



היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ
ומרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ
("החברות")

מכרז פומבי משותף מס' 5/2025 למתן שירותי
ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות
ומערכות המחשוב של החברות

אוגוסט 2025

תוכן העניינים

3	מסמך א' - מידע והוראות למשתתפים במכרז
26	מסמך ב' - מפרט טכני
27	מסמך ג' – הסכם ההתקשרות לביצוע העבודות
28	מסמך ד' – נספחים
29	נספח 1 - תצהיר המציע במכרז
31	נספח 2 - תצהיר בדבר מצב המציע
32	נספח 3 - תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
34	נספח 4 – פרטי המציע, הוכחת העמידה בתנאי הסף ואמות המידה לניקוד האיכות
42	נספח 5 – אישור רו"ח על ממוצע מחזור הכנסות
43	נספח 6 – הצעת המחיר
46	נספח 7- אישור עו"ד/רו"ח בדבר פרטי המציע ומורשי חתימה
47	נספח 8- תצהיר לשמירה על סודיות
49	נספח 9 -תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים
51	נספח 10 – חלקים חסויים בהצעה (אופציונלי)

מסמך א' - מידע והוראות

למשתתפים במכרז

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

1. כללי

1.1. חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ (יחד להלן: "**המזמינה**") פונות בהזמנה להציע הצעות למציעים בעלי ניסיון מוכח במתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות מחשוב, במסגרת מכרז פומבי משותף, בהתאם להוראות המפורטות להלן וביתר מסמכי המכרז. מובהר כי הליך המכרז ינוהל על ידי ועדת מכרזים משותפת לחברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ (להלן: "**ועדת המכרזים**" / "**הוועדה**").

1.2. בכוונת המזמינה להזמין מהזוכה במכרז שירותי מיקור-חוץ (Out Source) וקבלת אחריות על שירותי ניהול תשתיות ומערכות מחשוב (חומרה, תוכנה ורישוי, גיבוי, התאוששות ואבטחת מידע), תמיכה שוטפת ואחזקה מונעת במזמינה, במטרה ליעל, לשפר ולהוזיל את מסגרת הפעילות הכוללת בהשוואה למצב הקיים, והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לרבות המפרט הטכני המצורף **כמסמך ב'** (להלן: "**המפרט הטכני**") והסכם ההתקשרות המצורף כמסמך ג' (להלן: "**ההסכם**") למסמכי המכרז, ולהוראות המזמינה, כפי שיהיו מעת לעת (להלן: "**השירותים**").

1.3. **השירותים יסופקו ביחד ולחוד לכל אחד מהתאגידים במזמינה, כאשר מודגש כי בתוכנית העבודה לשנים 2025-2026 מתוכנן מיזוג ארגוני ותפעולי של התאגידים במזמינה, כמפורט בסעיף 2.3 למפרט הטכני.**

1.4. בהתאם לכך, קבלת אחריות מלאה לשירותים על ידי המציע הזוכה תתבצע במספר שלבים:

1.4.1. מיפוי ותיעוד: לרבות מיפוי תשתיות מלא בכל אתרי המזמינה;

1.4.2. העברת ידע: לרבות חפיפה והעברת ידע מול הספקים הנוכחיים;

1.4.3. כניסה מלאה לכל אתרי המזמינה: קבלת אחריות מלאה לשירותים, על בסיס מיפוי התשתיות שנערך, תיעוד והשלמת הליך חפיפה;

והכל כמפורט בסעיף 2 למפרט הטכני.

1.5. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז לרבות מהאמור במפרט הטכני, המציע הזוכה יידרש לספק ביו היתר את השירותים הבאים:

1.5.1. הקמת והפעלת מרכז תמיכה למשתמשים (Help Desk) במשרדי המציע הזוכה, ומתן שירות תמיכה שוטף ושירותי תמיכה ותחזוקה טכנית ומונעת;

1.5.2. סיוע למזמינה בתהליכי הרכש של ציוד ותוכנה, לרבות תוכנה צד ג' ומערכות יישומיות חדשות;

1.5.3. ניהול ותפעול מערך אבטחת המידע של המזמינה;

1.5.4. ניהול מערך רשת המחשבים הארגוני של המזמינה, לרבות תקשורת, הרשאות, שרתים וכו';

1.5.5. תפעול ותחזוקת מערך גיבוי מידע וניהול התאוששות במקרה כשל;

1.5.6. תפעול ותחזוקת שרתים וכל התשתיות ומערכות התקשוב של המזמינה;

1.5.7. ניהול ורישוי של כל מרכיבי החומרה ורישיונות התוכנה, ניהול מצאי, טיפול בתקלות מול ספקי תחזוקת ציוד ותוכנה;

1.5.8. ניהול ממשקים מול מערכות של צדדים שלישיים;

1.5.9. ליווי המזמינה בפיתוחים ושדרוגים עתידיים, שינויים ושיפורים ותוספת מערכות;

עמוד 4 מתוך 104

- 1.5.10. סיוע בהטמעה של תוכנות ומערכות חדשות ;
- 1.5.11. מתן המלצות לשמירה על עדכניות מערכות המזמינה ;
- 1.5.12. תיעוד, כתיבה ותחזוקה של נהלי עבודה בתחומי תמיכה ותחזוקת מערכות המחשוב של המזמינה ;
- 1.6. למען הסר ספק, יודגש כי האמור לעיל מהווה תיאור תמציתי וכללי בלבד של השירותים מושא המכרז, וכי תכולת השירותים המלאה מפורטת בהסכם ההתקשרות ובמפרט הטכני.
- 1.7. השירותים יוענקו על ידי המציע הזוכה במתכונת של מיקור חוץ, באמצעות אנשי צוות מטעם המציע הזוכה, ובהתאם לתדירות הביקורים באתרי המזמינה השונים, ולהסכם רמת השירות (SLA), כמפורט במפרט הטכני.
- 1.8. למען הסר ספק מובהר כי המזמינה שומרת על זכותה להזמין מהמציע הזוכה שירותים ופיתוחים נוספים אשר אינם מוזכרים במפורש לעיל (להלן: "השירותים הנוספים"), הנובעים והקשורים מעצם טבעם וטיבם בשירותים מושא המכרז ובתמורה כמפורט בסעיף 13.3.4 להלן.
- 1.9. יובהר ויודגש כי המציע הזוכה יהיה מחויב למלא את כל הוראות כל הגופים המוסמכים, לרבות במזמינה ו/או בעיריית תל אביב-יפו לעניין אבטחת סייבר והגנת מידע, לרבות יישום ההנחיות וההוראות כפי שיהיו מעת לעת, באחריותו ועל חשבונו של המציע הזוכה.

2. מסמכי המכרז ואופן הגשתם

- 2.1. המסמכים הבאים, לרבות מסמך זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ויהיו את "מסמכי המכרז":
- 2.1.1. מסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז.
- 2.1.2. מסמך ב' – המפרט הטכני.
- 2.1.3. מסמך ג' – הסכם ההתקשרות.
- 2.1.4. מסמך ד' – נספחים.
- וכל המסמכים והאישורים הנוספים, כמפורט בתוכן העניינים, המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 2.2. בחותמו על ההצעה ובהגשתה מצהיר המציע, כי ראה, בדק והבין את כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז, ומסכים לתנאים המפורטים בהם.
- 2.3. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמינה, לרבות הקניין הרוחני בהם. מסמכים אלו מושאלים למציעים לשם הכנת הצעותיהם והגשתן, והמציעים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכים הנ"ל ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה מטעמם. אין המציעים רשאים להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 2.4. כל סטייה מההוראות הקבועות במסמכי המכרז, עלולה לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה.

2.5. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר האינטרנט של חברת היכלי הספורט תל אביב-יפו בע"מ, בכתובת: www.sportpalace.co.il ושל חברת מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ, בכתובת: www.nsc.org.il תחת הלשונית "מכרזים" או במשרדי המזמינה לאחר תיאום טלפוני מוקדם עם המזכירות (בטלפון 03-6376000).

2.6. על המציע להגיש את הצעתו לרבות כל מסמכי המכרז, המפורטים בסעיף 2.1 לעיל ויתר האישורים והמסמכים, בתוך מעטפה אחת סגורה עליה יירשם "מכרז פומבי משותף מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ", ללא סימני זיהוי אחרים, בשני עותקים זהים (מקור והעתק) באופן שהמקור והמסמכים המצורפים וההעתק והמסמכים המצורפים, כרוכים כל אחד בנפרד, **במסירה ידנית בלבד**, לתיבת המכרזים במשרדי חברת היכלי הספורט תל אביב יפו בע"מ, ברחוב יגאל אלון 51 ביד אליהו תל-אביב-יפו.

2.7. ההצעות יוגשו עד למועד האחרון המפורט בטבלת המועדים בסעיף 5 להלן. הצעה אשר תוגש לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות לא תתקבל. כמו כן מובהר, כי משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת יביא לפסילת ההצעה.

2.8. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה תחולנה על המציע בלבד.

2.9. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת וכל המסמכים הנדרשים יהיו על שמה. לא תתאפשר הגשה על ידי ישויות משפטיות במשותף.

2.10. **מובהר, כי על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו (להבדיל מקבלני משנה, חברות קשורות וכדומה), למעט אם צוין במפורש אחרת.** יודגש כי, אספקת שירות באמצעות קבלני משנה תהא בכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמינה. מתן אישור כאמור לא ישחרר את הקבלן הראשי מחיוביו עפ"י ההסכם גם לגבי אותו חלק מהעבודות שיבוצע על ידי קבלן המשנה. כל הסכם בין הקבלן הראשי לקבלני משנה לא יסתור ויעמוד בכל דרישות המזמינה כמפורט במכרז זה.

3. דמי השתתפות במכרז

3.1. מציע המעוניין להגיש הצעה למכרז נדרש לשלם דמי השתתפות במכרז, בסכום של 1,000 ₪ (כולל מע"מ), אשר לא יוחזר מכל סיבה שהיא.

3.2. תשלום דמי ההשתתפות יתבצע בהעברה בנקאית **לחשבון מספר 215470, על שם היכלי הספורט תל אביב יפו בע"מ, בבנק הפועלים (12), סניף 063.**

3.3. לאחר ביצוע התשלום יש להעביר אסמכתא בגין התשלום לדוא"ל: shanel@sportp.co.il עם העתק לדואל: anatd@sportp.co.il, בציון שם המכרז ומספרו, ופרטים אודות המציע (שם מלא ומדויק, כתובת מלאה, מס' טלפון, כתובת דוא"ל, שם איש קשר מטעם המציע).

4. הבהרות ושינויים במסמכי המכרז

4.1. עד ליום 21/8/2025, רשאי כל אחד מהמתעניינים במכרז להפנות למזמינה שאלות הבהרה, באמצעות פנייה בכתב אל דוא"ל: anat@sportp.co.il.

4.2. שאלות ובקשות להבהרה תוגשנה בפורמט **WORD** בלבד על פי הפורמט הבא:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

4.3. יודגש, כי המזמינה לא תענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לנציג המזמינה, במועד, בפורמט ובמבנה, המוכתבים לעיל. כן יודגש, כי המזמינה אינה מתחייבת לענות על כל השאלות שיוגשו. שאלות שלא נענו פירושו של דבר שתנאי המכרז והמועדים הנקובים בו נותרו בעינם ללא שינוי. רק שינויים שיאושרו במפורש ובכתב בפרסום המזמינה באתר המזמינה הינם מחייבים.

4.4. כמו כן, יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

4.5. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב – תחייבנה את המזמינה.

4.6. המזמינה רשאית, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות ההבהרה. כמו כן רשאית היא לפרסם הבהרות ככל הניתן עד 48 שעות טרם מועד הגשת ההצעות. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט של המזמינה ובכל הודעה ועדכון בקשר למכרז. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יחתמו ע"י המציע ויצורפו על-ידו להצעתו.

5. ריכוז מועדים קובעים למכרז זה

פרסום המכרז	17/8/2025
מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	31/8/2025 בשעה 12:00
מועד אחרון להגשת הצעות	10/9/2025 בשעה 12:00
במקרה של אי-התאמה בין התאריכים המפורטים בטבלה זו ובין מועדים אחרים המפורטים בגוף מסמכי המכרז – המועדים המחייבים הם המועדים המפורטים בטבלה זו.	

מובהר בזאת, כי המזמינה תהא רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדחות את המועדים הנקובים בטבלה. הודעה על דחייה תתפרסם באתר האינטרנט של המזמינה. על המתעניינים במכרז חלה החובה לעקוב אחר ההודעות המתפרסמות בקשר למכרז באתר.

6. הסתייגויות

6.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות מצד המציע לגביהם, בכל דרך או צורה שהיא (להלן: "**ההסתייגות**"), רשאית המזמינה:

6.1.1. לפסול את הצעת המציע.

6.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נרשמו כלל ולהתעלם מהן לחלוטין.

6.1.3. לראות בהסתייגויות פגם טכני בלבד.

6.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה. אם תחליט המזמינה לנהוג באחת האלטרנטיבות המנויות בסעיף זה והמציע יסרב להסכים להחלטת המזמינה, רשאית המזמינה לפסול את הצעתו של המציע, אם הצעתו הייתה אמורה להיות ההצעה הזוכה.

7. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות על פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות תהיה כמפורט להלן:

7.1. תקופת ההתקשרות עם הזוכה תהיה ל-5 שנים (60 חודשים) החל ממועד חתימת ההסכם עם הזוכה על ידי המזמינה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

7.2. המזמינה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בעד 5 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופות האופציה**"), על ידי מתן הודעה בכתב לזוכה של 90 יום טרם תום תקופת ההתקשרות / תקופת האופציה שבתוקף.

8. ביטוחי המציעים

8.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמינה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז (להלן: "**דרישות הביטוח**" ו/או "**הוראות הביטוח**" ו/או "**הביטוחים הנדרשים**", בהתאמה), כמפורט **בנספח ד' להסכם ההתקשרות**.

8.2. המציע מתחייב להביא לידיעת מבטחו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות העבודות והשירותים לפי מסמכי המכרז במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחו התחייבות לערוך עבורו ככל שיזכה במכרז, את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

8.3. מובהר בזאת במפורש, כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פנייה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח.

8.4. מובהר, כי ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי המציע שיזכה במכרז, המזמינה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.

8.5. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי אישורי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא **נדרש לצרף להצעה את נספח ד' להסכם חתום בחתימה וחותמת של המציע**, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

9. תנאי הסף להשתתפות במכרז

להלן מפורטים תנאי הסף להשתתפות במכרז. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן במצטבר, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז:

9.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המציע יצרף להצעתו העתק של תעודת התאגדות של התאגיד, וכן נסח נתונים עדכני (מהחודש האחרון טרם הגשת ההצעה למכרז) של המציע מרשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המציע.

9.2. המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה, הוא אינו עומד בפני חדלות פירעון, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים בשיעור הגבוה מההון העצמי שלו.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המציע יצרף להצעתו תצהיר בנוסח נספח 2 חתום ומאומת כדין.

9.3. המציע עומד בכלל הדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

להוכחת תנאי סף זה יצרף המציע להצעתו את נספח 3 מלא וחתום כנדרש בצירוף כלל המסמכים הנדרשים לפי חוק זה: אישור תקף על ניהול ספרים כחוק, וכן אישור תקף על ניכוי מס מאת רשות המיסים.

9.4. המציע בעל ניסיון, החל מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי מחשוב (כהגדרת מונח זה להלן) ל-2 לקוחות לפחות, אשר לגבי כל אחד מהם מתקיימים כל התנאים הבאים, במצטבר:

9.4.1. שירותי המחשוב ניתנו ללקוח במשך תקופה רצופה בת 24 חודשים לפחות;

9.4.2. ללקוח 75 תחנות עבודה לפחות;

9.4.3. המציע העניק ללקוח שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות (SLA) (כהגדרת מונח זה להלן).

9.4.4. לפחות אחד מהלקוחות הינו גוף ציבורי (כהגדרת מונח זה להלן);

9.4.5. לפחות לאחד מהלקוחות ישנם שני אתרי פעילות לפחות, הפרוסים בשני מיקומים גיאוגרפיים שונים לפחות.

9.5. המציע מעסיק (ביחסי עובד-מעסיק) לפחות 9 עובדי מחשוב (כהגדרת מונח זה להלן).

להוכחת תנאי סף שבסעיפים 9.4-9.5 לעיל יצרף המציע להצעתו תצהיר על פי הנוסח שבנספח 4.

9.6. המציע בעל מחזור כספי שנתי ממוצע של לפחות 3,500,000 ₪ (לא כולל מע"מ), בשלוש שנות הדיווח האחרונות.

להוכחת תנאי סף זה יצרף המציע אישור רו"ח על פי הנוסח שבנספח 5.

9.7. המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז.

להוכחת תנאי סף זה יצרף המציע קבלה על שם המציע על תשלום דמי ההשתתפות במכרז.

9.8. הגדרות והבהרות ביחס לתנאי הסף ולניקוד האיכות:

9.8.1. "גוף ציבורי" – רשות מקומית, תאגיד עירוני, משרד ממשלתי, תאגיד ממשלתי, יחידת סמך, תאגיד סטטוטורי, קופות חולים, בתי חולים וכל גוף הכפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

9.8.2. "הסכם רמת שירות" – הסכם הכולל הגדרת מדדים כמותיים בהם על הספק לעמוד וסנקציות בגין אי עמידת הספק במדדים אלה.

9.8.3. "עובד מחשוב" – עובד המועסק על ידי המציע (ביחסי עובד-מעסיק) במתן שירותי מחשוב עבור לקוחות המציע (לא כולל צוות ניהולי ו/או אדמיניסטרטיבי).

9.8.4. "שירותי מחשוב" – שירותי ניהול ו/או הקמה ו/או הפעלה ותחזוקה של מערכות מחשוב.

9.8.5. "שנות הדיווח האחרונות" – המציעים נדרשים לעמוד בתנאי הסף שבסעיף 9.6 לעיל בהתבסס על דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2022-2024. מציעים אשר אין ברשותם דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2024 נדרשים לעמוד בתנאי הסף בהתבסס על דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2021-2023, ובמקרה כאמור יצרפו אישור מאת רה"ח של המציע לפיו הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2024 טרם נחתמו, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

יודגש כי כל המסמכים הנדרשים להוכחת תנאי הסף יהיו על שם המציע במכרז (למעט אם צוין במפורש אחרת). לא תתקבלנה התאגדויות ו/או שותפויות שנוצרו לצורך ההשתתפות במכרז זה. אין להגיש הצעה משותפת למספר גורמים או הצעות נפרדות על ידי גורמים קשורים.

10. מסמכים נוספים להגשה

בנוסף לאמור בסעיף 9 לעיל, נדרש המציע לצרף להצעתו גם את כל המסמכים הבאים:

10.1. **תכנית עבודה מוצעת**: אשר תכלול התייחסות לכל הנושאים הבאים: מתודולוגיית העבודה ותפיסת ההפעלה למימוש השירותים ועמידה ב-SLA, אופן העמידה בלוחות זמנים לשלבי קבלת האחריות לשירותים, אבני דרך לביצוע, כוח אדם וצוות ניהולי, מדיניות ניהול קבלני משנה, ציוד ורכש. תכנית העבודה לא תעלה על 3 עמודים כולל נספחים.

10.2. תצהיר המציע במכרז בנוסח המצורף **כנספח 1** למסמכי המכרז.

10.3. פרופיל מציע ותמצית מנהלים.

10.4. הצעת המחיר בנוסח המצורף **כשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** למסמכי המכרז. הצעת המחיר תוגש בהתאם להוראות סעיף 13 להלן - **טופס הצעת המחיר יוגש במעטפה סגורה ונפרדת מיתר מסמכי ההצעה.**

10.5. אישור עו"ד/רו"ח בדבר פרטי המציע ומורשי החתימה בנוסח המצורף **כנספח 7** למסמכי המכרז.

10.6. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.

עמוד 10 מתוך 104

- 10.7. אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המציע.
- 10.8. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף **כנספח 5** למסמכי המכרז.
- 10.9. תצהיר לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספח 8** למסמכי המכרז.
- 10.10. תצהיר למניעת ניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח 9** למסמכי המכרז.
- 10.11. מציע הסבור כי חלקים בהצעתו מהווים סוד מסחרי יגיש את **נספח 10** – חלקים חסויים בהצעה (אופציונאלי). מודגש כי ההחלטה בדבר חיסיון מסמכים בהצעה הזוכה כפופה לאישור ועדת המכרזים בהתאם למפורט בסעיף 19 להלן.
- 10.12. כל מסמכי המכרז, לרבות הנספחים, הודעות הבהרה, תשובות לשאלות הבהרה, ככל שפורסמו על ידי המזמינה, חתומים על ידי המציע בראשי תיבות ובחותמת הרשמית של המציע בתחתית כל עמוד ועמוד. כמו כן, יחתום המציע את חתימתו המלאה בצירוף החותמת הרשמית במקומות הייעודיים וידאג לאימות חתימות על ידי עו"ד ו/או רו"ח במקומות הנדרשים.
- 10.13. הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ג' חתום כנדרש במקום המיועד לרבות הנספחים להסכם חתומים על ידי המציע כנדרש.
- 10.14. המפרט הטכני המצורף כנספח ב' חתום כנדרש על ידי המציע.

11. אופן הגשת ההצעות

לנוחות המציעים, ומבלי לגרוע מהוראות המכרז, להלן טבלת מבנה אופן הגשת ההצעה, בחלוקה לפרקים וחוצצים:

פרקים	חוצצים
מידע על המציע והצעתו	פרופיל המציע.
	תמצית מנהלים.
מסמכי המכרז והסכם	כלל המסמכים המפורטים בסעיפים 9 ו-10 לעיל וכלל הנספחים המצורפים כנספח ד' , לרבות הוכחת ניסיון המציע, תצהירים, אישורים וכיו"ב (למעט הצעת המחיר) כשהם חתומים כדין.
	תוכנית העבודה המוצעת, בהתאם להוראות סעיף 10.1 לעיל.
	ההסכם ההתקשרות חתום בראשי תיבות.
הצעת המחיר	בהתאם לטופס הצעת המחיר שצורף כנספח 6 למסמכי המכרז. טופס הצעת המחיר יוגש חתום, בעותק קשיח, במעטפה סגורה ונפרדת מיתר מסמכי ההצעה.

12. תוקף ההצעה

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה (6) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות, והמזמינה תהא רשאית לדרוש מהמצעים להאריך את תוקף הצעתם למכרז לפרק זמן נוסף של עד שישה (6) חודשים נוספים, לצורך השלמת הליכי המכרז, וכל אחד מהמציעים מתחייב להאריך את תוקף ההצעה, מיד עם קבלת דרישת המזמינה לכך.

13. הצעת המחיר

13.1. הצעות המחיר תוגשנה על גבי טופס "הצעת המחיר" המצורף כנספח 6 למסמכי המכרז (להלן: "הצעת המחיר").

13.2. חובה למלא את טופס הצעת המחיר במלואו. הצעה חלקית או מסויגת תיפסל על הסף. הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה ונפרדת מיתר מסמכי ההצעה וכן במדיה מגנטית, כאמור לעיל.

13.3. הצעת המחיר תכלול את הרכיבים המפורטים להלן:

13.3.1. תשלום כולל, סופי חד פעמי וקבוע (fixed price) עבור השלמת פרויקט מיפוי ותייעוד תשתיות ומערכות המזמינה.

13.3.2. תשלום כולל, סופי חד פעמי וקבוע (fixed price) עבור השלמת חפיפה והעברת הידע מהספקים הנוכחיים לטובת קבלת אחריות מלאה על אתרי המזמינה.

13.3.3. תשלום חודשי עבור שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה שוטפים (Retainer), החל ממועד קבלת אחריות מלאה על אתרי המזמינה.

הסכום המוצע עבור רכיב זה לא יפחת מ- 15,000 ₪ (לא כולל מע"מ) ("סכום התשלום החודשי המינימאלי").

במקרה שבמסגרת הצעת מחיר מסוימת יוצע סכום הנמוך מסכום התשלום החודשי המינימאלי בגין רכיב זה, המזמינה תהיה רשאית לפסול את ההצעה, או לראות בה כאילו הוצע סכום התשלום החודשי המינימאלי, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

13.3.4. הנחה על תעריף שעות עבודה בהתאם לתעריפי מנה"ר לייעוץ (ראו בקישור):

<https://sapakim.mod.gov.il/rates/ZTECH>

מובהר כי הספק יהיה זכאי לתשלום על פי תעריפים אלו רק במקרה בו המזמינה תדרוש ממנו, מראש ובכתב, לספק שירותים נוספים, אשר אינם נכללים בתשלום החודשי, בהתאם להוראות סעיף 11 להסכם.

ההנחה המוצעת תחול באופן גורף ואחיד על כלל תעריפי מנה"ר לייעוץ.

