



29 באוקטובר 2025

## היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ ומרכז הספורט הלאומי תל-אביב

### בע"מ

לכבוד:

משתתפי מכרז פומבי משותף מס' 05/2025

למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל אביב-יפו וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ

הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי משותף מס' 5/2025

למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל אביב-יפו וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ

להלן שאלות הבהרה שהתקבלו ממשתתפי המכרז במסגרת המכרז שבנדון ותשובות המזמינה:

| #  | סעיף במכרז/הסכם                                                                    | פירוט השאלה                                                                                                                                                                                         | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | סעיף 1.9 למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז                                    | נבקש להבהיר כי המציע הזוכה יהיה מחויב למלא את הוראות המזמינה לעניין אבטחת סייבר והגנת מידע, המפורטות במסמכי המכרז, וכי כל שינוי ו/או תוספת להנחיות אלו, אשר תשית על המציע הוצאות נוספות שלא תומחרו. | הבקשה נדחת. מובהר כי על המציע הזוכה לעמוד בכל הוראות והנחיות הגנת הסייבר והמידע של כל הגורמים המוסמכים וכנדרש על פי כל דין, לרבות עדכונים ושינויים שיחולו בהם מעת לעת, וזאת על אחריותו ועל חשבונו.                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. | סעיף 5 למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז                                      | לאור חופשות הקיץ והחגים הממשמישים ובאים, נבקש לדחות את התאריך האחרון להגשת ההצעות ל- 30.09.2025.                                                                                                    | המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 6.11.2025.<br>ראו הודעת הבהרה שפורסמה באתר החברה ביום 22.10.2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. | סעיף 7.2 למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז וסעיף 5.2 למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | 1. מה תנאי היציאה של הספק הזוכה במהלך תקופת ההסכם (5 שנים ראשונות).<br>2. מה יהיו התנאים המסחריים לאחר הארכת ההסכם, קרי 5 שנים?                                                                     | 1. מובהר כי לא קיימת לספק אפשרות חד-צדדית לסיים את ההתקשרות במהלך תקופת ההסכם הראשונית.<br>2. בסיומה של תקופת ההסכם הראשונית, למזמינה שמורה הזכות להאריך את ההסכם עד 5 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת, בהודעה מראש של 90 יום, כמפורט בסעיף 5.2 למסמך ג'. בתקופות ההארכה יחולו כל הוראות ההסכם המקורי, לרבות התמורה והתנאים המסחריים, כפי שהיו בתוקף בתקופה הראשונה, אלא אם יוסכם אחרת במפורש בכתב בין הצדדים. |



|     |                                                      |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.  | סעיף 9.4.5 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז  | נבקש להבהיר כי הכוונה "בפריסה גאוגרפית" היא מיקומים גיאוגרפיים שונים המצריכים נסיעה.                | מובהר כי נדרש שאתרי הפעילות יהיו פרוסים בלפחות שני מיקומים גאוגרפיים שונים, קרי באתרים הנמצאים בכתובות שונות, וניתן כי כתובות אלו יהיו אף באותה העיר.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5.  | סעיף 9.6 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז    | נבקש להגיש את האישור לפי נוסח מקובל של החשב"ל.                                                      | הבקשה מקובלת.<br>ניתן להגיש אישור רו"ח הן לפי הנוסח המצורף כנספח א' להודעת הבהרה זו, והן לפי הנוסח המצורף כנספח 5 למסמכי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6.  | סעיף 10.4 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז   | נבקש להבהיר לאיזה נספח ההפניה בסעיף זה מתייחסת.                                                     | מובהר כי הכוונה היא לנספח 6 – טופס הצעת המחיר.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7.  | סעיף 10.8 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז   | בסעיף זה מאוזכר "תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום", נבקש להבהיר היכן הוא מופיע. | מובהר כי הכוונה לתצהיר בנוסח המצורף כנספח 3 למסמכי המכרז, אשר המציעים נדרשים לצרפו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 9.3 (ראו עמוד 86 למסמכי המכרז).                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.  | סעיף 13.3.3 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש לקבוע כי הצעה מתחת למחיר המינימום תיפסל.                                                       | אין שינוי בנוסח הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9.  | סעיף 13.3.3 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | לאור דרישות המכרז הדורשות 20 שעות הדרכה בחודש נבקש לעדכן את התמורה המינימאלית החודשית.              | מובהר כי הספק לא יידרש להעניק שירותי הדרכה בהיקף שעות של 20 שעות בחודש.<br>נוסח סעיף 4.1.13.3. יעודכן כדלקמן: "סכום התמורה החודשית אינו כולל שירותי הדרכה. שעות ככל שיידרשו שעות הדרכה, באישור מראש ובכתב של המזמינה, הספק יהיה זכאי לתמורה נוספת בהתאם לשעות עבודת אנשי הצוות הרלוונטיים מטעמו, על פי תעריפי מנה"ר ליעוץ, כמפורט במסמכי המכרז, וכפי שיעודכנו מעת לעת, בניכוי ההנחה שהציע המציע במסגרת הצעתו". |
| 10. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש כי לסעיף ניסיון והסמכות בתחומים הרלוונטיים ייקבע ניקוד לכל תעודת הסמכה.                        | הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש לאשר הסמכות MCSE, AZ-800, AZ-801, AZ-500, MCITP                                                                                                                                                                        | מובהר כי ההסמכות המפורטות בשאלה רלוונטיות, והן ייבחנו בהתאם להוראות המפורטות באמת מידה מס' 2 בסעיף 14.2.1 למסמכי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | האם כמות ההסמכות וההכשרות הכוללת היא שתקבע אילו מציעים יקבלו את מלוא 15 הנקודות?                                                                                                                                            | מובהר כי הסעיף אינו קובע כי כמות ההסמכות וההכשרות לבדה היא שתקבע מי מהמציעים יקבל ניקוד מלא.<br>כאמור בסעיף, הניקוד יינתן על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, בהתחשב הן בכמות והן במידת הרלוונטיות של הניסיון, ההכשרות, ההסמכות והאמצעים שיציג כל מציע, ובהתאם למידת התאמתם לשירותים מושא המכרז.<br>המזמינה רשאית להעניק ניקוד חלקי או מלא, תוך בחינה של כלל הנתונים שיוצגו, ולא בהכרח באופן יחסי למציע בעל מספר ההסמכות הרב ביותר. לפיכך, ייתכן כי מציע בעל מספר רב של הסמכות שאינן רלוונטיות לא יקבל ניקוד מלא, בעוד שמציע אחר בעל הסמכות רלוונטיות וממוקדות יקבל ניקוד גבוה יותר. |
| 13. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש להעניק ניקוד יתר להסמכה (עובד מוסמך יצרן) לבין הכשרה (עובד שעבר קורס / הכשרה בלבד אשר הדבר מעיד כי לא צלח את מבחני היצרן). נבקש כאמור כי ניקוד האיכות יינתן באופן יחסי ביחס לקורס או הכשרה בהם לא עבר העובד מבחן יצרן. | ראו מענה לשאלה מס' 12 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש לדעת איזה תשתית וירטואלית קיימת בארגון, על מנת לוודא תעודה רלוונטית.                                                                                                                                                   | מובהר כי התשתית הוירטואלית הקיימת באתרי המזמינה היא proxmox ו-VMware.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש כי יינתן ניקוד איכות שונה בין MCSA ל-MCSE (הסמכת מייקרוסופט בסיסית להסמכת מהנדס מייקרוסופט).                                                                                                                           | ראו מענה לשאלה מס' 12 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|     |                                                      |                                                                                                                                                                                  |                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 16. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש כי ניקוד האיכות יינתן באופן יחסי בין הסמכת Fortinet NSE 1 להסמכת Fortinet גבוהה יותר לדוגמא NSE 4 ומעלה.                                                                    | ראו מענה לשאלה מס' 12 לעיל.                                                |
| 17. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש להבהיר כי ההסמכות נדרשות להיות הסמכות יצרן ולא תעודת אישור סיום קורס גיון ברייס או סלע וכדומה.                                                                              | ראו מענה לשאלה מס' 12 לעיל.                                                |
| 18. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש להבהיר כי גם הכשרות ניהול רשתות מבית ספר מוכר בישראל כדוגמת גיון ברייס או HackerU או דומה, יתקבלו.                                                                          | ראו מענה לשאלה מס' 12 לעיל.                                                |
| 19. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש להבהיר האם ההסמכות צריכות להיות בתוקף?                                                                                                                                      | מובהר כי יש להציג הסמכות בתוקף (ככל שלהסמכה הרלוונטית יש מועד פקיעת תוקף). |
| 20. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש להעניק ניקוד יתר למציע אשר לו הסמכות לניהול אבטחת מידע וסייבר בענן. במיוחד לאור דרישתכם בסעיף 4.1.11 (עמוד 38) לצורך עבודה עם מייקרוסופט 365 לרבות SharePoint וגם עם Azure. | ראו מענה לשאלה מס' 12 לעיל.                                                |
| 21. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש להעניק ניקוד יתר למציע אשר יוכיח כי הוא מספק שרתי ענן עבור גופים ציבוריים (לא רק תעודת ניהול או קורס אלא יישום בפועל).                                                      | ראו מענה לשאלה מס' 12 לעיל.                                                |
| 22. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש לציין איזה הסמכת Fortinet נדרשת והאם צריכה להיות בתוקף. על פי אילו קריטריונים תבחן המזמינה את הניסיון, ההכשרות וההסמכות?                                                    | ראו מענה לשאלה מס' 12 ולשאלה מס' 18 לעיל.                                  |
| 23. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז | נבקש למחוק את המילה ניסיון.                                                                                                                                                      | הבקשה נדחתה. ראו מענה לשאלה מס' 12 לעיל.                                   |



