה עם החברה ויתאים את המערכת לדרישות בפועל, ובכלל זה יקיים פגישת אפיון ואיסוף חומרים בכל אחד מאתרי החברה, יחד עם אנשי המקצוע מטעם החברה וספקי המערכות, יבצע סקר אתר לקוח מלא למערכות, פריסת מבנה, קומות וחדרים (למצאי ציוד - סוג וכמות, הכנסת הוראות יצרן ותיעוד משימות).
- 2.2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, יתייחס ויכלול הספק במסגרת האפיון המפורט את הספציפיקציות, אפיוני התצורה הרלוונטיים וכן כל הכוונה ו/או הנחייה מקצועית, ככל שאלו נדרשים להשלמת פעולות המוטלות על הספק, הכול ככל הדרוש על מנת ליתן מענה שלם ומלא לביצוע השירותים, ובכלל זאת - לצורך הקמת המערכת, בהתאם לכל דרישות המערכת, ללא צורך בהזמנת שינויים (כהגדרתם בסעיף 8 להסכם). בנוסף, בכל תקופת עריכתו של האפיון המפורט, וטרם המצאתו לחברה, יתייעץ הספק וישתף פעולה עם החברה ו/או עם כל מי מטעמה על מנת להבטיח את התאמתו של האפיון המפורט לדרישות המערכת.

2.2.4 החברה תודיע לספק, בכתב, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אם ברצונה לאשר את האפיון המפורט המוצע על ידי הספק (במלואו או בסייגים) או לדחותו.

2.2.5 דחתה החברה את האפיון המפורט או אישרה אותו בסייגים, בשל אי התאמתו לדרישות למסמכי ההסכם, יבצע הספק (על חשבונו), ויגיש לחברה, לא יאוחר מחמישה (5) ימי עבודה לאחר מועד קבלת ההודעה כאמור, אפיון מפורט מתוקן, בהתאם לסייגים ו/או להערות אותם ציינה החברה בהודעתה באופן בו האפיון המפורט ייתן מענה לדרישות מסמכי ההסכם, והחברה תמסור לספק את התייחסותה לאפיון המפורט המתוקן. דחיית ו/או תיקון ו/או שינוי האפיון המפורט כאמור בסעיף זה, לא יהווה עילה לעיכוב ו/או דחיית איזה מביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם ובכלל האמור לעיכוב ו/או דחיית מועד הפעלת המערכת שנקבע בתוכנית העבודה המפורטת המאושרת.

2.2.6 אישרה החברה את האפיון המפורט, יבוצעו שירותי ההקמה בהתאם להוראותיו (בהסכם: "אפיון מפורט מאושר").

2.2.7 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בביצוע ההליכים המפורטים לעיל ו/או בהנחיות ו/או הדרישות אותן תציב החברה לספק בקשר עם האפיון המפורט ו/או באישורו על מנת לגרוע מאחריותו של הספק לטיבו ולתקפותו של האפיון המפורט המאושר ולאחריותו לשירותי ההקמה המבוצעים על פיו.

2.2.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי התאמה, אי בהירות ו/או כל פגם אחר, מכל מין וסוג שהוא, ככל שיימצא באפיון המפורט ו/או באפיון המפורט המאושר. בגדר האמור יבצע הספק על חשבונו, כל התאמה ו/או תיקון אשר ידרשו באפיון המפורט ו/או באפיון המפורט המאושר ו/או במערכת ו/או בכל חלק משירותי ההקמה, הכול על מנת להתאימם לדרישות המערכת המפורטות בהסכם.

### 2.3 עבודות הפיתוח וההתאמה

2.3.1 הספק יישא באחריות בהתאם להוראות ההסכם, לבצע עבודות פיתוח והתאמות מודולים פונקציונאליים ופיתוח ממשקים של צד הספק, כמפורט במסמכי ההסכם ובאפיון המפורט המאושר בפרט, ובהתאם לתוכנית העבודה המפורטת המאושרת.

#### 2.3.2 אינטגרציה וממשקים

2.3.2.1 מבלי לגרוע משאר התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם, ומשאר התחייבויות הספק המפורטות לשם כך בתוכנית העבודה המפורטת המאושרת ובאפיון המפורט המאושר, הספק יישא באחריות בהתאם להוראות ההסכם, במהלך כל תקופת ההתקשרות ובגין כל פעולה שיבצע במסגרת ההסכם, לבצע אינטגרציה וממשקים מלאים בין כל אלה: (i) בין המערכת כמכלול לבין מערכות ותשתיות החברה להן ממשק ישיר עם המערכת; (ii) בין המערכת כמכלול לבין מערכות ותשתיות החברה להן אין ממשק ישיר עם המערכת אך באופן שבו המערכת תצטרך להתחשב בקיומן ו/או לא לגרוע בשום צורה ואופן מתפקודן ו/או מהאחריות שנתנה לגביהן על ידי צד שלישי, הכול כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו לביצוע השירותים, ללא תמורה נוספת ובאופן שבו תתאפשר השלמת אספקת השירותים במלואם ובמועד, לרבות ביצוע תפעול ותחזוקה המערכת, ללא הזמנת שינויים, כשהמערכת עומדת בכל תקופת מתן השירותים, בכל דרישות המערכת.

2.3.2.2 הספק יישא באחריות הבלעדית לכל גריעה (לרבות גריעה מהיקף האחריות) ו/או הפרעה ו/או נזק, מכל מין וסוג שהם, שייגרמו כתוצאה מביצוע שירותי ההקמה ו/או בקשר עמם באיזה ממערכות ותשתיות החברה האמורות. כמו כן, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי ביצוען ו/או הימצאותן ו/או הפעלתן של איזה ממערכות ותשתיות החברה הנקובות בתוכנית העבודה המפורטת המאושרת לא יגרעו ו/או יפגעו בכל מקרה מאחריותו של הספק.

2.3.2.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התחייבויותיו ואחריותו הבלעדית של הספק כמפורט בסעיף 2.3.2 זה, תחול במלואה גם בקשר עם הרכיבים המסופקים על ידי החברה, כך שהיא תכלול את מלוא מרכיבי המערכת מקצה-לקצה, לרבות ממשקים, בהתאם להוראות סעיף זה לעיל ולהוראות מסמכי ההסכם ובכלל זה מסמך הדרישות ומענה הספק למכרז והאפיון המפורט.

2.3.2.4 מובהר בזאת, כי ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות סעיף זה, לא ייחשבו בכל מקרה כעיכוב ו/או השהייה של השירותים וכן לא יהיו עילה לדחיית לוח הזמנים והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהם וכן לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהם, בשל האמור.