13.4. התמורה שתשולם למציע הזוכה בהתאם להצעת המחיר כאמור לעיל, תהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת עבור מילוי כל התחייבויותיו כל על פי מסמכי המכרז, במלואן ובמועדן, והיא תכלול למען הסר ספק, את כל ההוצאות – כ"א, מיוחדות, כלליות, ואחרות, לרבות מיסים, אגרות והיטלים, מכל מין וסוג שהם - הכרוכות בביצוע העבודות ובביצוע יתר התחייבויות הקבלן, והכל אלא אם כן צוין אחרת במפורש.

13.5. למען הסר ספק, מובהר כי המשקולות המפורטות ביחס לרכיבים השונים בטופס הצעת המחיר, מהווים אומדן כללי לצורך שקלול והשוואה בין הצעות המחיר בלבד. התמורה לה יהיה זכאי המציע הזוכה בפועל תחושב בהתאם לשירותים שיבוצעו בפועל על ידו ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות. למען הסר כל ספק מובהר, כי אין במשקל שניתן לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר בטופס הצעת המחיר כדי להוות מצג ו/או התחייבות בדבר היקף או סוג השירותים שיוזמנו בפועל מהמציע הזוכה, וכי לא תהיה למציע הזוכה כל זכות מוקנית להיקף התקשרות מינימאלי כלשהו.

14. בדיקת הצעות המציעים

לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, המזמינה תבחן את ההצעות שהוגשו לתיבת המכרזים בשלושה שלבים כמפורט להלן:

14.1. שלב א' – בחינת עמידת המציע בתנאי הסף להגשת הצעות המפורטים בסעיף 9 לעיל. הצעותיהם של מציעים שלא תעמודנה בכל תנאי הסף תיפסלנה.

14.2. שלב ב' – בדיקת איכות ההצעות – משקל רכיב איכות ההצעות יהווה 40% מציון ההצעה המשוקלל.

14.2.1. בשלב זה ציוני האיכות של ההצעות ייקבעו בהתאם לקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן:

מס"ד	אמת מידה/קריטרי	אופן הבחינה	חלוקת קריטריונים	ניקוד מרבי
1	כמות לקוחות העומדים בתנאי הסף	תצהיר בנוסח המצורף <u>כנספח 4</u> למסמכי המכרז	עבור כל לקוח נוסף לו המציע העניק שירותי מחשוב החל מיום 1.1.2020, אשר עומד בדרישות המפורטות בסעיפים 9.4.1-9.4.3 לעיל (מעבר ללקוחות שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל) – תוענק נקודה אחת. על כל לקוח כאמור שהינו גוף ציבורי תוענק נקודה נוספת. עבור כל לקוח כאמור אשר לו לפחות 2 אתרי פעילות במיקומים גאוגרפיים שונים תוענק נקודה נוספת. מובהר כי הניקוד המקסימלי ללקוח לא יעלה על 3 נקודות, והניקוד המקסימלי בגין אמת מידה זו לא יעלה בכל מקרה על 10 סה"כ.	10 נקודות
2	ניסיון והסמכות בתחומים רלוונטיים	תצהיר בנוסח המצורף <u>כנספח 4</u> למסמכי המכרז,	התרשמות מניסיון, הכשרות, הסמכות ואמצעים שברשות המציע ועובדיו בתחומים הבאים: • Microsoft Certified , כגון:	15 נקודות

עמוד 13 מתוך 104

	MCSA / MS-900 / AZ-104 - ניהול רשת ואבטחת מידע, בדגש על מוצרים מבית Fortinet - ניהול רשת System Administration - ניהול ענן - תחומים רלוונטיים נוספים, כגון: ניהול רישוי וגרסאות, מערכות גיבוי, ניהול SharePoint וכו'. המזמינה תבחן את הניסיון, ההכשרות, ההסמכות והאמצעים שברשות המציע ועובדיו, ואת מידת הרלוונטיות שלהם לשירותים מושא המכרז, לפי שיקול דעתה הבלעדי ותהיה רשאית לתת ניקוד חלקי, או שלא להכיר כלל בהסמכות ו/או ניסיון, במקרים בהם ההסמכות ו/או הניסיון אינם רלוונטיים לדעתה למתן השירותים.	תעודות הסמכה																
15 נקודות לכל לקוח ו-30 נקודות בסה"כ	לצורך הערכת המציע, תבחר המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי שני לקוחות מתוך הלקוחות שהוצגו על ידי המציע בהצעתו. הערכת שביעות הרצון תתבצע בדרך של פניה טלפונית לאיש הקשר הרלוונטי אצל לקוח אשר צוין בתצהיר שצורף להצעת המציע (נספח מס' 4 למכרז). לנציגי הלקוחות יוצגו שאלות ביחס לכל מהנושאים המפורטים להלן, כאשר ביחס לכל אחד מהנושאים יוצג סולם הדירוג בין 0 ל- 5: 1. מהירות תגובה ועמידה בלוחות זמנים; 2. עמידה ביעדים ובמטרות שהוצבו; 3. יצירתיות בהתאמת פתרונות ללקוח; 4. ייזום הצעות ורעיונות וקידומם; 5. רמת השירות והתרשמות כללית מהמציע. הציון שיוענק ביחס לכל שאלה יומר לניקוד לפי סולם ההערכה שלהלן: <table><tr><td>ציון</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>ניקוד</td><td>0</td><td>1</td><td>1.5</td><td>2</td><td>2.5</td><td>3</td></tr></table> ניקוד האיכות המרבי שיוענק לכל שאלה יהיה זהה (עד 2 נקודות לכל שאלה). ככל שיוצג בהצעה לקוח אחד בלבד, מלוא הניקוד בגין אמת מידה יוענק על בסיס חוות הדעת של אותו לקוח. במקרה שלא ניתן יהיה ליצור קשר עם מי מבין אנשי הקשר שצוינו בהצעה, המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציע ו/או	ציון	0	1	2	3	4	5	ניקוד	0	1	1.5	2	2.5	3	המזמינה תבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, עד שני לקוחות מתוך הלקוחות אותם הציג המציע בהצעתו, לצורך הערכת שביעות רצונם משירותים דומים שבוצעו על ידי המציע.	חוות דעת לקוחות	3
ציון	0	1	2	3	4	5												
ניקוד	0	1	1.5	2	2.5	3												

			לצדדים שלישיים על מנת לקבל חוות דעת מאת לקוח קודם של המציע, או לחילופין לא להעניק ניקוד, או להעניק ניקוד מופחת במקרה כאמור.	
4	תכנית עבודה מוצעת	תכנית העבודה המוצעת לפרויקט, אשר תוגש על ידי המציע, כמפורט בסעיף 10.1 לעיל.	הניקוד יוענק בהתאם להתרשמות המזמינה מתוכנית העבודה המוצעת, ובכלל זה מתודולוגיית העבודה ותפיסת ההפעלה שבה בחר המציע. תוכנית העבודה תיבחן בין היתר בהתאם לפרמטרים שלהלן: 1. תפיסת הפעלה ומבנה השירות המוצע לצורך עמידה ב-SLA; 2. לוח עבוד שלבי קבלת האחריות לשירותים; 3. אופן העמידה בלוח שלבי קבלת האחריות לשירותים ואבני דרך לביצוע. 4. מתודולוגיה מוצעת לביצוע השלבים: מיפוי ותיעוד, העברת ידע וכניסה מלאה לאתר. 5. מבנה ארגוני, כוח אדם למתן השירותים וצוות ניהולי. 6. מדיניות ניהול קבלני משנה, ציוד ורכש. המזמינה תבחן את תכנית העבודה המוצעת ותנקד אותה, בהתאם להתרשמותה ולשיקול דעתה. <u>תכנית העבודה תהווה נספח להסכם שייחתם עם הקבלן ותחייב אותו במסגרת מתן השירותים לכל דבר ועניין. יחד עם זאת, מובהר כי המזמינה אינה מחויבת לאמץ את תכנית העבודה המוצעת, כולה או חלקה.</u>	
5	התרשמות כללית מההצעה והמציע (לרבות באמצעות ריאיון, ככל והמזמינה תממש את האופציה הנתונה לה לעשות כן)	בהתאם להתרשמות המזמינה	במסגרת אמת מידה זו יבחנו, בין היתר הפרמטרים הבאים: אופן הגשת ההצעה, התרשמות מניסיון המציע, מנהל הלקוח המוצע ועובדי המחשוב מטעמו בתחום השירותים מושא המכרז, התאמת ניסיון המציע לשירותים הנדרשים למזמין במסגרת המכרז, היקף השירותים שהוצגו במסגרת ניסיון המציע ומורכבותם, זהות ומאפייני הלקוחות עבורם סיפק/מספק המציע שירותי מחשוב והתאמתם למאפייני המזמינה (לרבות ניסיון המציע מול גופים ציבוריים), מובהר כי המזמינה רשאית להסתמך על כל מידע רלוונטי בקשר עם המציע ועובדי המחשוב מטעמו, ובכלל זה שביעות רצון מזמיני עבודה קודמים, לרבות כאלו שלא הוצגו במסגרת ההצעה (כולל המזמינה ו/או עיריית ת"א). לצורך מתן הניקוד בגין אמת מידה זו, המזמינה שומרת לעצמה את האופציה לזמן את המציעים לריאיון אישי ובירור נוסף לגבי	20

	הצעתם, על פי שיקול דעתה הבלעדי.			
--	---------------------------------	--	--	--

14.3. שלב ג' – בדיקת הצעת המחיר. משקל רכיב המחיר יהווה 60% מציון ההצעה המשוקלל.

14.3.1. לצורך שקלול הצעות המחיר, סכום הצעת המחיר של כל רכיב ישוקלל בהתאם למשקל שניתן לאותו רכיב בטופס הצעת המחיר.

14.3.2. המזמינה תיבחן את הצעות המחיר המשוקללות, כאשר הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר תקבל ציון 100 בגין רכיב המחיר, ואילו יתר הצעות המחיר תדורגנה ביחס אליה. ציון רכיב המחיר של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$\frac{\text{הצעת המחיר המשוקללת}}{\text{הנמוכה ביותר}} \times 100 = \frac{\text{ציון רכיב המחיר של ההצעה}}{\text{הנבחנת}}$$

14.4. שלב ד' – הכרזה על ההצעה הזוכה.

14.4.1. לאחר שקלול רכיב המחיר, יינתן לכל הצעה ציון סופי משוקלל שיורכב מניקוד האיכות (40%) וניקוד רכיב המחיר (60%). ההצעות ידורגו בהתאם לציון הסופי המשוקלל.

14.4.2. ככלל, ההצעה הזוכה תהא ההצעה בעלת הציון הסופי המשוקלל, והכל בהתאם ובכפוף להוראות מסמכי המכרז.

15. שיקולי המזמינה בבחירת ההצעה הזוכה במכרז

15.1. המזמינה אינה מתחייבת לבחור בהצעתו של מציע אשר הצעתו תהא הצעת המחיר הזולה ביותר, או לקבל כל הצעה שהיא.

15.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להחליט לפסול ו/או שלא לדון ו/או לא לקבל ו/או לבחור בהצעה של מציע כלשהו אם היה לה ו/או לגוף ציבורי אחר ניסיון רע עמו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית של מזמין עבודה אחר, בכל הקשור לעבודות שבוצעו על ידו ובין היתר, בקשר עם כושרו של המציע, עמידתו בלוחות זמנים, בטיב השירותים, ביכולתו לבצע את העבודות, בדרכי התנהלותו, באמינותו, במיומנותו ואופן עמידה בהתחייבויות.

- 15.3. בקבלת ההחלטה תבחן המזמינה את תקופת השירותים הקודמים, מידת חוסר שביעות הרצון, מידת המעורבים במתן השירותים הקודמים וכל שיקול רלוונטי אחר. הגשת ההצעה מהווה הסכמה לאפשרות פסילת ההצעה האמורה, והמציע יהא מנוע מהעלאת כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה במקרה של פסילה כאמור.
- 15.4. במקרים אלה, ככל שהצעת המציע הינה הצעה אשר ללא חוות הדעת השלילית היה בה כדי להיבחר כהצעה הזוכה – תינתן למציע זכות טיעון לפני מתן ההחלטה הסופית. זכות הטיעון יכול ותמומש בכתב או בעל פה וזאת בכפוף לשיקול דעתה של המזמינה.
- 15.5. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות למי מהמציעים, בכל עת, הכל על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי, בבקשה לקבלת הבהרות ו/או השלמת מסמכים ו/או פרטים ו/או מידע, מכל מין וסוג שהם הקשורים בהצעה שהגישו, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או בקשר עם המענה למתן ציון האיכות ו/או ההצעה הכספית ובכלל האמור, בקשר עם כל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא שנתגלו באיזה מהמענים האמורים (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחלופין, בידיעתו המכוונת של המציע). אם יסרב מציע למסור פרטים או מסמכים כלשהם כאמור, רשאית המזמינה להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- 15.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המזמינה תהיה רשאית לערוך כל בדיקה או חקירה, בין בעצמה ובין על ידי אחרים, בקשר לנתוני כל מציע, לרבות איתנותו הפיננסית, טיב ביצוע עבודות בעבר, הליכים משפטיים בהם הוא מעורב, וכל חקירה ו/או בדיקה אחרת, והמציע, בעצם הגשת הצעתו במכרז, מסכים לכל בדיקה או חקירה כאמור.
- 15.7. המזמינה תהיה רשאית לפסול הצעה שלא צורפו לה איזה מן האישורים ו/או המסמכים המתחייבים במסמכי המכרז. למרות זאת, המזמינה תהיה רשאית – בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וקודם מימוש זכות הפסילה, כאמור, לדרוש מן המציע השלמת איזה מן האישורים ו/או המלצות ו/או מסמכים, בכל הקשור לניסיונו ו/או יכולתו ו/או כשירותו של המציע לרבות כאלה הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף, והכל בהתאם לכל דין.
- 15.8. כמו כן, המזמינה תהיה רשאית להזמין מציע כדי לברר פרטים בהצעתו וכן להשלים פרטים אחרים הדרושים לה לצורך קבלת החלטה וכן תהא רשאית לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, בין היתר על מנת לבחון את המציע, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי והצעתו, במסגרת שיקוליה, כאמור. לא שיתף המציע פעולה ו/או לא המציא פרטים ו/או מסמכים כאמור ו/או לא הופיע לראיון (ככל שזומן אליו) בהתאם להוראות המזמינה, ייחשב כמי שסירב לעשות כן, והמזמינה תהא רשאית לפסול את הצעתו.
- 15.9. כאמור לעיל, המזמינה שומרת לעצמה את האופציה לזמן את המציעים לראיון אישי לצורך ניקוד האיכות לפי פרמטר 5 לעיל ובירור נוסף לגבי הצעתם, על פי שיקול דעתה הבלעדי. ככל שייערך ראיון עם המציע, מובהר בזאת כי במסגרת הראיון תהיה המזמינה רשאית גם לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף ו/או בתנאים המקדמיים ו/או בדרישות המכרז וכן לצורך קביעת ציון האיכות עבור כל אחד מקריטריוני איכות ההצעה הנקובים במכרז לפי שיקול דעתה הבלעדי ולמציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

- 15.10. המזמינה תהא רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי לפנות לממליצים או לקוחות של המציע, ולברר פרטים נוספים, והמציע לא ימנע זאת ולא תהיה טענה כלשהי למזמינה.
- 15.11. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לה את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז, אבל אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאית תהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 15.12. המזמינה רשאית, מנימוקים שיירשמו בהחלטתה, לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, תנאיה, או בשל חוסר התאמה לדרישות המכרז או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, באופן שלדעת המזמינה מונע הערכת ההצעה כדבעי. מחירים בלתי סבירים עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 15.13. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמינה על פי מסמכי המכרז ו/או הדין, תהיה המזמינה רשאית לבחון את הצעותיהם הכספיות של המציעים ביחס לאומדן שנערך על ידה, ואף בנסיבות בהן התגלה פער משמעותי (כהגדרתו על ידי המזמינה), בין הצעת המחיר, כולה או חלקה, לבין האומדן, לנקוט בכל אחת מהפעולות המפורטות להלן, במצטבר או לחילופין, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:
- 15.13.1. לבצע בדיקה בקשר עם קיומו של הפער המשמעותי בין האומדן לבין רכיבי הצעת המחיר, לרבות עריכת שימוע, ככל שנדרש ובעקבותיו, לקבל או לפסול את ההצעה;
- 15.13.2. לבחור את ההצעה הרלוונטית כזוכה במכרז, בהתאם לתנאיו, חרף קיומו של הפער המשמעותי;
- 15.13.3. לבטל את המכרז;
- 15.13.4. להורות על ביצועה החלקי של ההתקשרות נשוא המכרז ולשם כך לדרוש מכל אחד מהמציעים להגיש הצעות חלופיות התואמות את המכרז במתכונתו החלקית.
- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בהוראת סעיף זה ו/או בזכויות המזמינה על פיו, על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן בזכויות המזמינה בהתאם להוראות המכרז ו/או הדין. המציעים מצהירים ומתחייבים בזאת, כי הם מודעים ומסכימים לסמכויות המזמינה כפי שהן נקובות בסעיף זה לעיל, והם מוותרים בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, וכן יהיו מנועים ומושתקים מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג שהן, בקשר עם הפעלת סמכויותיה של המזמינה ו/או כתוצאה מהשלכותיה של הפעלת סמכות כאמור.
- 15.14. אין בקביעת זוכה כלשהו כדי להטיל על המזמינה חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה זכות לקבלת עבודה בהיקף כלשהו.
- 15.15. בכפוף לכל דין, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לא להתחשב בפגמים טכניים או פורמאליים שאינם מהותיים באיזה הצעה שהיא. נוסף על האמור, למזמינה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות נתונים אשר לא הוצגו על ידו בהצעה ו/או הוצגו לצורך אחר ו/או שהינם בידעת המזמינה, ובלבד שאלו אכן בוצעו על ידו עובר להגשת ההצעה, ובהתאם להוראות כל דין, ובמקרה זה תהא רשאית הוועדה לפנות אל המציע בבקשה לקבלת מידע נוסף ו/או מסמכים נוספים.

15.16. מבלי לגרוע מכל סמכות הנתונה למזמינה לפי מסמכי המכרז ולפי כל דין, המזמינה תהא רשאית לפסול הצעה ו/או לא לאשר את המשך השתתפות מציע, להתנות את המשך השתתפותו בתנאים ו/או לא לבחור בהצעה ו/או לבטל זכייה במכרז (לרבות הפסקת החוזה), וזאת אף אם נמסר לאותו מציע שהצעתו נבחרה כהצעה זוכה או נחתם עמו החוזה, בין היתר, בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות:

15.16.1. חל שינוי במציע, ללא קבלת אישור המזמינה מראש ובכתב ו/או אשר מביא לכך שתנאי הסף חדלו מלהתקיים בו או קמה עילת פסילה אחרת.

15.16.2. פתיחת הליכי מיזוג או הליכים לקראת מיזוג ו/או שינוי מבנה בעלות המציע ללא אישור המזמינה מראש ובכתב.

15.16.3. הפרה יסודית של הוראות מסמכי המכרז, לרבות המצגים וההתחייבויות שיש לכלול במסגרת ההצעה, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם.

15.16.4. אם המציע או גורם קשור אליו, הורשע או הואשם בעבירה אשר לדעת המזמינה יש בה כדי להשפיע באופן מהותי על ההתנהלות ועל הענקת השירותים (או חלק מהם), לרבות בעבירה שיש עמה קלון, עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים או בכל עבירה אחרת שיש בה לדעת המזמינה, כדי להשליך על יושרו או אמינותו של המציע. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתה המוחלט של המזמינה.

15.16.5. במקרה שהמציע, מנהליו, הדירקטורים שלו, גורם קשור אליו או כל בעל עניין בו הוא אזרח או תושב של מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל, או שהפכו לכאלה לאחר מועד הגשת ההצעה.

15.16.6. אם המציע הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על שלושים (30) ימים ברציפות.

15.16.7. אם המציע נהג בחוסר תום לב בתקופה שממועד ההכרזה על המציע כזוכה במכרז ועד למועד החתימה על החוזה.

15.16.8. אם חזר בו המציע מהצעתו או הפר איזה מההתחייבויותיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז, לאחר חלוף המועד האחרון להגשות ההצעות במכרז ו/או סירב לחתום על החוזה כפי שנדרש על ידי המזמינה.

15.16.9. אם המציע קיבל או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של המזמינה, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ או מייצג למזמינה, בקשר עם המכרז.

15.16.10. עולה מההצעה חשש לניגוד עניינים.

15.16.11. עולה חשש כי המציע לא ימלא אחר כל דרישות המכרז והסכם ההתקשרות.

15.16.12. אם ההצעה הוגשה בתאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיו"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית ו/או הצעה בלתי סבירה בין אם ביחס לפריטים מסוימים ובין אם ביחס להצעה בכללותה.

- 15.16.13. ככל שננקטו נגד המציע או מי מהתאגידים הקשורים מטעמו הליכי פירוק, או שגוף כאמור פתח בהליכי פירוק או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע, או שגוף כאמור הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים, או כל הליך בעל אופי דומה, ובלבד שהליך כאמור לא נעשה כחלק ממיזוג או שינוי מבני שאושר מראש על ידי המזמינה
- 15.16.14. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו לפי שיקול דעתה של המזמינה, השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לבצע את השירותים על פי המכרז וההסכם;
- 15.16.15. הגשת מידע שיקרי או מוטעה למזמינה;
- 15.16.16. הפרה של הוראות מסמכי המכרז ו/או ההסכם.
- 15.17. המציע נדרש להודיע למזמינה על קרות איזה מן האירועים המפורטים בסעיף 15.16 לעיל בתוך זמן סביר. המזמינה תקבל את החלטתה בהתבסס על המידע שיימסר על ידי המציע וכן כל מידע אחר שיובא לידיעתה, וזאת מבלי לגרוע מסמכותה להורות למציע להמציא לידיה מידע נוסף כפי שתמצא לנכון.
- 15.18. נפסלה הצעה על ידי המזמינה, תהא המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה ובלי שתהיה חייבת לעשות כן, להתקשר בחוזה עם כשיר נוסף כאמור בסעיף 18 להלן, ולעניין זה יהווה הוא זוכה על פי מסמכי המכרז.
- 15.19. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי זכותה של המזמינה לפסול הצעה או לבטל זכייה כאמור לעיל, אינה גורעת מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית המזמינה על פי מסמכי המכרז, החוזה או כל דין.
- 15.20. במקרה בו יתברר למזמינה כי קיימת למעלה מהצעה זוכה אחת (בשל ציון משוקלל זהה שהוענק למציעים), תהא רשאית המזמינה לקבוע כי ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז, או לקיים הליך תחרותי נוסף (Best & Final) בין המציעים הרלוונטיים, או לעשות ביניהם הגרלה, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המציעים מצהירים בזאת כי לא תהיה להם כל טענה ו/או תביעה כנגד המזמינה בגין החלטתה בעניין זה. ככל ולאחר קיום הליך תחרותי נוסף, ככל שהחליטה המזמינה לבצעו, נותרו מספר הצעות זהות שהן הזולות ביותר תהא המזמינה לבחור בין ההצעות בהתאם לניקוד האיכות או לשיקולים שיפורטו בפרוטוקול הוועדה, או לפי הגרלה, בשיטה אשר תיקבע על ידי המזמינה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

16. הצהרותיהם של המציעים

- 16.1. בעצם הגשת ההצעה למכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את כל תנאי המכרז, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמינה ו/או מי מטעמה בעניין תנאי המכרז. כמו כן, הגשת הצעתו של מציע והשתתפותו במכרז מהווה אישור והצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז, לרבות ההסכם, תיאורי העבודה, המחירים והכמויות, הפרטים הטכניים והתנאים הכלליים, ידועים ונהירים למציע, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות הדרושות על מנת להשתתף במכרז וכי הוא מסוגל לבצע את העבודות נשוא המכרז.

16.2. מציע המגיש הצעה למכרז נדרש לבסס את הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו, וחלה עליו האחריות לבדוק ולוודא כל נתון רלוונטי להצעתו. על המזמינה לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.

16.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים, הנתונים והפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמינה במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו וכי למזמינה ו/או מי מטעמה לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין הנתונים ו/או הפרטים ו/או המצגים האלה.

16.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות, או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז – לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

17. הודעה לזוכה על זכייה במכרז ותנאים מוקדמים לחתימת הסכם ההתקשרות

17.1. המזמינה תודיע לזוכה בכתב על זכייתו במכרז, באמצעות דוא"ל.

17.2. תנאי מקדים לחתימת המזמינה על הסכם התקשרות עם המציע הזוכה במכרז הנו עמידת המציע הזוכה בכל התנאים המפורטים להלן בתוך 10 ימים ממועד ההודעה על זכייתו במכרז כאמור לעיל:

17.2.1. המצאת ערבות, בהתאם למפורט בסעיף 24 להסכם.

17.2.2. המצאת אישור ביטוח בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם, חתום על ידי מבטח המציע הזוכה.