|     |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז                | נבקש להבהיר או לתת דוגמה ל"אמצעים" שברשות המציע ועובדיו. האם הכוונה למערכות תומכות?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | מובהר כי הכוונה לכלים שונים שברשות המציע המשמשים אותו לצורך מתן השירותים במסגרת המכרז, לרבות ציוד, מערכות, מערכי הדרכה והשתלמות וכדומה (אין הכוונה למערכות, ציוד או שירותים השייכים לצדדים שלישיים ושאינם ברשות המציע). |
| 25. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז                | נבקש כי במקרה שלא ניתן יהיה ליצור קשר עם אחד או שניים מבין אנשי הקשר שצוינו בהצעה, תפנה המזמינה לשני אנשי קשר אחרים ברשימת הלקוחות שתוצג לה על ידי המציע בטרם תפגע במציע בהפחתת ניקוד או אי הענקת ניקוד.                                                                                                                                                                                                                                       | הבקשה נדחית. מובהר כי המזמינה אינה מתחייבת לנקוט בכל פעולה נוספת מעבר לאמור בסעיף, אך תפעל בשוויוניות, סבירות והגינות.                                                                                                  |
| 26. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז – סעיף 3 לטבלה | נבקש כי השאלות אשר יופנו יהיו זהות ביחס לכל המשתתפים ולכל הממליצים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | מובהר כי כל המציעים ייבחנו לפי אותן שאלות ביחס לכל אחד מהנושאים המפורטים באמת מידה מס' 3, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.                                                                                                    |
| 27. | סעיף 14.2.1 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז                | למיטב ידיעתנו, בהיכלי הספורט מותקנות מערכות וירטואליות מבוססות Proxmox נבקש כי הסמכות בניהול מערכות וירטואליות, הסמכות Linux וכן ניסיון בתחזוקת מערכות Proxmox אצל לקוחות נוספים, יהווה יתרון בניקוד.                                                                                                                                                                                                                                          | ראו מענה לשאלה מס' 12 לעיל.                                                                                                                                                                                             |
| 28. | סעיף 23 – למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז                    | נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהמציע יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ע"י המזמינה; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המציע; מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת הכנת ההצעה ו/או מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמינה ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. | הבקשה מקובלת.                                                                                                                                                                                                           |
| 29. | סעיף 3.1 – למסמך ב' – המפרט הטכני                                   | מה הכמות של עמדות קצה בכל אתר?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ראו סעיף 3.1 למפרט הטכני.                                                                                                                                                                                               |



|     |                                   |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. | סעיף 3.2 – למסמך ב' – המפרט הטכני | כמה משתמשי רשת יש בכל אתר?                                                                                          | ראו סעיף 3.1 למפרט הטכני.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 31. | סעיף 3.3 – למסמך ב' – המפרט הטכני | האם מערך החניונים כלול במכרז או שנשאר באחריות צד ג'?                                                                | <p>מערך זה מתוחזק על ידי צד שלישי. מובהר כי טיפול בתקלות במערכות של צדדים שלישיים יהיה באחריות הצד השלישי הרלוונטי.</p> <p>יחד עם זאת, כחלק מהשירות השוטף הספק יהיה אחראי למתן שירותים נלווים הכוללים תמיכה בסיסית למערכות אלו בהיבטי תקשורת ותקשוב (לרבות: טיפול בקריאות שירות והעברתם לגורם הרלוונטי, בחינת תקינות עמדת מחשב, תיקון והחלפת ציוד מחשוב בסיסי, פתרון תקלות חיבור רשת וכו').</p>                                                         |
| 32. | סעיף 3.4 – למסמך ב' – המפרט הטכני | נבקש לקבל שרטוט של מבנה מערך המחשוב של הארגון.                                                                      | <p>במסמכי המכרז קיים תיאור של המערכות והצרכים הנדרשים למזמינה.</p> <p>לא ניתן לפרסם שרטוט של מערך המחשוב, בשל דרישות אבטחת מידע.</p> <p>בנוסף, ראו רשימת ציוד ורישיונות עיקריים של המזמינה, כמפורט בנספח ב' להודעת הבהרה זו.</p> <p>מודגש כי רשימה זו לא מהווה מצג ו/או התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק ו/או שלמות המידע המפורט בנספח הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך הגשת ההצעה.</p> |
| 33. | סעיף 3.4 – למסמך ב' – המפרט הטכני | נבקש לציין האם המערכות בסעיפים 3.4.6, 3.4.7, 3.4.8, 3.4.11, 3.4.13, 3.4.14, 3.4.15 נמצאות בעין או על שרתים מקומיים? | <p>מובהר כי חלק מהמערכות המצוינות בסעיפים האמורים מבוססות על ענן וחלקן נמצאות על שרתים בהתקנה מקומית (בשל דרישות אבטחת מידע ואילוצים נוספים אחרים).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|     |                                          |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34. | סעיף 3.4<br>למסמך ב –<br>המפרט הטכני     | נבקש לדעת באילו מערכות מרכזיות<br>טלפוניה מדובר בסעיף 3.4.14?            | מערכות אלו נמצאות בהתקנה מקומית<br>ובתהליך של איחוד והחלפה (על ידי<br>ספק חיצוני). אחריות הספק במסגרת<br>מרכזיות הטלפוניה הינה מתן תחזוקה<br>ראשונית (לרבות טיפול בתקלות<br>במכשירי הטלפון וכדומה).                                                                                                                      |
| 35. | סעיף 3.4<br>למסמך ב –<br>המפרט הטכני     | נבקש לדעת באילו מערכות תפעול<br>מדובר בסעיף 3.4.15 ("מערכות<br>נוספות")? | מובהר, כי הספק לא אחראי לבצע<br>תחזוקה במערכות ה-OT במסגרת<br>השירות השוטף.<br>ראו מענה לשאלה מס' 31 לעניין<br>אחריות הספק למתן שירותים נלווים<br>לתחזוקת מערכות של צדדים שלישיים<br>כחלק מהשירות השוטף.                                                                                                                 |
| 36. | סעיף 3.4.1<br>למסמך ב' –<br>המפרט הטכני  | לאיזה גורם משלמים עבור רישוי 365?                                        | נכון להיום, בחברת היכלי הספורט<br>התשלום מבוצע ישירות לחברת<br>מייקרוסופט; בחברת מרכז הספורט<br>הלאומי התשלום מבוצע דרך ספק<br>Helpdesk.<br>מובהר, כי בכוונת המזמינה לשנות את<br>מערך הרישוי בעתיד.                                                                                                                      |
| 37. | סעיף 3.4.1<br>למסמך ב' –<br>המפרט הטכני  | מהו סוג רישוי 365 הקיים?                                                 | ראו רשימת ציוד ורישיונות עיקריים<br>של המזמינה, כמפורט בנספח ב'<br>להודעת הבהרה זו.<br>מודגש כי רשימה זו לא מהווה מצג ו/או<br>התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק<br>ו/או שלמות המידע המפורט בנספח<br>הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים<br>של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת<br>וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך<br>הגשת ההצעה. |
| 38. | סעיף 3.4.9<br>למסמך ב' –<br>המפרט הטכני  | מה כולל מערך אבטחת מידע?                                                 | ראו מענה לשאלה מס' 37 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 39. | סעיף 3.4.10<br>למסמך ב' –<br>המפרט הטכני | איזה גיבויים יש והאם יש אתר גיבוי<br>DRP?                                | מובהר כי ישנם גיבויים מקומיים וגם<br>גיבוי בענן. לא קיים אתר גיבוי DRP.                                                                                                                                                                                                                                                  |



