



מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ

מכרז מס' 3/2025

הזמנה להציע הצעות לפיתוח, הטמעה ומתן שירות למערכת לשיבוץ פעילויות ואירועים במתקני מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ

תוכן עניינים

- א. הזמנה להציע הצעות
- ב. נספח 1 - כתב הגשת הצעה
- ג. נספח 2 - תצהיר למציע
- ד. נספח 3 - ההסכם בין המזמין לבין המציע (על נספחיו)
- ה. נספח 4 - הודעות הבהרה

כתב הזמנה

א.ג.ג.,

מכרז מס' 3/2025

לפיתוח, הטמעה ומתן שירות למערכת שיבוץ פעילויות/ אירועים במתקני מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ

1. נושא ההזמנה

- 1.1. מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ (להלן: "המזמין") מזמין בזה מציעים להגיש הצעה לפיתוח, הטמעה ומתן שירות למערכת לשיבוץ פעילויות/אירועים עבור משתמשי המתקנים השונים במרכז הספורט הלאומי ו/או בחברת היכלי הספורט (להלן: "מערכת השיבוץ") וזאת לתקופה של 2 שנים בתוספת 8 תקופות אופציה בת שנה אחת על פי המסמכים הרשומים להלן.
- 1.2. ההתקשרות תהיה באמצעות הסכם המצורף להזמנה זו, על כל נספחיו (להלן: "ההסכם").
- 1.3. הזוכה במכרז יעניק למזמין שירותי התקנה, הטמעה, תמיכה, תחזוקה, שדרוגים, עדכוני גרסאות, עדכונים שוטפים מעת לעת והכל כמפורט במסמכי המכרז
- 1.4. מובהר כי הזוכה במכרז יהא אחראי על פרויקט ההקמה של המערכת בשלמותה, לרבות: אספקת תוכנות, רישיונות (לרבות חידושי רישיונות), הסבות נתונים, ממשקים למערכות עוטפות, ביצוע בדיקות, עליה לאוויר, ביצוע הרצות, תיקונים ושיפורים, שדרוגים ותחזוקה שוטפת, מתן שירות שוטף וכן כל שירות אחר ו/או עבודה אחרת המפורטת בהסכם על נספחיו.
- 1.5. כן מובהר, כי מכח זכייה במכרז זה, ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה גם בהסכם להענקת שירותים גם לחברות הקשורות למזמין, לרבות חברת היכלי הספורט בע"מ, וזאת בכפוף לשיקול הדעת הבלעדי של המזמין ו/או החברה הקשורה. יודגש, כי אין באמור התחייבות כי ההתקשרות שכזו אכן תצא לפועל.

2. מסמכי ההזמנה

- 2.1. הזמנה זו כוללת את המסמכים להלן המהווים חלק בלתי נפרד ממנה (להלן: "מסמכי ההזמנה"):
 - 2.1.1. כתב הזמנה זה;
 - 2.1.2. נספח 1 - כתב הגשת הצעה;
 - 2.1.3. נספח 2 - תצהיר למציע;
 - 2.1.4. נספח 3 – ההסכם (על נספחיו);
 - 2.1.5. נספח 4 - הודעות הבהרה שתפורסמה על ידי המזמין, ככל ויהיו;
 - 2.1.6. נספח 5 – מפרט טכני.
 - 2.1.7. נספח 6- ניסיון המציע.
 - 2.1.8. נספח 7 – פירוט המערכת המוצעת.

3. לוח זמנים

3.1. מבלי לגרוע מסמכות המזמין לשנות איזה מהמועדים המפורטים בהזמנה זו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להלן יפורט לוח הזמנים המשווער בקשר להזמנה:

24.2.2025	מועד פרסום מסמכי ההזמנה
06.3.2025	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה
1.4.2025 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת ההצעות

4. הבהרות

4.1. היה ומציע יהיה מעוניין להעביר למזמין בקשות להבהרות ו/או הערות בקשר למסמכי ההזמנה (להלן: "בקשות להבהרות"), יהיה רשאי לעשות כן בכתב בלבד, באמצעות הדוא"ל: avital@sportp.co.il על מציע להעביר את בקשתו להבהרה הן בקובץ PDF חתום בחתימת המציע, והן בקובץ Word.

4.2. המזמין יהא רשאי לפנות אל מציע ביחס לבקשת הבהרה שהוגשה על ידו, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפנות למציעים בבקשה למידע נוסף ו/או להבהרות כמפורט בסעיף 11 להזמנה זו.

4.3. מציע המעוניין להגיש הצעה נדרש לרכוש את מסמכי המכרז תמורת תשלום של 500 ₪ אשר לא יוחזר למציע בכל מקרה, יכול לעשות כן במשרדי המזמינה או באמצעות העברה בנקאית לבנק הפועלים, סניף 778 חשבון 154256 על שם מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ.