17.2.3. הגשת פרטי מנהל הלקוח המוצע מטעם המציע הזוכה לאישור המזמינה (לרבות קורות חיים ותעודות רלוונטיות). מנהל הלקוח יהיה בעל השכלה רלוונטית וניסיון בניהול לקוחות דומים, המועסק על ידי המציע הזוכה כעובד שכיר, וישמש כאיש הקשר הטכני למזמינה.

17.3. לא עמד המציע הזוכה בתנאים המפורטים לעיל ו/או ביתר התחייבויותיו לפי הצעתו, תהא רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת. ביטלה המזמינה את זכיית המציע בשל אי עמידתו בתנאים המפורטים לעיל ו/או בהתחייבויותיו, תהא המזמינה רשאית להתקשר עם כל גורם שתמצא לנכון, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותה. למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי המזמינה ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי המזמינה בקשר עם ביטול זכייתו כאמור.

17.4. רק לאחר מילוי התנאים המפורטים לעיל על ידי המציע הזוכה, תודיע המזמינה, במכתב רשום, ליתר המציעים על אי זכייתם במכרז.

18. כשירים נוספים

18.1. מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל שני המציעים שדורגו במדרג ההצעות לאחר המציע שהוכרז כזוכה במכרז (להלן: "כשירים נוספים"), על מנת שיספקו את השירותים על פי הצעתם, וזאת במקרה שהמציע הזוכה אינו עומד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או במקרה של ביטול זכיית הזוכה ו/או ביטול ההסכם עימו מן הסיבות המנויות במסמכי המכרז ו/או מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

- 18.2. במידה ותבחר המזמינה לפעול כאמור בסעיף 18.1 לעיל, תודיע המזמינה למציע על היותו כשיר נוסף, והכשיר הנוסף יפעל בהתאם להוראות החלות על הזוכה במכרז, כשלעניין זה יראו במועד פניית המזמינה על פי סעיף זה כמועד הודעת הזכייה.
- 18.3. לכשיר הנוסף תינתן שהות של 7 ימים ממועד פניית המזמינה להודיע למזמינה על קבלת הצעתה. לא עשה כן הכשיר הנוסף, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית המזמינה לחזור ולהציע את הצעתה זו למציע שדורג במדרג ההצעות במקום שלאחר הכשיר הנוסף וכך הלאה.
- 18.4. למען הסר ספק, מובהר כי מימוש הזכות האמורה לפי סעיף זה לפנות לכשיר נוסף או למציע הבא שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, תמומש לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המזמינה, וכי למציעים אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול זכייתו של המציע הזוכה ו/או ביטול הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה.
- 18.5. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של המזמינה לפעול בכל דרך חוקית אחרת במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לבצע הליך חדש לבחירת זוכה. אין בבחירת כשיר נוסף או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שתעמודנה למזמינה כנגד הזוכה במקרה כאמור.

19. עיון בהצעה הזוכה

- 19.1. על פי דין, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעת הקבלן הזוכה.
- 19.2. ועדת המכרזים תאפשר למציעים שלא זכו במכרז, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, כל זאת בהתאם להוראות הדין.
- 19.3. מציע הסבור כי הצעתו, כולה או חלקה, כוללת סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים (להלן – החלקים הסודיים), שלדעתו אין לאפשר בהם עיון למציעים האחרים במכרז, לאחר הכרזת ועדת המכרזים על ההצעה הזוכה, ינהג כדלקמן:
- 19.3.1. המציע יציין במפורש על גבי **נספח 10** מה הם החלקים הסודיים ויסמן אותם באופן ברור וחד משמעי (אופציונאלי).
- 19.3.2. יודגש כי פירוט ניסיונו של המציע, והצעת המחיר לא יחשבו כחלק סודי, אלא מטעמים מיוחדים ועפ"י שיקול דעת ועדת המכרזים.
- 19.3.3. מציע שלא סימן את אותם חלקים סודיים בהצעתו, תראהו ועדת המכרזים כמי שהסכים ללא סייג למסירת הצעתו לעיון המציעים האחרים, במידה ויוכרז כזוכה במכרז. מציע שסימן בהצעתו את אותם חלקים סודיים, תראהו ועדת המכרזים כמי שהסכים, ללא סייג, למסירת אותם חלקים שלא סומנו כחלקים סודיים לעיון המציעים האחרים, במידה ויוכרז כזוכה במכרז.
- 19.3.4. סימן המציע בהצעתו חלקים סודיים, יראהו כמי שהסכים, ללא סייג, כי אותם חלקים אשר סומנו בהצעתו כחלקים סודיים מהווים חלקים סודיים גם בהצעותיהם של המשתתפים האחרים ולפיכך, תראהו ועדת המכרזים שמי שוויתר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של המציעים האחרים.
- 19.4. למען הסר ספק יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון כאמור נתון בלעדית לוועדת המכרזים, אשר תפעל בעניין זה על פי הדין.

19.5. ככל שהתבקש עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תאפשר ועדת המכרזים למציע הזוכה להעביר נימוקים משפטיים מפורטים, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין וטרם קבלת החלטה בנדון. החליטה ועדת המכרזים לדחות את הבקשה לסודיות, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

20. ביטול המכרז

20.1. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על הסכם עם הזוכה במכרז, וזאת מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה המלא, הסופי והמוחלט.

20.2. כמו כן, בוטל המכרז כאמור לעיל - המזמינה תהיה רשאית לנהל מו"מ עם כל המציעים ו/או חלקם ו/או עם כל גורם אחר ולהתקשר עם מי מהמציעים ו/או הגורמים האחרים הנ"ל והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לכל דין.

20.3. המזמינה לא תישא בכל אחריות לכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת ו/או הגשת הצעתו למכרז, ובפרט אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, לנזקים ו/או הוצאות שנגרמו עקב אי-קבלת ההצעה או קבלתה החלקית ו/או צמצום היקף העבודות נושא המכרז ו/או ביטול המכרז.

20.4. המזמינה רשאית להרחיב או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתה, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים. למציעים, לרבות למציע הזוכה, לא תהא טענה ו/או תביעה כנגד המזמינה בשל כך.

20.5. כן מובהר, כי מימוש ההתקשרות כפוף להסכם הפעלה שנחתם בין המזמינה לבין עיריית תל אביב-יפו (להלן: "העירייה"), המסדיר את פעילותה של המזמינה באתרים השונים. ככל שהסכם ההפעלה כאמור יגיע לסיומו, מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית המזמינה לבטל את ההסכם עם הזוכה. בעצם הגשת הצעה למכרז, מסכים המציע ומאשר את האמור לעיל, ומוותר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמינה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן בעניין זה.

21. העדר בלעדיות

קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת ההסכם עמו, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים והמזמינה רשאית בכל עת, ועל פי שיקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

22. איסור הסבה

22.1. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי ההליך ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה על פי מסמכי ההליך, אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של המזמינה.

22.2. המזמינה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור בסעיף 22.1 לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורה בכתב של המזמינה, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

23. סודיות

23.1. כתנאי להשתתפותם של המציעים בהליך, מחויבים המציעים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות, להעביר, למסור, לפרסם ו/או לחשוף בדרך אחרת כלשהי, במישרין או בעקיפין, בפני כל גוף או אדם, כל מידע, בכתב, בעל פה או בכל מדיה אחרת, הנוגע במישרין או בעקיפין לנשוא המכרז, אשר אליו נחשפו המציעים עקב ובמסגרת השתתפותם בהליך ובעקבות חשיפתם למידע הכלול במסמכי ההליך, זולת מידע שהינו ברשות הציבור.

23.2. המידע כאמור לעיל יועבר רק לאותם מנהלים, עובדים, יועצים ושליחים (בסעיף זה, "נציגים") שיידרשו על מנת לחוות את דעתם בקשר עם ההליך בכפוף לכך, כי המידע הסודי יועבר להם רק לפי הצורך.

23.3. המידע כאמור ישמש אך ורק לצורך השתתפות בהליך ולא יעשה בו כל שימוש אחר.

23.4. במקרה שהמציע לא יגיש הצעה ו/או לא יבחר כזוכה בהליך ו/או במקרה שתיפסק השתתפותו בהליך מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה, לפי המוקדם מביניהם, יחזיר המציע למזמינה את כל המידע כאמור בסעיף זה שבידי המציע או הנציגים וישמיד כל העתק ממנו (לרבות העתקים של ניירות עבודה פנימיים, רישומים במחשב, הקלטות, צילומים או בכל צורה אחרת) ו/או הערכות שבהן משתקף או מנותח המידע או חלק ממנו, שנמצאים בידי המציע ו/או בידי הנציגים, באופן שלא יוותר בידי המציע ו/או בידי הנציגים כל מידע או מסמך כאמור או העתק ממנו.

23.5. האמור לעיל חל גם בנוגע לכל גוף הקשור עם המציע ו/או מי מטעמו. המציע יהיה האחראי הבלעדי להבטיח שכל אחד מהגופים המנויים יצייתו לאמור בסעיף זה.

23.6. אין באמור בסעיף זה לגרוע מתחולת כל דין, לרבות חוק העונשין, תשל"ז-1977.

23.7. על המציע להצהיר בהתאם לנוסח התצהיר המצורף להסכם כי הוא מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת של כל המידע. כמו כן, נדרש המציע להחתים את הנציגים והעובדים מטעמו על נוסח כתב הסודיות ולצרפה למסגרת הצעתו.

24. היעדר ניגוד עניינים והעדר זיקה אישית

24.1. המציע וכל אחד הפועל מטעמו יצהירו ויתחייבו, כי ככל שיזכו בהליך לא יהיה להם, במהלך תקופת מתן השירותים ניגוד עניינים או חשש כאמור מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותם במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים שינתנו על ידם לבין עניין בו הם קשורים (להלן: "ניגוד עניינים").

24.2. המציע יתחייב, כי במידה שיזכה, המציע וכל אחד שיועסק על ידו ימנעו מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים או עשוי להיות בה פוטנציאל לניגוד עניינים בין מילוי תפקידם על פי ההסכם לבין מילוי תפקידם ו/או התחייבויות אחרות שלהם ו/או של מי מטעמו, במישרין ו/או בעקיפין. המציע מתחייב בזאת להודיע למזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו ו/או התחייבויות מי מעובדיו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמינה למניעת ניגוד עניינים.

24.3. המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעה כלשהי אך ורק על מנת להימנע מאפשרות שייווצר בעתיד מצב בו יעמוד המציע בפני ניגוד עניינים. כמו כן, שומרת המזמינה את הזכות לפנות למציע בבקשה להצהיר, כי במידה שיבחר כזוכה במכרז הנ"ל יפסיק לפי בקשת המזמינה כל התקשרות ו/או מתן שירות ו/או מתן ייעוץ או ייצוג מכל סוג לכל גורם אשר לגביו קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בתוך 30 יום ממועד הודעת הזכייה.

24.4. על המציע ליתן הצהרה בדבר העדר קיומה של זיקה אישית לבעלי המניות, לשרים, לחברי ההנהלה או לחברי דירקטוריון של המזמינה. המציע וכן כל העובדים מטעמו יצהירו ויתחייבו שאין ולא יהיה להם ניגוד עניינים מכל סוג שהוא בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה

25. סמכות השיפוט

הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הקשור בהליך המכרז ו/או הנובע ממנו ובכל סכסוך משפטי שעילתו במכרז זה, בין אם טרם נקבע זוכה ובין אם נקבע זוכה בו, תהא מסורה לבתי המשפט במחוז תל אביב בלבד.

מסמך ב' - המפרט הטכני

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

1. מבוא

- 1.1. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות, ולמונחים המפורטים להלן תהיה המשמעות שהוגדרה להם בהסכם.
- 1.2. להלן יפורטו דרישות טכניות ותפעוליות מינימאליות למתן שירותי ניהול, הפעלה, תחזוקה ותמיכה בתשתיות המחשוב (לרבות חומרה, תוכנה ורישוי, גיבוי, התאוששות ואבטחת מידע) של "היכלי הספורט תל-אביב יפו בע"מ" ו-"מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ" (יחד ולחוד, להלן: "המזמינה").
- 1.3. מובהר כי למעט אם צויין מפורשות אחרת במסמכי המכרז, כלל השירותים אותם נדרש לספק הספק למזמינה, כנפורט להלן, יהיו כלולים בתמורה החודשית המשולמת לספק הזוכה בהתאם להצעתו למכרז.
- 1.4. השירותים יוענקו במתכונת של מיקור-חוץ (Out Source) וקבלת אחריות מלאה על תשתיות המחשוב של המזמינה, לרבות שירותי תמיכה שוטפת ואחזקה מונעת, ובמטרה לייעל, לשפר ולהוזיל את מסגרת הפעילות הכוללת ובהשוואה למצב הקיים.
- 1.5. השירותים יסופק ביחד ולחוד לכל תאגיד במזמינה, ומתוך הבנה כי בתוכנית העבודה לשנים 2025-2026 מתוכנן מיזוג ארגוני ותפעולי של התאגידים הנ"ל, כמפורט להלן.
- 1.6. מובהר, כי תמונת המצב המפורטת להלן ביחס לתשתיות המחשוב של המזמינה אינה מלאה והספק יידרש לבצע מיפוי מלא, סקר תשתיות והעברת ידע מספיקי השירות הנוכחיים, כמפורט להלן. מובהר כי אין במפורט מטה כל התחייבות לתכולה, לדרישות, למאפיינים, לאילוצים וכיו"ב, וככל שהם מפורטים במפרט הטכני, ייתכן כי יעברו שינוי והתאמה בהתאם להוראות ההסכם.

2. שלבי מתן השירותים וקבלת אחריות מלאה למתן השירותים

כדי לאפשר מעבר חלק מתמונת המצב הנוכחית ועד ייצוב השירות והתמיכה, יידרש הספק לפעול בשלושה שלבים –

2.1. שלב א': סקר תשתיות והעברת ידע

- 2.1.1. חפיפה והעברת ידע מהספקים הנוכחיים (אחד בכל תאגיד במזמינה), לרבות כלל מידע לגבי התשתיות, הרישוי, החשבונות, הסיסמאות והגישה של המזמינה. מובהר כי לאחר ביצוע תהליך העברת הידע כאמור כל המידע הנ"ל יהיה בבעלות ושליטה ישירה ומלאה של המזמינה. במסגרת תהליך העברת הידע כאמור, יבצע הספק, בין היתר, את המשימות הבאות:
 - 2.1.1.1. הכנת תוכנית עבודה מפורטת שתכסה את כלל הפעילויות הנדרשות לביצוע עד לקבלת אחריות מלאה על מתן השירותים למזמינה.
 - 2.1.1.2. ביצוע חפיפה עם נותני השירות הקיימים ולימוד כלל המערכות, תשתיות המערכות והחומרה המשמשים את החברה.
 - 2.1.1.3. הכרות עם ספקי החברה, ספקי המערכות היישומיות, וגורמי החברה האחראיים על יישומן.
 - 2.1.1.4. שמירה על רציפות ותקינות השירות באופן שהמעבר לא יפגע במקבלי השירות מטעם המזמינה.
 - 2.1.1.5. הקמת מרכז תמיכה שיפעל החל מקבלת האחריות על השירותים.
- 2.1.2. ביצוע סקר תשתיות, תוכנה וחומרה מקדים, שישמש כבסיס לגיבוש תוכנית עבודה לשנים הקרובות, לרבות:
 - 2.1.2.1. מיפוי אתרי מנהלה ותפעול.
 - 2.1.2.2. רישוי, גרסאות והתקנות בתחנות ובשרתים (יישומי משרד, מערכות הפעלה וכו').

- 2.1.2.3. יישומים שונים המותקנים על כל תחנת עבודה.
- 2.1.2.4. תחנות עבודה (תחנה, מסך ונלווים) וכן מחשבים ניידים, טאבלטים וטלפונים ניידים.
- 2.1.2.5. מדפסות וסורקים וציוד דומה אחר.
- 2.1.2.6. שרתים.
- 2.1.2.7. מערך גיבוי.
- 2.1.2.8. מערך אבטחת המידע.
- 2.1.2.9. רשת ארגונית.
- 2.1.2.10. ציוד אקטיבי.
- 2.1.2.11. מיפוי טופולוגית של תקשורת פנימית וחיצונית (בכל אתר בנפרד וכולם ביחד).
- 2.1.2.12. קווי תקשורת חיצונית.
- 2.1.2.13. התקנה ותמיכה בתשתית יישומים נוספים כגון Office 365, Exchange 365, CRM, ERP, ניהול ידע/מסמכים ונוספים ככל שיידרש.
- 2.1.2.14. כל התכולה והתיעוד של תהליך העברת הידע וסקר התשתיות יועברו באופן מסודר לידי המזמינה.
- 2.1.2.15. הספק יפעל בכפוף לנהלי העבודה, אבטחת המידע ואחרים הקיימים במזמינה (וככל שיידרש, יערוך נהלי עבודה ותפעול למערכות מידע, פרטיות ואבטחת מידע, רישוי ותחזוקה, ויעבירם לאישור המזמינה).
- 2.1.2.16. הספק יערוך תיק אתר מלא (לכל אתרי המזמינה) וזה יהיה זמין ונגיש למנמ"ר המזמינה.
- 2.1.2.17. לאחר השלמת העברת הידע וסקר התשתיות הספק יתן המלצה למזמינה על מערך תקשוב מחודש ושיטות עבודה, ובכלל זה: הצגת חלופות לשיטות העבודה והשירותים הקיימות במזמינה, אך רק כאלו המשמרות שליטה מלאה של המזמינה על התשתיות, הידע והתהליכים. מובהר כי המזמינה לא תהיה חייבת לקבל את אילו מבין החלופות שיציג הספק כאמור, כולן או חלקן, וזאת מבלי לגרוע מאחריותן המלאה והבלעדית של הספק למתן השירותים במלואם.

2.2. שלב ב': קבלת אחריות לשרות השוטף

- 2.2.1. לאחר אישור המזמינה על השלמת שלב א' על ידי הספק, יתחיל הספק לתת את מלוא תכולת השירותים בכל אתרי המזמינה.
- 2.2.2. עם תחילת שלב זה, הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית למתן השירותים, כמפורט במפרט זה להלן וביתר מסמכי המכרז.

2.3. שלב ג': מיזוג תשתיות של תאגידי המזמינה

במהלך השנים 2025-2026 מתוכנן מיזוג ארגוני של התאגידים במזמינה, ועל הספק להיערך בהתאם לכך. במסגרת מיזוג התשתיות כאמור, יידרש הספק לבצע מיזוג מלא של תשתיות המחשוב של תאגידי המזמינה, כך שיהיו מערך מחשוב אחד. במסגרת זו, יידרש הספק לבצע, בין היתר, מיזוג במערכות שלהלן:

- 2.3.1. שם-מתחם (Domain), לרבות תשתיות תקשוב מלאות וייצוב מערך התקשוב.
- 2.3.2. סביבת Microsoft 365 (יישומי Office, Exchange, One Drive, כענן קבצים ארגוני, Dynamics 365 וכו').
- 2.3.3. שרת קבצים מרכזי מאוחד (בתכנון להעברה לענן) ושרתי יישומי ענן ואחרים.

- 2.3.4. ניהול רשת, משתמשים, הרשאות על בסיס Active Directory.
- 2.3.5. מדיניות אבטחת מידע ויישומה.
- 2.3.6. מערך גיבוי והתאוששות.
- 2.3.7. סיוע באיחוד תשתיות מערכות מידע כגון הנה"ח, אחזקה ותפעול, מוקדי שליטה, טלפוניה וכו'.

3. מבנה ארגוני ומערכות מידע

למזמינה מספר מתקנים בפריסה פיזית ברחבי העיר תל-אביב יפו, ובעתיד ייתכן שיצורפו מתקנים נוספים.

3.1. מתקני היכלי הספורט תל-אביב יפו בע"מ

- 3.1.1. היכל מנורה מבטחים.
- 3.1.2. משרדי ההנהלה בהיכל מנורה מבטחים (או במבנה נפרד מחוץ למתחם).
- 3.1.3. היכל קבוצת שלמה.
- 3.1.4. אצטדיון בלומפילד.
- 3.1.5. אצטדיון שכונת התקווה.
- לחברת היכלי הספורט תל-אביב יפו בע"מ כ-40 עובדים ומשתמשי רשת וכ-100 עמדות קצה וכן מערכות תפעול שונות ופריסה גיאוגרפית בעיר תל-אביב.

3.2. מתקני מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

- 3.2.1. מרכז הספורט הלאומי בהדר יוסף
- 3.2.1.1. משרדי הנהלה (רב תחומי חדש).
- 3.2.1.2. מגרשי כדורגל סינטטי.
- 3.2.1.3. מגרשי טניס.
- 3.2.1.4. אולם רב תחומי (ישן) - כולל מספר תת-מתחמים.
- 3.2.1.5. אולם רב תחומי (חדש) – כולל מספר תת-מתחמים.
- 3.2.1.6. אצטדיון אתלטיקה.
- 3.2.1.7. וולודרום (אצטדיון אופניים).
- 3.2.2. מרכז ספורט קהילתי השלום (במגדלי מידטאון) - אולם כדורסל ואולמות משנה.
- 3.2.3. מגרשי טניס (רוקח 4).
- 3.2.4. מגרשי טניס (רוקח 67).
- לחברת מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ כ-40 עובדים ומשתמשי רשת וכ-100 עמדות קצה וכן מערכות תפעול שונות ופריסה גיאוגרפית בעיר תל-אביב.

3.3. מערך חניונים

כל מתקן כולל חניון צמוד ובנוסף חניונים סמוכים אך לא בהכרח צמודי מתקן.

מערך זה מנוהל ונתמך ע"י תשתיות ענן, תקשורת, CCTV, בקרת כניסה והיבטי אבטחת מידע.

3.4. מערכות מידע

- כל מתקן ו/או מקבל שירות כולל, בין היתר, את מערכות המידע הבאות:
- 3.4.1. יישומי משרד Office 365.

- 3.4.2. שרת דוא"ל Exchange 365.
- 3.4.3. ענן קבצים ארגוני OneDrive \ SharePoint.
- 3.4.4. מערכת ניהול אירועים (Dynamics 365).
- 3.4.5. מערכת BI מבית מיקרוסופט Power BI מבוססת ענן.
- 3.4.6. הנהלת חשבונות (חשבשבת חלונות ; בתהליך מכרז ERP).
- 3.4.7. מערכת ניהול תחזוקה (TSG , VISITT).
- 3.4.8. מערכת שיבוץ ותשלום מגרשים.
- 3.4.9. מערך אבטחת מידע.
- 3.4.10. מערך גיבוי והתאוששות (מקומי ובענן).
- 3.4.11. מערכות ניהול מצלמות (ט.מ.ס).
- 3.4.12. מערכות תפעול מבנה (בכל מתקן בנפרד), בקרת כניסה.
- 3.4.13. מערכות תפעול.
- 3.4.14. מרכזיות טלפוניה
- 3.4.15. מערכת נוספות.

4. אפיון תפעולי וטכני של השירותים

4.1. שירות שוטף

4.1.1. נהלים ודו"חות :

- 4.1.1.1. אחת לחודש יכין הספק תוכנית שירות שוטף לחודש העוקב אשר תכלול התייחסות לטיפול בתקלות חוזרות ונשנות, שדרוגים ככל שנדרשים וכן פעולות נדרשות לצורך תחזוקה מונעת במערכות, בחלוקה למתקנים (להלן : **"תוכנית לטיפול שוטף"**).
- 4.1.1.2. הספק יידרש ליישם את נהלי המזמינה לנושאי תפעול, מערכות מידע, מערכות תפעול, פרטיות ואבטחת מידע.
- 4.1.1.3. בתחילת כל רבעון במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יציג דו"חות פעילות הכוללים יומן תקלות וניתוח צווארי בקבוק מערכתיים, תפעוליים וארגוניים, עמידה בתוכנית לטיפול השוטף וכן המלצות לשיפור תשתיות, תהליכים ועוד.
- 4.1.2. מערכת שירות (Ticketing) : פתיחת קריאות בערוצים שונים (אתר, דוא"ל, טלפון), מעקב ודו"חות. הקריאה לשירות תופנה לספק בטלפון, דואר אלקטרוני, או במערכת שירות מקוונת של המזמינה.
- 4.1.3. מנהל לקוח : הספק יעמיד לטובת מתן השירותים מנהל לקוח, כהגדרתו בהסכם, אשר יהיה אחראי מטעם הספק לריכוז פניות, הכרות עם המזמינה התשתיות והרשת, ויהיה איש הקשר של המזמינה במקרה של תקלות מתמשכות שלא קבלו מענה בזמן או באופן הולם לצורך תיקון המלא.
- 4.1.4. הסכם רמת שירות (SLA) :
 - 4.1.4.1. השירות שיסופק יהיה בהתאם לרמת השירות (SLA) שתפורט במסמך זה להלן.
 - 4.1.4.2. הספק יהיה אחראי למתן שירותי תמיכה, בעזרת מרכז תמיכה, מומחי יישום שונים וטכנאי שטח, למשתמשי מערכות המידע במזמינה ולצידוד הקצה המשמש אותם, לרבות תמיכה במערכות היישומיות המשמשות את המזמינה וניהול הממשק מול ספקי המערכות היישומיות.