|     |                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40. | סעיף 3.4.11 – למסמך ב' – המפרט הטכני    | האם מערכות ניהול מצלמות (ט.מ.ס.) במסגרת המכרז או באחריות צד ג'?                                 | מובהר כי כל מערכות הט.מ.ס נמצאות באחריות צד ג' ולא באחריות הזוכה (חלקן משתמשות בתשתיות תקשורת מנוהלות IT וחלקן עצמאיות).<br><br>ראו מענה לשאלה מס' 31 לעניין אחריות הספק למתן שירותים נלווים לתחזוקת מערכות של צדדים שלישיים כחלק מהשירות השוטף. |
| 41. | סעיף 3.4.13 – למסמך ב' – המפרט הטכני    | נבקש להבהיר את כוונת הסעיף.                                                                     | מובהר כי מדובר במערכות תפעול שונות (OT) שאינן נמצאות באחריות הספק.<br><br>ראו מענה לשאלה מס' 31 לעניין אחריות הספק למתן שירותים נלווים לתחזוקת מערכות של צדדים שלישיים כחלק מהשירות השוטף.                                                       |
| 42. | סעיף 3.4.14 – למסמך ב' – המפרט הטכני    | איזה מערכת מרכזיה קיימת, והאם היא במסגרת המכרז או באחריות צד ג'?                                | מובהר כי כל המערכות פועלות כיום בסביבת ONPREM ועל פי תוכנית העבודה, בכוונה למזגן למערכת ענן אחת.                                                                                                                                                 |
| 43. | סעיף 3.4.15 – למסמך ב' – המפרט הטכני    | איזה מערכות נוספות? נא לפרט.                                                                    | מובהר כי מדובר במערכות תפעול שונות (OT) שאינן נמצאות באחריות שירות התמיכה, אך נדרש לספק להן מענה ראשוני בדרג א' – כגון טיפול בתקלות בסיסיות של עכבר, מקלדת או תקשורת. מדובר בכל מערכת מידע שתוטמע עד לסיום המכרז.                                |
| 44. | סעיף 4 – למסמך ב' – המפרט הטכני         | מה הכמות של שרתים פיזיים והוירטואליים?                                                          | מובהר כי ישנם 3 שרתים בסה"כ (לא כולל מערכות תפעול).                                                                                                                                                                                              |
| 45. | סעיף 4 – למסמך ב' – המפרט הטכני         | מה סוג הסביבה הוירטואלית?                                                                       | Proxmox ו-VMware.                                                                                                                                                                                                                                |
| 46. | סעיף 4.1.4.6.3 – למסמך ב' – המפרט הטכני | נבקש כי החזקת המלאי תהיה על חשבון המזמינה ולא על חשבון הספק, נבקש לתקן/לבטל או להבהיר את הבקשה. | מובהר כי ככל שיידרש הספק להחזיק באתרי המזמינה מלאי של ציוד חלופי, הספק יהיה זכאי לתמורה בגין הציוד שסופק לאתרי המזמינה, בהתאם למנגנון התמורה לביצוע רכש עבור המזמינה המפורט בהסכם.                                                               |