4.4. תשובת המזמין לבקשה להבהרות תינתן בכתב ותועבר לידיעת כל המציעים (בהזמנה זו: "הודעת הבהרה") באמצעות פרסום באתר האינטרנט הרשמי של המזמין תחת לשונית המכרז.

4.5. יובהר כי המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי:

4.5.1. שלא להשיב לבקשה להבהרות; וכן

4.5.2. שלא לפרסם את הבקשה להבהרות שהוגשה לו אין לפרסמה בנוסח שונה מהנוסח שבו הוגשה.

4.6. יובהר כי רק הבהרות ו/או שינויים במסמכי ההזמנה שינתנו על-ידי המזמין בכתב באמצעות הודעות הבהרה יחייבו את המזמין.

4.7. לא תיענה בקשה להבהרות שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת בקשות להבהרות, כמפורט בסעיף 3.1 לעיל.

4.8. מציע אשר לא פנה למזמין בבקשה להבהרות לא ישמע בכל טענה ביחס לסוגיה אשר היה באפשרותו לפנות למזמין בגינה עובר למועד האחרון להגשת בקשות להבהרות.

5. הדגמת מערכת

המציעים ידרשו להציג את המערכת במועד שיקבע לאחר פתיחת המעטפות וזאת לצורך ניקוד ההצעה. תיאום הצגת המערכת יבוצע מול המזמין באמצעות דוא"ל yarnin@nsc.org.il, ולוודא קבלת דוא"ל אישור בחוזר.

6. תנאי סף

6.1. על מציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן (להלן: "תנאי הסף") על מנת להגיש הצעה:

6.1.1. המציע הנו תושב ישראל או יישות משפטית (לרבות שותפות) הרשומה בישראל כדין.

6.1.2. למציע ניסיון של שנתיים לפחות, בתחום פיתוח, הטמעה ומתן שירות מערכות שיבוצים וזימוני תורים.

6.1.3. במועד הגשת ההצעה, המציע מעניק שירות ללקוחות פעילים, בתחום מערכות שיבוצים וזימונים תורים

6.1.4. למציע אפליקציה לביצוע שיבוצים וזימוני תורים הזמינה לכל המכשירים הניידים, נתמכת על ידי מערכת הפעלה של אנדרואיד ושל **IOS**, וניתנת להורדה הן בחנות האפליקציות של גוגל והן ב- **Apple store**, אשר ניתן לבצע חיובי מיידי באמצעות האפליקציה ואשר נתמכת על ידי מוקד שירות לקוחות.

6.1.5. לא הוגש כנגד המציע ו/או כנגד מי מהמועסקים על ידו (לרבות עובדיו ולרבות המנהל) ו/או כנגד מי מבעלי מניותיו ו/או נושאי המשרה בו כתב אישום בעבירה מרשימת העבירות המפורטות להלן, וכן כי מי מהאמורים לעיל לא הורשע במסגרת הליכים פליליים בערכאה שיפוטית בישראל או מחוץ לישראל, באחת או יותר מהעבירות כאמור: שוחד, גניבה, גניבה בידי מורשה, גניבה בידי עובד, גניבה בידי מנהל, קבלת דבר במרמה, זיוף (לרבות שימוש במסמך מזויף), רישום כוזב במסמכי תאגיד, אי גילוי מידע ופרסום מטעה בידי נושא משרה בכיר בתאגיד, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, העלמה במרמה, סחיטה בכוח, סחיטה באיומים, עבירות מנהלים ועובדים בתאגיד, שימוש במידע פנים, תרמית בקשר לניירות ערך, בעבירה כלשהי אחרת לפי חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או כל עבירה אחרת אשר נושאת עמה קלון, וכן שידול או ניסיון לעבור אחת מהעבירות כאמור.

6.2. לא תיבחן הצעה של מציע שאינה עומדת בתנאי הסף הנ"ל והצעתו תיפסל על הסף.

6.3. הצעה אשר עומדת בתנאי הסף כולם, תעבור לשלב ניקוד ההצעות וייקבע עם כל אחד מן המציעים שעברו לשלב הבאה פגישה במשרדי המזמין במסגרתו הוא יידרש להציג את האפליקציה ואת אופן השימוש בה.

7. ערבות ההצעה

7.1. על מציע לצרף להצעתו המחאה בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית ע"ס 10,000 ₪ לפקודת מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ לפירעון מיידי, שתשמש כערבות ההצעה (להלן: "ערבות ההצעה") בהתאם לנוסח המפורט בנספח ז' להסכם. תוקף ערבות ההצעה יהא 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כמפורט בסעיף 3.1 לעיל.