## 2.4 בדיקות מסירה וקבלה

2.4.1 הספק ימציא לאישורה בכתב של החברה, בפרק הזמן שתקצוב לשם כך החברה, מפרטי בדיקות מסירה וקבלה. במסגרת מפרטי בדיקות אלו יפרט הספק את תיאור בדיקות המסירה והקבלה שיבוצעו במערכת, ובכללן בדיקות תשתית ממשקים, בדיקות פונקציונאליות, בדיקות משתמשים סביבת בדיקות, בדיקות משתמשים סביבת אמת, ובדיקות כשל. כמו כן יפרט הספק במפרטי בדיקות המסירה והקבלה את הרכיבים והאלמנטים הנבדקים והתהליכים שיבוצעו במסגרת בדיקות המסירה והקבלה, עבור כל אחת מבדיקות המסירה והקבלה. בנוסף יפרט הספק במפרטי בדיקות המסירה והקבלה את הכלים לעריכה, לביצוע ולניהול הבדיקות (לרבות פירוט הכלים בהם יבוצע שימוש לצורך בדיקות הביצועים); את היעדים, המדדים והסטנדרטים ושאר התנאים אשר התקיימותם מהווה תנאי להצלחת בדיקות המסירה והקבלה, בהתאם לדרישות החברה בהסכם זה, לרבות ומבלי לגרוע, כללי האומדן והנוסחאות בהם ייעשה שימוש על מנת לבחון את תוצאותיה ו/או הצלחתה של כל בדיקת מסירה וקבלה. במסגרת מפרטי בדיקות המסירה והקבלה יכלול הספק מסמך תסריטי בדיקות מפורט המקיף את כל התרחישים הקיימים במערכת, לרבות ממשקים עם מערכות ותשתיות החברה האחרות. מסמכים אלו שיגיש הספק יקראו: **"מפרטי בדיקות המסירה והקבלה"**.

2.4.2 החברה תודיע לספק, בכתב, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אם ברצונה לאשר את מפרטי בדיקות המסירה והקבלה המוצעים (במלואם או בסייגים) או לדחותם, בשל אי-התאמה.

2.4.3 דחתה החברה את מפרטי בדיקות המסירה והקבלה או אישרה אותם בסייגים, בשל אי-עמידה בדרישות המערכת, יבצע הספק (על חשבוננו), ויגיש לחברה, לא יאוחר משבעה (7) ימי עבודה לאחר מועד קבלת ההודעה כאמור, מפרטי בדיקות המסירה והקבלה (לפי העניין) מתוקנים, בהתאם לסייגים ו/או להערות אותם ציינה החברה בהודעתה, והחברה תמסור לספק את התייחסותה למסמכים המתוקנים. דחיית ו/או תיקון ו/או שינוי מפרטי בדיקות המסירה והקבלה כאמור בסעיף זה, לא יהווה עילה לעיכוב ו/או דחיית איזה מביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם ובכלל האמור לעיכוב ו/או דחיית מועד הפעלת המערכת שנקבע בתוכנית העבודה המפורטת המאושרת.

2.4.4 מפרטי בדיקות המסירה והקבלה המאושרים (כשהם כוללים את בדיקות המסירה והקבלה הנוספות), יצורפו כחלק בלתי נפרד מהאפיון המפורט המאושר (להלן: **"מפרטי בדיקות המסירה והקבלה המאושרים"**).

- 2.4.5 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהנחיות ו/או הדרישות אותן תציב החברה לספק בקשר עם מפרטי בדיקות המסירה והקבלה ו/או באישורם על מנת להטיל על החברה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו של הספק לטיבם, לתקפותם ולהשלכותיהם של מפרטי בדיקות המסירה והקבלה המאושרים ולבדיקות המתבצעות על פיהם.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי התאמה, אי בהירות ו/או כל פגם אחר, מכל מין וסוג שהוא, ככל שימצא במפרטי בדיקות המסירה והקבלה ו/או במפרטי בדיקות המסירה והקבלה המאושרים. בגדר האמור יבצע הספק על חשבונו, כל התאמה ו/או תיקון אשר יידרשו במפרטי בדיקות המסירה והקבלה ו/או במפרטי בדיקות המסירה והקבלה המאושרים ו/או במערכת ו/או בכל חלק מהשירותים, הכול על מנת להתאימם לדרישות המערכת המפורטות בהסכם.
- 2.4.6 במהלך הקמת המערכת וכחלק בלתי נפרד מהקמתה יערוך הספק, בנוכחות נציגי החברה (ככל שיהיו מעוניינים בכך), על אחריותו ועל חשבונו, בשלבים ובמועדים הקבועים לשם כך בלוח הזמנים את בדיקות המסירה (להלן: "בדיקות המסירה"), וזאת בהתאם למפרטי בדיקות המסירה והקבלה המאושרים. מובהר בזאת, כי לא יהיה בנוכחות נציגי החברה ו/או בהוראה אשר תינתן על-ידיהם על מנת להטיל על החברה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו על פי ההסכם של הספק לבדיקות המסירה והשלכותיהן.
- 2.4.7 הספק יודיע לחברה, לפחות 10 ימים מראש, על כל בדיקת מסירה או חלק ממנה, אותה הוא מתעתד לבצע.
- 2.4.8 לפני תחילת ביצוע בדיקות המסירה, ובסמוך לשלב מסירת מפרטי הבדיקות, ימסור הספק לחברה מסמך כיסוי דרישות. במסמך השוואתי זה, יפרט הספק את כל תסריטי בדיקות המסירה והקבלה אל מול הדרישות. כל דרישה פונקציונאלית אמורה להיות מכוסה בתסריט בדיקה אחד לפחות.
- 2.4.9 כל בדיקות המסירה תבוצענה על אחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו של הספק, ובכלל זאת יישא הספק באחריות לספק את כל החומרים, המידע, המכשור והמתקנים הדרושים לביצוען למעט אלו אשר אספקתם מוטלת על החברה במפורש בהסכם. בדיקות המסירה תתבצענה בחצרי הספק ו/או החברה, וזאת בשיתוף פעולה מלא עם הגורמים הרלוונטיים בחברה, לרבות המנהל וכל גורם רלוונטי אחר. החברה תתאם את הגורמים הרלוונטיים מטעמה לצורך ביצוע בדיקות המסירה.
- 2.4.10 בתום ביצוע כל בדיקות המסירה ותוך 5 ימים מהמועד האמור, ימציא הספק לאישור החברה, את תוצאותיהן של בדיקות המסירה, בצירוף למסמך השוואתי המפרט את תוצאותיהן של בדיקות המסירה ביחס לדרישות המערכת, לרבות במפרטי בדיקות המסירה והקבלה המאושרים.
- 2.4.11 למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי בדיקות המסירה תיחשבנה כמושלמות רק לאחר שבחנה החברה את תוצאותיהן של בדיקות המסירה ונתקבל אישור, בכתב, של המנהל המעיד על השלמתן המוצלחת של בדיקות המסירה. בדיקות המסירה תיחשבנה כמושלמות כשכמות התקלות הינה אפס. בכל מקרה אחר יסוכם בין החברה והספק מדד אחר של כמות תקלות ורמות חומרה, תקלות שהספק יתחייב לתקן לפי לוחות זמנים שיהיו מקובלים על החברה, ללא תמורה, במסגרת תקופת מתן השירותים.
- אין באישור האמור על מנת להטיל על החברה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו של הספק.