|     |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47. | סעיף<br>4.1.4.6.3<br>למסמך ב' –<br>המפרט הטכני                                                  | מי משלם עבור רכישות של הציוד?                                                                                                                                                                                 | ראו מענה לשאלה מס' 46 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 48. | סעיף<br>4.1.4.6.4.2,<br>סעיף<br>4.1.4.6.4.3<br>למסמך ב' –<br>המפרט הטכני                        | נבקש לעדכן את הסעיף כך<br>שההתחייבות תהיה לזמן התחלת<br>טיפול ולא לפתרון התקלה.                                                                                                                               | אין שינוי בנוסח הסעיפים.<br>בהתאם לדרישות הסעיפים שצוינו<br>בשאלה, על הספק להפעיל את כל<br>המשאבים והצוותים הדרושים עד<br>לפתרון של התקלה ולהחזרת השירות<br>לזמינות מלאה בהתאם לפרקי הזמן<br>שצוינו בסעיפים אלו. מובהר, כי פתרון<br>תקלה כאמור בסעיפים הנ"ל משמעו<br>פתרון מלא, או מתן פתרון חלופי<br>המאפשר החזרת השירות הרלוונטי<br>לזמינות מלאה, עד למתן פתרון מלא.<br><br>יודגש, כי כל חריגה מהדרישה האמורה<br>תתאפשר רק בתאום עם מנהל מערכות<br>המידע וקבלת אישורו מראש ובכתב. |
| 49. | סעיפים<br>4.1.4.6.4.2-<br>4.1.4.6.4.3<br>ו- 4.1.4.6.5<br>4.1.4.6.6<br>למסמך ב' –<br>המפרט הטכני | לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול<br>בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב<br>השעון בתקלות קריטיות / משביתות<br>וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות<br>רגילות. נבקש לעדכן את המועדים<br>בסעיף זה למועדי תחילת הטיפול<br>בתקלה. | הבקשה נדחית.<br>ראו מענה לשאלה מס' 48 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 50. | סעיף<br>4.1.4.6.5.2<br>למסמך ב' –<br>המפרט הטכני                                                | האם מענה בזמנים האמורים בסעיף<br>יהיו בתוספת תשלום נוסף?                                                                                                                                                      | מובהר כי יינתן לספק תשלום נוסף<br>(מעבר לתמורה החודשית) עבור מענה<br>מחוץ לשעות הפעילות הרגילות<br>המפורטים בסעיף 4.1.4.6.5 בלבד.<br><br>התשלום ייקבע על פי שעות עבודה<br>שיאושרו מראש ובכתב על ידי<br>המזמינה, לפי מנגנון התמורה עבור<br>שירותים נוספים כמפורט בסעיף 23.1.4<br>להסכם.<br><br>בנוסף, עבור מענה בשעות הלילה<br>(24:00 עד 08:00 למחרת), בשבת או<br>בחג – הספק יהיה זכאי לתוספת של<br>50% ביחס לתעריף הנ"ל.                                                            |
| 51. | סעיף<br>4.1.4.6.5.3<br>למסמך ב' –<br>המפרט הטכני                                                | האם מענה בזמנים האמורים בסעיף<br>יהיו בתוספת תשלום נוסף?                                                                                                                                                      | ראו מענה לשאלה מס' 50 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>52.</p> | <p>סעיף 4.1.4.6.7 למסמך ב' – המפרט הטכני</p> | <p>האם בסעיף זה מדובר תקלה שקורית לעובדי המזמינה, או תקלה שקורית באירועים המתקיימים במתקני המזמינה?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>מובהר כי סעיף זה מתייחס לכל סוגי התקלות במערכות ה-IT בלבד. ראו מענה לשאלה מס' 31 לעניין אחריות הספק למתן שירותים נלווים לתחזוקת מערכות של צדדים שלישיים כחלק מהשירות השוטף.</p>                                   |
| <p>53.</p> | <p>סעיף 4.1.4.7 למסמך ב' – המפרט הטכני</p>   | <p>נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין הפרות/עיוכים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטת הספק כמו מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. כמו כן נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים שייגבו בתקופת ההסכם לא יעלו על תקרה בגובה 5% מהתמורה השנתית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>                                                                                                                                                                                        |
| <p>54.</p> | <p>סעיף 4.1.5 למסמך ב' – המפרט הטכני</p>     | <p>א. נבקש להבהיר כי המזמינה תחשוף את נותן השירותים אך ורק למידע הנדרש לצורך מתן השירותים במסגרת ההסכם ובהיקף הנדרש לשם כך. המזמינה תעשה מאמץ מירבי למנוע מנותן השירותים גישה למידע, ככל שמתן השירותים אינה דורשת גישה למידע זה.</p> <p>ב. נבקש להבהיר כי המזמינה לא תספק ולא תעניק לספק כל גישה או כל אמצעי גישה לנתונים כלשהם, לרבות מידע אישי, או כל חלק ממנו, אשר עשוי להיחשב כ'נתונים רגישים', 'מידע רגיש' לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו.</p> <p>ג. נבקש להבהיר כי נותן השירותים אינו אחראי לתכנים או המידע המוזנים במערכות המזמינה, ונותן השירותים אינו רשאי לערוך, למחוק, לשנות או לצנזר כל חומר ו/או מידע ממערכות המזמינה. נותן השירותים אינו אחראי לאיבוד, שיבוש או מחיקה או פגיעה של זיכרון, תוכנה קבצים או מידע מסוג כלשהו שיחול במהלך מתן השירותים. מובהר כי באחריות המזמינה בלבד לגבות את כלל הנתונים המוזנים במערכותיה.</p> <p>ד. נבקש להבהיר כי כל מידע או קובץ שתאחסן המזמינה במסגרת השימוש בשירותים עומד בתנאי ההסכם ובהתאם לאופי השירותים, המזמינה בחנה את רגישות המידע והקבצים, ורמת האבטחה המתאימה בקשר לאמור, והמזמינה הגדירה לספק את</p> | <p>מובהר כי לספק תהיה גישה מלאה ובלתי מוגבלת למידע של המזמינה. הספק יפעל בהתאם לכל דין, תקן ונוהג לשמירה על סודיות המידע ולמניעת גישה בלתי מורשית, ולא יעשה שימוש במידע אלא לצורך קיום התחייבויותיו על פי ההסכם.</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | רמת האבטחה הניתנת לה במסגרת שירותים אלו במסגרת נספחי ההסכם, ומצאה הגדרה זו כהולמת ומתאימה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. המזמינה אחראית באופן בלעדי לקיום תנאי זה, ומוותרת באופן בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד נותן השירותים בהקשר זה. |                                     |     |
| קיים ציוד Cisco באתרי המזמינה. ראו רשימת ציוד ורישיונות עיקריים של המזמינה, כמפורט בנספח ב' להודעת הבהרה זו. מודגש כי רשימה זו לא מהווה מצג ו/או התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק ו/או שלמות המידע המפורט בנספח הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך הגשת ההצעה. | האם קיים ציוד Cisco בארגון?                                                                                                                                                                                                                                                                              | סעיף 4.1.5.4 למסמך ב' – המפרט הטכני | 55. |
| ראו רשימת ציוד ורישיונות עיקריים של המזמינה, כמפורט בנספח ב' להודעת הבהרה זו. מודגש כי רשימה זו לא מהווה מצג ו/או התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק ו/או שלמות המידע המפורט בנספח הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך הגשת ההצעה.                                | מהי כמות המתגים והנתבים בכל המתקנים המצוינים?                                                                                                                                                                                                                                                            | סעיף 4.1.6 למסמך ב' – המפרט הטכני   | 56. |
| ראו רשימת ציוד ורישיונות עיקריים של המזמינה, כמפורט בנספח ב' להודעת הבהרה זו. מודגש כי רשימה זו לא מהווה מצג ו/או התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק ו/או שלמות המידע המפורט בנספח הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך הגשת ההצעה.                                | מהם דגמי מתגים ונתבים ומיהם היצרנים?                                                                                                                                                                                                                                                                     | סעיף 4.1.6 למסמך ב' – המפרט הטכני   | 57. |



|     |                                        |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58. | סעיף 4.1.7 – למסמך ב' – המפרט הטכני    | מה קיים כיום?                                                                                                                                                       | <p>הסעיף מפרט את הדרישות והאחריות הנדרשת מהספק.</p> <p>ראו רשימת ציוד ורישיונות עיקריים של המזמינה, כמפורט בנספח ב' להודעת הבהרה זו.</p> <p>מודגש כי רשימה זו לא מהווה מצג ו/או התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק ו/או שלמות המידע המפורט בנספח הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך הגשת ההצעה.</p> |
| 59. | סעיף 4.1.9 – למסמך ב' – המפרט הטכני    | נבקש להבהיר שבאחריות המזמינה רכש תוכנות וחומרה, כולל עדכון גרסאות לכלל מערך המחשוב, כולל חומרה ותוכנה עתידיים על מנת לענות לדרישות המכרז בהיבטי אבטחת מידע ותשתיות. | <p>אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז בהקשר זה.</p> <p>כן מובהר כי האחריות לביצוע עדכוני גרסאות ושדרוגים לכלל מערך המחשוב, לרבות חומרה ותוכנה, בהתאם לנדרש על פי כל דין ו/או תקן על פי ו/או הפרקטיקה המקובלת חלה על הספק. ככל שנדרשים שינויים ושיפורים או ביצוע רכש בהקשר זה, המזמינה תישא בעלויות בכפוף להוראות ההסכם בעניין זה.</p>                                |
| 60. | סעיף 4.1.12.2 – למסמך ב' – המפרט הטכני | מהי כמות FW בארגון?                                                                                                                                                 | <p>ראו רשימת ציוד ורישיונות עיקריים של המזמינה, כמפורט בנספח ב' להודעת הבהרה זו.</p> <p>מודגש כי רשימה זו לא מהווה מצג ו/או התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק ו/או שלמות המידע המפורט בנספח הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך הגשת ההצעה.</p>                                                     |
| 61. | סעיף 4.1.12.2 – למסמך ב' – המפרט הטכני | מהם דגמי FW יצרן?                                                                                                                                                   | <p>ראו רשימת ציוד ורישיונות עיקריים של המזמינה, כמפורט בנספח ב' להודעת הבהרה זו.</p> <p>מודגש כי רשימה זו לא מהווה מצג ו/או התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק ו/או שלמות המידע המפורט בנספח הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך הגשת ההצעה.</p>                                                     |