4.1.4.3. הספק יעניק תמיכה שוטפת (HelpDesk) במענה מידי (בשעות העבודה, בהתאם ל-SLA) – בנושאי תפעול תוכנה וחומרה ופתרון תקלות דרג א' (פתרון טלפוני).

4.1.4.4. תמיכה ותחזוקה טכנית ומונעת בשטח – הספק יפתור תקלות תוכנה וחומרה ויבצע תחזוקה שוטפת של ציוד למניעת בלאי ותקלות באופן שוטף בהתאם לתוכנית לטיפול השוטף כאמור בסעיף 4.1.1.1 לעיל ובאופן ספציפי בהתאם ל-SLA.

4.1.4.5. תדירות ביקור באתרי המזמינה

הספק, באמצעות אנשי הצוות מטעמו, יבקר באתרי המזמינה בהתאם לתוכנית לטיפול השוטף, על פי הצורך כפי שנדרש על מנת לספק את השירותים באופן מיטבי ולהשלים את מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי תוכנית לטיפול השוטף כאמור, ובכל מקרה תדירות הביקור באתרי המזמינה **לא תפחת** מהמפורט להלן (כולל ביקור כתוצאה מטיפול בתקלה והרחבתו לטיפול שוטף):

תדירות ביקור	סוג אתר
פעמיים בחודש	אתר גדול
פעם בחודש	אתר בינוני
פעם בחודשיים	אתר קטן

לעניין זה, "אתר גדול": ת אצטדיון בלומפילד, היכל מנורה מבטחים (כולל משרדי הנהלה); מתקני חברת מרכז הספורט ביחד- אולם רב תחומי חדש (כולל משרדי הנהלה), אולם רב תחומי (ישן), וולודרום, אצטדיון האתלטיקה, מגרשי הטניס ומגרשי כדורגל סינתטי. "אתר בינוני": אצטדיון התקווה, היכל קבוצת שלמה; "אתר קטן": מרכז ספורט קהילתי השלום, מגרשי רוקח 4.

4.1.4.6. מוקד השירות (Helpdesk)

4.1.4.6.1. הספק יעניק שירותי תמיכה באמצעות הטלפון, הדוא"ל ומערכת קריאות שירות, כפי שייקבע מעת לעת על ידי המזמינה. כל קריאת שירות תועבר לתומך המתמחה מוסמך המכיר את המערכות הרלוונטיות של המזמינה, ויחל בטיפול מידי בפניה.

4.1.4.6.2. בקריאה שמהותה היא מטלה שוטפת או תקלה שלא ניתן לטפל בה דרך מוקד השירות, יפעיל הספק אנשי צוות מטעמו ו/או של ספקי שירות צד ג' עד לפתרון מלא ולהחזרת השירות לזמינות מלאה.

4.1.4.6.3. הספק מתחייב שיהיה ברשותו ויוחזק באתרי המזמינה מלאי ציוד חילופי תואם/שווה ערך לציוד הקיים, כדלקמן: , מסכי מחשב, ערכות מקלדת-עכבר, מצלמות רשת, כבילה וכן ציוד נוסף עליו תורה המזמינה מעת לעת ואשר נועד לשמר מצב קיים של עמדות המשתמש, עמדות טכניות, חדרי ישיבות, ריכוזי תקשורת וחדרי השרתים וכן בכל מקום אחר כך שניתוב המערכות למעבדה לא יפגע ברמת השירות הנדרשת ובפעילות השוטפת.

4.1.4.6.4. זמני מענה וטיפול בשעות הפעילות הרגילות: ימים א'-ה', 00:00 – 18:00

4.1.4.6.4.1. זמן תגובה ראשונית (טלפון, דואל חוזר, מערכת שירות) - עד 1 שעת עבודה, וזמן למענה טלפוני לפניה לא יעלה על 30 דקות.

- 4.1.4.6.4.2. זמן פתרון תקלה קריטית - עד 4 שעות.
- 4.1.4.6.4.3. זמן פתרון תקלה רגילה - עד 24 שעות.
- 4.1.4.6.5. זמני מענה וטיפול מחוץ לשעות הפעילות הרגילות:
- 4.1.4.6.5.1. בשעות הערב (18:00 עד 24:00), זמן פתרון תקלה קריטית - עד 4 שעות.
- 4.1.4.6.5.2. בשעות הלילה (24:00 עד 08:00 למחרת), זמן פתרון תקלה קריטית - עד 4 שעות.
- 4.1.4.6.5.3. הצבת כונן לפתרון תקלות טכניות חמורות מחוץ לשעות הפעילות הרגילות לרבות בסופי שבוע, חגים ומועדים: הספק יציב כונן מטעמו, על פי דרישת המזמינה, אשר יהיה זמין לטיפול בקריאות שירות (לרבות באמצעות ביקור באתר) עבור אירועים מתוכננים מראש, ובהתראה שתועבר לספק לפחות 3 ימים מראש.
- 4.1.4.6.6. זמני מענה וטיפול בסופי שבוע, חגים ומועדים:
- 4.1.4.6.6.1. זמן תגובה ראשונית מיד עם מוצאי יום השבתון.
- 4.1.4.6.6.2. זמן פתרון תקלה קריטית - עד 4 שעות ממוצאי יום השבתון.
- 4.1.4.6.6.3. זמן פתרון תקלה רגילה - לא יותר מ-48 שעות ממוצאי יום השבתון.
- 4.1.4.6.7. הגדרות: "תקלה קריטית": תקלה שמשתקת את פעילות המזמינה, או כל תאגיד במזמינה, או יחידה מסוימת במזמינה, או שעלולה לגרום לנזק ואובדן של מידע או חומרה או תקלה המשביתה מעל 20% מכלל המשתמשים ו/או תקלה שתוגדר ככזו על ידי מנמ"ר המזמינה; "תקלה רגילה": כל תקלה שאינה תקלה קריטית.
- 4.1.4.6.8. הספק יפיק דוחות מפורטים ומרכזים של המדדים השונים ברמת השירות ויצגים למזמינה על פי לוחות הזמנים הקבועים שתיקבע. הדוחות הכוללים את חישוב מדדי רמת השירות הנדרשים בהסכם רמת השירות, יופקו על ידי הספק בצורה אוטומטית מכלי המדידה של השירות. לדוחות אלה יצורפו מסמכי המלצה על דרכים לשיפור בפעילות התחזוקה הכוללת את מוקד השירות.
- 4.1.4.6.9. לחברה שמורה הזכות לבדוק את אמינות הדוחות ותקינותם. כמו כן, תהיה לחברה גישה ישירה לכלי מדידת רמת השירות וקובצי הנתונים שלהם. והיה ויתגלו מקרים של עיוות נתונים או מקרים של חוסר אמינות בדיווח החברה תהיה רשאית לקנוס את הספק הזוכה. הישנות של מקרים אלו יכולה להוביל לביטול הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה כפי שמופיע במסמכי המכרז והנספחים הנלווים.
- 4.1.4.6.10. למען הסר ספק מובהר, כי הספק אחראי למעקב ותיעוד של כל פנייה למוקד השירות, מכל סוג שהוא ובכל ערוץ תקשורת, ובכלל זה תקלות חומרה / תוכנה, בקשות הדרכה, משימה תפעולית / מורכבת וכד', עד לסגירתה כולל לוחות זמנים נדרשים לעמידה ברמת השירות. חריגות ברמת השירות ידווחו מיידית למנהל מטעם המזמינה.

4.1.4.6.11. בנוסף לאמור לעיל יבצע הספק איסוף של מידע שוטף על תקלות קריטיות או חוזרות, תחקירים, ניתוח מגמות, ניתוח מידע וגיבוש המלצות לשיפור. בנוסף יבצע הספק מעקב אחר מימוש ההמלצות לשיפור וכן ימסור למזמינה דיווח תקופתי על הממצאים.

4.1.4.6.12. אחת לשנה, הספק יכין ובתאום עם מנמ"ר המזמינה ויגיש לאישור המזמינה תוכנית עבודה שנתית למתן השירותים, ביצוע תחזוקה שוטפת ומונעת, יעדים לשיפור השרות ופרוייקטי מחשוב נוספים ומענה לדרישות אבטחת מידע, לפי דרישת המזמינה. תוכנית העבודה תכלול, בין היתר, המלצות להגדרת סטנדרטים, פתרונות טכנולוגיים, הצעת חלופות, תצורות מרכיבי חומרה ותקשורת, ייעול מערך התמיכה וכו'. לאחר אישור התוכנית, הספק יהיה אחראי למימושה, מעקב אחר ביצועה ועדכונה בהתאם לדרישות המזמינה.

4.1.4.7. פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ברמת השירות

המדד	פיצוי מוסכם
אי עמידה בזמני תגובה לתקלה קריטית	1,500 ₪ לכל תקלה
אי עמידה בזמני תגובה לתקלה רגילה	500 ₪ לכל תקלה
אי הצבת כוון על פי דרישת המזמינה	1,000 ₪ לכל מקרה
אי הפקחת דוחות חודשיים, או על פי דרישת המזמינה	300 ₪ לכל יום איחור
אי ביצוע גיבויים בהתאם להוראות המפרט	1,000 ₪ לכל מקרה
זמינות של אילו מבין מערכות המזמינה נמוכה מ-99%	סך השווה ל- 2% מהתמורה החודשית

4.1.4.7.1. חישוב רמת השירות וגובה הפיצויים המוסכמים יבוצע בסוף כל רבעון במהלך תקופת ההתקשרות.

4.1.5. אבטחת מידע ופרטיות:

4.1.5.1. פעילות זו, תהיה כפופה לאישור מנמ"ר המזמינה וממונה אבטחת המידע ועל דעתם.

4.1.5.2. הספק אחראי על אבטחת המידע במזמינה, בתאום עם הנהלת המזמינה, בכפוף לנהלי המזמינה הרלוונטיים וביחד עם גורמים צד-ג' נוספים אחרים כ-SOC, SIEM ועוד, ככל שיידרש.

4.1.5.3. הספק יהיה אחראי לניהול ולהפעלת מערך אבטחת המידע והגנת הפרטיות של המזמינה (ליווי וביצוע), כולל הרחבה והטמעה של כלים ומערכות אבטחת מידע נוספות, על פי מדיניות המזמינה, ובכלל זה אחריות מלאה להפעלת כלי אבטחת מידע (אבטחת זמינות מערכות התקשוב ואבטחת מערכות המידע) והרחבה והטמעה של כלים ומערכות אבטחת מידע נוספות, הכל בהתאם להנחיות המזמינה, ועל פי כל דין, כפי שיעודכנו מעת לעת.

- 4.1.5.4. הספק יעניק את השירותים באמצעות אנשי הצוות מטעמו, שהינם בעלי הסמכות ו/או ניסיון מספק לסביבת וציוד FortiNet (ציוד ניהול הרשת ואבטחת המידע המרכזי בארגון, ואחר כגון CheckPoint, CISCO וכו') וכן ניהול בממשק FortiCloud על נגזרותיו השונות.
- 4.1.5.5. הספק יהיה אחראי לתיקון ליקויי האבטחה הקיימים במועד התחלת מתן השירותים על ידו וכן על תיקון ליקויים, ככל שיווצרו, במהלך תקופת ההתקשרות.
- 4.1.5.6. הספק אחראי לוודא שחשבונות של משתמשים שעזבו יוגדרו כלא פעילים, וכן באחריותו להתעדכן מדי חודש לפחות מול המזמינה בדבר עובדים שעזבו.
- 4.1.5.7. על הספק להגדיר מדיניות סיסמאות לרשת המחשבים ולהקפיד על אכיפתה באופן שוטף.
- 4.1.5.8. הספק יהיה אחראי ליישום ואכיפת חיבור רב-שלבי MFA לכלל החשבונות, התחנות והיישומים וכן של ה-AD ל- Azure Connect שגם מיישם SSO ו- GPO של ה-AD עם ה-365.
- 4.1.5.9. הספק יהיה אחראי ליישום ואכיפת FireWall, AntiVirus, Anti Malware, EDR ויישומי אבטחת מידע ככל שיידרש.
- 4.1.5.10. על הספק לבדוק כי אין שימוש בחשבונות גנריים הן למשתמשי המזמינה והן לספק, על מנת שאפשר יהיה לזהות מי הגורם שבוצע פעולה כלשהי ברשת המחשבים.
- 4.1.5.11. עם תחילת מתן השירותים, על הספק לבצע בדיקה לגבי מידור, ונכונות הרשאות הגישה של המשתמשים ולאחר מכן לבצע בדיקה כאמור מדי שנה באופן עקיב.
- 4.1.5.12. הספק אחראי לבדוק ולוודא שמערכות חומת אש (Firewall) בכל אחד מאתרי המזמינה מעודכנות ומגינות כנדרש. ככל שיידרש לעדכן את מערכות ה-Firewall, כולן או חלקן, הספק אחראי לבדיקת עלות רישוי, וביצוע העדכון לאחר קבלת אישור מראש ובכתב של המזמינה לביצוע העדכון ו/או לתשלום הכרוך בכך.
- 4.1.5.13. הספק מתחייב למלא בקפידה את הנחיות ונהלי אבטחת המידע, שמירה על פרטיות וביטחון המידע במזמינה. המזמינה רשאית לשנות ולהגדיר מחדש את כללי אבטחת המידע, מעת לעת ועל פי הצורך, והספק מתחייב לקיים את הכללים כפי שייקבעו ע"י המזמינה וללא תוספת תמורה. כמו כן באחריות הספק תחזוקה, תפעול, ותמיכה בכל מרכיבי מערך מוצרי אבטחת מידע ומערך הגנה מפני וירוסים ותוכנות זדוניות.
- 4.1.5.14. העסקת עובדים על ידי הספק במתן השירותים למזמינה תהיה טעונה אישור מראש ובכתב של ממונה אבטחת מידע (או המנמ"ר) של המזמינה, וזאת מבלי לגרוע ממחויבויות הספק ואחריותו על פי ההסכם.
- 4.1.5.15. הספק אחראי לעמידה בדרישות כל דין החל על השירותים לרבות ביחס למאגרי המידע במזמינה, ובפרט בדרישות: חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (לרבות תקנות, צווים והוראות מכוחו), חוק המחשבים התשנ"ה-1995, התקן הבינלאומי ISO 15408.
- 4.1.5.16. הספק יישם את נהלי תפעול אבטחת המידע של המזמינה ושל, יתאים אותם לצרכי המזמינה ויגיש את הנהלים המותאמים כאמור לאישור המזמינה. לאחר קבלת האישור, על הספק לפעול לפי נהלים אלו. לבקשת המזמינה, הנהלים יופצו ע"י הספק לגורמים הרלוונטיים.
- 4.1.5.17. אירועי אבטחת מידע יטופלו על פי נוהל אירועי סייבר של המזמינה.

- 4.1.5.18. אבטחה פיסית תתבצע בהתאם להנחיות של ממונה הביטחון (או המנמ"ר) של המזמינה.
- 4.1.5.19. הספק יפרט ויטפל במענה לסיכונים ואיומים, בכל סביבות העבודה ויסייע למזמינה או מי מטעמה, עפ"י הנחיית המזמינה ככל שיידרש, בטיפול במענה לסיכונים ואיומים במהלך מתן השירותים.
- 4.1.5.20. במקרה של הוצאת מידע מחוץ למתקני המחשוב ע"י הספק, באחריותו לדאוג לשינוע מאובטח של המידע.
- 4.1.5.21. הרשאות משתמשים ביישומים השונים יוגדרו על ידי המזמינה ויבוצעו ע"י הספק במערכות השונות. ככלל, הגדרת/גרירת משתמשים יתבצעו עפ"י נהלי המזמינה. למערך ניהול ההרשאות יהיה גיבוי אחד לפחות שאינו תלוי במערכים האחרים.
- 4.1.5.22. אחראי אבטחת המידע מטעם הספק ינהל רישום מעודכן של תפקידים, הרשאות הגישה שנקבעו להם ואנשי צוות הממלאים תפקידים אלה.
- 4.1.5.23. אחראי אבטחת המידע מטעם הספק ידאג לביטול ההרשאות של עובד של הספק שסיים את תפקידו ולשינוי סיסמאות וקודי גישה למאגר המידע, שהעובד עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של איש הצוות ובנוסף להעברת איש הצוות למאגר אחר של לא פעילים.
- 4.1.5.24. על הספק להיות ערוך, בכל עת, לביקורת חיצונית שתופעל על המערכות וממצאיה יועברו לידי המזמינה. הביקורת תתייחס, בין השאר, למערכי האבטחה במתקנים המשמשים את מערכות המזמינה, או באתרים נוספים אשר להם זיקה או השפעה על אבטחת המערכות.
- 4.1.5.25. המזמינה או נציגיה המוסמכים יהיו רשאים בכל עת לבצע בדיקות מערכי אבטחה, בקרת חסינות, איתור פרצות אבטחה ובדיקות יעילות של מנגנונים המשמשים לאבטחת המערכת.
- 4.1.5.26. הספק יפעל ליישום המלצות הביקורת ותיקון הליקויים, תוך פרק זמן סביר, כפי שייקבע על ידי המזמינה.
- 4.1.5.27. הספק יסייע בעריכת סקר סיכונים אבטחת מידע ובדיקות חוסן על ידי גוף חיצוני, בלתי תלוי לביצוע סקרים אלו בתדירות שתקבע המזמינה.
- 4.1.5.28. הספק יסייע בעריכת מבדקים לנושא הגנת הפרטיות, על ידי גוף חיצוני ובלתי תלוי ובתדירות שתקבע המזמינה.
- 4.1.5.29. המזמינה רשאית (אך לא חייבת), מעת לעת וללא כל הודעה מוקדמת, לבצע סקרי סיכונים ומבחני חוסן למערכת על ידי מזמינה חיצונית שמועסקת ע"י המזמינה בהסכם נפרד, והספק מחויב לבצע את הדרוש תיקון על פי ממצאי הסקר ולפעול ליישום המלצותיהם.
- 4.1.5.30. במקרה של אירוע אבטחה כלשהו (סייבר ו/או אירוע פיזי), נציג בכיר מטעם הספק ישתתף בצוות "ניהול האירוע", לרבות נוכחות במקום האירוע או בכל מקום אחר שיידרש, ושיתוף פעולה מלא עם המזמינה ו/או מי מ מטעמה ככל שיידרש.

4.1.6. ניהול ותפעול רשתות ותקשורת:

4.1.6.1. הספק יהיה אחראי על ניהול מערך הרשת, תקשורת, הרשאות, שרתים, ניהול כתובות, ניהול תקלות, התרעות ואזעקות.

4.1.6.2. הספק יהיה אחראי על ניהול תצורה ושינויים, עדכונים שוטפים וכו', לרבות טיפול בתחומים/מוצרים הבאים: נתבים ומתגים, ניהול רשתות (ניהול כתובות, קווי תקשורת קיימים וכאלה שידרשו בעתיד, כולל טיפול שוטף מול ספקי התקשורת.

4.1.7. גיבוי והתאוששות:

4.1.7.1. הספק יהיה אחראי לניהול, תפעול ותחזוקת מערך אחסון, גיבוי מידע והתאוששות במקרה כשל (ליווי וביצוע). בכלל זה הספק יהיה אחראי לניהול מערך גיבויים, שחזורים והתאוששות מאסון ולמתן פתרונות אובדן מידע.

4.1.7.2. מערך הגיבוי והתאוששות שיישם הספק יהיה רב שכבתי, רב מערכתי ובעל יתירות כנגד אירועי סייבר ו/או אסונות טבע, על בסיס פתרון כמו VEEAM, NetBackUP, Arcserve, ACRONIS ודומים, שביכולתו לבצע גיבוי מהענן לשרת מקומי (מלא ובהפרשים + אבני דרך קבועות לגיבוי מלא נפרד).

4.1.7.3. מערך הגיבוי והתאוששות שיישם הספק יענה לפחות על כל הדרישות הבאות:

4.1.7.3.1. שרת מקומי:

4.1.7.3.1.1. לשרת גיבוי באתר פיזי מרוחק (כדוגמא, QNAP/SYNOLOGY). כולל הפרדה לוגית של קריאת התכולה משרת מקומי ולא "כתיבה" משרת מקומי לגיבוי (למניעת אירוע סייבר המוחק גיבוי).

4.1.7.3.1.2. גיבוי שרת מקומי לענן.

4.1.7.3.1.3. שרת חירום, בגיבוי IMAGE ליתירות זמן אמת (ללא הגנת סייבר).

4.1.7.3.2. גיבוי תחנות:

4.1.7.3.2.1. אפשרות גיבוי תחנה מלא לשרת מקומי (כונן C ו/או תיקיות מידע/יישומים).

4.1.7.3.2.2. שיקוף שולחן העבודה כתיקיית ONEDRIVE וכדי לאפשר לעובדים לפתוח אותו מכול מקום ובפרט ממחשבים ניידים וטלפון ובכך לאפשר גמישות יחסית בעבודה מרחוק.

4.1.7.3.2.3. פתרון שייתן מענה לבעיות הגישה מרחוק מבוססי VPN\RD\RD וכי.

4.1.7.3.3. שרת 365:

4.1.7.3.3.1. חשבון 365, בגיבוי לשרת מקומי וגיבוי באתר פיזי נפרד.

4.1.7.3.3.2. בכלל זה, תיקיית ONEDRIVE ותיבת Exchange.

4.1.7.3.3.3. גיבוי תיבת דוא"ל Exchange תהיה מלאה באבני דרך (אחת לחודש, לשחזור) ובהפרשים על בסיס יומי.

- 4.1.7.3.4 גיבוי יישומים
- 4.1.7.3.4.1 נהלי גיבוי למערכת מידע הקיימות במזמינה.
- 4.1.7.3.4.2 אם על בסיס ספק המערכות או בתשתיות המזמינה.
- 4.1.7.3.5 נהלי התאוששות
- הספק יכין ויגיש לאישור המזמינה את הנהלים הבאים:
- 4.1.7.3.5.1 נהלי התאוששות במקרה אסון טבע ואו אירוע סייבר.
- 4.1.7.3.5.2 הקמת אתר מנהלי חלופי.
- 4.1.7.3.5.3 תעודף התאוששות מערכות IT.
- 4.1.7.3.5.4 נהלי עבודה מרחוק.
- 4.1.7.4 הספק יבצע גיבויים לנתונים ולמערכות המזמינה, כך שניתן יהיה לבצע שחזור במקרה של תקלה. הספק יישא באחריות לבדיקת תקינות הגיבוי שנוצר, הכל על פי נהלי הגיבוי שיוגדרו ע"י הספק ויאושרו ע"י המזמינה. בכלל זה, יבצע הספק בקרת תקינות שחזורים, כולל ביצוע תרגולות שחזור נתונים תקופתיות (פעם בחודש ומערכת מלאה פעם ברבעון), תיעוד התרגול ודיווח למזמינה.
- 4.1.7.5 הספק יבצע שחזור קבצים ומידע, על פי הנחיות המזמינה או גורם מורשה מטעמו.
- 4.1.7.6 על הספק לדאוג באופן שוטף לאורך חיי ההסכם לעדכון מערך האחסון, בהתאם לצרכים, לקריטריונים ומדדים לביצועי המערכות וגיל המערכת. לצורך כך, הספק יציג לאישור המזמינה מדי שנה תוכנית להחלפה/שדרוג מערכי האחסון והתקני הגיבוי, ככל שנדרש.
- 4.1.7.7 הספק יהיה אחראי על ביצוע גיבויים למערכי האחסון וביצוע בדיקות תקינות שוטפות בהתאם לנוהלי המזמינה.
- 4.1.8 רישוי ומלאי:
- 4.1.8.1 הספק ינהל מערך Audit לרישוי גמיש וציוד מחשוב, בהתאם לכוח אדם וצרכים תפעולים משתנים (ליווי וביצוע).
- 4.1.8.2 הספק יבצע ניהול מלאי (Audit) של כלל ציוד המחשוב, ציוד קצה, רישוי (וגרסאות), תוכנה וכו' בכלים אוטומטיים למעקב מצאי, פגי תוקף וכו' (RMM Remote Monitoring and Management), וזאת עבור היבטי רישוי, אבטחת מידע, תפקוד מערכות שוטף וכו'.
- 4.1.8.3 באחריות הספק להכין תיק אתר לכל אחד ממתקני המזמינה, ולתחזק אותו במשך כל תקופת ההסכם.
- 4.1.8.4 את תיק האתר יש להגיש למזמינה בתוך 30 ימים ממועד תחילת ההתקשרות, ולאחר מכן, בכל עת בתדירות שתקבע המזמינה או לפי דרישה.
- 4.1.8.5 הספק ידאג לכך שכל המידע בתיק האתר יהיה עדכני בכל רגע נתון ונגיש למנמ"ר המזמינה. אחריות זו כוללת: הכנה ועדכון של תיק אתר שיכלול תיעוד מלא ועדכני של האתר לכל אחד ממתקני המזמינה ותיק מערכת עבור כל היישומים, בהיבטי התשתית, בשרתים ובתחנות הקצה.