- 2.4.12 לאחר קבלת אישור החברה על השלמת בדיקות המסירה, וכחלק בלתי נפרד מהקמת המערכת, בשלבים ובמועדים הקבועים לשם כך בלוח הזמנים (להלן: **"בדיקות הקבלה"**) ייערכו בדיקות הקבלה, וזאת בהתאם למפרטי בדיקות המסירה והקבלה המאושרים. בדיקות הקבלה תתבצענה בסביבת בדיקות (Test), המדמה בצורה הקרובה ביותר את התשתית הטכנולוגית בה תותקן המערכת בעת עלייתה לאוויר (Production).
- 2.4.13 קבעה החברה כי תוצאות של בדיקת קבלה מסוימת מעידות על חריגה ביחס לדרישות מסמכי ההסכם ובכלל זה מסמך הדרישות ומענה הספק למכרז ובכלל האמור – ביחס לסטנדרטים שנקבעו לשם כך במפרטי בדיקות המסירה והקבלה המאושרים ו/או באפיון המפורט המאושר (כולם או חלקם), יבצע הספק על אחריותו ועל חשבונו, תוך תקופה אותה תקצוב החברה לשם כך, את כל הדרוש על מנת לתקן את כל הליקויים והכשלים במערכת ובכלל זאת - ביצוע שינויים, התאמות ו/או תוספות הדרושים, במערכת, על מנת להעמידו בדרישות המערכת. עם סיום תיקון הליקויים והכשלים כאמור, יבצע הספק, על אחריותו המלאה והבלעדית ועל חשבונו, תוך התקופה אותה תקצוב החברה לשם כך, בדיקת מסירה חוזרת ו/או אחרת לפי שיקול דעתה של החברה, ורק לאחר השלמתן תבוצע בדיקת קבלה חוזרת. הספק יכול במסגרת הבדיקות החוזרות/אחרות הנ"ל, גם בדיקות רגרסיה, זאת על-מנת לשלול מצב בו תיקון תקלות יביא ליצירת תקלות חדשות.
- 2.4.14 קבעה החברה כי גם לאחר ביצוען של ההוראות המפורטות בסעיף 2.4.13 לעיל, לא עמדה המערכת בתוצאות הבדיקה המשקפות את דרישות המערכת תהיה החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה על פי ההסכם ו/או על פי דין, לנקוט בפעולות הבאות:
- 2.4.14.1 לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחר מטעמה, את בדיקות המסירה הרלוונטיות ו/או לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחר מטעמה שינויים, התאמות ו/או תוספות הדרושים במערכות ותשתיות החברה על מנת לאפשר את תפקוד המערכת בהתאם לדרישות; ו/או
- 2.4.14.2 לסרב ליתן אישור הפעלה ו/או לדרוש מהספק לתקן ו/או להחליף, באחריות הספק ועל חשבונו, כל רכיב במערכת אשר לדעת החברה גרם לכישלון המערכת וכן לדרוש מהספק לבצע תיקונים, שינויים, התאמות ו/או תוספות הדרושים במערכת על מנת לאפשר את תפקוד המערכת בהתאם לדרישות ו/או
- 2.4.14.3 להורות על הפעלה מותנית של המערכת.
- 2.4.15 אין ולא יהיה בשום מקרה מהמקרים המפורטים לעיל (לרבות הסכמות החברה שניתנו במסגרתם), על מנת: (א) להוות עילה לדחיית לוח הזמנים או כל חלק ממנו, וכן לא (ב) לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה על פי ההסכם ו/או על פי דין, לרבות זכותה של החברה, לביטול ההסכם ו/או לפיצוי עבור כל נזק או אובדן אשר נגרם לחברה כתוצאה מכישלון המערכת.
- 2.4.16 החברה תהיה רשאית, בכל שלב עד למועד הפעלת המערכת באופן סופי, להוסיף בדיקות קבלה נוספות ו/או לעדכן את הבדיקות ו/או כל חלק מהן, לרבות בגין ו/או בקשר עם קבלתם ו/או אישורם של שינויים, ובכלל האמור לקבוע ו/או לאשר את התוצאות הדרושות לה במסגרת הבדיקות האמורות (להלן, יחדיו: **"בדיקות הקבלה הנוספות"**). בדיקות הקבלה הנוספות ייערכו ויתבצעו בהתאם לשאר הוראות ההסכם, לרבות מסמך הדרישות ומענה הספק למכרז. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי בשום מקרה לכל תוספת תמורה ו/או לכל תשלום, מכל מין וסוג שהוא, בשל ו/או בקשר עם עריכתן של בדיקות הקבלה הנוספות.



## 2.5 ביצוע פיילוט למערכת

2.5.1 עם סיומן המוצלח של כל בדיקות המסירה והקבלה, יבוצע פיילוט בהתאם לתוכנית העבודה המפורטת המאושרת (להלן: "הפיילוט"). במהלך תקופת הפיילוט יישא הספק באחריות על-פי ההסכם, על חשבונו, לכל פגם ו/או ליקוי, מכל מין וסוג שהם שיתגלו במערכת, וכן יעניק לחברה שירותי תפעול ותחזוקה, הכול מבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי, מכל מין וסוג.

2.5.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעמיד הספק לחברה בהתאם לצרכיה, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, על חשבונו, במהלך כל תקופת הפיילוט בעלי מקצוע מוסמכים מטעמו, אשר יהיו זמינים לצורך הענקת מלוא השירותים וכן בנוסף לצורך ביצועו של כל תיקון, שינוי ו/או התאמה מכל מין וסוג שהוא, ככל שיידרש, על מנת להתאים את המערכת לדרישות מסמכי ההסכם ובכלל זה מסמך הדרישות ומענה הספק למכרו. במסגרת ולצורך האמור, יעמיד ויפעיל הספק עבור החברה מוקד שירות לטיפול בתקלות כמפורט להלן, וזאת במהלך כל תקופת הפיילוט.