|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62. | סעיף 4.1.12.2 – למסמך ב' – המפרט הטכני     | מה כמות החוקים ב FW בכל סביבה?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ראו רשימת ציוד ורישיונות עיקריים של המזמינה, כמפורט בנספח ב' להודעת הבהרה זו.<br><br>מודגש כי רשימה זו לא מהווה מצג ו/או התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק ו/או שלמות המידע המפורט בנספח הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך הגשת ההצעה. |
| 63. | מסמך ב' – המפרט הטכני                      | אנא אשררו כי מוקד השירות יפעל מבית נותן השירותים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | מובהר כי מוקד השירות יפעל מבית נותן השירותים.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 64. | סעיף 33 – למסמך ב' – המפרט הטכני           | נבקש לבטל את הפיצויים המוסכמים כמפורט בטבלה, שכן סעיפי ההסכם יהיו הרתעה מספקת ומשמעותית ביותר.<br><br>לחלופין, נבקש כי לקבוע כי סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלה על 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה.                                                                                                                                                                                              | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 65. | סעיף 2.3 – למסמך ג' – ההתקשרות             | נבקש לקבוע מנגנון יישוב סתירות אובייקטיבי עם סדר קדימות בין המסמכים השונים וכן לקבוע כי מסמך מוקדם יגבר על מסמך מאוחר ומסמך ספציפי יגבר על מסמך כללי.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | אין שינוי בנוסח הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 66. | סעיפים 3.2.15-3.2.16 – למסמך ג' – ההתקשרות | נבקש להבהיר כי שירותי התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן (ואלו יטופלו בכפוף לתשלום נוסף, ככל שיתאפשר): (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערך/ציוד או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערך או בציוד או בכל חלק מהם (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק לא מקובל. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או | הבקשה נדחית.<br><br>באחריות נותן השירותים לתקן תקלות מכל סוג שהוא.<br><br>יחד עם זאת, מובהר כי המזמינה תישא בתשלום בגין החלפת ציוד תקול, בהתאם למנגנון התמורה לביצוע רכש עבור המזמינה המפורט בהסכם.                                                                                                  |



|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                               | <p>מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p> <p>הערה זו רלוונטית לכל מקום במסמכי המכרז וההסכם בו נדרש הספק לתקן "כל תקלה".</p> |                                          |            |
| <p>ראו מענה לשאלה מס' 31 לעניין אחריות הספק למתן שירותים נלווים לתחזוקת מערכות של צדדים שלישיים כחלק מהשירות השוטף. ראו מענה לשאלה מס' 66 לעניין תיקון תקלות ותשלום עבור החלפת ציוד תקול.</p> | <p>נבקש הבהרה בנוגע להחלפת ציוד או תיקונו ועל חשבון מי יתבצע. כמו כן, נבקש התייחסות לפתרונות צד שלישי או החרגתם.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>סעיף 4.4 למסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p> | <p>67.</p> |
| <p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>                                                                                                                                                    | <p>נדרש להבהיר כי חובת תגבור המשאבים תחול אך ורק במקרים שבהם נדרש תגבור סביר והכרחי לשם עמידה בדרישות השירותים כפי שהוגדרו במסמכי המכרז והמפרט הטכני, וכי כל שינוי מהותי בהיקף העבודה או בדרישות השירותים מעבר למפורט במסמכי המכרז – ייחשב שינוי היקף עבודה וידון בנפרד.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>סעיף 4.8 למסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p> | <p>68.</p> |
| <p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>                                                                                                                                                    | <p>נבקש להבהיר כי כוונת הסעיף היא להתייחס אך ורק לאמצעים, ציוד ופעולות הנדרשים לביצוע השירותים בהתאם למסמכי המכרז והמפרט הטכני, וכי ציוד או אמצעים נוספים שאינם נכללים במפורש בעבודה הנדרשת במסמכי המכרז – לא ייחשבו כחלק מהתחייבויות נותן השירות ולא יבוצעו על חשבונו.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>סעיף 4.8 למסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p> | <p>69.</p> |

|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70. | סעיף 8.7 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות  | <p>נבקש לקבוע כי ככל שאי השלמת תקופת החפיפה תהיה בנסיבות שאינן תלויות בספק כמו מעשה או מחדל של המזמינה או של מי מספקי השירותים הקודמים, לא ייחשב הדבר להפרה יסודית מטעם הספק ויתאפשר לספק להשלים את תקופת החפיפה.</p>                                                                                          | <p>ככל שנותן השירותים יסבור כי מתקיימות נסיבות שאינן תלויות בספק, המעלות חשש לאי עמידה ביעד תקופת החפיפה כאמור בסעיף זה, יתריע על כך בכתב בפני המזמינה מיד עם היידוע לו הדבר ויפעל בהתאם להנחיותיה. המזמינה תשקול את הודעת הספק כאמור וככל תימצא מוצדקת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית, אך לא חייבת, להאריך את פרק הזמן לביצוע החפיפה, וזאת כסעד יחיד, בלעדי וממצה לנותן השירותים.</p> |
| 71. | סעיף 9.1 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות  | <p>נבקש הבהרה כי אחריות נותן השירותים לאספקת מלוא השירותים, לרבות לגבי מערכות המחשוב והציוד של המזמינה, תחול אך ורק ביחס לרכיבים, מערכות וציוד הנמצאים בשליטת נותן השירותים, וכי לא יישא באחריות לתקלות או כשלים שמקורם בציוד או במערכות המופעלות על ידי ספקים אחרים או גורמים שלישיים.</p>                    | <p>הבקשה נדחית.</p> <p>מובהר כי השירות השוטף יסופק גם במקרים כאמור בשאלה.</p> <p>ראו מענה לשאלה מס' 31 לעניין אחריות הספק למתן שירותים נלווים לתחזוקת מערכות של צדדים שלישיים כחלק מהשירות השוטף.</p> <p>ראו מענה לשאלה מס' 67 לעניין תיקון תקלות ותשלום עבור החלפת ציוד תקול.</p>                                                                                                         |
| 72. | סעיף 9.5 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות  | <p>נבקש הבהרה כי סמכות המזמינה לעדכן ולשנות את הפרמטרים הקבועים בהסכם רמת השירות תיעשה בהסכמה הדדית ובכתב עם נותן השירותים, וכי כל שינוי כאמור יבוצע בהתאם להליך שינוי מוסדר, ולא באופן חד-צדדי.</p>                                                                                                           | <p>מובהר כי המזמינה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן ולשנות בכל עת את הפרמטרים הקבועים בהסכם רמת השירות, ובלבד שתינתן לספק הודעה מראש בפרק זמן סביר לפני כניסת השינוי לתוקף.</p>                                                                                                                                                                                                   |
| 73. | סעיף 9.8 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות  | <p>נבקש לקבוע כי בטרם ביטול ההסכם תינתן לספק הודעה בכתב וארכה לתיקון ההפרה.</p>                                                                                                                                                                                                                                | <p>ככל שלא מדובר בהפרה יסודית של ההסכם, בטרם ביטול ההסכם תינתן לספק התראה של 7 ימים מראש, והזדמנות לתקן את ההפרה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 74. | סעיף 9.10 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | <p>נבקש הבהרה כי חובת הוספת אמצעים, כוח אדם או משאבים נוספים לצורך עמידה באיכות השירות וברמות השירות תחול אך ורק במקרים של תוספות סבירות והכרחיות לביצוע השירותים כמתואר במסמכי המכרז, וכי כל שינוי מהותי בהיקף העבודה או בדרישות השירות מעבר למפורט במסמכי המכרז – ייחשב שינוי בהיקף העבודה ויידון בנפרד.</p> | <p>הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