4.1.8.6. הספק ינהל רישום, תיעוד ועדכון מצאי של תוכנה, חומרה, ציוד תשתית ותקשורת, ציוד מחשב, ציוד מתכלה, תנאי האחריות, רישוי תוכנה ומועדי עדכון גרסאות, הקיימים במזמינה, על כל אתריה ומתקניה, מועדי תפוגת רישוי, מיקום המצאי בפועל וכד'.

4.1.8.7. הספק יפיק דוחות ניהול מצאי בתדירות שתיקבע ע"י המזמינה ו/או על פי דרישתה.

4.1.9. עדכונים ושדרוגים

4.1.9.1. הספק יעדכן את המזמינה באופן שוטף בתקנים, חקיקה וטכנולוגיות חדשות הרלוונטיים לפעילות מערכות המידע של המזמינה, לרבות לעניין משמעות העדכונים הנ"ל, המלצה על דרכי פעולה ויישום שלהן.

4.1.9.2. הספק יבצע עדכוני ושדרוגי גרסה לכל מערך המחשוב של המזמינה, לרבות עדכוני קושחה, עדכוני תוכנה, עדכוני אבט"מ וכד'. וכן תמיכות במחשבי המשתמשים (תחנות קצה).

4.1.9.3. הספק מתחייב כי בכל מקרה של עדכון גרסה ו/או שדרוג גרסה ו/או פיתוח גרסה המחליפה גרסה של תוכנה קיימת, הספק יבצע את העדכון החדש/המשופר ללא כל תמורה נוספת – בכפוף לקבלת אישור מראש מהמזמינה.

4.1.10. מערכות צד-ג':

הספק ינהל ממשק וקשר עם נציגי ספקי תשתיות ו/או יישומים המותקנים ו/או מתוחזקים במזמינה. במקרה של תקלה במערכות שבאחריות ספקים אחרים כאמור, הספק יעבוד מול הספק / יצרן של המערכת הרלוונטית עד לקבלת מענה מלא לתקלה.

4.1.11. סביבת מיקרוסופט:

הספק יעניק את השירותים באמצעות אנשי הצוות מטעמו, שהינם בעלי הסמכות ו/או ניסיון מספק לסביבת Microsoft עבור יישומי 365, AZURE, Dynamics, Exchange, OneDrive, SharePoint, Teams, CoPilot AI וניהול רשת והרשאות Active Directory.

4.1.12. תיעוד

4.1.12.1. על הספק לנהל תיעוד מסודר ועדכני של כל מערך המחשוב של המזמינה (תיק אתר) במהלך כל תקופת ההתקשרות. כל פעולה, שינוי, הגדרות חדשות ותשתית לדשות יתועדו ויופקדו אצל המזמינה לשימור הידע הארגוני, בהתאם לנוהל שיוכן על ידי הספק ויאושר על ידי המזמינה. התיק יהיה זמין ונגיש למנמ"ר המזמינה.

4.1.12.2. בכלל זה, ינהל הספק לפחות את מרכיבי התיעוד הבאים:

4.1.12.2.1. שרטוטי תצורה לתשתיות המערכות - שרטוט עקרוני כללי לתצורת מרכיבי החומרה של המזמינה, כולל כל הקישורים לגורמים חיצוניים.

4.1.12.2.2. תכנית מפורטת לציוד התקשורת המקומית עם פרוט הקישורים לציוד כולל הקצאת כתובות. השרטוטים יכילו גם את הציוד המשמש לאבטחת מידע (FW למיניהם).

4.1.12.2.3. תיקי תפעול שיכללו נוהלי תפעול וטיפול בתקלות, נוהלי גיבויים, נוהלי התאוששות מתקלות ואסון, נהלים לביצוע שדרוגים, התקנות, תיעוד פרישות התקשורת למשתמשים וכדו'.

4.1.12.2.4. תיקי אבטחת איכות הכוללים את נהלי העבודה השונים, מבדקים וסיכומי מדדים וכדו'.

4.1.12.2.5. רשימות מצאי לכל ציוד המחשוב ורישיונות התוכנה המשמשים את המזמינה.

4.1.12.2.6. הספק יידרש להמשיך ולעדכן את מסמכי תיעוד מערך המחשוב באופן שוטף, עד לסיום ההתקשרות.

4.1.12.3. העתקי התיעוד יועברו למזמינה באופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות. על הספק לשמור תיעוד עדכני של המערכות גם אם המזמינה לא ביקשה עותק.

4.1.13. הדרכות והטמעה

4.1.13.1. הספק מתחייב לספק שירותי הדרכה והטמעה לנציגי המזמינה שיהיו מעורבים בתהליכים השונים, וככל שיידרש בקשר ליישום התשתיות, נהלי תמיכה ושירות כנדרש (בכלל זה אך לא רק - מנהל טכנולוגיה, מזכירות ראשית, עובדי המזמינה האחראים על ממשקים שונים בתכולה).

4.1.13.2. ההדרכות תתבצענה במתקני המזמינה ובמקומות שיוחלט ע"י המזמינה.

4.1.13.3. הספק מצהיר כי ידוע לו שבסכום התמורה החודשית נכללת גם הדרכה בהיקף שעות של 20 שעות בחודש. המזמינה תהיה רשאית לנצל את מכסת שעות ההדרכה על פי רצונה לשיעורין - במועדים ובימים שונים והכל בהתאם לצרכיה. במקרה ויידרשו שעות הדרכה והטמעה נוספות, באישור מראש ובכתב של המזמינה, הספק יהיה זכאי לתמורה נוספת בהתאם לשעות עבודת אנשי הצוות הרלוונטיים מטעמו, על פי תעריפי מנה"ר לייעוץ, כמפורט במסמכי המכרז, וכפי שיעודכנו מעת לעת, בניכוי ההנחה שהציע הספק בהצעתו למכרז.

4.1.13.4. המזמינה תודיע על רצונה בקיום הדרכה ותתאם מועד לכך עם הספק. המועד שייקבע יהא בתוך 7 ימי עבודה מיום הדרישה לכל הדרכה אשר תוזמן.

4.1.13.5. הספק מתחייב להכין ערכת הדרכה בשפה העברית הכוללת לפחות: תוכנית הדרכה מפורטת; מצגת הדרכה; תרגולים; חוברת הפעלה למשתמש.

4.1.13.6. לפני קיום ההדרכה על הספק לקבל אישור בכתב מאת המזמינה, שתכולת ערכת ההדרכה הינה לשביעות רצונה.

4.1.14. הספק מתחייב לעדכן את אנשי הצוות מטעמו באופן שוטף בהתפתחויות טכנולוגיות, גרסאות תוכנה, איומי סייבר וכיו"ב. תיעוד השתתפות בהדרכות/השתלמויות יוגש על ידי הספק לפי דרישת המזמינה.

4.1.15. הספק נדרש לספק את השירותים בכללותם באופן אשר יאפשר העברת אחריות מידית ומלאה של השירותים, כולם או כל חלק מהם, למזמינה.

4.2. ביצוע פרויקטים

4.2.1. במקביל לביצוע השירות השוטף, המזמינה תהיה רשאית (אך לא חייבת) להזמין מהספק שירותי ליווי ויישום פרויקטים חד-פעמיים (שאינם מהווים חלק מהשירות השוטף), כגון שירותי פיתוח מערכת חדשה ו/או שדרוג של מערכת קיימת ו/או פיתוח מודול במערכת קיימת, לרבות הטמעה וקבלת אחריות (ברמת דרג א').

4.2.2. במקרה בו תבחר המזמינה לממש את זכותה להזמין מהספק שירותים כאמור, המזמינה תפנה אל הספק בבקשה לקבל הצעה לביצוע הפרויקט תוך שהיא מגדירה כמיטב יכולתה את הצרכים והמאפיינים של הפרויקט הרלוונטי. הספק נדרש להגיש למזמינה בטווח זמן של עד 21 ימים (כתלות בהיקף הפרויקט) הצעה מפורטת לביצוע הפרויקט הכוללת: מאפייני המערכת, מאפייני הסביבה הטכנולוגית בה היא תפעל, האם נדרש רכש טכנולוגי ומאפייניו, צוות מתוכנן, לוח זמנים ואבני דרך, עלות (לפיתוח ולרכש). לאחר אישור המזמינה, יתקבעו לוחות הזמנים והעלות.

4.2.3. עלות הפרויקט תיקבע בהתאם לשעות עבודת אנשי הצוות הרלוונטיים מטעמו, על פי תעריפי מנה"ר לייעוץ, כמפורט במסמכי המכרז, וכפי שיעודכנו מעת לעת, בניכוי ההנחה שהציע הספק בהצעתו למכרז.

4.2.4. סיום של פרויקט הוא לאחר התקנתו בסביבת הייצור, ביצוע אינטגרציה מלאה עם סביבת הייצור, הפעלה מלאה לתקופה שתוגדר מראש ואישור המזמינה בכתב לסיום הפרויקט. כל פעילות הנגזרת מכך, עד להפעלה המלאה היא חלק ממחויבות הספק והמזמינה יכולה להתנות תשלום עבור פרויקט או חלקו בהשלמה של פעולות או תוצרים שהם חלק מהפרויקט.

4.2.5. הספק מחויב לנהל את פעילויות הפיתוח באמצעות כלים מקובלים לניהול פרויקטים ולהשתתף בישיבות תקופתיות ואד-הוק עם המזמינה ו/או מי מטעמה.

4.2.6. מובהר כי המזמינה אינה מחויבת לבצע כל או חלק מהפרויקטים שבכוונתה לבצע באמצעות הספק והיא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצעם באמצעות ספק אחר. במקרה שהמזמינה תבחר לבצע פרויקט באמצעות ספק אחר, הספק יהיה אחראי על ביצוע בדיקות קבלה לפרויקט ועם העליה לאוויר תעבור המערכת לאחריות ותחזוקה על ידי הספק. הפעלת גורם חיצוני במקרים אלו לא תפגע באחריות הכוללת של הספק למתן כלל השירותים בהתאם לרמת השירות אליה הוא מחויב כמפורט לעיל.

4.3. רכש

4.3.1. ככל שיידרש, הספק יטפל בהליכי רכש של רישוי וחומרה, בהתאם להוראות ההסכם.

4.3.2. במקרה כאמור, הספק יציג מספר הצעות מחיר שיתקבלו אצלו במסגרת הליכי הרכש כאמור, ויתחייב למחיר תחרותי ובהתאם לתנאי השוק.

4.3.3. למען הסר ספק, מובהר כי המזמינה אינה מתחייבת לרכוש רישוי ו/או תוכנה ו/או חומרה מהספק. יחד עם זאת, מובהר כי הספק יהיה אחראי גם להתקנה ותחזוקה של חומרה ו/או תוכנה ו/או רישוי שלא נרכשו דרכו.

מסמך ג' – הסכם ההתקשרות

(המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז/הסכם זה)

הסכם מכח מכרז מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ
וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ
(יחד ולחוד: "המזמינה")

מצד אחד;

לבין: _____, ת.ז.ח.פ.ע.מ.
(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

והואיל והמזמינה פרסמה את המכרז (כהגדרתו להלן), ונותן השירותים הגיש הצעתו למכרז, והציע ליתן את השירותים (כהגדרתם להלן) למזמינה;

והואיל ונותן השירותים מצהיר, כי הוא עומד בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי ההסכם (כהגדרתו להלן), והוא בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, כח האדם, הכישורים והמומחיות הדרושים, על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה;

והואיל וועדת המכרזים של המזמינה אישרה את התקשרותה של המזמינה עם נותן השירותים, והמזמינה מעוניינת להתקשר עם נותן השירותים על בסיס קבלני (מיקור חוץ) ושלא במסגרת יחסי עובד-מעסיק, זאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה להפסיק את השימוש בשירותי נותן השירותים על פי ההסכם בכל עת ו/או להשתמש בשירותים בעזרת נותני שירותים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי;

והואיל ונותן השירותים מוכן להעניק למזמינה את שירותיו בתנאים המפורטים בהסכם, וכקבלן עצמאי, והמזמינה מסכימה לתנאים אלה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. הנספחים המצורפים להסכם שיחשבו חלק בלתי נפרד הימנו הם:

1.2.1. נספח א' - מסמכי המכרז;

1.2.2. נספח ב' - המפרט הטכני;

1.2.3. נספח ג' - הצעת נותן השירותים;

1.2.4. נספח ד' - נספח ביטוח;

1.2.5. נספח ה' - התחייבות לשמירת סודיות;

1.2.6. נספח ו' - טופס היעדר תביעות.

2. פרשנות

2.1. חלוקתו של ההסכם לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד ואין להשתמש בהם לצורכי פרשנות.

- 2.2. מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בהסכם ולא מוגדרים בו או בחוברת תנאי המכרז ומסמכיו, יפורשו על פי הנוהג המקובל בענף עיבוד הנתונים ומערכות המידע.
- 2.3. במקרה של סתירות ו/או אי התאמות בין הוראות ההסכם ו/או איזה מנספחיו (מסמכי המכרז ו/או המפרט הטכני), תגבר ההוראה המיטיבה עם המזמינה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. בלי לגרוע מהאמור, ובמידה וההוראות מטיבות עם המזמינה באותה מידה לפי שיקול דעתה הבלעדי, מובהר בזאת כי בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוברת תנאי המכרז ו/או ההסכם לבין המפרט הטכני, יגבר האמור בחוברת תנאי המכרז ובהסכם על האמור במפרט הטכני.
- 2.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי אין בהוראות הסכם זה ו/או בהצעת נותן השירותים כדי לצמצם ו/או לבטל כל חובה המוטלת על נותן השירותים לפי מסמכי המכרז ו/או כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות שאינה נתונה לו לפי הוראות מסמכי המכרז.

3. הגדרות

- 3.1. למונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בגוף ההסכם, תהיה המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 3.2. בהסכם זה יהיה לכל מונח דלהלן הפירוש שלצידו, אלא אם נקבע אחרת במקום ספציפי בהסכם זה או שהקשר הדברים במקום מסוים מחייב מתן משמעות שונה למונח:
- 3.2.1. **"ההסכם"** – הסכם זה על כל נספחיו;
- 3.2.2. **"המזמינה"** – כהגדרתה במבוא לעיל;
- 3.2.3. **"המכרז"** – מכרז פומבי משותף מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ, לרבות כל העדכונים, ההבהרות והמסמכים המצורפים אליו, המצורפים **כנספח א'** להסכם;
- 3.2.4. **"המעריך"/"המערך הקיים"** – תשתיות ומערכות המחשוב, התקשורת, אבטחת המידע, הצידוד, ניהול החניונים וכיו"ב הקיימות אצל המזמינה במועד חתימת ההסכם, בהתאם למפורט במסמכי המכרז;
- 3.2.5. **"המפרט הטכני"** – המפרט הטכני לביצוע השירותים המצורף **כמסמך ב'** למסמכי המכרז, ומהווה נספח להסכם;
- 3.2.6. **"הסכם רמת השירות"** – הסכם רמת השירות (SLA) ביחס לשירותים, הכלול במפרט הטכני;
- 3.2.7. **"הצעת נותן השירותים"** – הצעת נותן השירותים כפי שהוגשה למכרז, על כל נספחיה ומסמכיה, לרבות מסמכי ההבהרה, המצורפת **כנספח ג'** להסכם;
- 3.2.8. **"השירותים"** – שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של המזמינה, לרבות (אך לא רק) מתן שירותי תפעול ותחזוקה לתשתיות המחשוב וניהול החניונים; ניהול ציוד ורישיונות התוכנה, חומרה, תוכנה ורישוי, גיבוי, התאוששות ואבטחת מידע; הפעלת מרכז תמיכה למשתמשים ומתן שירותי תמיכה למשתמשי תשתיות המחשוב והמערכות היישומיות באמצעות מוקדנים וטכנאי שטח; ביצוע מיזוג תשתיות בין הגופים הכלולים במזמינה כמפורט בסעיף 2.3 למפרט הטכני והכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהסכם;
- 3.2.9. **"מחויבויות נותן השירותים"** – מתן השירותים על פי ההסכם לרבות מסמכי המכרז;
- 3.2.10. **"מנהל לקוח"** – בעל התפקיד מטעם נותן השירותים האחראי על מתן השירותים למזמינה, לרבות כאמור בסעיף 16 להלן, ובהתאם להוראות מסמכי המכרז וההסכם;
- 3.2.11. **"משתמשים"** – כלל הגופים המשתמשים בתשתיות המחשוב של המזמינה, לרבות משתמשים פנימיים לארגון ומשתמשים חיצוניים לארגון, לרבות קבלנים, ספקים ויועצים עצמאיים;

- 3.2.12. **"ספקי השירותים"** – ספקי השירותים הנוכחיים האחראיים על מתן השירותים למזמינה טרם העברת האחריות המלאה לנותן השירותים;
- 3.2.13. **"צוות נותן השירותים"** – כלל אנשי המקצוע ועוסקים אחרים אשר נותן השירותים יעסיק לצורך מתן השירותים, במספר, באיכות, בהכשרה ובמיומנות הנדרשים בהתאם למסמכי ההסכם, לרבות המפרט הטכני;
- 3.2.14. **"ציוד"/"חומרה"** – שרתים, מערכי אחסון, תשתיות תקשורת פאסיביות, תשתיות תקשורת אקטיביות, ציוד לאבטחת מידע, ציוד קצה, וכל ציוד המשמש את מערכות המזמינה;
- 3.2.15. **"שירותי תחזוקה שוטפת"** – תחזוקה מונעת ותחזוקת תקלה ושבר של המערכות והציוד הכוללת בין היתר ביצוע פעולות למניעת תקלות, תמיכה במשתמשים וטיפול בכל תקלה או שבר בכל חלק של המערכות והציוד כולל החלפת רכיבים תקולים והחזרת היחידה לפעילות שוטפת ורגילה, או לחילופין החלפת היחידה התקולה בשווה ערך, אשר יבוצעו מרחוק או במשרדי המזמינה לפי הצורך. כמו כן, כוללת עבודת התחזוקה פעולות ניטור שוטפות של משאבי הרשת בפורמט של 7*24*365;
- 3.2.16. **"שירותי תחזוקה"** – ביצוע כל הפעולות הנדרשות כדי להבטיח זמינות מלאה של תשתיות המחשוב, כולל שירותי תחזוקה שוטפת ולרבות ניהול והפעלה של ספקי המערכות לצורך קבלת תמיכה וטיפול בתקלות, לרבות ליווי הספק החיצוני לכל אורך הטיפול בתקלה, קבלת מהדורות תוכנה חדשות, התעדכנות וקשר שוטף, עדכוני קושחה, שדרוגי תוכנה, התקנת תיקונים ושינויים המתקבלים באופן שוטף מיצרן החומרה ומיצרן התוכנה, אספקת חלקי חילוף הדרושים וכיו"ב;
- 3.2.17. **"שירותי תמיכה"** – שירותי תמיכה אשר יבוצעו מרחוק או במשרדי המזמינה לפי הצורך, לרבות (אך לא רק) טיפול בתקלות וכן מתן מענה לשאלות משתמשים, הדרכה וסיוע בנושאי המערכות השונות ואופן תפעולן;
- 3.2.18. **"שירותי ניהול והפעלה"** – שירותי ניהול והפעלה לרבות (אך לא רק) אחריות לפעילות תקינה של מערכת בהתאם לרמת השירות הנדרשת, דריכת פרמטרים וגיבויים, ביצוע פעולות ניטור למניעת תקלות, חידוש פעולת המערכת לאחר תקלה ועוד.
- 3.2.19. **"שרת"** – שרת כולל חומרה ותוכנת הפעלה וכולל מה שנמצא בתוך השרת או מופעל ישירות על ידו;
- 3.2.20. **"תוכנה"/"תוכנות מחשב"** – כהגדרת "תוכנה" בסעיף 1 לחוק המחשבים, התשנ"ה-1995;
- 3.2.21. **"תוכנה רישיונית"** – תוכנה אשר בעל זכויות הקניין הרוחני בה (או מי שהורשה לכך על ידו) נתן לאדם אחר רישיון לעשות שימוש בה;
- 3.2.22. **"תחנת עבודה"** – עמדה הכוללת לפחות מחשב ומסך;
- 3.2.23. **"תיעוד"** – תיעוד מילולי של המערכת, דרך הפעלתה והשתלבותה במערכת הכוללת, לרבות הוראות התפעול ומדריך למשתמש;
- 3.2.24. **"התמורה"** – התמורה המשולמת לנותן השירותים על ידי המזמינה על פי ההסכם, בהתאם להוראות סעיף 23 להלן;
- 3.2.25. **"תקופת החפיפה"** – תקופת חפיפה אשר תימשך עד 4 שבועות ממועד חתימת ההסכם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, ולאחריה יעניק נותן השירותים את השירותים באופן מלא ושוטף על פי מסמכי המכרז ובהתאם להוראות סעיף 8 להלן;
- 3.2.26. **"סקר תשתיות והעברת ידע"** – תהליך חפיפה והעברת ידע מספקי השירותים הנוכחיים וביצוע סקר תשתיות תוכנה וחומרה מקדים, אשר ימשך עד 14 ימים ממועד חתימת ההסכם, ואשר ישמש כבסיס לגיבוש תכנית עבודה עתידית כמפורט בסעיף 2.1 למפרט הטכני.
- 3.2.27. **"מיזוג תשתיות"** – מיזוג תשתיות בין הגופים הכלולים במזמינה כמפורט בסעיף 2.3 למפרט הטכני.

- 3.2.28. **"תשתיות המחשוב"/"המערכת"/"מערכת המחשוב"** – מכלול התוכנות, מערכות המידע, הציוד, התיקון, הנתונים, הטבלאות והנהלים המשמשים להפעלת המערכות היישומיות של המזמינה בעת כלשהי, לרבות תפעול טכני, שו"ב, תקשורת וכל אמצעי נוסף המשמש להפעלת המערכות.
- 3.2.29. **"מתקני המזמינה"** – כלל המתקנים של המזמינה המפורטים בסעיף 3 למפרט הטכני, לרבות החניונים הצמודים והסמוכים אליהם ולרבות כל מתקן נוסף שיצורף למתקני המזמינה (ככל שיצורף).

4. מהות ההתקשרות

- 4.1. המזמינה מזמינה בזאת מנותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו ומתחייב בזאת לבצע את השירותים כקבלן בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing) כאמור בהסכם. מובהר, כי המזמינה תהא רשאית להוסיף ו/או לגרוע מטלות מאלה המוזכרות במפורש במסמכי ההסכם, והכל בהתאם לשיקול דעתה וכמפורט להלן.
- 4.2. מהות התקשרות זו הינה מיקור חוץ של ניהול, הפעלה תמיכה ותחזוקה של מערך תשתיות ומערכות המחשוב של המזמינה באמצעות נותן השירותים, והכל תוך עמידה במדדי שירות ואיכות שמוגדרים בהסכם ובמפרט הטכני לרבות על פי הסכם רמת השירות. נותן השירותים יקבל על עצמו אחריות כוללת ומלאה לביצוע השירותים ולמכלול השירותים ובקשר עם תשתיות המערכות והמחשוב של המזמינה, בכל אתרי המזמינה, לרבות ניהול ותחזוקה של מערך הציוד לרבות ציוד היקפי וציוד קצה, ניהול ותפעול מערך רשתות ותקשורת, ניהול מערך אבטחת המידע, האחסון, גיבוי והתאוששות, רישוי ומלאי, מערכות צד ג'.
- 4.3. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, אחריות נותן השירותים תחול לגבי כל תשתיות ומערכות המחשוב, לרבות רכיבים הנמצאים במסגרת אחריות צד ג' במסגרת רכש, ולא תישמע טענת היעדר שליטה מטעמו לכל גורם שהוא.
- 4.4. נותן השירותים יהא אחראי, במשך כל תקופת ההסכם ותקופות האופציה (כהגדרתן להלן וככל שתמומשנה) לפעילותם התקינה של תשתיות המחשוב של המזמינה וכלל המערכות הרלוונטיות, על כל מרכיביהן, כפי שיהיו בכל זמן נתון. במסגרת זו, מתחייב נותן השירותים להחליף או לתקן כל פגם או תקלה או ליקוי או אי התאמה של מערכת המחשוב והציוד ולהחליף או לתקן כל מרכיב בהם אשר אינו ממלא את ייעודו מסיבה כלשהי, לרבות בשל מעשה או מחדל כלשהם של המזמינה או מי מטעמה.
- 4.5. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים הנדרשים לצורך מיזוג תשתיות בין הגופים הכלולים במזמינה כמפורט במפרט הטכני.
- 4.6. נותן השירותים יפעל בכפוף לנהלי העבודה, אבטחת המידע ואחרים הקיימים ושהיו קיימים במזמינה, וככל שיידרש, יערוך נהלי עבודה ותפעול למערכות מידע, פרטיות ואבטחת מידע, רישוי ותחזוקה, ויעבירם לאישור המזמינה.
- 4.7. נותן השירותים מתחייב להעביר הדרכות לנציגי המזמינה בנושאי יישום נהלים, הטמעת שינויים, תפעול המערכות והציוד בהתאם להוראות המפורטות במפרט הטכני וללא כל תמורה נוספת. ההדרכות יתבצעו במתקני המזמינה או במקום אחר עליו תורה המזמינה.
- 4.8. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במסגרת השירותים ומחויבויות נותן השירותים וכחלק בלתי נפרד מהם, יישא נותן השירותים באחריות לבצע את כל הפעולות וכן לספק כל אמצעי ו/או ציוד הנדרשים לשם עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם ולרבות (אך לא רק) המפרט הטכני, במלואן ובמועדן וכן לבצע פעולות ו/או לבצע עבודות ו/או לספק אמצעים ו/או ציוד כאמור, שביצוען ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם, גם אם הביצוע ו/או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בהסכם, והכול על מנת להבטיח את אספקת השירותים, במלואם ובמועד. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי פעולות כאמור תיחשבנה כחלק מאספקת השירותים, לכל דבר ועניין, והן תבוצענה על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו, ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם.
- בהקשר זה ולמען הסר ספק מובהר, כי קבלת הצעת נותן השירותים אין משמעה כי המזמינה מסתפקת בכמות המשאבים ההתחלתית או המינימלית המוצעת, ונותן השירותים מתחייב לעשות את כל הדרוש לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם בהיקפים, ברמה ובאיכות הנדרשים לשביעת רצונה המלא של המזמינה, לרבות תגבור אנשי צוות ומשאבים, וזאת על חשבון נותן השירותים וללא תוספת לתמורה על פי ההסכם.