## 2.6 הדרכה והכשרה, הטמעה

### 2.6.1 הדרכת והכשרת משתמשי החברה

2.6.1.1 במסגרת הקמת המערכת וכתנאי לקבלת אישור הפעלה יבצע הספק, על אחריותו הבלעדית, את כל הדרוש על מנת להדריך ולהכשיר את כל משתמשי החברה הרלוונטיים.

2.6.1.2 תוכנית העבודה תכלול הדרכת הגורמים המקצועיים בחברה וגורמים חיצוניים במידת הצורך (עד לרמה של תפעול עצמאי) של נושאים הכוללים כניסה למערכת, שימוש במודולים השונים, הפקת דוחות, העלאה והורדה של קבצים, תחזוקת ממשקי אינטגרציה, שליפת נתונים אוטומטית מהמערכת ואבטחת מידע. ההדרכות תתבצענה בשפה העברית.

הגורמים המודרכים יהיו:

(1) מנהל המערכת מטעם החברה.

(2) אנשי מערכות מידע רלוונטיים.

(3) אנשי תחזוקה ותפעול.

(4) משתמשי המערכת.

הספק יכלול, על חשבונו, במסגרת ההדרכות את כל האמצעים הנדרשים למתן ההדרכות (לרבות אמצעי הדרכה ומדריכים), וכן יספק לחברה ספר מדריך למשתמש (כולל FAQ).

על ההדרכות לכלול את כל המידע שיאפשר לעובדי החברה לעבוד באופן שוטף עם המערכת.

כל ההדרכות הנדרשות תסתיימנה לא יאוחר מסיום שלב ההקמה.

2.6.1.3 הספק יציג לחברה את חומרי ואמצעי ההדרכה בהם הוא מתעתד לעשות שימוש בעבודה עם ספקי החברה. חומרים אלו יקיפו את כלל התהליכים, המודולים, המסכים וכל נושא אחר הנדרש למשתמשים מטעם הספקים על מנת לבצע את עבודתם עם המערכת. אמצעי ההדרכה יעברו את אישור החברה וכל עדכון בהם יובא לאישורה המחודש.

2.6.1.4 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יהיה בתפעול ו/או שימוש במערכת ו/או כל פעולה אותה יבצעו משתמשי החברה במערכת ו/או בקשר עימה מכוח ההדרכה מושא סעיף 2.6.1 זה, על מנת לגרוע מאחריותו של הספק על פי ההסכם ומשאר התחייבויותיו על פי ההסכם, באופן שבו תחשב כל פעולה

שבוצעה על ידי משתמשי החברה כאמור, כאילו בוצעה על ידי הספק בעצמו  
לכל דבר ועניין בקשר עם אחריותו על פי ההסכם.

מובהר כי אחריות הספק לפי סעיף זה הינה לתקינות המערכת גם במקרים  
הנובעים משימוש של משתמשי החברה במערכת. עם זאת, מובהר כי אין  
הכוונה לאחריות לכשל נקודתי שעלול להיווצר בשל שימוש לא נכון במערכת  
על-ידי משתמש, והספק לא יהיה אחראי לעצם הפעולה ו/או תוצאותיה,  
ובמקרה כזה אחריותו כאמור הינה לפעול לתקינות המערכת.

2.6.1.5 במסגרת ההדרכה וכחלק בלתי נפרד ממנה, תהיה החברה רשאית לדרוש  
מהספק להכשיר ולהסמיך גורמים ספציפיים, בהיקף, בכמות ובמקצוע  
אותם תציין החברה לשם כך על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט (להלן:  
"הגורמים המוסמכים"), במתכונת "Train the Trainer" במסגרתה יוקנו  
לגורמים המוסמכים, בין היתר, כל אלה: (i) מושגי יסוד במערכת; (ii) בסיס  
מתודולוגי ותיאורטי נרחב וכן ידע מעשי ויישומי בתפעול שוטף של  
המערכת, כך שיאפשר לגורמים המוסמכים להקנות ידע כאמור למשתמשי  
החברה הכול לצורך ביצוע כלל הפעולות הנחוצות לעבודה במערכת באופן  
עצמאי, תוך יישום תהליכי העבודה החדשים כנדרש; (iii) יכולת להדריך את  
משתמשי החברה חלף הספק (להלן: "הכשרה").

2.6.1.6 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי שאר  
הוראות ההסכם ו/או על פי דין, הספק יישא באחריות לכך שהדרכה או  
הכשרה אותה יבצעו איזה מהגורמים המוסמכים, תיחשבנה לכל דבר ועניין  
כאילו בוצעו על ידי הספק עצמו, ולפיכך, לא יהיה בהסמכה האמורה ו/או  
בכל הכרוך בה על מנת לגרוע בשום צורה ואופן מאחריות הספק על פי  
ההסכם ובכלל האמור, הספק יישא באחריות בהתאם להוראות ההסכם  
לכל נזק ו/או אובדן שיגרמו לחברה כתוצאה מהדרכה או הכשרה כאמור  
על-ידי גורמים מוסמכים, לרבות בשל מעשה ו/או מחדל אותו ביצעו מי  
ממשתמשי החברה כתוצאה ובהסתמך על הדרכה כאמור, וזאת אף בנסיבות  
בהן ההדרכה בוצעה על-ידי הגורמים המוסמכים.

מובהר כי אחריות הספק לפי סעיף זה הינה ביחס למידע שנמסר על-ידי  
ו/או מי מטעמו בהדרכות שבוצעו על-ידי.

## 2.6.2 הטמעה

במסגרת הקמת המערכת, ולאחר השלמת ההדרכה וההכשרה כאמור בסעיף 2.6.1 לעיל,  
וכתנאי לקבלת אישור החברה להפעלת המערכת יבצע הספק, על אחריותו הבלעדית,  
את כל הדרוש על מנת ליישם את תכנית הטמעה של המערכת, המפורטת בהצעת  
הספק למכרז, ובהתאם לתוכנית העבודה המפורטת המאושרת.

## 2.7 הפעלת המערכת

2.7.1 הספק מתחייב לסיים את הקמת המערכת, כשהיא עומדת בכל דרישות המערכת, לא  
יאחר מהמועדים הקבועים לשם כך בלוח הזמנים ורק לאחר שאישרה החברה את  
סיומן המוצלח של כל בדיקות הקבלה, של הפיילוט, ולאחר שהספק השלים את חיבורם  
של כלל ספקי החברה למערכת על פי רשימה שתועבר על ידי החברה, ולאחר שהספק  
השלים את ביצוען המלא של כל התחייבויותיו על-פי ההסכם ביחס להקמת המערכת  
(להלן: "מועד הפעלת המערכת").