|     |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| .75 | סעיף 9.12<br>למסמך ג' –<br>ההתקשרות                | נבקש הבהרה כי שיקול דעתה של המזמינה באישור עמידת נותן השירותים ברמות השירות יופעל בהתאם לנתוני המדידה האובייקטיביים ובכפוף לממצאים ממערך המדידה הממוחשב שאושר על ידה, ולא באופן בלעדי שאינו ניתן לבקרה.                                                                                                                                                                      | הבקשה נדחית. למזמינה שיקול דעת בלעדי באישור עמידה ברמות השירות, וזאת בהתאם לצרכיה ולמדיניותה.                                                                                                                                                                                                                          |
| .76 | סעיף 9.1-9.12<br>למסמך ג' –<br>ההתקשרות            | נבקש לוודא כי הדרישות לרמות שירות, תוספת משאבים ואחריות כוללות אך ורק את השירותים והמערכות הכלולים במפורש במסמכי המכרז ובמפרט הטכני, וכי לא יוטלו על נותן השירותים חובות נוספות ביחס למערכות או ציוד שאינם חלק מהמכרז.                                                                                                                                                       | הדרישות לרמות השירות, תוספת המשאבים והאחריות של נותן השירותים נגזרות ממסמכי המכרז, מהמפרט הטכני ומהסכם רמת השירות, כמפורט בסעיף 9 להסכם ההתקשרות. הספק יהיה אחראי לעמוד ברמות השירות הנדרשות, לרבות תוספת משאבים במידת הצורך, גם אם הדבר מחייב הוספת אמצעים או כוח אדם מעבר לאלה שפורטו במפורש במסמכי המכרז או בהצעתו. |
| .77 | סעיף 10.4<br>למסמך ג' –<br>ההתקשרות                | נבקש הבהרה באשר לסמכות המזמינה לדרוש כי פעולות תחזוקה, תיקון תקלות או שדרוגי תשתיות מחשוב יבוצעו ללא השבתת המערכות.<br>נבקש להבהיר כי הדרישה לביצוע פעולות ללא השבתת תחול אך ורק כאשר הדבר אפשרי מבחינה טכנולוגית ומבצעית, וכי במקרים שבהם השבתת חלקית היא הכרחית לשם שמירה על תקינות המערכת או מניעת נזק, הדבר ייעשה בתיאום ובאישור המזמינה, בהתאם להליך שיוסדר בין הצדדים. | מובהר כי האמור נועד להבטיח את רציפות ותקינות פעילות המזמינה. כל בקשה להשבתת תיבון לגופה בהתאם להוראות הסעיף ולשיקול דעת המזמינה. השבתת חלקית או מלאה של המערכות תיעשה תוך אישור מפורש מראש בכתב מהמזמינה.                                                                                                              |
| .78 | סעיף 11.7<br>למסמך ג' –<br>ההתקשרות                | נבקש להבהיר שבמקרה שיבוצעו שינויים ושיפורים (שו"ש) לתשתיות המחשוב ע"י ספקים אחרים / המזמינה, נותן השירותים יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין תחזוקה ואחריות של השו"ש בחיוב שיתי.                                                                                                                                                                                                   | מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין שינויים ושיפורים (שו"ש) שיבוצעו על ידי ספקים אחרים או על ידי המזמינה (תחזוקת מערכות של צדדים שלישיים תבוצע על ידי הצד השלישי הרלוונטי).                                                                                                                          |
| .79 | סעיף 12.6<br>וסעיף 23.10<br>למסמך ג' –<br>ההתקשרות | נבקש להבהיר כי הקיזוז יעשה בגין סכומים קצובים על פי הסכם זה בלבד, ובכפוף למתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב.                                                                                                                                                                                                                                                                   | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|     |                                        |                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80. | סעיף 14.3 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות   | אנו סבורים כי לא ניתן לתת גישה למערכת השירות שלנו לגורם חיצוני, ניתן יהיה לקבל דוחות לפי נתוני מהמערכת. | הבקשה מקובלת, ובלבד שתתאפשר למזמינה גישה למידע הנדרש לצורך מעקב שוטף אחר מצב הפניות למרכז התמיכה למשתמשים ואחר התקדמות הטיפול בהן, ואחר ביצוע התחייבויות נותן השירותים. |
| 81. | סעיף 14.9 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות   | במקום "3 ימים" נבקש לכתוב "14 ימים".                                                                    | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                            |
| 82. | סעיף 15.3 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות   | נבקש לקבוע כי אישור המזמינה להחלפת עובד לא יימנע אלא מטעמים סבירים.                                     | הבקשה מקובלת.                                                                                                                                                           |
| 83. | סעיף 15.9 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות   | נבקש לא לאפשר לגייס אנשי צוות של נותן השירותים ללא הסכמתו ושיפוי מתאים.                                 | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                            |
| 84. | סעיף 16 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות     | נבקש להבהיר כי נותן השירותים יקצה 2 גורמים שונים: מנהל לקוח עסקי ומנהל אתר טכני.                        | הבקשה מקובלת.                                                                                                                                                           |
| 85. | ס' 18.1.3 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות   | נבקש כי בקשה להפסקת העסקה של מי מעובדי הספק תהיה מטעמים סבירים שינומקו בכתב.                            | הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.                                                                                                                                     |
| 86. | סעיף 18.1.4 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | נבקש להאריך את פרק הזמן ל-45 יום.                                                                       | הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.                                                                                                                                     |



|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |     |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----|
| הבקשה נדחית.                        | במקום "14 ימים" נבקש לכתוב "30 ימים".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | סעיף 18.1.4 למסמך ג' – הסכם ההתקשרות          | 87. |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. | <p>נבקש להוסיף את העקרונות הבאים:</p> <p>א. הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p> <p>ב. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.</p> <p>ג. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי</p> | סעיף 22.2 וסעיף 22.4 למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | 88. |



|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |                                               |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----|
|                                                                                                                                                                                  | <p>הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p> |                                               |     |
| הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                     | <p>נבקש להבהיר כי נותן השירותים לא יידרש לשפות את המזמינה במקרים בהם ההפרה של הפטנט או זכויות היוצרים נגרמה על ידי המזמינה, בניגוד להנחיות נותן השירותים.</p>              | <p>סעיף 22.4 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p>   | 89. |
| <p>ככל שתמומש האופציה להארכת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 5.2 להסכם ההתקשרות – התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד מימוש האופציה.</p>                                          | <p>נבקש לאשר כי כלל התמורה לספק תהיה צמודה למדד.</p>                                                                                                                       | <p>סעיף 23 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p>     | 90. |
| הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                     | <p>נבקש למחוק את המינוח "שביעות רצון". לחילופין נבקש להבהיר כי משמעות מונח זה הינו בהתאם להוראות המכרז.</p>                                                                | <p>סעיף 23.1 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p>   | 91. |
| <p>הבקשה נדחית. מובהר כי הצעת המחיר הסופית לביצוע הרכש תיערך ותוגש על ידי נותן השירותים, ותאושר על ידי המזמינה, וזאת מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי ההסכם ו/או הדין.</p> | <p>נבקש כי הצעת המחיר הסופית לביצוע רכש אשר כוללת את כל מרכיבי הפתרון, חומרה, רישוי התקנה וכו' תהיה באחריות המזמינה.</p>                                                   | <p>סעיף 23.1.5 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p> | 92. |
| הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                     | <p>מאחר ונדרש להוסיף לעלות המוצר את עלויות השינוע, ההתקנה והאדמיניסטרציה, נבקש להעמיד את העמלה על 10% לפחות.</p>                                                           | <p>סעיף 23.1.5 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p> | 93. |
| <p>מובהר כי על המציע לכלול בהצעתו את כלל העלויות הצפויות, ובכלל זה פתרונות שיידרשו לצורך עמידה בדרישות המכרז וביצוע השירותים בפועל.</p>                                          | <p>נבקש להבהיר את האמור בסעיף "הוצאות בגין פתרונות שיידרשו".</p>                                                                                                           | <p>סעיף 23.2 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p>   | 94. |