- 4.9. במסגרת התקשרות זו, יהיה חייב נותן השירותים להיות זמין לביצוע השירותים, במלואם, ובלוחות הזמנים שנקבעו על ידי המזמינה ואשר מפורטים בהסכם ולרבות במפרט הטכני ובכלל זה בהסכם רמת השירות. מובהר בזאת, כי לשם ביצוע מלא של מחויבות נותן השירותים לפי ההסכם, יהיו חייבים נותן השירותים ואנשי הצוות להקדיש ולהשקיע את מיטב משאביהם לרבות זמנם, ניסיונם והידע שצברו בביצוע השירותים.
- 4.10. נותן השירותים יעניק את השירותים הנדרשים בקשר עם התאוששות מאסון ו/או אירוע סייבר בהתאם למפורט במפרט הטכני. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע לנותן השירותים כי המזמינה זכאית להתקשר בנפרד עם נותן שירותים אחר לצורך קבלת שירותים בקשר עם אתר התאוששות מאסון ו/או אירוע סייבר (Disaster Recovery) ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם כל גורם מטעם המזמינה.
- 4.11. ידוע לנותן השירותים, כי חלק מהפעילות עבור המזמינה עשויה להתבצע בשעות בלתי שגרתיות וצרכי המזמינה עשויים להשתנות מעת לעת, אף באופן קיצוני. כמו כן ידוע לנותן השירותים, כי השירותים דרושים למזמינה באופן מלא ומקיף והוא מתחייב לספק את השירותים באופן מלא בהיקף, ברמה ובאיכות מעולים ולפקח מטעם המזמינה על מתן השירותים על ידי צדדים שלישיים, כדי להבטיח את ביצועיהם המיטביים של מערכות המחשוב והציוד.
- 4.12. מובהר, כי למזמינה קיימות התקשרויות ישירות עם ספקים אחרים בתחום המחשוב. בכוונת המזמינה לסיים את ההתקשרויות עם חלק מן הספקים, ונותן השירותים נדרש להבטיח את השירותים מקצה לקצה באחריותו המלאה בכל הנושאים שבאחריותו כמפורט בהסכם ובכלל זה במפרט הטכני, לרבות אלו אשר נכון למועד פרסום המכרז מסופקים למזמינה באמצעות ספקים שונים כאמור לעיל או מבוצעים באמצעות עובדי המזמינה, והכל בהתאם להנחיות המזמינה.
- 4.13. נותן השירותים מתחייב, כי ישתף פעולה בצורה הטובה, המלאה והיעילה ביותר האפשרית עם כל הגורמים המעורבים בביצוע השירותים, בכל שלב של מתן השירותים ולאחריהם, ובכלל זה (אך לא רק) עם כל ספק אחר שהמזמינה תבחר לעבוד אתו, ובכלל זה יסייע ויעניק לכל ספק ו/או נותן שירותים אחר את כל המידע וההדרכה הנדרשים על מנת להבטיח את מתן שירותים, וכן יעביר מסמכים ונתונים הנוגעים לשירותים וישתף בפגישות עבודה ותיאום, והכל לפי הנחיות המזמינה, על חשבונו וללא כל תמורה נוספת;
- 4.14. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שבמידה שהמזמינה תבקש לבצע רכישות מכל סוג שהוא והנוגעות למערכת המחשוב (לרבות חומרה, תוכנה ותקשורת) ו/או תבקש להתקין ו/או לתחזק פונקציות שונות במערכת המחשוב, מתחייב נותן השירותים להעניק, מיד עם דרישת המזמינה, כל סיוע סביר ו/או הסבר נדרשים, לרבות בעניין סביבת העבודה, הממשקים השונים, תיעוד, הדרכה וכיו"ב. מובהר, כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי בגין ביצוע האמור, אלא על פי ההסכם.
- 4.15. אלא אם כן צוין אחרת במפורש בהסכם, האחריות של נותן השירותים לביצוע מחויבויותיו על פי ההסכם היא אחריות כוללת ומלאה, כאשר למזמינה הזכות, אך לא החובה, ליטול לידה את סמכות האישור (ככל שלא הוקנתה למזמינה כמפורט בהסכם) לגבי כל מטלה המבוצעת על ידי נותן השירותים. נטלה המזמינה לידה את סמכות האישור, לא יעבור נותן השירותים משלב לשלב מתקדם יותר בביצוע המטלה לפי העניין אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמינה כי השלב הטעון אישור הסתיים בהצלחה ולשביעות רצון המזמינה, או לאחר קבלת דרישה מהמזמינה מראש ובכתב, להמשיך לשלב הבא. המזמינה תודיע לנותן השירותים מהי עמדתה בתוך זמן סביר ממועד הפנייה אליה.

5. תקופת ההסכם

- 5.1. תקופת ההתקשרות עם נותן השירותים הנה בת 60 חודשים החל מהמועד בו יחתם ההסכם עם נותן השירותים על ידי המזמינה (להלן: "**תקופת ההסכם**" או "**תקופת ההתקשרות**").
- 5.2. המזמינה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההסכם בעד 5 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "**תקופות האופציה**"), על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים של 90 יום טרם תום תקופת ההתקשרות / תקופת ההארכה שבתוקף. בתקופות האופציה, ככל שתמומש האופציה האמורה על ידי המזמינה, יחולו הוראות ההסכם במלואן ולמען הסר ספק, בכל אחת מבין תקופות האופציה יהיה נותן השירותים מחויב להמשיך במתן השירותים בהתאם לתנאי ההסכם ועל פי מסמכי המכרז.

5.3. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי המזמינה תהיה רשאית להביא לסיומו של ההסכם, בהודעה מראש ובכתב שתימסר לנותן השירותים 60 ימים מראש, וזאת מכל סיבה שהיא. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סיום ההסכם כאמור בסעיף זה, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל פיצוי ו/או תשלום כלשהו, מלבד התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההסכם בפועל, לרבות בגין ציוד ורישיונות אשר נרכשו על ידו עבור המזמינה בהתאם להוראות הסכם זה, יסופקו בפועל לידי המזמינה ויוצגו לגביהם אסמכתאות מספקות, לשיקול דעתה של המזמינה, בדבר העדר אפשרות של נותן השירותים לבטל את הזמנתו. נותן השירותים מוותר מראש ומתחייב שלא להעלות כל טענה שהיא כנגד המזמינה בקשר עם סיום ההסכם.

5.4. נותן השירותים מתחייב כי בכל הסכמו עם קבלני משנה בקשר עם ההסכם, ייכלל סעיף המאפשר ביטול ההסכם בהודעה של 60 ימים מראש, וזאת מבלי שנותן השירותים יבצע הפרה כלשהי. מוסכם בזאת כי בכל מקרה, המזמינה לא תישא בכל תשלום שנותן השירותים יצטרך לשאת בו בגין סיום ההסכם עם קבלני המשנה ונותן השירותים מתחייב לשפות את המזמינה בכל הוצאה שתאלץ להוציא בקשר עם האמור בסעיף זה.

6. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כדלקמן:

6.1. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד שלו, להתקשר עם המזמינה בהסכם ולבצע את התחייבויותיו על פיו, אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויות שנתן על פי ההסכם ואין בחתימתו על ההסכם ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, ושל כל דין, וידוע לו, שיחויב לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל תביעה ו/או דרישה אשר תוגש כנגד המזמינה בקשר עם הפרת הצהרתו זו;

6.2. כי הוא וכל צוות נותן השירותים עומדים בכל תנאי המכרז, כי יש בידו את כל האמצעים ליתן את השירותים לפי הסכם זה;

6.3. כי יעמוד בתנאי הסף ובאמות המידה המפורטים במסמכי המכרז ואשר נדרשו להשתתפות במכרז וזכייה בו לכל אורך תקופת ההסכם;

6.4. כי לפני הגשת הצעתו וחתימה על ההסכם הוא בחן את צרכי המחשוב של המזמינה וכי יש ביכולתו לבצע את המשימות ככל שהן יוחדו לנותן השירותים כמפורט בכל מסמכי המכרז;

6.5. כי הוא וכל צוות נותן השירותים הנם בעלי הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים, המיומנות והמומחיות הדרושים, וכי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת ההסכם, תוכנות, כלים ואמצעים טכניים וטכנולוגים המקובלים והעדכניים ביותר, אמצעים ארגוניים, אמצעים כספיים וכוח אדם מיומן הנדרש, והכל על מנת לבצע את השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי ההסכם ברמה מקצועית גבוהה וביעילות מרבית, לשביעת רצונה של המזמינה, וכן כי הוא וכל צוות נותן השירותים ימלאו את תפקידם בנאמנות, בדייקנות, ביעילות ובמסירות, וישתמשו בכישוריהם, ידיעותיהם וניסיונם לתועלת המזמינה ועל פי מסמכי המכרז;

6.6. כי כל השירותים שהוא יספק למזמינה יהיו באיכות וברמת דיוק גבוהים, ויעמדו בדרישות כל דין, והוא האחראי לכך שיקויים האמור בסעיף זה, והכל תוך עמידה במדדי שירות ואיכות על פי הסכם רמת השירות ומסמכי המכרז;

6.7. כי יעשה את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים באופן יעיל, מעולה ולשביעות רצון המזמינה;

6.8. כי יש ברשותו את כל הידע, המתקנים, הציוד והאמצעים הנדרשים לביצוע השירותים, כי הוא יעמיד ציוד ומתקנים אלה לרשות צוות נותן השירותים, וכי הם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההסכם ומתן השירותים למזמינה;

6.9. כי הוא בדק את כל הטעון בדיקה מוקדמת ביחס למתן השירותים, כי הוא מכיר היטב את הדרישות במסגרת מתן השירותים, כי ברורים לו היטב תנאי ההסכם והוראותיו כי ניתנה לו אפשרות לשאול כל שאלה לצורך קבלת המידע הנדרש לו לביצוע ההתקשרות והוא מוותר מראש, בויתור בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או השגה אחרת כלשהי כלפי המזמינה בקשר עם האמור לעיל;

- 6.10. כי על סמך בדיקותיו כאמור, התמורה הנזכרת בסעיף 23 להלן היא מלאה והוגנת, וראויה לכל התחייבויותיו על פי ההסכם; מבלי לגרוע מהאמור, מוסכם כי מנגנון הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף 23 להלן לרבות הסכומים הינם הוגנים וראויים ונותן השירותים מוותר מראש על כל טענה, דרישה ו/או תביעה ומתחייב שלא להעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה, בקשר עם התמורה ובכלל זה מנגנון הפיצוי המוסכם לרבות גבייתם או ניכויים;
- 6.11. כי בכל פעולותיו, הוא לא יפר זכויות יוצרים של אחר ולא יגרום למזמינה להפר זכויות יוצרים של אחר. הפר נותן השירותים את הוראות סעיף זה, ישפה את המזמינה ו/או כל גורם מטם המזמינה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של המזמינה והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהמזמינה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה;
- 6.12. כי הוא מודע לכך שהשירותים ניתנים בסביבה מבצעית פעילה של המזמינה, והוא מתחייב כי השירותים יבוצעו תוך גרימת הפרעה מזערית ככל שניתן לפעילות השוטפת של המזמינה וכי כל מטלה שאמורה להתבצע באתרי המזמינה ו/או כל מטלה שאמורה להתבצע בשיתוף פעולה עם אנשי המזמינה או מי מטעמה, מחייבת תיאום מוקדם עם המזמינה באופן שיאפשר את המשך התפעול השוטף של מערך המחשוב שלה ולא יגרום פגיעה במחויבויות המזמינה ו/או בביצוע השירותים בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם רמת השירות (SLA) בפרט.
- 6.13. כי ידוע לו שהמזמינה רשאית לפרסם פניות נוספות ו/או מכרזים נוספים ו/או להתקשר עם גורמים אחרים, בין שהגישו הצעות למכרז ובין שלא, לשם קבלת השירותים, או כל חלק מהם; בהקשר זה, ידוע לו שהמזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את השירותים, כולם או חלקם, בעצמה ו/או באמצעות יועצים אחרים ו/או גורמים אחרים העובדים/קשורים עמה ו/או שיעבדו עמה בעתיד;
- 6.14. כי הוא מתחייב שלא לחייב בכל צורה שהיא את המזמינה בכל התחייבות כספית או משפטית בלא לקבל על כך אישור מפורט מראש ובכתב מהמזמינה;
- 6.15. כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו - 1975, והוא מתחייב להמציא למזמינה, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976, או על ידי רואה חשבון;
- 6.16. כי הוא מקיים את חיוביו בעניין שמירה על זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על נותן השירותים, במתן שירותים מסוג השירותים נשוא ההסכם;
- 6.17. כי הוא מקבל על עצמו לנקוט בכל אמצעי הבטיחות, הן אלה הנדרשים על פי כל דין והן אלה הנדרשים בנסיבות ביצוע מחויבויות נותן השירותים ושמתרתם למנוע פגיעה או נזק מעובדיו, מעובדי המזמינה, מכל אדם מטעמם וכן מכל צד שלישי או מרכוש;
- 6.18. כי כל התשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בגין עובדי נותן השירותים חלים על נותן השירותים וישולמו על ידו בהתאם;
- 6.19. כי נותן השירותים וצוות נותן השירותים הינם בעלי כל ההסמכות, הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין ועל ידי כל רשות, לצורך ביצוע ההתחייבויות והמחויבויות על פי ההסכם, וכי הרישיונות ההיתרים והאישורים הנ"ל יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם;
- 6.20. כי השירותים אשר יעניק למזמינה יהיו מונחים על ידי שיקולי טובתה של המזמינה, ובפרט השיקולים הבאים: שירות מיטבי למשתמשי המערכות, שיקולי עלות/תועלת של המזמינה, ראייה כוללת של נושא המחשוב בכלל, של מערכות התוכנה והחומרה המותקנות אצל המזמינה ושל הצרכים והדרישות של המזמינה, כפי שיהיו מעת לעת, ושאיפה לתפקודם ושיפורם המיטבי;
- 6.21. כי הוא יזום ויביא לאישור המזמינה הצעות לדרישות ושינויים חדשים, במידה שלפי שיקול דעתו המקצועי ניתן לשפר את תפקוד תשתיות המחשוב, לספק דרישות וצרכים נוספים של המזמינה ו/או לייעל את האופן בו מופעלות ו/או מתפקדות תשתיות המחשוב ולהביא למיצובה של המזמינה בקדמת טכנולוגית המידע;

6.22. כי במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הוא יסייע לכל גורם שתבחר המזמינה לבצע העברה מסודרת של כל החומר המצוי ברשותו ושייך למזמינה וכמו כן, מתחייב נותן השירותים לבצע העברה מסודרת של נוהלי ושיטות עבודה שהיו נהוגים בתקופת ההסכם אצל המזמינה, והכול בהתאם להנחיות המזמינה על פי המפורט במסמכי המכרז ובפרט בהסכם;

6.23. כי כל הצהרותיו ומצגיו, לרבות לגבי צוות נותן השירותים אשר היוו חלק מהצעת נותן השירותים עומדות בתוקפן וידוע לו שהן מהוות יסוד להתקשרות בהסכם. על נותן השירותים להודיע למזמינה באופן מיידי על כל שינוי שחל באמיתות הצהרותיו ומצגיו כאמור, והמזמינה תהא רשאית לשקול את המשך ההתקשרות על פי ההסכם בהתאם למהות השינוי. לא יודיע נותן השירותים למזמינה על שינוי הסיבות כאמור יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם;

6.24. כי ידוע לו שהמזמינה מתקשרת עימו בהסכם זה בהסתמך על מצגיו, הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטים בהסכם ובהצעת נותן השירותים, וכי כל אי-דיוק במצגיו והצהרותיו ו/או אי קיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, יהוו הפרה יסודית של התחייבויותיו ושל ההסכם.

7. השירותים

7.1. נותן השירותים יעניק למזמינה את השירותים, וזאת בהתאם למפורט בכלל מסמכי המכרז וההסכם, לרבות במפרט הטכני, ולהנחיות ולדרישות המזמינה, כפי שיועברו מעת לעת לנותן השירותים, וכן לתוכניות העבודה שתאושרנה ו/או תקבענה על ידי המזמינה.

7.2. נותן השירותים מתחייב לספק את כלל השירותים באופן שוטף וברצף, ובכלל זה, פעילות והשלמת תקופת החפיפה כנדרש, גיבוש תכנית עבודה שנתית ושוטפת, מתן שירותי ניהול והפעלה ושירותי תחזוקה בקשר עם תשתיות המחשוב והציוד, הקמה ניהול, מתן שירותי תמיכה, ליווי טכנולוגי ובדיקת מערכות, מתן שירותי יעוץ, מתן שירותי הפעלה ותחזוקה לאבטחת מידע, עריכת תיעוד ודיווח, ביצוע תכנית היפרדות וחפיפה, סקר תשתיות והעברת ידע, וכן כל שירות נוסף כפי שיידרש על ידי המזמינה, והכל כמפורט בכלל מסמכי ההסכם. מובהר בזה, כי טענה, לפיה נותן השירותים לא השתתף בבחירת תשתיות המחשוב או באיזה חלק כלשהו בקשר עם השירותים או בפיתוחן, בבחירת הציוד או בבחירת ספק צד ג' לא תישמע מפיו ולא תפטור אותו מאחריות כלשהי בכל הנוגע למחויבות נותן השירותים.

7.3. מבלי לגרוע מהאמור מכל מקום אחר בהסכם, באחריות נותן השירותים לנהל באופן שוטף מרכז תמיכה למשתמשים אשר יהווה מרכז לטיפול בתקלות ו/או בבקשות שירות ו/או במתן שירותים בהתאמה עם הדרישות המפורטות בהסכם ובכלל זה במפרט הטכני.

7.4. נותן השירותים מתחייב להעמיד גורמים מטעמו לצורך מתן השירותים אשר יבקרו במתקני המזמינה בתדירות כמפורט במפרט הטכני, או בהיקף שעות אחר עליו תורה המזמינה בהתאם לצרכיה.

7.5. נותן השירותים מתחייב לספק למזמינה את כל השירותים, כוח האדם, הציוד והתוכנה כולל עדכוני תוכנה המפורטים במסמכי ההסכם בהיקף ובמועדים הקבועים בהוראות מסמכי ההסכם, בהתאם לנהלים השונים של המזמינה וכל הוראות ההסכם, ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההסכם ביחס לשירותים.

7.6. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, נותן השירותים מתחייב לבצע את כל השירותים בעצמו ובאמצעות עובדיו, לרבות באמצעות בעלי התפקידים המפורטים בחוברת תנאי המכרז.

7.7. נותן השירותים מתחייב בזאת לבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של המזמינה, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ועל פי סטנדרטים מקצועיים גבוהים.

7.8. נותן השירותים מתחייב לעשות את כל הדרוש לביצוע השירותים, להקדיש את מרצו, ניסיונו וכוח עבודתו לשם כך, לעשות את מיטב מאמציו ולהפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו, לפעול בנאמנות ובמסירות כלפי המזמינה ו/או הקשורים עמה ולא לעשות כל מעשה או פעולה העלולים להזיק למזמינה ולשמה הטוב.

7.9. נותן השירותים מתחייב לעמוד בכל התחייבות שהוטלה עליו ובכל התחייבות הכלולה בהצעה נותן השירותים ובמסמכי המכרז, ולהישמע להוראות המזמינה ו/או מי מטעמה בכל עניין הנוגע לביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז בין אם ההוראות הם בעניינים הנוגעים לדרכי התנהגות, מנהל וכל כיוצא באלה ובין אם הוראות מקצועיות הניתנות על פי מסמכי המכרז.

- 7.10. נותן השירותים מתחייב לבצע את מחויבויותיו במלואן בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בהסכם ובנספחיו. בהיעדר פירוט בהסכם ובנספחיו ביחס ללוחות הזמנים - בלוחות זמנים שייקבעו על ידי המזמינה בתיאום עם נותן השירותים. ידוע לנותן השירותים כי ביצוע מחויבויות נותן השירותים במלואן על כל מרכיביו, על פי לוח הזמנים הנקוב בהסכם זה ובמסמכי המכרז ובתוכניות העבודה שיגובשו במהלך ההסכם ואושרו על ידי המזמינה, הינו חיוני לתפעולה ותפקודה השוטף של המזמינה.
- 7.11. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים לא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע, במעשה או במחדל, את השירותים שהמזמינה זכאית לקבל, אף במקרה של סכסוך בין הצדדים.
- 7.12. ידוע לנותן השירותים ומוסכם עליו, כי ביצוע השירותים חיוניים לתפקודה של המזמינה וכי לכן, קיום כלל הוראות סעיף זה, בדווקנות, הינו מעיקרי ההסכם.
- 7.13. כל הוראה בהסכם זה שמחייבת את נותן השירותים תחול גם על עובדי וספקי נותן השירותים בהתאמה, אף אם לא נאמר בהסכם זה מפורשות כי תחול על מי מטעם נותן השירותים. באחריות נותן השירותים לוודא כי כל הפועל מטעמו בקשר עם ההסכם מקבל על עצמו את תנאי ההסכם וכי הם יעמדו בו. הפרת ההסכם על ידי מי מטעם נותן השירותים תחשב כהפרתו על ידי נותן השירותים.
- 7.14. נותן השירותים לא ירכוש עבור המזמינה ולא ישלב במערך כל תוכנה שהיא אלא בהתאם להוראות הקבועות במסמכי המכרז וההסכם ולהנחיות המזמינה.
- 7.15. בכפוף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליותו, מתחייב נותן השירותים:

7.15.1. לדאוג לעדכניות הטכנולוגית והתפעולית של תשתיות המחשוב של המזמינה, ועל פי התקנים, העקרונות והתהליכים הנהוגים בעולם טכנולוגיות המידע. עדכון גרסאות התוכנה יהיה בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי ויעשה תוך שימוש אך ורק בתוכניות ובציוד סטנדרטיים המקובלים בעולם טכנולוגיות המידע ובקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב להתקנת העדכון;

- 7.15.2. לספק למזמינה תיעוד מלא והוראות תפעול בהתאם לקבוע במסמכי המכרז;
- 7.15.3. לשתף פעולה עם ספקים, קבלנים ונותני שירותים נוספים שהמזמינה תבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה;
- 7.15.4. לשתף פעולה עם עובדי המזמינה ועם יועצים ומומחים שיועסקו על ידי המזמינה.

8. תקופת חפיפה

- 8.1. לאחר חתימת ההסכם, יבצע הספק סקר תשתיות והעברת ידע מספקי השירותים הנוכחיים וסקר תשתיות תוכנה וחומרה מקדים, אשר ימשך עד 14 ימים ממועד חתימת ההסכם, ואשר ישמש כבסיס לגיבוש תכנית עבודה עתידית כמפורט בסעיף 2.1 למפרט הטכני.
- 8.2. לאחר השלמת סקר התשתיות כאמור, תחל תקופת החפיפה, אשר תימשך עד 4 שבועות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, ולאחריה יעניק נותן השירותים את השירותים במלואם. פרק זמן זה ניתן לנותן השירותים לשם חפיפה והעברת ידע אל מול ספקי השירותים הנוכחיים והיערכות לקבלת האחריות המלאה על מתן השירותים.
- 8.3. מובהר בזאת כי המזמינה לפי שיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית להורות על תקופת חפיפה הקצרה יותר מ- 4 שבועות כאמור. כמו כן, המזמינה תהיה רשאית במקרים חריגים ובהתאם לשיקול דעתה להורות על הארכת תקופת החפיפה, במשך זמן שלא יעלה על 4 שבועות נוספים לכל היותר.
- 8.4. במהלך תקופת החפיפה, לא נדרשת מנותן השירותים אחריות מלאה לתשתיות המחשוב, לרבות עמידה במדדי השרות של הסכם רמת השירות אולם במהלכה יעמיד נותן השירותים את כלל אנשי הצוות כמפורט בחוברת תנאי המכרז ובהסכם, יבצע חפיפה אל מול ספק השירותים הנוכחי והמזמינה, ילמד את מערכות המזמינה ויספק את השירותים באופן חלקי בלבד בהתאם להנחיות המזמינה ובאופן אשר יאפשר את מתן השירותים באופן שוטף ומלא החל מסיום תקופת החפיפה, בין היתר, כמפורט במפרט הטכני.
- 8.5. בתום תקופת החפיפה, יקבל נותן השירותים את מלוא האחריות לביצוע השירותים, תוך שמירה על רציפות השירותים.