7.2. המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות ההצעה של מציע, כולה או חלקה, אחרי שנתן למציע הזדמנות להשמיע טענותיו, אם התקיים אחד מאלה בקשר עם הזמנה זו:

7.2.1. המציע נהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

7.2.2. המציע מסר למזמין מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

7.2.3. המציע חזר בו מההצעה שהגיש לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות;

7.2.4. אחרי שנבחר על ידי המזמין כמציע שעמו יתקשר המזמין בהסכם, המציע לא פעל בהתאם להוראות הקבועות במסמכי ההזמנה הנוגעות לשלב שבין הבחירה במציע ועד לחתימה על ההסכם.

7.3. ערבות ההצעה תוחזר למציעים שהצעתם נדחתה או נפסלה שלא מן הטעמים המפורטים בסעיף 7.2 לעיל. בכל מקרה אחר, תוחזר ערבות ההצעה למציעים לאחר חתימת המזמין על ההסכם עם המציע הנבחר על ידו ולאחר המצאת הביטחונות (כהגדרתם בהסכם) על ידי מציע כאמור, ובכל מקרה לא יאוחר מ-6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, ככל שערבות ההצעה של מציע רלוונטי לא חולטה, כולה או חלקה, בהתאם לסעיף 7.2 לעיל.

8. ההצעה

8.1. על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים כדלקמן (להלן: "מסמכי ההצעה"):

8.1.1. כל מסמכי ההזמנה (כולל נספחים) כשהם חתומים בחתימת המציע ובחתימת מורשי החתימה בו לצדה (לפי העניין), על גבי כל דף.

8.1.2. העתק מתעודת הזהות של המציע, ואם המציע הנו יישות משפטית אחרת, יצרף במקום זאת: (א) העתק מתעודת הרישום של הישות המשפטית (כדוגמת תעודת התאגדות של חברה); (ב) אישור עו"ד בדבר מורשי החתימה ביישות המשפטית.

8.1.3. כל האישורים הנדרשים (כהגדרתם בסעיף 7.1 לעיל), לרבות:

8.1.3.1. אישור רואה חשבון המאשר כי המציע מנהל ספרי חשבוניות כחוק.

8.1.3.2. אישור מאת שלטונות מע"מ המאשר כי המציע עוסק מורשה.

8.1.3.3. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

8.1.4. ערבות ההצעה.

8.2. מסמכי ההצעה ירוכזו **בשתי מעטפות סגורות**, כדלקמן:

8.2.1. על מעטפה **מספר 1** ירשם "**מעטפה מס' 1: הצעה לפיתוח, הטמעה ומתן שירות למערכת לשיבוץ פעילות ואירועים**" - במעטפה זו ירוכזו כל מסמכי ההצעה **ללא להסכם**;

8.2.2. על מעטפה **מספר 2** ירשם "**מעטפה מס' 2: הצעה לפיתוח, הטמעה ומתן שירות למערכת לשיבוץ פעילות ואירועים - הסכם**" - למעטפה זו יוכנס ההסכם **כאשר דמי ההרשאה החודשיים הראשוניים בנספח התמורה (נספח ד' להסכם) הושלמו על ידי המציע**.

8.2.3. על כל אחת מהמעטפות יופיע שם המציע.

8.2.4. שתי המעטפות יוכנסו למעטפה/חבילה אחת סגורה עליה יהיה כתוב "**הצעה לפיתוח, הטמעה ומתן שירות למערכת לשיבוץ פעילות ואירועים**" שתימסר בתיבת ההצעות שתוצב במשרדי המזמין בכתובת רח' שיטרית 2 תל אביב יפו, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות כמפורט בסעיף 3.1 לעיל.

8.3. ההצעה תהיה בתוקף לתקופה של 6 חודשים החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

8.4. מובהר כי כל השמטה, שינוי או תוספת אשר יעשו באיזה ממסמכי ההזמנה, או כל הסתייגות בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי ההזמנה, לא יהיו ברי תוקף כלפי המזמין ועלולים לגרום לפסילת ההצעה וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

9. **בדיקת ההצעות**

9.1. בחינת ההצעות על ידי המזמין תיעשה בשני שלבים, כדלקמן:

9.1.1. **שלב ראשון – פתיחת מעטפה מס' 1**. בשלב זה יבחן המזמין את מסמכי ההצעה שבמעטפה מספר 1. מובהר כי מעבר מהשלב הראשון לשלב השני של בדיקת ההצעה מותנה בהגשת כל מסמכי ההצעה (להוציא ההסכם), וכל המידע הרלוונטי הנדרש בהם. בהתאם, המזמין לא יעבור לשלב השני ולא יפתח את מעטפה מספר 2 של מציע שלא עבר את השלב הראשון.

המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, אשר במסמכים שצרף במעטפה מספר 1 נפל פגם טכני, לתקן את הפגם תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידו. לא תוקן הפגם בפרק הזמן שנקבע - תיפסל ההצעה.

9.1.2. **שלב שני – פתיחת מעטפה מספר 2**. בשלב זה יבחן המזמין את נספח התמורה - נספח א' להסכם.

9.2. **דירוג ההצעות** – הצעות שלא נפסלו תדורגנה על-פי אמות המידה הבאות ובהתאם לחלוקה ההבאה:

9.2.1. **רכיב התמורה (נספח א' להסכם) - 50 נקודות**: הציון שיוענק בסעיף זה יהיה לכל היותר **50 נקודות**, כאשר המציע אשר הציע את סכום התמורה הנמוך ביותר בנספח א' להסכם יקבל את מירב הנקודות בסעיף זה, ויתר המציעים יקבלו נקודות באופן יחסי לשיעור סכום התמורה של המציע הנמוך ביותר.

9.2.2. **רכיב האיכות – 50 נקודות**: הניקוד המקסימלי שניתן לקבל בחלק זה הינו 50 נקודות בהתבסס על אמות המידה המפורטות בטבלה להלן:

ניקוד מקסימלי	אמת מידה			
40 נקודות	תפעול ונוחות שימוש* ינוקד לאחר הצגת המערכת ותפעולה במסגרת פגישה שתערך במשרדי המזמין			
		3.1	קטגוריה	
	ממשק ניהול: חווית משתמש UX ממשק ניהול - ממשק גרפי נוח למבט חטוף וניהול מספר מתקנים במסך אחד (תכונה זאת תהווה נתח של 20 נקודות מתוך 50 של הפרק - 1 נקודה כתנאי חובה, ו-13 על בסיס צוות השיפוט)	15	מערכת	3.1.1
	ניתן להוסיף לכל שיבוץ/פעילות הערות הנראות ל-Backend בלבד	5	מערכת	3.1.2
	אפשרות רישום / הצגת שם הלקוח בסלוט (לבחירה לפי סוג רישום / B2B - B2C)	2	מערכת	3.1.3
	ייצירת חדרים עם מאפינים שונים בהתאמה למתחם	2	מערכת	3.1.4
	תמיכה בריבוי שפות בממשק משתמש	2	שפות	3.1.5
	אפשרות רישום לפעילות + הכשרת / רכישת מוצר נוסף	2	ניהול מתקנים	3.1.6
	שירותי ערך מוסף (כיבוד, מקרן, הגברה וכו') ללקוחות ברישום online	2	ניהול מתקנים	3.1.7
	הגדרת חלונות זמנים / SLOT עבור כל מגרש/חדר במתקן (בהזמנות online)	2	ניהול מתקנים	3.1.8
	לאפשר החלפת שיבוץ קיים (מגרש-מתקן/יום/שעה) ורישום מחדש עם ביצוע התאמת חיוב בהתאם לשיבוץ החדש (עיי הלקוח)	2	ניהול משתמשים	3.1.9
	רישום ישירות לפעילות בתשלום על בסיס לקוח מזדמן בתשלום מיד, לקוח קבוע עם אופציה לשימוש בכרטיסיה / רכישת קודמת השמורה במערת (גם אם מדובר בזיכוי או שובר מתנה	2	ניהול משתמשים	3.1.10
	מנויים: ניהול מנויים, מזדמנים, עובדי מתחם, מחירונים והסדרים גמישים(כולל השבתת ימים ו/או חלקי ימים לפני שעות וכו'), קופונים וזיכויים וכו', ממשק למאגרי צד-ג', הקצאת מכסות וכו'.	2	ניהול משתמשים	3.1.11
מערכת מבוססת ענן	2	התקנת ענן	3.1.12	
10 נקודות	תשתית*			
		3.2	קטגוריה	
	על כל שנת ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף תתווסף נקודה עד למקסימום של 3 נקודות.	5	ניסיון	3.2.1
ריבוי מחירונים ו/או הנחות מובנות לפי סוג לקוח / הנחות משתנות בהתאם לפעילות	5	מערכת	3.2.3	
50 נקודות	סך הכל ניקוד איכות מקסימלי -			

9.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל הצעה אם לדעתו ההצעה אינה הולמת את דרישות ההזמנה להציע הצעות, לרבות היותה גירעונית ו/או תכסיסנית ו/או בלתי סבירה. כן יהיה המזמין רשאי, באם לדעתו ההצעות שהוגשו אינן עונות על ציפיותיו, להורות על אי ביצוע ולהורות תחת זאת על הגשת כל ההצעות או חלקן מחדש, בתנאים כפי שיקבע המזמין.

