



3/1/2023

## היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

לכבוד  
 משתתפי מכרז פומבי משותף מס' 8-2022  
לאפיון, הקמה, הטמעה, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול מבנים

שלום רב,

הנדון: תשובת לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 8-2022  
 להלן שאלות הבהרה שהתקבלו ממשתתפי המכרז במסגרת המכרז שבנדון ותשובות החברה:

תשובה	פירוט השאלה	סעיף במכרז/הסכם	עמוד
	נבקש להבהיר, כיצד ייתכן מצב בו המערכת המוצעת כבר הותקנה באתר מסוים, ולא ע"י המציע?	2.3.3	5
בהיכלי הספורט קיימת מערכת בכל המתקנים במועד פרסום המכרז. במרכז הספורט טרם הותקנה מערכת. הסעיף מתייחס למצב בו המציע הזוכה יהיה הספק הנוכחי ואז יתייתר הצורך באפיון המערכת וכיוצ"ב בכל הקשור להיכלי הספורט			
ראו את הסייפא של הסעיף המתייחס למועד שהינו "עד המועד האחרון להגשת הצעות כאמור בסעיף 4.1 לעיל". לאחר המועד כאמור לא יבוצעו שינויים שיהיה בהם כדי להשפיע על ההצעה שהוגשה להבדיל מאופן בדיקתה	יובהר כי מציע יהיה זכאי למשוך את הצעתו בגין שינוי ו/או תיקון שנערך במסמכי המכרז לאחר הגשת ההצעה, המשנה באופן מהותי את תכולת השירותים.	9.5	10
מקובל	המזמין מתבקש להגביל את אפשרות הארכת תוקף "תקופת ההמתנה" של הכשיר השני לתקופה של שישה (6) חודשים. לא סביר לדרוש שהצעה תהיה בתוקף ללא הגבלת זמן.	10.6.2	15
מקובל	המזמין מתבקש להגביל את אפשרות הארכת תוקף ההצעה לתקופה של 6 חודשים נוספים בלבד ו/או בכפוף להסכמת המציע. לא סביר שהצעה תעמוד בתוקף ללא הגבלת זמן.	12.2	17
הסעיף יימחק. ההסכם ישונה בהתאם	נבקש להבהיר מה הכוונה ב"יישומים קונקרטיים ועדכניים התואמים את דרישות החברה בקשר עם המערכת".	2.3	3
זה לא מה שנכתב בסעיף. לא יחול שינוי בהוראות הסעיף	יובהר כי ככל שלא יתקבל אישור מאת המנהל לפעולה בה נדרש ו/או התבקש אישורו – לא ניתן יהיה לראות בספק אחראי לאי-ביצוע	5.3	5

	הפעולה. לא סביר שהספק יהיה אחראי בגין שירותים שלא קיבל עבורם אישור.		
10	9.3.1	יובהר כי הזוכה במכרז הוא שיתקין את המערכות, והוא בלבד.	ככל שהכוונה היא לפסקה השלישית בסעיף ראו התייחסות לשאלה שניתנה בקשר לעמוד 5 סעיף 2.3.3 לעיל
18	16.2.6	יובהר כי הכוונה היא ל"חשד" שבגיניו הוגש כתב אישום.	הבקשה לא מקובלת. לא יחול שינוי.
18	16.2.10	נבקש לתקן ולהוסיף בסוף הסעיף זה את התוספת הבאה : "ובקשה כאמור לא בוטלה בתוך 60 יום".	מקובל. יתוקן בהתאם
33	2.6.1 לנספח ב'1	יובהר כי הספק יספק הדרכה בהיקף של עד 5 שעות לכל אתר, ואילו כל בקשה של המזמין לחריגה מהיקף שעות זה - תהיה בתמורה נוספת.	מקובל. לתשומת ליבכם ההפניה צריכה להיות לנספח ב' 2
35	3.1.1.	על כן, יובהר כי זמני הטיפול המפורטים בסעיף זה מתייחסים לתחילת זמן הטיפול בתקלה, ולא לסיום הטיפול בה. לא כל תקלה ניתנת לטיפול בתוך 4 שעות.  כמו כן יובהר כי זמני הטיפול מוגדרים ביחס לשעות העבודה של הספק, גם אם ההודעה על התקלה המשביתה התקבלה מחוץ לשעות אלו (למשל, אצל כונן).  בהתאם, מבוקש כי נוסח הסעיף יתוקן כאמור (או בנוסח דומה):  "הספק ישלים את תיקונה של כל תקלה משביתה בהקדם האפשרי, ובכל מקרה יתחיל את הטיפול בה בתוך 4 שעות לכל היותר, ממועד קבלת ההודעה על התקלה המשביתה במוקד השירות. יובהר כי ככל שהתקבלה פניה כאמור אצל כונן (כמפורט בסעיף 3.1.2), הטיפול בה יחל בתוך 4 שעות	הסעיף יתוקן ויקבע כי יש להשלים הטיפול בתוך יום עסקים