|      |                                       |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 95.  | סעיף 23.7 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות  | נבקש לקבוע כי אישור החשבון או העברת הערות בגינו ייעשה בתוך 7 ימים ממועד המצאתו למזמינה. כמו כן, נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום סכומים שאין לגביהם מחלוקת.                                                        | הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 96.  | סעיף 23.10 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז של המזמינה תהיה מוגבלת לסכום קצוב בלבד ולתשלומים המגיעים לספק על פי הסכם זה בלבד.                                                                                                    | הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 97.  | סעיף 24 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות    | נבקש להפחית את סכום הערבות הנדרשת לפחות מ- 25,000 ₪.                                                                                                                                                           | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 98.  | סעיף 24.2 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות  | נבקש לקבוע כי הערבות תחולט רק בגין הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר מתן הודעה בכתב לספק וארכה סבירה לתיקון. כמו כן, נבקש לקבוע כי הסכומים שיחולטו ישקפו את הנזק שנגרם למזמינה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. | הערבות תחולט בכפוף למתן הודעה בכתב של 4 ימים מראש ומתן הזדמנות לתיקון ההפרה. יתר הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                                              |
| 99.  | סעיף 24.4 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות  | נבקש למחוק הוראה זו.                                                                                                                                                                                           | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 100. | סעיף 25.12 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | לא ניתן להעסיק את אחד העובדים לאחר היפרדות ללא מכתב הסכמה שסוכם עם נותן השירות.                                                                                                                                | הבקשה נדחית. מובהר כי בהתאם להוראות הסעיף, למזמינה שמורה הזכות להעסיק כל עובד של נותן השירותים שביצע את השירותים ומעוניין בכך, או לגרום להעסקתו על ידי ספק צד ג' אחר שיחליף את נותן השירותים לאחר תקופת ההיפרדות. נותן השירותים מתחייב לא לנקוט בצעד אשר יאסור, ימנע או יגביל העסקה כאמור. |



|      |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                             |
|------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 101. | סעיף 26.3 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | <p>נבקש כי חובת שיפוי של הספק תהא כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הספק לשיפוי תווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב בתשלום כאמור.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לחובת השיפוי הקבועה בסעיף 29.6 להסכם.</p>                                                                                                                                                                                                                   | <p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>                                                                                                  |
| 102. | סעיף 26.4 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | <p>נבקש לבטל סעיף זה ולהותיר את הוראת השיפוי במקרה של קביעת יחסי עובד מעביד ובכפוף להערה לעיל.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>                                                                                                  |
| 103. | סעיף 26.4 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | <p>נבקש להבהיר כי הקביעה תהיה של בית דין מוסמך, באמצעות פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך:</p> <p>1. מסמכי התביעה יועברו לנותן השירותים מיד עם קבלתם אצל המזמינה.</p> <p>2. נותן השירותים יהא רשאי לנהל את קו ההגנה של עצמו.</p> <p>3. לא יחתם הסכם פשרה עם התובע ללא קבלת אישור נותן השירותים מראש ובכתב.</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>מובהר כי המזמינה תעביר לנותן השירותים את מסמכי התביעה בסמוך לקבלתם, תאפשר לו להשתתף בניהול ההגנה, ולא תתפשר ללא הסכמת נותן השירותים.</p> |
| 104. | סעיף 29 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות   | <p>נבקש להגביל את תקרת אחריות נותן השירותים לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, נותן השירותים לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג' – עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי.</p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב נותן השירותים לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות</p> | <p>הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה מס' 103 לעיל.</p>                                                                                            |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|
|      | <p>סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב נותן השירותים בנזק שנגרם לרשות בפועל: (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים; (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י נותן השירותים עקב מתן השירותים; (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי נותן השירותים. למען הסר ספק.</p> <p>מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>נבקש להבהיר כי השיפוי על פי סעיף זה יעשה בכפוף לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו, בכפוף לכך:</p> <p>1. מסמכי התביעה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמינה.</p> <p>2. נותן השירותים יהא רשאי לנהל את קו ההגנה של עצמו.</p> <p>3. לא יחתם הסכם פשרה עם התובע ללא קבלת אישור נותן השירותים מראש ובכתב.</p> |                                              |                                           |
| 105. | <p>נבקש לקבוע כי אחריות הספק לנזקים תהיה על פי דין.</p> <p>כמו כן נבקש כי אחריות הספק תהא לנזקים ישירים בלבד וכי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם זה ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>סעיף 29.3<br/>למסמך ג' –<br/>ההתקשרות</p> | <p>הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p> |



|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------|
|                                     | בנוסף נבקש להוסיף סעיף תקרת אחריות כדלקמן : "בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי". |                                          |      |
| הבקשה נדחית.                        | נבקש להגביל את גובה השיפוי למקסימום עלות ריטיינר חודשי.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | סעיף 29.6 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות     | 106. |
| הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. | נבקש לקבוע כי גם בגין הפרה יסודית תינתן לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון.                                                                                                                                                                                                                                                                   | סעיף 30 – למסמך ג' – הסכם ההתקשרות       | 107. |
| הבקשה מקובלת.                       | נבקש להסיר את המילים "ו/או עובדיהם ומנהליהם של כל הני"ל".                                                                                                                                                                                                                                                                                     | נספח ד', מסמך ג' – הסכם ההתקשרות         | 108. |
| הבקשה נדחית.                        | נבקש להסיר את המילים הבאות "מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על-פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב" ולהוסיף את המילה "מתחייב" לאחר המילים "נותן השירותים".                                                                                                                                                                                     | נספח ד', סעיף 1, מסמך ג' – הסכם ההתקשרות | 109. |
| הבקשה מקובלת.                       | נבקש להסיר את המילים הבאות: "אשר לא יפחתו מן" ולכתוב במקום "המפורט" יש לרשום "כמפורט".                                                                                                                                                                                                                                                        | נספח ד', סעיף 1, מסמך ג' – הסכם ההתקשרות | 110. |
| הבקשה מקובלת.                       | נבקש להסיר את המילים הבאות: "שלא תפחת מ" ובמקום להוסיף את המילה "בת".                                                                                                                                                                                                                                                                         | נספח ד', סעיף 1, מסמך ג' – הסכם ההתקשרות | 111. |



|      |                                          |                                                                                                         |               |
|------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 112. | נספח ד', סעיף 2, מסמך ג' – הסכם ההתקשרות | נבקש להוסיף בתוך הסוגריים לאחר המילים "למעט ביטוח אחריות מקצועית" את המילים "משולב חבות מוצר".          | הבקשה מקובלת. |
| 113. | נספח ד', סעיף 6, מסמך ג' – הסכם ההתקשרות | נבקש להוסיף לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית" את המילים "משולב חבות מוצר כולל הרחבת סייבר כלפי צד ג'". | הבקשה מקובלת. |
| 114. | נספח ד', סעיף 6, מסמך ג' – הסכם ההתקשרות | נבקש להסיר את המילים "ו/או עובדיהם ומנהליהם של כל הני"ל".                                               | הבקשה מקובלת. |
| 115. | נספח ד', סעיף 6, מסמך ג' – הסכם ההתקשרות | נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות מקצועית משולב חבות מוצר את המילים: "כולל הרחבת סייבר כלפי צד ג'".      | הבקשה מקובלת. |
| 116. | נספח ד', מסמך ג' – הסכם ההתקשרות         | מבוקש כי במקום המילה: "ביט" ייכתב: "בנוסח שלא יפחת מנוסח "ביט" או נוסח מקביל".                          | הבקשה מקובלת. |



