



## חברת מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ ("החברה")

מכרז פומבי מס' 03/2025

הזמנה להציע הצעות לפיתוח, הטמעה ומתן שירות למערכת שיבוץ פעילויות/ אירועים

### מסמך הבהרות מספר 2 מיום 12/03/2025

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, החברה מתכבדת להציג תשובות לשאלות הבהרה ועדכונים למסמכי המכרז.
2. כל ההבהרות בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמציע נדרש לצרף עותק ממסמך זה להצעתו (בצירוף חתימתו).
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או על ידי כל גורם אחר.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.

### להלן ההבהרות והעדכונים:

מס"ד	ס' בהסכם/מכרז	שאלה/נושא	תשובה/עדכון
1	5.2	האם יש שרות לקוחות ללקוחות קצה ?	במסגרת המכרז הזוכה יידרש לספק מוקד שירות לקוחות כמפורט במסמכי המכרז וההסכם
2	5.2	איזה מערכת קיימת היום להעברת מידע?	כיום קיימת מערכת פנימית ואת ארבוks
3	2.5	האם יש הוראות קבע?	יש גם הוראות קבע



<p>אינן הפרדה חשבונאית וכל הפעילות תחת ח.פ. אחד</p>	<p>האם יש הפרדה חשבונאית בין מרכזי פעילות ? במידה ויש – כמה ח.פ. / הפרדה חשבונאית יש?</p>	<p>2.5</p>	<p>4</p>
<p>יש לכלול הכל, פתרון אחד מלא וכולל למערכת</p>	<p>חיבור לתאורה/בקרת כניסה- האם ההצעה אמורה לכלול את העבודות טכנאי לצורך החיבור למערכות הקיימות או רק את האפשרות לעשות זאת ?</p>	<p>2.11</p>	<p>5</p>
<p>ראה תשובה לסעיף 8 להלן</p>	<p>הבהרה לסעיף – התאמה פרטנית למבנה מתקן וחדרי משנה ולקוחות המתקן</p>	<p>2.15</p>	<p>6</p>
<p>חברה היא בעצם לקוח קצה שיש בידיו יותר מזכות אחת לשיבוץ (בנק שעות). ישנם כמה סוגי לקוחות לדוג' :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. לקוח "קבוע" שמשבץ לעצמו מספר שיבוצים והתחשבוניות נעשית בסוף כל חודש.</li> <li>2. לקוח "מזדמן" רוכש כרטיסיה מראש באמצעות האפליקציה או בתשלום משרדי החברה.</li> <li>3. מוזן ללקוח מספר כניסות ללא חיוב</li> </ol> <p>בכל אחת מהאפשרויות, הלקוח יכול לשריין לעצמו את הפעילויות הספציפיות באופן עצמאי דרך האפליקציה חשוב שתהיה גמישות בתימחור הפעילויות</p>	<p>הבהרה בנושא הקמת "חברה" (בנק מנויים) לניהול עצמאי. מה הכוונה? איך עובד?</p>	<p>3.6</p>	<p>7</p>
<p>בכל מתקן יש מספר אולמות/חדרי פעילויות שונה ויש לתת לכך מענה. כמו כן, תימחור שונה עבור כל חדר/אולם. מסד נתוני הלקוחות הוא אחד עבור כלל המתקנים.</p>	<p>איזה התאמות פרטניות נדרשות לבצע למתקן?</p>	<p>3.13</p>	<p>8</p>