9.4. ככלל, מציע שיקבל את מירב הנקודות ייבחר כמציע עמו יתקשר המזמין בהסכם. עם זאת, יובהר כי המזמין אינו מחויב לקבל את ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר ו/או ההצעה הזולה ביותר ו/או הצעה אחרת כלשהי והכרעה בנושא זה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין, ורואים את המציעים כמסכימים מראש להחלטת המזמין בדבר קבלת הצעה כלשהי או דחייתה.

10. הודעה על זכייה

10.1. עם קביעת הזוכה במכרז, תימסר לו על כך הודעה. המציע שייקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום על החוזה ולהמציא למרכז הספורט את אישורי הביטוח והמסמכים הנדרשים, וכן ערבות בנקאית להבטחת ביצוע התחייבויותיו נשוא החוזה והכל בתוך 7 ימים מיום שנדרש לעשות כן.

10.2. נמנע הזוכה מלחתום על החוזה במועד ו/או לא המציא את כל המסמכים הנדרשים כיאות, מכל סיבה שהיא ומבלי שיינתן לכך מראש ובכתב, מרכז הספורט יהא רשאי לבטל את זכייתו במכרז בהודעה בכתובים, מבלי ליתן כל התראה ו/או ארכה לתיקון הליקוי, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי בעניין.

10.3. מציע שהצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב.

10.4. יצוין, כי המזמין יהיה רשאי (אך לא חייב) להכריז על כשיר שני, ומי שייבחר ככשיר שני יקבל על כך הודעה בכתב.

11. שונות

11.1. בהגישו הצעה, מצהיר המציע כי הוא קרא את כל מסמכי הזמנה זו וכי כל הוראותיהם מקובלות עליו והוא מסכים להן. כמו כן, בהגישו הצעה, מצהיר המציע כי הבין את התחייבויותיו על פי ההסכם (על נספחיו) והוא מתחייב למלא את כל הוראות ההסכם על נספחיו, ככל שייבחר על ידי המזמין כמציע עמו יתקשר בהסכם.

11.2. המזמין יהא רשאי להכניס במסמכי ההזמנה כל תיקון, שינוי או תוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, עד 3 ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות (כמפורט בסעיף 3.1 לעיל). כל שינוי שיערך במסמכי ההזמנה (ככל שיערך) יובא לידיעת המציעים באמצעות הודעת הבהרה.

11.3. המזמין רשאי לפנות לכל מציע בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בבקשה למידע נוסף ו/או להבהרות מכל סוג ובנוגע לכל עניין, והמציע מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בקשר לבקשה כאמור.

11.4. המזמין רשאי לבטל הזמנה זו בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי (ככל שלא נחתם ההסכם עם מציע נבחר), גם לאחר הגשת ההצעות, ולמציעים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בשל ביטול ההזמנה כאמור.

11.5. יובהר כי סכום התמורה (בנספח א' להסכם) כולל בתוכו את כל המיסים, האגרות וההיטלים הממשלתיים והעירוניים.

11.6. במקרה של סתירה באיזה ממסמכי ההזמנה, תפורש הסתירה לטובתו של המזמין, אלא אם הורה המזמין אחרת במפורש ובכתב. המציעים רשאים להביא לידיעת המזמין כי קיימת סתירה במסמכי ההזמנה (ככל שקיימת) במסגרת בקשה להבהרה, והמזמין יפעל לעניין זה כפי שימצא לנכון.

11.7. מסמכי ההזמנה כמפורט בסעיף 2 לעיל הינם רכושו של המזמין, הם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה ועליו להחזירם למזמין עד למועד האחרון להגשת ההצעות, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לאו. מציע אינו רשאי בכל מקרה להעתיק את מסמכי ההזמנה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת מלבד לצורך הגשת הצעתו למזמין.

- 11.8. על מסמכי הזמנה זו יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט בכל עניין הנוגע ו/או הנובע ו/או הקשור למסמכי הזמנה זו תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו בלבד.
- 11.9. במידה והוראה מהוראות מסמכי ההזמנה תקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, למרות כוונת הצדדים, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות מסמכי ההזמנה ו/או את החלקים האחרים של אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי הערכאה השיפוטית האמורה.