- 8.6. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות מלאה של נותן השירותים לשירותים ופעולות שסופקו על ידו במהלך תקופת החפיפה.
- 8.7. מובהר בזאת, כי אי עמידה ביעד השלמות תקופת החפיפה במסגרת הזמן הקבועה לעיל, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם והמזמינה תהיה רשאית להביא לביטול ההסכם, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9. רמת השירות

- 9.1. נותן השירותים מתחייב, כי במשך כל תקופת ההסכם, השירותים ומערכות המחשוב יעמדו בטיב וברמה גבוהים המקובלים בענף ולכל הפחות, בהתאם לתנאים האמורים במסמכי המכרז ובפרט בהסכם רמת השירות וכן מתחייב לבצע את כל הדרוש לצורך האמור. למען הסר ספק מובהר, כי נותן השירותים אחראי לאספקת מלוא השירותים, לגבי כלל מערכות המחשוב והציוד של המזמינה, אף אם משולב בהם ציוד של נותן שירותים אחר או אם מערכת מחשוב מסוימת מתופעלת על ידי נותן שירותים אחר.
- 9.2. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים יהיה אחראי על ביצועי המערכות ותשתיות המחשוב, והוא מתחייב לדאוג לכך שתשתיות המחשוב תעמודנה בעומסי הנפח, בזמני התגובה ובהיקפי המסרים המיועדים בהן.
- 9.3. נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שכל הציוד המסופק על ידו יהיה ממיטב האיכות, בגרסתו העדכנית ביותר, לפי מיטב הידע והטכנולוגיה הידועים במועד אספקתו ("state of the art"). כמו כן, יהיה נותן השירותים אחראי גם ליזום תהליכים שיביאו לשיפור טכנולוגי של הציוד ותשתיות המחשוב.
- 9.4. נותן השירותים יהיה אחראי לניהול ורישום קריאות משתמשים וכן למדידת רמת השירות, על גבי מערכת ממוחשבת שתאושר על ידי המזמינה ובהתאם להנחיותיה. נותן השירותים יישם את מערך המדידה, תוך שילוב כלי מדידה אוטומטיים, ללא עיבוד ידני של הנתונים, בהתאם לנדרש על ידי המזמינה, יבצע מדידות מחזוריות ותקופתיות של רמות השירות בפועל, ובכללן שעות מתן השירותים, שעות הפעילות של המערכות, משך פתרון תקלות, זמינות המערכות, מועדי סיום ביצוע התהליכים, משך טיפול בבקשות שירות, זמני תגובה, אבטחת מידע, וידווח למזמינה את התוצאות, בהתאם ל-SLA.
- 9.5. בתום תקופת החפיפה, תחל מדידה שיטתית ורציפה של עמידת נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת, על פי הסכם רמת השירות, בין היתר בהתאם לפרמטרים הקשורים לסוג המערכת, כמות המשתמשים במערכת ופרק הזמן הקבוע לביצוע המשימה או לתיקון הליקוי ולהתאוששות המערכת, לפי העניין. מובהר בזאת כי המזמינה תהיה רשאית לעדכן ולשנות את הפרמטרים הקבועים בהסכם רמת השירות.
- 9.6. התחייבות נותן השירותים במסגרת ההסכם הינה למתן שירותים אשר יעמדו ברמת השירות כמפורט בהסכם רמת השירות, וזאת בהתאם להוראותיו. מוסכם בין הצדדים כי נותן השירותים מתחייב להעסיק עובדים בכמות וברמת המקצועיות הנדרשים על מנת לעמוד במדדי רמת השירות כאמור בהסכם רמת השירות.
- 9.7. רמת השירות הנדרשת לגבי השירותים, אופן מדידת עמידת נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת והדיווחים למזמינה בעניין זה וכן זמני תגובה של נותן השירותים לתיקון תקלות יהיו בהתאם למפורט במפרט הטכני ו"בהסכם רמת השירות.
- 9.8. לא עמד נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת בהתאם להסכם רמת השירות ולמסמכי ההסכם והמכרז, יראו בכך הפרה של מחויבויות נותן השירותים, והמזמינה תהיה רשאית, בין היתר, לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למזמינה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, לרבות זכותה לפיצויים מוסכמים.
- 9.9. נותן השירותים יקים, על גבי מערכת ממוחשבת של המזמינה ובהתאם להנחיותיה, מערך מדידה בהתאם לפרמטרים המפורטים במפרט הטכני תוך שילוב כלי מדידה אוטומטיים, יבצע מדידות כנדרש במסמכי המכרז ובהסכם רמת השירות, וידווח למזמינה את התוצאות, הכל כמפורט בהסכם רמת השירות וביתר המפרט הטכני.
- 9.10. היה ויסתבר שלצורך עמידה באיכות השירות ו/או ברמות השירות המפורטות בהסכם רמת השירות, יידרש נותן השירותים להוסיף אמצעים ו/או כוח אדם ו/או משאבים אחרים כלשהם ביחס לאלה המפורטים במסמכי המכרז או למפורט בהצעת נותן השירותים, תעשה ההוספה על חשבונו וללא כל תוספת לתמורה על פי ההסכם.

9.11. היה וחלק מהשירותים אינו מתבצע על ידי נותן השירותים עקב מעשה או מחדל שלו, באופן מלא או חלקי, ו/או חלה ירידה באיכות השירות ו/או ברמת השירות, יפעל נותן השירותים באופן מידי ורצוף, לתיקון הליקויים ולהשבת איכות ורמת השירות לנדרש בהסכם רמת השירות ובכלל זה, יספק נותן השירותים על חשבונו את האמצעים, כוח האדם והמשאבים הנדרשים לשם כך.

9.12. מובהר, כי למזמינה בלבד תהא הסמכות לאשר עמידה של נותן השירותים ברמות השירות על פי שיקול דעתה הבלעדי.

10. טיפול בתקלות

10.1. נותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם לדרישות הקבועות במסמכי המכרז וההסכם ועל פי נהלי המזמינה, לצורך ניטור קבוע, איתור, דיווח ותיקון תקלות באופן רצוף, מרגע גילוי ועד לרגע תיקון המושלם. בהתאם לזמני התגובה הקבועים בתנאי רמת השירות, וכן לקיים כל שיתוף פעולה וקשר אפשרי עם הגורם הרלוונטי על מנת להחזיר את המערכת לפעולה מלאה ותקינה בתוך הזמן הקבוע בתנאי הסכם רמת השירות.

10.2. נותן השירותים יהיה אחראי כלפי המזמינה גם לפגמים הנובעים מתכנון/חומרים/עבודה רשלנית של נותן השירותים ו/או של קבלני משנה (ככל שניתן להעסיק קבלני משנה) ו/או של מי מעובדי הנ"ל.

10.3. ידוע לנותן השירותים כי כל שיהוי מעבר לזמני התגובה הקבועים במפרט הטכני יגרור תשלום פיצוי מוסכם למזמינה על ידי נותן השירותים בהתאם למפורט במסמכי ההסכם, וכל זאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר ו/או נוסף העומד לזכות המזמינה מכוח ההסכם ו/או מכוח הדין.

10.4. ידוע לנותן השירותים כי השבתת פעילות תשתיות המחשוב משמעה השבתת פעילות המזמינה. לפיכך נותן השירותים מתחייב ליידע את המזמינה על כל השבתה צפויה בפעילות תשתיות המחשוב ולבקש את אישורה מראש של המזמינה לכל השבתה מתוכננת שלו. בבקשה כאמור יפרט נותן השירותים את הנימוקים להשבתה הצפויה ויגיש את הבקשה לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד ההשבתה המתוכנן. ללא אישור המזמינה או מי מטעמה להשבתה, לא יהיה נותן השירותים רשאי להשבית את פעילות תשתיות המחשוב. ההחלטה האם לאשר את ההשבתה המתבקשת, תהיה בסמכותה הבלעדית של המזמינה או מי מטעמה, והיא תהיה רשאית לדרוש כי כל פעולה אותה מבקש נותן השירותים לבצע במערכת המחשוב, לרבות תיקון תקלות ו/או שדרוג תשתיות המחשוב, תיעשה ללא השבתה.

10.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לעדכן את המזמינה על כל תקלה או השבתה שאירעו במערך, כמפורט בתנאי ומדדי רמת השירות שבמפרט הטכני ובמסמכי ההסכם.

10.6. בכל מקרה שנותן השירותים אינו עומד במדדי רמת השירות הנדרשים במסגרת ההסכם והמפרט הטכני לרבות בלוח הזמנים הקבוע במכרז לשם תיקון תקלות, ואינו מצליח לפתור את התקלה, רשאית המזמינה להזמין אנשי מקצוע לצורך תיקון התקלה, וזאת לפי שקול דעתה המוחלט. ההוצאות בגין תיקון זה יחולו על הנותן השירותים וישולמו על ידו בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישת התשלום מהמזמינה. בוצע התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויותיו של נותן השירותים מכוח ההסכם, ולא תהיה לו טענה לגבי טיב התיקונים שבוצעו. למען הסר כל ספק, זכות המזמינה לתיקון עצמי כאמור, תהא בנוסף לכל סעד אחר ו/או נוסף מכוח כל דין ולא יהיה בה כדי להפחית מאחריות נותן השירותים לתיקון התקלה.

11. שינויים ושיפורים ("ש"ש")

11.1. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להורות לנותן השירותים לבצע שינויים ו/או פיתוחים נוספים הנובעים ו/או קשורים למתן השירותים, וכן ביצוע שינויים ושיפורים במתן השירותים, לרבות הפחתות או תוספות מערכתיות בתשתיות המחשוב בכמות כלשהי ("ש"ש").

11.2. הש"ש יבוצעו על ידי נותן השירותים בהתאם לתעריפים המפורטים בסעיף 23 להלן.

11.3. ביצוע שו"ש, בין ביוזמת המזמינה ובין שאינם ביוזמת המזמינה, יהיה כפוף להחלטתה ואישורה המוקדם של המזמינה בכתב אשר יינתן על פי שיקול דעתה הבלעדי, טרם תחילת ביצועם, ויבוצע רק לאחר קבלת הוראת שינויים חתומה על ידי המזמינה והזמנת עבודה כדין בהתאם לנהל ולטפסים שיקבעו על ידי המזמינה. השו"ש יבוצעו בהתאם להנחיותיה של המזמינה מעת לעת וכאמור בסעיף זה.

11.4. נותן השירותים לא יבצע כל שו"ש מבלי לקבל אישור בכתב מהמזמינה. הוראת השינויים, אישור לתחילת ביצועם ואישור סיום ביצועם בפועל יינתן אך ורק על ידי המזמינה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

11.5. מובהר, כי אין באמור כדי לשלול או לגרוע מזכותה של המזמינה ליזום ולבחור, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ביצוע שו"ש באמצעות נותן השירותים או בעצמה או באמצעות צד ג' אחר כלשהו, ואף לדרוש מנותן השירותים לפקח על ביצועם, לשתף פעולה עם המבצע שו"ש כאמור, לשלב בתשתיות נשוא השירותים ולקבל תחת אחריותו את מתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה לתוצרים נשוא השו"ש הנ"ל, הכל כמפורט בהסכם ומסמכי מכרז. מובהר בזאת כי לנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין כל החלטה כאמור.

11.6. על שו"ש שיבוצעו לפי הוראות סעיף זה יחולו כל הוראות ההסכם, בהתאמה ובשינויים המחויבים.

11.7. נותן השירותים מתחייב, כי כל השו"ש שיתווספו לתשתיות המחשוב כאמור, כולל אלו שיבוצעו באמצעות המזמינה או ספקים אחרים, יותקנו ויתוחזקו באחריותו הכוללת וימדדו במסגרת הסכם רמת השירות.

12. הרשאה לשימוש בחצרי המזמינה

12.1. המזמינה תעמיד לרשות נותן השירותים ולשימושו הבלתי ייחודי ולצורך מתן השירותים בלבד, במשך כל תקופת מתן השירותים, חצרים, משרדים ומתקנים בתחומי המזמינה לשימוש צוות נותן השירותים, כמפורט במסמכי המכרז, וזאת לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, ולצורך זה בלבד (להלן: "**החצרים המורשים**").

12.2. על נותן השירותים יהיה להתארגן למתן השירותים, בהתאם לגודלם, פריסתם ומיקומם המדויק של החצרים המורשים שיקבעו באופן בלעדי על ידי המזמינה ושעשויים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה תוך התחשבות, ככל שניתן, בצרכי הסבירים של נותן השירותים.

12.3. מובהר בזאת, כי זכות השימוש האמורה אינה מקנה לנותן השירותים כל זכויות בחצרים המורשים האמורים, או כל דרישה בגינם.

12.4. נותן השירותים מתחייב לעשות שימוש זהיר בחצרים, תוך שמירה על מצבם. תיקון כל ליקוי או פגם הנובע משימוש בלתי סביר בחצרים או בציוד שבהם יבוצע על ידי המזמינה על חשבון נותן השירותים. נותן השירותים לא יבצע כל שינוי בחצרים המורשים או בציוד שבהם, לרבות שינוי או הזזה של ציוד כאמור, ללא קבלת אישור המזמינה מראש ובכתב.

12.5. המזמינה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להעמיד לרשות נותן השירותים ציוד הדרוש לו לשם ביצוע השירותים בחצרים המורשים. מובהר בזאת, כי ככל שהמזמינה תבחר לעשות כן, על נותן השירותים תוטל האחריות הבלעדית לכל נזק שיגרם לציוד כאמור בגין מעשה או מחדל של נותן השירותים או מי מטעמו. אין באמור כדי לגרוע ממחויבות נותן השירותים להעמיד את כלל הציוד הנדרש לצורך מתן השירותים, באחריותו ועל חשבונו.

12.6. עם סיום ההתקשרות על פי ההסכם, יפנה נותן השירותים את כל עובדיו, מי מטעמו וכל ציוד השייך לו או למי מטעמו באופן מידי, תוך השארת החצרים במצב כפי שהיו בעת שקיבל אותם לשימושו, למעט בלאי סביר. לא עשה כן נותן השירותים, מיד בסיום ההתקשרות על פי ההסכם, רשאית המזמינה לנקוט בכל ההליכים העומדים לרשותה כדין לביצוע פינוי כאמור, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה בשל כך. נותן השירותים ישפה ויפצה את המזמינה בגין כל נזק אשר נגרם על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לחצרים המורשים, עם דרישתה הראשונה של המזמינה. מבלי לגרוע מהאמור, המזמינה רשאית לקזז כל נזק כאמור מכל תשלום המגיע ממנה לנותן השירותים.

- 13.1. במתן השירותים נשוא הסכם זה יפעל נותן השירותים בהתאם להוראות כל דין, לרבות ביחס להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 וכל תקנה מכוחו, וכן בהתאם לתקנות והנחיות המזמינה ונהלי העבודה אצל המזמינה לעניין זה, כפי שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת. נותן השירותים מתחייב להפעיל ולתחזק את כל מערכות ורכיבי אבטחת המידע אצל המזמינה בהתאם להוראות אלה.
- 13.2. אבטחת המידע תבוצע בהתאם להסכם ובכלל זה (אך לא רק) בהתאם לסעיף 7 למפרט הטכני.
- 13.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב לשמור ולגרום לצוות נותן השירותים לשמור, על נוהלי אבטחת מידע הנהוגים אצל המזמינה ואלו שיתעדכנו או יוספו בעתיד, הכל בהתאם להנחיות המזמינה, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת תשתיות המחשוב והמידע כאמור.
- בכלל זאת, נותן השירותים וצוות נותן השירותים יפעלו בהתאם ובכפוף להוראות אבטחת המידע והסייבר של המזמינה.
- 13.4. מסירת מידע ו/או נתונים על ידי נותן השירותים לצד שלישי כלשהו תעשה אך ורק בהסכמה, מראש ובכתב של המזמינה.

14. זכויות הפיקוח של המזמינה

- 14.1. במסגרת מתן השירותים, יבצע נותן השירותים מעקב ובקרה שוטפים על ביצוע השירותים והעמידה בלוחות הזמנים וברמות השירות הנדרשות וידווח אודותם למזמינה.
- 14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ביצוע השירותים על פי ההסכם, יהיה כפוף לפיקוח ובקרה של המזמינה. האמור אינו גורע או מפחית מאחריותו של נותן השירותים לביצוע השירותים ולעמידה בכל תנאי ההתקשרות בין נותן השירותים לבין המזמינה.
- 14.3. נותן השירותים ישתף פעולה באופן מלא עם המזמינה או מי מטעמה, יסייע להם בביצוע הפיקוח והבקרה הנדרשים על פי ההסכם, יפיק בתכיפות ובמועדים הקבועים את הדוחות המפורטים במפרט הטכני ואלה שיידרשו על ידי המזמינה מעת לעת, ימסור למזמינה כל מידע רלבנטי המצוי ברשותו ונדרש לשם ביצוע השירותים. בנוסף, יאפשר נותן השירותים למזמינה גישה מקוונת מלאה וחופשית למערכות הדיווח אשר משמשת את נותן השירותים לשם ביצוע השירותים ומעקב על טיבם ולמידע שברשותו, לרבות הפקת שאילתות ודוחות באופן עצמאי, ככל שהדבר נוגע למידע הקשור להתחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם ולביצוע השירותים, לרבות מעקב שוטף אחר מצב הפניות למרכז התמיכה למשתמשים ואחר התקדמות הטיפול בהן. גישה כאמור יכול שתיתן באופן מקוון באישור מראש של המזמינה לכך.
- 14.4. בכל מקרה בו צופה נותן השירותים, כי הוא עלול לחרוג מרמת השירות ו/או מלוחות הזמנים הקבועים בהסכם או אלה שסוכמו בין הצדדים, יודיע על כך מראש למזמינה ויצג בפניה את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החרیגה הצפויה. דיווח זה אינו פוטר את נותן השירותים מחובה לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- 14.5. המזמינה וכל מי שהוסמך על ידה, לרבות כל גורם שלישי כלשהו מטעם המזמינה, יהיו רשאים לבדוק את ביצוע השירותים ואת הדיווחים וכל פעילות אחרת של נותן השירותים, לרבות כל מסמך או חומר אחר, לקבל או לעשות העתקים מהם, ולדרוש כל הסבר לפי ראיות עיניהם.
- 14.6. נותן השירותים יתייצב לשיבות עבודה ושיבות אחרות, בהתאם לדרישת המזמינה.
- 14.7. אין בסמכויות המוקנות למזמינה או למי מטעמה ובכל שימוש שיעשו בהן ו/או בכל הוראה אחרת בהסכם זה, כדי לפטור ו/או לשחרר את נותן השירותים מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או לצמצמן ו/או כדי להטיל על המזמינה ו/או על מי מטעמה אחריות חוזית, נזיקית או אחרת.
- 14.8. כמו כן, אין באישור כלשהו שניתן לנותן השירותים על ידי המזמינה כדי לפטור את נותן השירותים מאחריות או מהתחייבות כלשהי המוטלת עליו על פי ההסכם או על פי דין. נותן השירותים לא יוכל להסתמך על כך שהמזמינה או מי מטעמה לא פעלו או לא השתמשו בזכות הפיקוח שלהם במקרה מסוים או בכל המקרים.

14.9. כל פעולה שנדרש נותן השירותים לבצע על פי ההסכם והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרשים, תהיה המזמינה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה על פי ההסכם או על פי כל דין, לבצעו (בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים) במקום נותן השירותים, על אחריותו וחשבונו של נותן השירותים. נותן השירותים ישפה את המזמינה מיד עם דרישה בגין העלויות של כל פעולה שבוצעה כאמור. למעט בנסיבות של חירום או מטעמי בטיחות, לפני מימוש זכותה כאמור, תודיע המזמינה לנותן השירותים בכתב על כוונתה לעשות כן, לפחות 3 ימים קלנדריים מראש, ותדרוש ממנו לבצע את הפעולה בתוך פרק זמן סביר שייקבע על ידי המזמינה.

15. אנשי הצוות

15.1. באחריות נותן השירותים להעמיד את כלל אנשי הצוות הנדרשים לצורך מתן השירותים, ובכלל זה בהתאם למסמכי המכרז, לתוכנית העבודה שבהצעת הספק למכרז (ככל שאושרה, כולה או חלקה, על ידי המזמינה) וההסכם לרבות המפרט הטכני.

15.2. נותן השירותים מתחייב להעסיק בביצוע השירותים כוח אדם מתאים, מוכשר, מיומן, מקצועי, בעלי ניסיון, ידע, יכולת וכישורים ובעלי רישיון או הסמכה מתאימים לבצע את הנדרש במסמכי המכרז ובפרט בהסכם ובמפרט הטכני, ובהיקף הנדרש לביצוע מלוא מחויבויות נותן השירותים במועדן על פי ההסכם, תוך עמידה במדדי השירות המוגדרים בהסכם רמת השירות, וכמפורט במסמכי המכרז. צוות נותן השירותים יכלול לפחות עובדים במספר ובסוגים שהוצגו בהצעת הספק למכרז, והכל על מנת להבטיח ביצוע השירותים בהתאם למסמכי המכרז.

15.3. אנשי הצוות אשר הוצגו על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו למכרז יספקו את השירותים בהתאם להסכם זה. כל הפסקת העבודה ו/או החלפת איש מאנשי הצוות כאמור יהיו כפופים לאישורה מראש של המזמינה ובהתאם למפורט במפרט הטכני. אין במתן האישור האמור על ידי המזמינה בכדי לגרוע מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של נותן השירותים לפי ההסכם זה ו/או לפי כל דין.

15.4. נותן השירותים מתחייב, כי כל אנשי צוות נותן השירותים, לרבות אנשי הצוות אשר הוצגו בהצעתו למכרז ("אנשי הצוות"), ישקיעו מזמנם, מרצם, ניסיונם ומיומנויותיהם לצורך ביצוע השירותים באופן, בהיקף ובמועדים המפורטים בהסכם לשביעות רצונה המלא של המזמינה. אנשי הצוות כאמור יכללו עובדים המועסקים על ידי המציע במתן שירותי ניהול, הקמה, הפעלה ותחזוקה של מערכות מחשוב, בהתאם לנדרש לצורך מתן השירותים במלואים בצורה מיטבית, וכן לפחות עובד אחד שהינו מנהל רכש, בעל ניסיון בניהול רכש של מערכות מחשוב.

15.5. נותן השירותים ידאג להכשרת כל אנשי צוות מטעמו באמצעות הדרכות, קורסים, סדנאות, רענונים, ימי עיון וחומר לימודי, על מנת להבטיח ולשמר את יכולתו לספק בפועל למזמינה את השירותים כנדרש על פי ההסכם. היה ויחסר לנותן השירותים ידע כלשהו ו/או מומחים, הדרושים לביצוע השירותים, מתחייב נותן השירותים להשלים את החסר על ידי צירוף מומחים חיצוניים מתאימים לצוות נותן השירותים, באישור המזמינה מראש ובכתב.

15.6. אנשי הצוות יהיו כפופים להנחיות הבטיחות של המזמינה, כפי שיינתנו מעת לעת על ידי המזמינה וכן לביקורת ולהנחיות של קצין הביטחון של המזמינה (ככל שישנו).

15.7. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מאנשי הצוות לעבור מבחני בטחון שדה, מהימנות וכיו"ב, בהתאם לנוהלי המזמינה או בהתאם לדרישת קצין הביטחון של המזמינה (ככל שישנם). לא תהיה לנותן השירותים כל טענה בשל היעדר אפשרות לקבלת השירותים מנותן השירותים או מאיש צוות נותן השירותים כלשהו בשל כישלון בבדיקות כאמור.

15.8. אין בכל הוראות מסמכי המכרז ו/או באי מתן אישור על ידי המזמינה להעסקת מי מטעמו של נותן השירותים, כדי לגרוע ממחויבויות נותן השירותים.

15.9. נותן השירותים מצהיר בזאת כי אינו מתנגד שבתום ביצוע מחויבויותיו על פי ההסכם וכן אם ההסכם יגיע לקיצו תעסיק המזמינה את אנשי הצוות מטעמו, אם תרצה בכך, ולא ימנע מאנשי הצוות לעבוד אצל המזמינה אם ירצו בכך.