2.7.2 במועד הפעלת המערכת יחתמו הצדדים על מסמך המעיד על סיום הקמת המערכת והפעלתה (להלן: "אישור ההפעלה"). אישור ההפעלה יכול להצהרה של הספק, לפיה בהתאם לבדיקות המסירה והקבלה המערכת עומדת בכל דרישות המערכת וכי לא קיים במערכת כל פגם ו/או ליקוי אשר יש בו כדי למנוע ו/או להגביל את השימוש במערכת ו/או מתן השירותים באמצעותה, בהתאם לדרישות המערכת ולשאר דרישות החברה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יהיה בחתימת החברה על אישור ההפעלה כאמור על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק למערכת, טיבה ו/או לאיכות ביצועם של השירותים, הכול כשהמערכת עומדת בכל דרישות המערכת. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לא יהיה בחתימת החברה על אישור ההפעלה כאמור, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לפי הסכם זה.

#### 2.7.2.1 אישור הפעלה מותנה

2.7.2.1.1 החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט להעניק לספק אישור מותנה להפעיל את המערכת, וזאת גם בנסיבות בהן לא עמד המערכת בכל דרישות מסמכי ההסכם ובכלל זה מסמך הדרישות ומענה הספק למכרו ו/או בנסיבות בהן לא השלים הספק את מלוא התחייבויותיו כמפורט בהוראות סעיפים 2.7.1-2.7.2 לעיל.

2.7.2.1.2 מימשה החברה את זכותה כאמור בסעיף 2.7.2.1.1 לעיל, תעניק החברה לספק אישור הפעלה במסגרתו יפורטו הפגמים ו/או הליקויים ו/או אי ההתאמות אותן יידרש הספק לבצע על מנת לקבל אישור הפעלה למערכת, הזמן הקצוב לתיקונם וכן פרטים נוספים, בקשר עם תנאיו של אישור מותנה כאמור (להלן, בהתאמה: "הפעלה מותנית" ו-"אישור הפעלה מותנה").

2.7.2.1.3 עם תיקונם של כל הפגמים ו/או הליקויים ו/או אי ההתאמות, כמפורט באישור ההפעלה המותנה, תעניק החברה לספק אישור הפעלה.

2.7.2.1.4 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יהיה במימוש זכותה של החברה על פי סעיף זה לעיל, על מנת לגרוע מזכויות החברה על פי שאר הוראות ההסכם ו/או על פי דין.

### 3. שירותי אחריות, תפעול ותחזוקה של המערכת

הספק יישא באחריות המלאה לשלמות ולתקינות המערכת, ובפרט ביחס לכל היישומים ורכיבי המערכת שהוזמנו, ולעמידה בכל דרישות המערכת, ומתחייב לתקן על חשבונו וללא תשלום נוסף כל תקלה שתתגלה במערכת, באופן שלאחר התיקון המערכת תהיה במצב תקין ומתאים לדרישות ההסכם ולהוראות החברה.

כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו לביצוע השירותים על פי ההסכם, יישא הספק באחריות הבלעדית להעניק שירותי תפעול ותחזוקה בתקופת מתן השירותים באופן ובתנאים הנקובים במסמכי ההסכם, ואשר יכללו בין היתר את כל אלה (לעיל ולהלן: "שירותי התפעול והתחזוקה"):

#### 3.1 שירותי תיקון תקלות

הספק יישא באחריות המלאה לתקן כל נזק ו/או פגם ו/או ליקוי ו/או אי התאמה, מכל מין וסוג שהם, שהתגלו במערכת ו/או לפעול, לבחירת החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, להסרת הנזק ו/או הפגם ו/או הליקוי ו/או אי ההתאמה האמורים בכל דרך אחרת, הכול באופן שבו תעמוד המערכת במהלך כל תקופת מתן השירותים בכל דרישות המערכת, וזאת בהתאם ובכפוף לרמות השירות ולזמני התגובה המפורטים להלן:

3.1.1 הספק ישלים את תיקונה של כל תקלה משביתה בהקדם האפשרי, ובכל מקרה תוך 4 שעות לכל היותר ממועד מתן ההודעה על התקלה המשביתה.

3.1.2 הספק ישלים את תיקונה של כל תקלה אחרת (שאינה תקלה משביתה) תוך יום עבודה אחד לכל היותר ממועד מתן ההודעה על התקלה, במסגרת שעות העבודה של הספק, ובכל מקרה, הספק יעמיד תוך 3 ימי עבודה לכל היותר פתרון שיאפשר את המשך הפעלת המערכת באופן מלא.

לעניין ס"ק זה: "תקלה משביתה": תקלה המונעת שימוש במערכת כולה או בכל אחד מרכיביה, או תקלה שעלולה ליצור נזק בלתי הפיך; "שעות העבודה של הספק": 08:00 עד 18:00 בימים א' עד ה' למעט חגים ומועדים. במקרה של תקלה משביתה לאחר שעות העבודה של הספק, נציג החברה יוכל לפנות לנציג הספק, למספר הטלפון הנייד שלו ואם לא ניתן יהיה לאתרו – ליתר חברי צוות הפרויקט, למספרי הטלפון הנייד שלהם. הספק יציב כונן לפתרון תקלות משביתות לאחר שעות העבודה של הספק.

### 3.2 שדרוגים ושיפורים

הספק יבצע על אחריותו ומבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת על זו הנקובה בהסכם, שירותי עדכון (Update) של המערכת, תיקוני תוכנה (Patch), התקני הרחבה (Add On) וכן בנוסף שינויי ושיפורי גרסה ומהדורה (Upgrade) בשל שינויים טכנולוגיים מכל סוג שהוא, לרבות שדרוגים תשתיתיים וטכנולוגיים במערכות ובתשתיות החברה אשר המערכת צריכה להתממשק עימן (כגון דפדפנים, בסיסי נתונים, מערכות הפעלה וכיו"ב), ו/או בשל שינויים בכל דין מכל סוג שהוא, וכן התקנת יישומים עתידיים למערכת, וזאת מעת לעת, מיד לאחר מועד הנפקתם של עדכונים ו/או שדרוגים כאמור, ובכל מקרה בכפוף לאישור מוקדם ובכתב של החברה. בנוסף יבצע הספק במסגרת שירותי התפעול והתחזוקה, את כל הדרוש לצורך שמירה רציפה על עדכניות המערכת, על כל העלויות הכרוכות בכך ככל הדרוש על מנת להעמיד את המערכת במצב שבו היא פועלת, על פי שיקול דעת החברה, ללא כל פגם ו/או ליקוי ובהתאם לכל דרישות ההסכם.