בכבוד רב,

מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ

נספח 1

כתב הגשת הצעה

תאריך: _____

שם המציע: _____

לכבוד

מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ

רח' שיטרית 2

תל אביב

הנדון: הזמנה להציע הצעות לפיתוח, הטמעה ומתן שירות למערכת שיבוץ תורים במתקני מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ולמדנו את מסמכי ההזמנה לרבות ההסכם (על כל נספחיו), מצהירים ומתחייבים כדלקמן:¹

1. כי קראנו את כל מסמכי ההזמנה והבנו את כל תנאיהם ואנו מסכימים לכל האמור בהם. כמו כן, בחנו את המגרשים והמשרד כהגדרתם בהסכם ואת סביבתם (לרבות דרכי הגישה אליהם), ואלו מוכרים וידועים לנו היטב.
2. הננו מודעים לכל היבטי ההתקשרות ולכל הגורמים האחרים המשפיעים ו/או היכולים להשפיע על זכויותינו והתחייבויותינו על פי ההסכם, ובהתאם לכך ביססנו את הצעתנו, ולא נגיש שום תביעות או דרישות המבוססות ו/או הנובעות מטענות של אי-הבנה או אי-ידיעה כלשהי של תנאי מתנאי מסמכי ההזמנה, והננו מוותרים בזה מראש על כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כאמור.
3. הננו מצהירים כי אין כל מניעה חוקית לכך שנבצע את העבודה ושנעניק את השירותים נשוא מכרז זה בהתאם לכל דין. מבלי לגרוע מהאמור, אנו מצהירים כי הננו עוסק מורשה לצורך מע"מ ומנהלים ספרים כחוק, הכל בהתאם לחוקי מדינת ישראל.
4. הננו מצהירים כי ידוע לנו כי הגשת מסמכי ההצעה על ידנו וחתימתנו על כתב הגשת הצעה זה מחייבות אותנו לכל דבר ולא נוכל לחזור בנו מהצעתנו, מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע לנו כי מרכז הספורט יהא רשאי לחלט את ערבות ההצעה שנתנו בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי ההזמנה, לרבות במידה ונחזור בנו מהצעתנו, ולא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עקב כך.
5. אנו מתחייבים כי אם ניבחר על ידי המזמין כמציע עמו יתקשר בהסכם, נחתום במועד שנדרש לכך על ההסכם (על נספחיו) ועל העתקים נוספים ממנו כפי שידרש על ידי מרכז הספורט, וכן על פוליסות הביטוח אשר מחובתנו להוציא על פי הוראות ההסכם.
6. הצעתנו זו הינה בתוקף לתקופה של 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות (כהגדרתו בכתב ההזמנה).
7. למען הסר ספק, הננו מצהירים כי ידוע לנו כי אינכם מחויבים לקבל כל הצעה שהיא לרבות ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר ו/או ההצעה הזולה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט. כמו כן הרינו מצהירים כי ידוע לנו כי כל ההוצאות בקשר לבדיקת מסמכי ההזמנה וכן בדיקת המתחם בו ממוקמים המגרשים והמשרד והכנת הצעה זו על כל הקשור והנובע מכך, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהגשת הצעה זו, תחולנה עלינו בלבד במלואן, וכי לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג שהוא כלפי המזמין בגין כך.
8. קראנו את ההסכם ונספחיו והבנו את התחייבויותינו על פיו ואנו מתחייבים למלא את כל הוראות ההסכם ונספחיו, ככל שניבחר על ידי המזמין כמציע עמו יתקשר בהסכם.

¹ משמעותם של כל המונחים הנזכרים בכתב הגשת הצעה זה תהא כמשמעותם בכתב ההזמנה.

9. איש הקשר שימונה על ידנו לצורך הצעה זו הינו _____
פרטי ההתקשרות עימו הינם:

טלפון: _____ - _____

טלפון נייד: _____ - _____

פקס: _____ - _____

כתובת: _____

כתובת דוא"ל: _____

10. להצעה זו מצורפים כל מסמכי ההצעה כמפורט בסעיף 9 להזמנה.

11. בכתב הצעה זה, כל הנאמר בקשר למציע בלשון רבים מובנו גם בלשון יחיד, לפי העניין.

בכבוד רב,

שם המציע

חתימת/חותמת המציע (לפי העניין)

שם מורשה החתימה במציע (ככל שרלוונטי)

חתימת מורשה החתימה במציע (ככל שרלוונטי)

תאריך

נספח 2

תצהיר למציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

תצהירי זה ניתן כחלק בלתי נפרד מהצעת _____ (להלן: "המציע") בקשר עם ההזמנה להציע הצעות לפיתוח, הטמעה ומתן שירות למערכת שיבוץ תורים במרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ. למונחים המופיעים בתצהירי זה תהיה המשמעות אשר ניתנה להם בכתב ההזמנה.