	ממועד תחילת שעות העבודה של הספק".		
<b>הסעיף יתוקן ויקבע כי יש להשלים הטיפול בתוך יום עסקים</b>	<p>לא ניתן להתחייב לזמני טיפול בתקלה ביחס לכל סוגי התקלות. על כן, יובהר כי זמני הטיפול המפורטים בסעיף זה מתייחסים לתחילת זמן הטיפול בתקלה, ולא לסיום הטיפול בה. בהתאם, מבוקש כי נוסח הסעיף יתוקן כאמור (או בנוסח דומה):</p> <p>"הספק יתחיל בתיקונה של כל תקלה אחרת (שאינה תקלה משביתה) תוך יום עבודה אחד לכל היותר ממועד קבלת ההודעה על התקלה, במסגרת שעות העבודה של הספק, ובכל מקרה, יעמיד בהקדם האפשרי פתרון שיאפשר את המשך הפעלת המערכת באופן מלא".</p>	3.1.2.	36
<b>ההערה אינה ברורה. בכל מקרה יובהר כי הספק צריך להיות זמן באחד מערוצי התקשורת המקובלים</b>	<p>יובהר כי המפורט בסעיף זה הן אלטרנטיבות, ובהתאם יתוקן הסעיף באופן בו תימחק המילה "כל" שבשורה השניה, כך שייכתב:</p> <p>"הספק יספק מענה [...] וזאת באמצעות אחת מהני"ל".</p>	3.3.4	
<b>מקובל. תתוסף הבהרה בהתאם</b>	<p>יובהר כי זמני התגובה המפורטים הינם ביחס לשעות פעילות מוקד השירות (כך, למשל, פניה שהתקבלה ביום חול במהלך שעות הערב, כהגדרתן בסעיף 3.3.7.2 – הטיפול בה יחל בתוך שעתיים ממועד הפעלת מוקד השירות, כלומר עד השעה 10 בבוקר).</p>	3.3.7	37

<p><b>מקובל. הסעיף יתוקן בהתאם</b></p>	<p>לא סביר לדרוש פעילות מערכת ללא תקלות כלל, ובעיקר נוכח שיעור הפיצויים הגבוה שנקבע בסעיף 5.1. בהתאם, נבקש להגדיר, כי זמן פעילות המערכת ללא תקלה (uptime) לא תפחת מ-95% במשך כל שעות השנה ובכל שעות היממה.</p>	<p>3.4</p>	<p>37</p>
<p><b>מקובל. הסעיף יתוקן בהתאם</b></p>	<p>מדובר בפיצויים מוסכמים בסכומים גבוהים ביחס לתמורה המשולמת לספק עבור השירותים, וביחס לתנאי השירות שנקבעו.</p> <p>לפיכך, נבקש להגביל גובה הפיצויים המוסכמים, ל-50% מסך התמורה ששולמה לספק עבור 3 החודשים שקדמו למועד האירוע בגינו מחויב הספק בפיצוי המוסכם.</p>	<p>.5.1</p>	<p>38</p>
<p><b>לא מקובל. לא יחול שינוי בהוראות הסעיף</b></p>	<p>בסייפא לאחריות מקצועית נבקש להחליף ל "3 שנים" במקום "5 שנים".</p>	<p>1</p>	<p>40(נספח ג')</p>

מכתב זה על נספחיו מהווה חלק אחד ובלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה במכרז, כשהוא חתום על ידי המציע. אי צירוף המסמך להצעה כאמור, עלול לפסול אותה.