### 3.3 מוקד שירות

3.3.1 הספק יפעיל, מבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום נוספים, מוקד שירות לצורך מתן שירותי תפעול ותחזוקה על פי ההסכם, בו יתקיימו כל המאפיינים על פי מסמכי ההסכם, ושאר הוראות סעיף 3.3 זה (להלן: "מוקד השירות").

3.3.2 מוקד השירות יהיה זמין עבור החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם העושה שימוש במערכת לצורך השתתפות בהליכים שמנהלת החברה באמצעות המערכת, באמצעות מענה אנושי בשפה העברית, ימוקם בישראל וכן ימצא בכוננות ובזמינות בכל יום בין השעות 08:00 ל- 18:00 בימים א' עד ה' למעט חגים ומועדים (לא כולל ימי שישי וערבי חג), לצורך תיאום וביצוע כל התחייבות המוטלת על הספק על פי ההסכם ו/או על פי דין, במלואן ובמועדן, לרבות לעניין תיאום וביצוע קריאות שירות וכן לעניין פיקוח ומעקב אודות ביצוען והשלמתן של ההתחייבויות כאמור וכיו"ב.

3.3.3 פנייה למוקד השירות, תתבצע באמצעות אחד מאמצעי ההתקשרות הבאים <sup>1</sup> הפרטים יושלמו במועד החתימה על ההסכם): טלפון נייד שמספרו: \_\_\_\_\_ או באמצעות טלפון סלולארי שמספרו: \_\_\_\_\_ או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: \_\_\_\_\_ או באמצעות קריאה דרך המערכת (להלן, יחדיו: "אמצעי ההתקשרות" ובהתאמה: "קריאת שירות"). במסגרת קריאת השירות יפרט הפונה את הנתונים הידועים לו בקשר עם התקלה.

3.3.4 הספק יספק את המענה הנדרש לכל קריאת שירות, מבלי שהדבר יגרע ממחויבות הספק לתקן את התקלה, וזאת באמצעות כל אחת מהנ"ל:

- מענה באמצעות הדרכה טלפונית;
- צ'אט / קריאה דרך המערכת;
- מענה שיבוצע על ידי הספק במישרין באמצעות נציג שישלח לאתרי החברה או לספק החברה הרלוונטי;

- 3.3.5 החברה תהיה רשאית, בכל עת, ליתן לספק הודעה על ביטול קריאת שירות באמצעות מוקד השירות, בכתב, באמצעות כתובת הדוא"ל או באמצעות פנייה לנציג הספק או מי מטעמו. הספק לא יהיה זכאי בשום מקרה לכל תשלום ואו שיפוי בגין ביטולם של איזה מקריאות השירות.
- 3.3.6 כל פנייה שהתקבלה במוקד השירות, תתועד במלואה על ידי הספק באמצעות מערכת מעקב קריאות שירות שתסוכם בין הצדדים. לצורך האמור, יודא הספק באמצעות מוקד השירות, את ביצוע הטיפול בכל קריאת שירות עד להשלמתה, ובכלל זה יודא פוזיטיבית ובמישרין עם כל פונה את השלמת הטיפול בקריאת השירות. הספק יתעד בפירוט, באמצעות מערכת המעקב את הליך הטיפול בכל קריאת שירות, ממועד קבלתה במוקד השירות ועד ליישומה המלא בהתאם להוראות ההסכם. תיעוד הפניות והליך הטיפול בהן עד להשלמת הטיפול, יערך ויימסר לנציג החברה הרלוונטי ולגורמים המוסמכים מטעמה על פי ההסכם, על חשבון הספק, עד 7 ימי עבודה ממועד השלמת כל טיפול כאמור, וכן בנוסף במסגרת הפקת הדו"חות אחת לרבעון או לפי דרישת החברה.
- 3.3.7 הספק ישיב לכל קריאת שירות שהתקבלה במסגרת מוקד השירות ויחל לטפל בתקלה בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן:
- 3.3.7.1 בשעות העבודה (08:00-18:00), עד שעה אחת.
- 3.3.7.2 בשעות הערב (18:00-23:00), עד שעתיים.
- 3.3.7.3 בשעות הלילה (2300 עד 0800 למחרת), עד 12 שעות.
- 3.3.7.4 בסופי שבוע, חגים ומועדים – עד מוצאי יום השבתון ולא יותר מ-48 שעות.
- 3.3.8 בנוסף לאמור, מיד עם קבלת כל קריאת שירות, יפנה הספק את הפנייה האמורה לגורמים הרלוונטיים אצל הספק על מנת לקדם את ביצוע הפעילות נשוא הקריאה, ובכלל האמור על מנת לאפשר את ביצוע והשלמת השירותים המתבקשים במסגרתה ברציפות ללא עיכובים וללא הפסקות במהירות האפשרית, בסטנדרטים, ברמת השירות וזמן התגובה שנקצבו לשם כך על ידי המנהל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יתקן כל תקלה בהתאם לזמני התגובה המפורטים בסעיף 3.1 לעיל.
- 3.4 זמינות המערכת
- הספק מתחייב כי המערכת תהיה זמינה לכלל המשתמשים לגישה ולשימוש בה בהתאם לכל הוראות ההסכם, בשיעור זמן פעילות ללא תקלה (uptime) שלא יפחת מ- 99.9% במשך כל ימות השנה ובכל שעות היממה. שיעור זמן פעילות ללא תקלה יימדד בחישוב מצטבר שנתי לכל שנה קלנדרית.
- 3.5 מובהר ומוסכם, כי מבלי לגרוע מהצהרות והתחייבויות הספק, הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית להעניק את שירותי התפעול והתחזוקה ללא קשר להמשך פעילותם העסקית השוטפת והתקינה של כל אחד מבעלי הזכויות (כהגדרתם בסעיף 11.1.3.1 להסכם). במקרה בו יוחלט על ידי בעל הזכויות הרלוונטי להפסיק את התמיכה ברכיב מרכיבי המערכת, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לספק על חשבונו רכיבים ו/או תמיכה הזהים בטיבם ובאיכותם לרכיבי המערכת אשר ייצורם ו/או התמיכה בהם הופסקה.
- 3.6 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במסגרת התחייבותו לספק שירותי תפעול ותחזוקה במהלך כל תקופת מתן השירותים, יישא הספק בכל תשלום, הוצאה, עלות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי סעיף זה, לרבות ומבלי לגרוע בדיקה, תיקון, אספקה, ייצור, רכישה, אריזה, העמסה, שינוע, אחסון, פריקה, הובלה, הפקת דו"חות ומסמכים נוספים וביטוח של המערכת או השירותים שיינתנו בקשר אליהם וכן לרבות עבודות, פעולות או אספקות וביצוע כמפורט בסעיף 3.7 להלן.
- 3.7 התחייבויות הספק על פי סעיף 3 לעיל, יחולו גם בנסיבות בהן נגרם הפגם ו/או הקלקול על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או בשל הפעלת המערכת שלא בהתאם להוראות היצרן הרלוונטי או הספק.