|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                     |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| <p>הבקשה מקובלת.</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>מבוקש כי במקום המילה: "ביט" ייכתב: "בנוסח שלא יפחת מנוסח "ביט" או נוסח מקביל".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>נספח ד'1, מסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p>                            | <p>117.</p> |
| <p>מובהר כי אין שינוי בנוסח הסעיף. יחד עם זאת, ככל שהזוכה במכרז ימציא אישור ביטוח חתום ללא קוד 339 אלא כחלופה יצוין ביטוח חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד, או שיוצג ביטוח סייבר בפוליסה נפרדת הכוללת פרק אחריות לנזקי צד ג' – לא תהיה מניעה לקבל זאת.</p> | <p>מבוקש כי קוד 339 ימחק וכחלופה יצוין ביטוח חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד. לחלופין – יוצג ביטוח סייבר בפוליסה נפרדת הכוללת פרק אחריות לנזקי צד ג'.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>נספח ד'1, (אחריות מקצועית), מסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p>          | <p>118.</p> |
| <p>הבקשה מקובלת.</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>נבקש לציין כי ההתחייבויות לסודיות המפורטות במסמך זה לא יחולו על החריגים הבאים: "מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת המזמינה; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המזמינה; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של המציע שאינם ייחודיים למזמינה; מידע שנדרש לגלותו על פי דין".</p> <p>באשר לסעיף 8, נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לחמש שנים, כמקובל.</p> | <p>נספח ה' – מסמך ג' – הסכם ההתקשרות ונספח 8, מסמך ד' – נספחים.</p> | <p>119.</p> |
| <p>לא, הנספח ייחתם על ידי המציע הזוכה בלבד, כתנאי לביצוע תשלום החשבון האחרון במסגרת ההסכם. ראו סעיף 12.12 להסכם בעניין זה.</p>                                                                                                                        | <p>האם יש למלא את נספח ו' להסכם ההתקשרות?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>נספח ו', מסמך ג' – הסכם ההתקשרות</p>                             | <p>120.</p> |



|      |                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 121. | נספח ז', מסמך ג' – הסכם ההתקשרות                | בהמשך לנוסח הערבות שצורף, נבקש לעדכן את סעיף ההצמדה למדד. נבקש לעדכן את הסעיף כך שיקבע: "סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן הכללי, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשהמדד היסודי הוא מדד חודש _____". | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                              |
| 122. | נספח ז', מסמך ג' – הסכם ההתקשרות                | נבקש להוסיף את המשפט הבא בסוף הערבות: "דרישה בפקסימיליה או במברק או באמצעי אלקטרוני אחר לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה".                                                                                         | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                              |
| 123. | סעיף 30.4 וסעיף 30.5.1 למסמך ג' – הסכם ההתקשרות | נבקש כי במקרה של הפרה יסודית, תינתן לספק התראה בת 7 ימים לתיקון ההפרה, טרם נקיטת הסנקציות המפורטות בסעיף זה.                                                                                                         | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                              |
| 124. | נספח 1, מסמך ד' – נספחים                        | נבקש להבהיר את האמור בכותרת נספח 1.                                                                                                                                                                                  | מובהר כי הכוונה למכרז פומבי משותף מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של החברות.                                                  |
| 125. | נספח 1, מסמך ד' – נספחים                        | נבקש למחוק את השורה: "וכי נתקבלה החלטה כדין על ידי המציע, בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמיך את הנ"ל לחתום על הצהרת המציע הנ"ל".                                                                        | הבקשה נדחית.                                                                                                                                                              |
| 126. | נספח 6, מסמך ד' – נספחים                        | ההנחה על תעריף שעות הינה בשקלים או באחוזים? כמו כן, האם ההנחה היא מתעריף מנהל תשתיות מחשוב קוד פעילות 5294 או אחר?                                                                                                   | מובהר כי יש לנקוב בשיעור ההנחה המוצע על תעריפי מנה"ר - באחוזים. ההנחה המוצעת תחול באופן גורף ואחיד על כל בעלי התפקידים המפורטים בתעריף מנה"ר (ולא רק על בעל תפקיד מסוים). |



|      |                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                             |
|------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 127. | נספח 7, סעיף 3, מסמך ד' – נספחים | נבקש לשנות את המילים: "בקשר עם המכרז" ל- "בקשר למכרז זה". | הבקשה נדחית. מובהר כי מדובר במכרז מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של החברות היכלי הספורט תל-אביב יפו בע"מ ומכרז הספורט הלאומי תל אביב-יפו בע"מ. |
|------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

מכתב זה על נספחיו מהווה חלק אחד ובלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה במכרז, כשהוא חתום על ידי המציע. אי צירוף המסמך להצעה כאמור, עלול לפסול אותה.

---

חתימת המציע



## נספח א' להודעת ההבהרה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

\_\_\_\_\_ [שם המציע]

### הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
  2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2.2:
    - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים \_\_\_\_\_ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים \_\_\_\_\_.
    - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים \_\_\_\_\_ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים \_\_\_\_\_.
  3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2.2:
    - 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום \_\_\_\_\_ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
    - 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום \_\_\_\_\_ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
  4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף 9.6.
- בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.



### נספח ב' להודעת ההבהרה

מודגש כי רשימה זו הנה חלקית ולא מהווה מצג ו/או התחייבות מצד המזמינה בדבר דיוק ו/או שלמות המידע המפורט בנספח הנ"ל, ומובהר כי מערך המחשוב הקיים של המזמינה עשוי להשתנות מעת לעת וממילא לא ניתן להסתמך עליו לצורך הגשת ההצעה.

ציוד תקשורת:

| <u>חוקים</u> | <u>כמות</u> | <u>דגם</u>          |
|--------------|-------------|---------------------|
|              | 1           | Aruba 1930 24G 4SFP |
|              | 1           | Aruba 1930 24G 4SFP |
|              | 1           | HP J9727A 25G POE   |
|              | 1           | Aruba 1930 24G 4SFP |
|              | 1           | FortiSwitch 124F    |
|              | 1           | FortiSwitch 124F    |
|              | 1           | FWF60F              |
|              | 1           | FGT60E              |
|              | 1           | FGT60E              |
|              | 1           | FGT60F              |
|              | 1           | FortiGate 70G       |
|              | 1           | FortiGate 60F       |
|              | 1           | FortiGate 40F-3G4G  |
|              | 1           | VM pfsense          |
| 125          | 1           | FortiGate 400F      |
|              | 2           | NetGear M4300-24XF  |
|              | 7           | NetGear GS752TXPv3  |
|              | 1           | Fortiswitch_148F    |
|              | 1           | cisco 3750          |
|              | 2           | Cisco_2960_48       |
|              | 4           | artnet ZX-600       |
|              | 1           | HP-5406             |
|              | 3           | HP 1910             |
|              | 1           | HP 3500             |
|              | 4           | HP 2530             |
|              | 1           | UBNT EdgeSwitch 8XP |
| 20           | 1           | FortiGate 70F       |
|              | 1           | FortiSwitch 124F    |
| 24           | 1           | FortiGate 80F       |
|              | 1           | FortiSwitch 148FPOE |
| 12           | 1           | FortiGate 40F       |
|              | 1           | HP Aruba 600        |



רישוי 365 :

| <u>Quantity</u> | <u>Subscription</u>                    |
|-----------------|----------------------------------------|
| 1+11            | M365 - Microsoft 365 Business Standard |
| 1+3             | M365 - Microsoft 365 Copilot           |
| 1+4             | M365 - Exchange Online (Plan 2)        |
| 1               | M365 - Copilot for Microsoft 365       |
| 1               | POWERPLATFORM - Power BI Pro           |
| 1+6             | M365 - Exchange Online (Plan 1)        |
| 30+10           | M365 - Microsoft 365 Business Premium  |
| 2               | M365 - Microsoft 365 E3                |
| 32              | Dynamics 365 Team Members              |
| 24              | Microsoft 365 Business Basic           |
| 5               | Microsoft Power Automate Free          |