1. הנני משמש בתפקיד _____ במציע ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו.²
2. המציע בעל כל האישורים הנדרשים (כהגדרתם בסעיף 7.1 לכתב ההזמנה), לפי הוראות כל דין וככל שנדרש לצורך ובקשר עם הזמנה זו ולצורך ובקשר עם ההסכם.
3. המציע אינו בהליכי פשיטת רגל, כינוס, פירוק, ניהול מורשה או ניהול מיוחד.
4. לא המציע ו/או אף לא אחד מנושאי משרה במציע (ככל שרלבנטי) הורשע במסגרת הליכים פליליים בערכאה שיפוטית בישראל או מחוץ לישראל בעבירה אשר נושאת עמה קלון, וכן שידול או ניסיון לעבור אחת מהעבירות כאמור.
5. המציע עומד בתנאי הסף כהגדרתם בכתב ההזמנה וכל המידע הנמסר בעניין זה הינו אמת.
6. לא הוגש כנגד המציע ו/או כנגד מי מהמועסקים על ידו (לרבות עובדינו והמנהל המוצע מטעמינו) ו/או כנגד מי מבעלי המניות ו/או נושאי המשרה בתאגיד כתב אישום בעבירה מרשימת העבירות המפורטות להלן וכן כי מי מהאמורים לעיל לא הורשע במסגרת הליכים פליליים בערכאה שיפוטית בישראל או מחוץ לישראל, באחת או יותר מהעבירות כאמור: שוחד, גניבה, גניבה בידי מורשה, גניבה בידי עובד, גניבה בידי מנהל, קבלת דבר במרמה, זיוף (לרבות שימוש במסמך מזויף), רישום כוזב במסמכי תאגיד, אי גילוי מידע ופרסום מטעה בידי נושא משרה בכיר בתאגיד, מרמה והפרת אמונים בתאגיד, העלמה במרמה, סחיטה בכוח, סחיטה באיומים, עבירות מנהלים ועובדים בתאגיד, שימוש במידע פנים, תרמית בקשר לניירות ערך, בעבירה כלשהי אחרת לפי חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או כל עבירה אחרת אשר נושאת עמה קלון, וכן שידול או ניסיון לעבור אחת מהעבירות כאמור.
7. המציע לא תיאם ולא יתאם עמדות עם מציע אחר בנוגע להזמנה, ולא יפעל בשיתוף פעולה בדרך כלשהי עם מי מהמציעים האחרים, במישרין או בעקיפין, בכל עניין הנוגע להזמנה (לרבות ההתקשרות בהסכם).
8. המציע אינו בעל עניין במציע אחר באופן ישיר או עקיף. לעניין זה, "בעל עניין" כהגדרת מונח זה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
9. אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה - אמת.

_____ חתימה

_____ שם מלא

אישור עו"ד

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____ מ.ר. _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/ה עליה.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת

² נא להתעלם מסעיף זה ככל שהמציע הנו אדם אינדיבידואל (כלומר אינו יישות משפטית כדוגמת חברה או שותפות).

[לחתימה במקרה שהמזיע הינו יישות משפטית:]

אישור עו"ד:

הנני מאשר בזה כי מר/גב' _____ ת.ז. _____ מוסמך/ת לחייב בחתימתו/ה את היישות המשפטית _____ שמספר רישומה _____.

שם מלא _____ מ.ר. _____ חתימה וחותמת _____ תאריך _____

נספח 3
ההסכם (על נספחיו)

[מצורף על דרך ההפניה]

נספח 4

הודעות הבהרה

[מצורף על דרך ההפניה]