4. חיבור גורמים שונים למערכת, העברת מסרים אלקטרוניים וניתוק מהמערכת

4.1 כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו לביצוע השירותים על פי ההסכם, הספק מתחייב לפעול לחיבור גורמים שונים למערכת וזאת בהתאם להוראות החברה וכפי שיאושר על ידה מראש ובכתב, והכל מבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה נוספת, מעבר לתמורה הקבועה בגין מתן שירותי התפעול והתחזוקה.

4.2 ניתוק גורם מהמערכת יבוצע אך-ורק בהתאם להוראות המנהל.

5. פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ברמת השירות (SLA)

5.1 מבלי לגרוע מכל סעד או זכות על פי ההסכם ו/או הדין, ובנוסף להם, היה ולא יעמוד הספק ברמת השירות הנדרשת כאמור בהסכם, על נספחיו, ישלם הספק לחברה פיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כמפורט להלן:

מועד חישוב הפיצוי המוסכם	פיצוי מוסכם	היעד – תקלות מורשות	המדד
בסיום כל שנה קלנדרית.	500 ש"ח לכל חריגה של 1% מרמת זמינות המערכת הנדרשת	כמפורט בסעיף 3.4 לעיל	זמינות המערכת
בתחילת כל רבעון ביחס לרבעון שחלף.	1,000 ש"ח לכל יום עיכוב מעבר לפרק הזמן המרבי שנקבע לתיקון התקלה	כמפורט בסעיף 3.1 לעיל	השלמת תיקון תקלה משביתה
בתחילת כל רבעון ביחס לרבעון שחלף.	500 ש"ח לכל שעת עיכוב מעבר לפרק הזמן המרבי שנקבע למענה לקריאה	כמפורט בסעיף 3.3.7 לעיל	מענה לקריאת שירות

\*לכל הסכומים כאמור לעיל יתווסף מע"מ

5.2 מבלי לגרוע מהאמור ביתר הוראות מסמכי ההסכם, החברה תהיה רשאית לגבות את סכומי הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם, בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אחרים שיגיעו לספק מהחברה.

5.3 תשלום הפיצויים המוסכמים על ידי הספק, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבויותיו ובכלל זה לבצע את השירותים ברמת השירות הנדרשת או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם או מנשיאה באחריות בהתאם להסכם.

נספח ב'3

מענה הספק למכרז [מצורף בנפרד]

## נספח ג' - ביטוח

### לצורך נספח זה בלבד:

"**החברה**" - היכלי הספורט תל אביב-יפו בע"מ ו/או מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ ו/או עובדיהן ו/או מנהליהן.

"**הערייה**" - עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ו/או החברות העירוניות ו/או עובדים ו/או מנהלים של כל הנ"ל.

מובהר בזה כי אישורי הביטוח שיוצגו ע"י הספק אינם באים לצמצם את התחייבויותיו על פי נספח זה והמתכון התמציתי של אישורי הביטוח הינו אך ורק כדי לאפשר למבטחי הספק לעמוד בהנחיות הפיקוח על הביטוח לגבי נוסח אישורי ביטוח. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח הביטוח כמפורט להלן, אשר על הספק יהיה ליישמן בביטוחיו.

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבוננו, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או השירותים על פי ההסכם, את הביטוחים המפורטים בסעיפים שלהלן וכן **בנספח ג' 1, אישור קיום ביטוחים** - המצורף ומסומן, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**אישור קיום ביטוחי הספק**"), על כל תנאיהם, בחברת ביטוח מורשית כדין, ובתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן (להלן בהתאמה: "**ביטוחי הספק**"): :

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהתייחס לביטוח אחריות מקצועית, יחזיק הספק בביטוח כאמור למשך תקופה נוספת של 5 שנים ממועד סיום ההתקשרות.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לבקשת החברה, הספק מתחייב להמציא עותק פוליסות הכוללות את ההתחייבויות החוזיות. מוסכם כי ככל שתתבקש המצאת עותק פוליסות כאמור, הספק רשאי להמציא את עותקי הפוליסות ללא נתונים מסחריים.

### 2. ביטוחי הספק:

#### 2.1 **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

המבטח את חבות הספק על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שייגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או ישות כלשהי בכל הקשור בביצוע פעילותו ו/או במתן השירותים.

הביטוח כולל כיסוי בדבר: אש, התפוצצות, בהלה, חבות בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

#### 2.2 **ביטוח חבות מעבידים**

המבטח את חבות הספק על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980, כלפי עובדי הספק בגין פגיעה גופנית ו/או מחלה מקצועית שתיגרם למי מהם תוך כדי ו/או עקב עבודתם. הביטוח לא יכלול סייג שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

#### 2.3 **ביטוח אחריות מקצועית**

המבטח את חבות הספק על פי דין בשל תביעה או דרישה שהוגשה לראשונה במשך תקופת הביטוח בגין הפרת חובה מקצועית ו/או טעות ו/או השמטה ו/או רשלנות מצד הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או בגין מי מהבאים מטעמו, בכל הקשור במתן השירותים. הביטוח מכסה, בין היתר, גם אובדן שימוש, חריגה מסמכות בתום לב, וכן נזקים פיננסיים שאינם עקב נזק פיזי לגוף או לרכוש.

הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג', המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירוע סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח כולל כיסוי אבטחת מידע, הפרת זכויות קניין רוחני למעט פטנטים, הפרה של חובת הסודיות בתום לב, חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון, פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה ולחומרה, שנגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של הספק.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי הספק



ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטול או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של הספק. התאריך הרטרואקטיבי על פי הביטוח לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

3. ביטוחי הספק יכללו, בין היתר, את ההוראות הבאות:

3.1. ביטוחי הספק (למעט ביטוח אחריות מקצועית) ייערכו לפי נוסח שלא יפחת מתנאי "ביט" ו/או מתנאים מקבילים לו.

3.2. הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה ו/או העירייה והמבטח מוותר על כל זכות ו/או דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחים אלה.

3.3. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי החברה ו/או העירייה, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

3.4. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) מבוטל, אולם, אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

3.5. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי הספק.

3.6. הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכויות החברה ו/או העירייה לקבלת שיפוי.

4. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה מתחייב הספק להמציא לחברה, לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת מתן השירותים עפ"י הסכם זה את אישור קיום ביטוחי הספק, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח, וכן להמשיך ולהמציא את אישור קיום הביטוחים בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, מדי תקופת ביטוח, למשך כל תקופת ההתקשרות ו/או השירותים על פי ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, מתחייב הספק להמשיך ולהמציא את אישור קיום ביטוחי הספק לתקופות נוספות בהתאם להתחייבות בסעיף 1 לעיל).

הספק מצהיר, כי ידוע לו, שהמצאת אישור קיום ביטוחי הספק כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

5. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור קיום ביטוחי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי נספח זה.

6. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי הספק הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או העירייה ו/או הבאים מטעמן בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מצהיר הספק ומתחייב, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או העירייה ו/או כלפי מי מטעמן, בגין כל נזק שייגרם לרכושו ו/או לרכוש כלשהו המשמש את הספק לצורך מתן השירותים ו/או לרכוש כלשהו המובא ע"י הספק ו/או מטעמו ו/או עבורו לאתרים ו/או לסביבתם ו/או בגין נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, בין אם נערך ביטוח ובין אם לא נערך (ואם נערך גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות), והוא פוטר בזאת את מי מהגורמים הנ"ל מכל אחריות לנזק כאמור. יובהר כי פטור כאמור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

8. הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם ספקים ו/או נותני שירותים אחרים, לרבות קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם סעיף פטור בנוסח כאמור בסעיף 7 לעיל, וכן סעיף לפיו הגורמים הנ"ל מתחייבים לאחוז בביטוחים נאותים בהתאם לאופי פעילותם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק, או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בנספח זה. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום ו/או היעדר כיסוי ביטוחי לקבלני המשנה כאמור לעיל, מוטלת על הספק.

9. סעיפים 8-1 לעיל הינם מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י הספק תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחי הספק

(DD/MM/YYYY) תאריך הנפקת האישור		<b>אישור קיום ביטוחים</b>	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
<b>מבקש האישור *</b>	<b>המבוטח</b>	<b>אופי העסקה *</b>	<b>מעמד מבקש האישור *</b>
שם <b>היכלי הספורט תל אביב-יפו בע"מ ו/או מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ ו/או עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ו/או החברות העירוניות ו/או עובדים ו/או מנהלים של כל הנ"ל</b>	שם <b>ת.ז. / ח.פ. 51-049264-8 510861842</b>	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר : שירותי אפיון, הקמה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ניהול מבנים באתרים שונים ובמתקנים שבניהולו של מבקש האישור במתכונת SAAS (Software as a Service)	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר :
		מען	מען <b>רחוב יגאל אלון 51 (יד אליהו), תל אביב-יפו 67062</b> <b>רחוב שטרית 2, תל-אביב יפו</b>

כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום הביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
<b>302</b> אחריות צולבת <b>304</b> הרחב שיפוי <b>307</b> הרחבת צד ג' – קבלנים וקבלני משנה <b>309</b> ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור <b>315</b> כיסוי לתביעות המל"ל <b>321</b> מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור <b>322</b> מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה <b>328</b> ראשוניות <b>329</b> רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'	₪	2,000,000			ביט : _____		<b>צד ג'</b>
<b>309</b> ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור <b>319</b> מבוטח נוסף- היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח <b>328</b> ראשוניות	₪	20,000,000			ביט : _____		<b>אחריות מעבידים</b>
<b>301</b> אובדן מסמכים <b>303</b> דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע <b>304</b> הרחב שיפוי	₪	2,000,000					<b>אחריות מקצועית</b>

<b>309</b> ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור <b>321</b> מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור <b>325</b> מרמה ואי יושר עובדים <b>326</b> פגיעה בפרטיות <b>327</b> עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח <b>328</b> ראשוניות <b>332</b> תקופת גילוי (6 חודשים) <b>תאריך רטרו:</b> _____						
--	--	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג):

**043 – מחשוב ; 044 - מידע**

ביטול / שינוי הפוליסה \*

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

נספח ד'

הצהרת סודיות וקניין רוחני של הספק

נספח ה'

הצהרות סודיות וקניין רוחני של הספק

**נוסח כתב ערבות**

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

היכלי הספורט תל אביב יפו בע"מ  
רחוב יגאל אלון 51, תל-אביב-יפו

ג.א.נ.,

**כתב ערבות מס'**

1. הננו ערבים בזאת כלפיכם באופן בלתי חוזר, לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), המגיע או עשוי להגיע לכם מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב") בקשר עם חוזה לאפיון, הקמה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת ניהול מבנים.
2. אנו נשלם לכם, תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם, את סכום הערבות בצירוף הפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף 3 להלן וזאת, מבלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הנערב, בתנאי שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבות זו, לא יעלה על סכום הערבות בצירוף הפרשי ההצמדה למדד הנקובים בסעיף 3 להלן.
3. בערבות זו:  
"מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם בכל חודש, על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה, או כל מדד אחר שיתפרסם במקומו.  
"מדד הבסיס" - מדד המחירים לצרכן אשר פורסם ביום 15 לחודש נובמבר שנת 2022, בגין חודש אוקטובר שנת 2022.  
"המדד הקובע" - מדד המחירים לצרכן אשר יתפרסם לאחרונה לפני מועד תשלום סכום הערבות.  
"הפרשי הצמדה למדד" - שיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס. אם יתברר, לפני מועד תשלום סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת מדד הבסיס, ישולם סכום הערבות כשהוא מוגדל בהתאם לעליית המדד. אם יתברר לפני מועד תשלום סכום הערבות, כי המדד החדש ירד לעומת מדד הבסיס, ישולם סכום הערבות.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה עד לתאריך \_\_\_\_\_ ועד בכלל.
5. כל דרישה לתשלום מכוח ערבות זו, צריכה להימסר בכתב לסניפנו על פי הכתובת הרשומה \_\_\_\_\_, וצריכה להגיע לסניף זה עד יום \_\_\_\_\_ בשעה \_\_\_\_\_.
6. התחייבותנו על פי כתב זה אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק:

\_\_\_\_\_

סניף:

\_\_\_\_\_