נספח 5

מפרט טכני

סעיף	נושא	עדיפות	ביאור
1	תכולה כתנאי מעבר		המציע ותנאי להשתתפות, ללא ניקוד סעיפי החובה דורשים אישור
1.1	אבטחת מידע	חובה	עמידה בתקני אבטחת מידע למאגרי המידע, לתקשורת, למידע החשבונאי ולמערכות השליטה
1.2	גיבוי והתאוששות	חובה	גיבוי מלא למידע ויכולת התאוששות בקבוע זמן
1.3	דו"חות	חובה	יצוא לקבצים (TXT, CSV, XLSX)
1.4	דו"חות	חובה	מחולל דו"חות גמיש. פעילות מנויים, הכנסות וזיכויים, פילוחים גמישים וכו'; הפקת דו"חות בחיתוך רחב ברמת תאגיד לפי משתמש, מנוי, מתקן, סוג פעילות וכו'
1.5	הדרכה והטמעה	חובה	חוברת הדרכה - על מנת לצמצם את התלות בשירותים של החברות, יועברו חוברת הדרכה שתאפשר תפעול המערכת באופן מיטבי באפשרויות שמציעה; ימי הדרכה והטמעה מרוכזים. הדרכה והטמעה תתבצע באתר הלקוח.
1.6	הנהלת חשבונות	חובה	חיוב כרטיס אשראי בהוראת קבע עבור סעיפים מוגדרים מראש.
1.7	זכויות קניין	חובה	בעלות מלאה על הנתונים, כולל אפשרות יצוא לכלל המידע הרלבנטי
1.8	חיוב	חובה	סליקה ישירה לחשבון תאגיד
1.9	ממשק הנה"ח	חובה	הפקת דו"ח לאישור משתמש, לפני חיוב / שימוש בפועל באופן אוטומטי
			הפקת קובץ פרוט כל הסעיפים, עבור כל לקוח, לטובת אינטגרציה הנה"ח (כרגע, חשבשבת). לאחר הפקת הקובץ, איפוס הסעיפים במערכת (להשאיר את הסעיפים על ערך 0).
1.10	ממשק שער/דלת	חובה	חיבור בין מספר טלפון נייד, של לקוח, למערכת פתיחת שערים והדלקת התאורה (במתקן ולא החדר עצמו)
1.11	מערכות צד שלישי	חובה	ממשק WebService, API או דומה למערכות צד-ג' (הנה"ח, CRM, ERP, BI וכו')
1.12	מערכת	חובה	עדכון גרסאות מתמשך ובאחריות הספק (עדכון על EOL לפחות 2 שנים מראש; עדיפות לעדכון ללא השבתת מערכת)
1.13	מערכת	חובה	הטמעה באתר האינטרנט של החברה
1.14	מערכת	חובה	ניהול מתקנים (Site Multi), כולל ניהול משתמשים והרשאות גמיש; ניהול במקום אחד לכל אחד מהמתקנים וסוגי המגרשים - כולם ביחד או לחוד בסינון ו/או הרשאות; לוח פעילויות למתקן (וולודרום אופניים; סטודיו)
1.15	מערכת		רכישה / רישום דרך האפליקציה (אפשרות לרישום ישירות לפעילות ללא צורך ברכישה מוקדמת)
1.16	מערכת		שליחת לינק עבור: רישום לפעילות / רכישת מוצר / פעילות / נגישות לבעלי מוגבלויות (על פי תקינה קיימת למערכות)
1.17	נגישות	חובה	נגישות לבעלי מוגבלויות (על פי תקינה קיימת למערכות)
1.18	ניהול משתמשים	חובה	יצירת חיוב עבור הלקוח בעת השיבוץ ושריון SLOT לאחר החיוב
1.19	ניהול משתמשים	חובה	מעקב ביצוע פעילות (trail Audit)
1.20	ניהול מתקנים	חובה	אפשרות ביטול/שינוי הזמנות על ידי מנהל, ושליחת עדכון אוטומטי ללקוח (על בסיס מדיניות TOS)
1.21	פרטיות	חובה	עמידה בדרישות הגנת פרטיות (על פי תקינה קיימת למערכות)

הגדרת SLA וחלון זמנים לשירות המתאים לאירועי התאגיד; כלול אפשרות הרחבה השירות לשבתות וחגים.	חובה	שירות ותמיכה	1.22
ממשק לקוח וניהול סלולרי רספונסיבי [Responsive] ובעדיפות לאפליקציה	חובה	תאימות סלולר	1.23
המציע ותנאי להשתתפות, ללא ניקוד סעיפי החובה דורשים אישור		הרחבה עתידית	2
הרחבת מערכת למתקנים נוספים	חובה	מתקנים	2.1
ממשק למערכת ERP והנה"ח חדשה במהלך שנת 2025	חובה	ממשק ERP	2.2

נספח 6

ניסיון המציע בתחום ההזמנה

שם המציע : _____

שם האפליקציה בחנות האפליקציות : _____

תאריך : _____

חתימה + חותמת : _____

להלן פירוט ניסיון המציע בתחום פיתוח, הטמעה ומתן שירות מערכות שיבוצים וזימוני תורים למגרשי ספורט ו/או חדרי כושר:

מס"ד	סוג הפעילות	ותיאור	תקופת מתן השירותים	כתובת	פרטי קשר אצל הלקוח
1.					
2.					
3.					
4					
5					
6					
7					
8					

נספח 6

רשימת לקוחות פעילים של המציע

שם המציע : _____

תאריך : _____

חתימה + חותמת : _____

להלן פירוט הלקוחות הפעילים בתחום :

מס"ד	שם הלקוח	תיאור תחום הפעילות וסוג השירות הניתן	כתובת המגרשים	פרטי קשר של ממליץ/מקבל השירות
1.				
2.				
3.				
4				
5				
6				
7				
8				

מס"ד	שם הלקוח	תיאור תחום הפעילות וסוג השירות הניתן	כתובת המגרשים	פרטי קשר של ממליץ/מקבל השירות
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

*ניתן לצרף מכתבי המלצה.