15.10. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

מנהל הלקוח מטעם נותן השירותים, שאושר על ידי המזמינה עובר לחתימת ההסכם, יהווה נציג נותן השירותים, יכיר את כלל תשתיות ומערכות המזמינה, ינהל, בין היתר, את השירותים, ירכז את הפניות וישמש כגורם המקצועי (Focal Point) של נותן השירותים מול החברה. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז ובכלל זה במפרט הטכני, תפקידו של מנהל הלקוח יכלול, בין היתר:

- 16.1. נשיאה באחריות המקצועית לכל השירותים המסופקים על ידי נותן השירותים (הן בחצרים המורשים והן במשרדי נותן השירותים);
- 16.2. פעילות כאיש הקשר של נותן השירותים מול המזמינה בכל הנוגע להסכם רמת השירות ולמתן כלל השירותים הנדרשים במכרז;
- 16.3. תפקיד ניהולי כך שמנהל הלקוח יהיה בר-סמכא מטעם נותן השירותים לקבלת החלטות מקצועיות ועסקיות בשמו של נותן השירותים;
- 16.4. קיום קשר שוטף עם המזמינה לרבות פגישות סטאטוס תקופתיות ונוכחות בכל מקום שנוכחותו נדרשת לצורך ביצוע השירותים;
- 16.5. זמינות מנהל הלקוח או מי מטעמו לשיחות עם המזמינה 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע; וכן זמינות לפגישות בזמן תגובה סביר שלא יעלה על 5 ימי עבודה;
- 16.6. אחריות מטעם נותן השירותים לריכוז השירותים ובכלל זה התאום, הפיקוח והמעקב על ביצוע השירותים, ריכוז פניות ודיווחים שוטפים על התקדמות השירותים וכל דיווח אחר כנדרש בהסכם, לרבות במפרט הטכני. מנהל הלקוח יהיה אחראי לניהול צוות נותן השירותים, ולהבאת נושאים הדורשים את תשומת לב המזמינה;
- 16.7. מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף 16 זה לעיל כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים עצמו, או מי מעובדיו או מאנשי צוות נותן השירותים למילוי התחייבויותיהם לפי ההסכם.

17. **נוכחות אנשי הצוות**

- 17.1. אנשי הצוות מטעם נותן השירותים יספקו את השירותים באתרי המזמינה או בכל מקום אחר שהמזמינה תקבע מופעם לפעם. נותן השירותים לא יקבל תשלום בגין הוצאות הנסיעה וזמן הנסיעה או כל תוספת אחרת בגין מיקום מתן השירותים.
- 17.2. נותן השירותים אחראי למעקב ובקרה באשר לשעות נוכחות ומתן שירותים על ידי אנשי הצוות מטעמו ומתן דיווח למזמינה בעניין זה בהתאם לדרישתה. לצורך בקרת המזמינה בלבד ומבלי להטיל אחריות כלשהי על המזמינה, אנשי הצוות נדרשים לפעול בהתאם להנחיות ולנוהלי העבודה של המזמינה.

18. **רציפות עבודת אנשי הצוות**

- 18.1. **כללי**
 - 18.1.1. נותן השירותים יעשה, ככל שביכולתו, לוודא כי אנשי הצוות יתמידו במתן השירותים, ככל שנדרש על ידי המזמינה על פי מסמכי המכרז, ובכל מקרה, נותן השירותים מתחייב לעשות ככל שביכולתו על מנת להבטיח המשך רציפות מתן שירותים על ידי אנשי הצוות העוסקים במתן השירותים למזמינה.
 - 18.1.2. נותן השירותים מתחייב להעמיד אנשי צוות חלופיים במקרה של היעדרם של אנשי צוות על חשבונו של נותן השירותים.
 - 18.1.3. המזמינה רשאית לדרוש, בכל שלב, הפסקת העסקתו או החלפתו של איש צוות (גם אם אושר על ידי המזמינה קודם לכן) מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא כל צורך לנמק את דרישתה.
 - 18.1.4. נותן השירותים מתחייב למלא דרישה זו במלואה, ללא דיחוי וללא פגיעה בהתחייבויותיו על פי ההסכם ו/או פגיעה ברמת השירות הנדרשת ולהציע חלופות תוך 14 ימים מיום שקיבל לידיו את הדרישה כאמור. יובהר, כל חלופה תובא לאישור המזמינה מראש ובכתב עד לקבלת אישור המזמינה לחלופה המוצעת. במקרה של דחיית המועמד על ידי המזמינה, יעמיד נותן השירותים מועמד אחר באותו אופן. נותן השירותים אחראי לעמידת המועמד המוגש בדרישות כמפורט במסמכי המכרז. על נותן השירותים לבדוק את נכונות הצהרות המועמד ולהעמידו במבחנים הדרושים.

עמוד 56 מתוך 104

18.1.5. נותן השירותים יספק את השירותים המבוקשים כנדרש במסמכי המכרז ובהתאם לרמת השירות הנדרשת לכל אורך תקופת ההסכם גם במקרים בהם נדרשת הפסקת עבודת איש צוות או החלפת איש צוות. למען הסר ספק, נותן השירותים לא יקבל תשלומים בגין החלפה / הפסקה כאמור. נותן השירותים לא יהיה זכאי להשמיע כל טענה בדבר עיכוב במועדים הנדרשים בשל החלפה או הפסקה כאמור.

18.1.6. מובהר, כי אין בזכותה של המזמינה להורות כאמור, בכדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין המזמינה לבין נותן השירותים ו/או בין המזמינה לבין מי מעובדי נותן השירותים או הפועלים בשמו או מטעמו במסגרת ההסכם. זכותה של המזמינה כאמור נובעת מאופי השירות הניתן, המבוסס על כישורי נותן השירותים ועובדיו ובין היתר במסגרת הממשק בין מקבלי השירותים במזמינה ואנשי הצוות מטעם נותן השירותים.

19. קבלני משנה

19.1. נותן השירותים יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה אך ורק לשם אספקת השירותים אשר לגביהם נאמר מפורשות במסמכי המכרז כי ניתן להעבירם לקבלני משנה וכן לשם אספקת שירותים אחרים אשר התקבל לגביהם אישור מפורש ופרטני בכתב מהמזמינה. המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית להורות לנותן השירותים להפסיק את עבודתו של מי מבין קבלני המשנה שיועסקו על ידו ו/או להחליפו.

19.2. בכל מקרה בו בחר נותן השירותים להעביר מתן שירותים כאמור לידי קבלני משנה יפעל נותן השירותים בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במכרז ו/או אצל המזמינה ביחס לקבלני משנה, ובכלל זה יקבל את אישור המזמינה מראש ובכתב ביחס לקבלני המשנה אלה.

19.3. מובהר כי העברת ביצוע השירותים כאמור לידי קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את נותן השירותים או לגרוע מהתחייבות או אחריות כלשהי של נותן השירותים כלפי המזמינה על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

19.4. מובהר כי עצם העסקת קבלן משנה על ידי נותן השירותים או החלפתו באחר (הכרוכה כשלעצמה בהסכמה מראש ובכתב של המזמינה) או נטילת נותן השירותים על עצמו המשימות אותן אמור היה קבלן המשנה לבצע, בין אם פעולה כזאת נעשתה ביוזמת נותן השירותים ובין אם נבעה היא מבקשת המזמינה, לא יהוו נימוק סביר לקטיעת רצף מתן השירותים או לעיכוב באספקתם או לירידה באיכות השירותים או ברמות השירות, ולא ישמשו עילה להגדלת התמורה בשל עלויות נוספות אשר יכול ויגרמו לנותן השירותים עקב כך, אלא אם כן יוסכם אחרת בכתב בין המזמינה לבין נותן השירותים.

19.5. המזמינה תהיה רשאית, במהלך תקופת ההסכם או לאחר סיומה מכל סיבה שהיא, לפנות במישרין לכל אחד מקבלני המשנה אשר יועסקו במתן השירותים לשם קבלת מידע בנוגע לכל תוצר, עבודה או שירות שסיפק קבלן המשנה, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו המלאה של נותן השירותים לאותם תוצרים או שירותים שסופקו על ידי קבלן המשנה. נותן השירותים יעגן הוראה זו בתנאי מפורש בהסכמיו עם קבלני המשנה מטעמו.

20. חומרה ותוכנה

20.1. על מנת לאפשר לנותן השירותים לבצע את התחייבויותיו על פי ההסכם, ולשם כך בלבד, מקנה המזמינה לנותן השירותים בכל מהלך תקופת ההסכם זכות שימוש בצידוד שבבעלותה או שבחזקתה וכן רישיונות שימוש בתוכנות שבבעלותה.

מובהר בזאת, כי הבעלות על כל חומרה ורישיונות התוכנה שיתווספו מעת לעת במהלך תקופת ההסכם תהא של המזמינה אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים.

20.2. מובהר בזאת כי הזכויות המוקנות לנותן השירותים כמפורט בסעיף 20.1 לעיל מיועדות ומוגבלות אך ורק למטרת הענקת השירותים למזמינה כמפורט בהסכם ולא לכל מטרה אחרת. נותן השירותים מתחייב שלא לעשות כל שימוש שהוא בצידוד האמור החורג מהמטרה כאמור בסעיף זה. מובהר כי זכות השימוש בצידוד ניתנת לנותן השירותים בלבד ואין הוא רשאי להסב או להעביר או להמחות הרשאה זו או לתת מכוחה הרשאה כלשהי לאחר שלא בהסכמת המזמינה בכתב ומראש.

20.3. כל החומרה שאינה בבעלות המזמינה אשר תשמש את נותן השירותים לצורך ביצוע ההסכם ותימצא באתרי המזמינה (להלן: "ציוד נותן השירותים"), תסומן על ידי נותן השירותים במספרים סידוריים ובאמצעי זיהוי בולטים וברורים כמקובל אצל נותן השירותים והמורים כי הינה ציוד נותן השירותים.

20.4. מובהר בזה כי החלפת הציוד על ידי נותן השירותים כאמור לא תיעשה על ידו בהכרח על ידי החלפת פריט ציוד מסוים בפריט ציוד זהה, כי אם על דרך של מתן פתרון טכנולוגי כולל שיאפשר לנותן השירותים לעמוד בהתחייבותיו על פי הקבוע במסמכי המכרז.

20.5. נותן השירותים מתחייב כי אם ציוד אשר נרכש על ידו עבור המזמינה במסגרת ההסכם יוצא על ידי צד שלישי כלשהו מהמערך הקיים, וזאת שלא ע"י המזמינה ו/או מי מטעמה, כי אז יחליף נותן השירותים ללא דיחוי ציוד כאמור, וזאת מבלי שתיגרס הפרעה של ממש עקב כך למתן השירותים. מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב נותן השירותים לנקוט בכל אמצעי חוקי כדי למנוע הוצאת ציוד מהמערך הקיים כאמור על ידי צד שלישי.

20.6. הגיע ההסכם לסיומו, מכל סיבה שהיא, יחזיר ו/או יעביר נותן השירותים למזמינה מיידית וללא תמורה את ההחזקה וזכות השימוש בכל הציוד ובכל התוכנות שיהיו חלק מתשתיות המחשוב באותה עת, באופן שיאפשר המשך עבודה רגיל של תשתיות המחשוב (לרבות המחאה חוזרת של רישיונות השימוש בתוכנה שהומחאו לו על ידי המזמינה בגרסאותיהם כפי שיהיו בפועל בעת ההחזרה), כמו גם בכל ציוד או תוכנה אחרים אשר יירכשו בתקופת ההסכם על ידי המזמינה ו/או על ידי נותן השירותים, ומובהר כי לעניין זה מוותר נותן השירותים על כל טענת חזקה או עיכוב. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של נותן השירותים לקבלת התמורה בהתאם להוראות ההסכם לעניין מנגנון ההפרדות (להלן: "מנגנון ההפרדות").

לגבי כל תוכנה רישיונית (לרבות שו"ש בה) שאינה תוכנת נותן השירותים (כהגדרתה להלן) המשמשת את נותן השירותים לצורך מתן השירותים, יגרום נותן השירותים לכך כי במועד סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וככל שרישיון השימוש לא הועבר למזמינה עד מועד סיום ההסכם כאמור, יועבר רישיון השימוש שלו בתוכנה הרישיונית, כמות שהוא (באותם תנאים שהרישיון הועמד לזכות נותן השירותים), למזמינה (או למי מטעמה). נותן השירותים ידאג מבעוד מועד לקבל הסכמה מאת מקנה הרישיון בתוכנה הרישיונית להעברת הרישיון למזמינה (או למי מטעמה) כאמור. נותן השירותים יעשה כמיטב יכולתו להעביר הרישיונות לגבי תוכנות הנדונות בסעיף קטן זה יהיו נצחיים ויועברו לשימוש המזמינה ללא תשלום נוסף או מיוחד למקנה הרישיון בתוכנה וירכוש רישיונות שימוש בתוכנות כאמור שהם בלתי נצחיים, ו/או שהעברתם למזמינה מצריכה תשלום נוסף, רק באישור המזמינה מראש ובכתב.

21. תוכנות נותן השירותים ; נתוני המזמינה

21.1. במועד סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, וככל שרישיון השימוש לא הועבר למזמינה עד מועד סיום ההסכם כאמור, יקנה נותן השירותים למזמינה (או למי מטעמה) רישיון שימוש בתמורה, מוגבל בזמן, לא בלעדי ובלתי ניתן להעברה, בכל תוכנה בבעלות נותן השירותים, בין אם היא תוכנת מדף ובין אם לאו (לרבות שינויים ושיפורים בה), המשמשת את נותן השירותים לצורך מתן השירותים בתשתיות המחשוב (להלן: "תוכנת נותן השירותים").

21.2. המזמינה תשלם לנותן השירותים דמי שימוש עבור רישיון שימוש בתוכנת נותן השירותים, רק אם המזמינה נתנה את הסכמתה בכתב לתשלום דמי שימוש כאמור ולסכומם או שיעורם לפני תחילת השימוש בתוכנה זו על ידי נותן השירותים.

21.3. מובהר כי האמור בסעיף 21.1 לעיל לא יחול על תוכנה אשר פותחה על ידי נותן השירותים עבור המזמינה, או שזכויות היוצרים בה נרכשו על ידי נותן השירותים עבור ובקשר לשירותים אשר מסופקים למזמינה על פי ההסכם.

21.4. למען הסר ספק מובהר בזאת במפורש כי כל הנתונים המתייחסים למזמינה אשר יופקו על ידי נותן השירותים במסגרת או במהלך מתן השירותים, יהיו ויוותרו בבעלות הבלעדית של המזמינה, והמזמינה תהיה רשאית בכל עת לדרוש מנותן השירותים להעביר לרשותה העתק של הנתונים ו/או לאפשר למזמינה לעיין בהם. כמו כן נותן השירותים מתחייב לאחסן את כל הנתונים כאמור על גבי חומרה של המזמינה בלבד כפי שתורה המזמינה ולא יחזיק ברשותו עותקים של הנתונים.

21.5. עוד מובהר כי כל התוצרים, לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, השו"שים, הנתונים, התיעוד וכיוצא באלה, אשר הוכנו או פותחו או נוצרו או נהגו על ידי נותן השירותים או מי מטעמו ועל ידי מי ממבצעי השירותים האחרים, במסגרת או עקב מתן השירותים באופן ייחודי למזמינה ו/או על בסיס מידע של המזמינה (להלן: **"תוצרי נותן השירותים"**), וכן כל התוצרים, לרבות המסמכים, התוכניות, התכנונים, ההתאמות, הפיתוחים, ההמצאות, הנתונים, התיעוד וכיוצא באלה, אשר ימסרו לנותן השירותים על ידי המזמינה או מי מטעמה (להלן: **"תוצרי המזמינה"**), וכן כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, סימני המסחר והמדגמים, של תוצרי נותן השירותים ושל תוצרי המזמינה, הנם קניינה הבלעדי של המזמינה, והיא תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש שהוא ולרשום את זכויותיה על פי שיקול דעתה הבלעדי. האמור לא יחול בשום מקרה ביחס למתודולוגיות, נהלי עבודה פנימיים של נותן השירותים, know-how, אשר יישארו בבעלות בלעדית של נותן השירותים.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי לא תהיה לנותן השירותים ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בנוגע לאמור בסעיף זה לעיל.

21.6. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מאשר ומתחייב בזה כי המזמינה תהיה זכאית לעשות כל שימוש לפי שיקול דעתה בתוצרי נותן השירותים ובתוצרי המזמינה ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא (לרבות משרד התחבורה) ולכל מטרה אחרת, ובכלל זה: שינוי התוצרים כאמור ו/או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

21.7. עוד מוסכם בזה כי עם סיום מתן השירותים על פי ההסכם מכל סיבה שהיא, ימחק נותן השירותים, לאחר תיאום עם המזמינה וקבלת אישורה בכתב, את כל הנתונים והתוצרים הנ"ל שברשותו מהקבצים המנוהלים על ידו, או אם המזמינה תבקש זאת בכתב מנותן השירותים, יחזיר את הנתונים ואת התוצרים כאמור למזמינה תוך 14 יום. נותן השירותים לא יעשה שימוש או ינצל את נתוני המזמינה ו/או את התוצרים כאמור לשום מטרה שהיא זולת לביצוע מטלותיו על פי ההסכם.

22. זכויות יוצרים

22.1. נותן השירותים מצהיר כי הינו בעל זכויות היוצרים או רישיון השימוש במוצרי התוכנה אשר ישמשו אותו לצורך אספקת השירותים וכן כי בכל עת יהיו בידיו אישורים של כל ספקי מוצרי תוכנה רישיונית בהם הוא עושה שימוש לצורך מתן השירותים כי הינם בעלי זכויות היוצרים בהם וכי לנותן השירותים יהיו בכל עת רישיונות שימוש במוצרי תוכנה רישיונית כאמור לביצוע מטלותיו על פי ההסכם.

22.2. אם תוגש נגד המזמינה תביעה, שתתבסס על כך שמוצר ממוצרי נותן השירותים או ממוצרי צד ג' אשר משמשים אותו לפי ההסכם מפר פטנט או זכות יוצרים שהם בני תוקף ואכיפים, ינהל נותן השירותים את ההגנה מפני תביעה כאמור על חשבונו ועל אחריותו.

22.3. במקרה שיינתן צו מניעה זמני או קבוע שיאסור שימוש במוצר תוכנה או רישיונות כלשהם מחמת שאותו מוצר הינו מוצר המפר פטנט או זכות יוצרים כנ"ל, או שיוצר תוך הפרת זכויות כאמור, או אם לדעת המזמינה יש חשש שיינתן צו כאמור, יהיה על נותן השירותים להשיג על חשבונו, רשות להמשיך בשימוש במוצר המפר או להחליף או לשנות את המוצר המפר במוצר שווה ערך בביצועיו באופן שההפרה הנטענת תסולק ובאופן שמתן השירותים השוטפים על ידי נותן השירותים ועבודתה השוטפת של המזמינה לא יפגעו.

22.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישפה נותן השירותים את המזמינה על כל נזק שיגרם לה ו/או למי מטעמה עקב הפרה של פטנט או זכות יוצרים כתוצאה משימוש במוצרי תוכנה לצורך ביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם.

23.1. בתמורה למילוי מלוא התחייבויותיו של נותן השירותים, ובכלל זה מחויבויות נותן השירותים, לשביעות רצונה המלא של המזמינה, תשלם המזמינה לנותן השירותים את התמורה בגין כל אחד מהמרכיבים הבאים, כדלקמן:

23.1.1. **מרכיב מס' 1 – תמורה חד פעמית בגין ביצוע סקר תשתיות:** תשלום כולל,

סופי חד פעמי וקבוע (fixed price), כמפורט בהצעת נותן השירותים המצורפת **כנספח ג'** להסכם, עבור השלמת פרויקט מיפוי ותייעוד תשתיות ומערכות המזמינה, כמפורט בסעיף 2.1.2 למפרט הטכני.

23.1.2. **מרכיב מס' 2 – תמורה חד פעמית בגין השלמת תקופת החפיפה:** תשלום כולל,

סופי חד פעמי וקבוע (fixed price), כמפורט בהצעת נותן השירותים המצורפת **כנספח ג'** להסכם, עבור השלמת חפיפה והעברת הידע מספק השירותים הנוכחי לטובת קבלת אחריות מלאה על אתרי המזמינה כמפורט בסעיף 2.1.1 למפרט הטכני.

23.1.3. **מרכיב מס' 3 – התמורה החודשית החל ממועד קבלת אחריות מלאה על אתרי המזמינה**

23.1.3.1. תמורה חודשית קבועה בגין מתן השירות השוטף לאחר קבלת אחריות מלאה על אתרי המזמינה ועד לתום תקופת ההסכם, כמפורט בהצעת נותן השירותים המצורפת **כנספח ג'** להסכם (להלן: "**התמורה החודשית**"), בכפוף לשינויים ולסייגים האמורים בהוראות שלהלן.

23.1.3.2. מובהר כי התמורה החודשית לספק כוללת בין היתר תשלום בגין שעות עבודתם של מנהל הלקוח וכל אנשי הצוות הנוספים הנדרשים לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות המפרט הטכני.

23.1.4. **מרכיב מס' 4 – תמורה בגין שירותים נוספים וש"ש**

התמורה בגין ביצוע שירותים ו/או פיתוחים נוספים וכן שינויים ושיפורים אשר אושרו על ידי המזמינה בהתאם להוראות סעיף 11 לעיל, תחושב בהתאם לשעות עבודת אנשי הצוות הרלוונטיים מטעם נותן השירותים בפועל (ככל שבוצעו) כפי שהוזמנו ואושרו על ידי המזמינה ובהתאם לתעריפי מנה"ר ליעוץ, כמפורט במסמכי המכרז, וכפי שיעודכנו מעת לעת, בניכוי ההנחה שהציע נותן השירותים בהצעתו, כמפורט ב**כנספח ג'** להסכם (להלן: "**התמורה בגין שירותים נוספים**").

23.1.5. **מרכיב מס' 5 – ביצוע רכש עבור המזמינה**

בגין ביצוע רכש של חומרה ו/או תוכנה ו/או שירות ו/או תחזוקה ו/או תמיכה על ידי צד ג' באמצעות נותן השירותים בהתאם לסעיף 4.3 למפרט הטכני (ככל שיבוצע) כפי שהוזמנו ואושרו על ידי המזמינה וזאת בכפוף לאישור המזמינה ולאחר הצגת מספר הצעות מחיר כפי שתדרוש המזמינה (להלן: "**רכש צד ג'**"), תשולם לנותן השירותים תמורת רכש צד ג' במתכונת "BACK TO BACK" כנגד אסמכתא אשר תומצא להנחת דעתה של המזמינה, ובתוספת עמלה בשיעור קבוע של 3% מתמורת רכש צד ג' כאמור (להלן: "**עמלת ביצוע רכש צד ג'**").

מובהר כי עמלת ביצוע רכש צד ג' כוללת את מלוא התמורה לה זכאי נותן השירותים עבור ביצוע הטמעה, התקנה, תמיכה, הדרכה על ידו וכל הנדרש לצורך פעולה מלאה של החומרה ו/או התוכנה ו/או השירות (לפי העניין) באתרי המזמינה.

כן מובהר כי המזמינה אינה מתחייבת לרכוש חומרה ו/או תוכנה ו/או שירות ו/או תחזוקה ו/או תמיכה על ידי צד ג' באמצעות נותן השירותים וכי היא רשאית לרכוש רכיבים אלו מגורמים אחרים.

תמורת מרכיבים 1-5 לעיל להלן ביחד – "**התמורה**".

- 23.2. למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה התמורה הסופית אשר תשולם לנותן השירותים והיא כוללת בתוכה את מלוא רכיבי השירותים (לרבות הנלווים ו/או העקיפים) נשוא התקשרות זו, כמפורט במכרז, ובכלל זה: הוצאות נותן השירותים, הוצאות צוות נותן השירותים, ביטוחים, נסיעות, ארוחות, תקורה, משרדיות, ציוד, שכר עבודה, הוצאות בגין פתרונות שיידרשו, תשלומי חובה ו/או מיסים ו/או היטלים ו/או אגרות, וכן כל הוצאה נוספת ו/או אחרת, מכל מין וסוג בגין ו/או בקשר עם השירותים נשוא המכרז.
- 23.3. למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום נוסף בגין שירותיו מעבר לתמורה האמורה לעיל, למעט אם צוין כך מפורשות בהסכם או אם יוסכם על כך מפורשות בין הצדדים בכתב.
- 23.4. חיוב המזמינה בעניינים הנוגעים לתמורה ו/או להיקף ההתקשרות יהיה אך ורק מראש ובמסמך בכתב חתום על ידי מורשי החתימה של המזמינה. ידוע לנותן השירותים והוא מסכים שכל הוראה שיש בה כדי להשפיע על התמורה ו/או על היקף ההתקשרות אשר לא ניתנה במסמך בכתב כאמור לא תחייב את המזמינה ונותן השירותים לא יהא רשאי לפעול לפיה ואם פעל לפיה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בקשר לכך. רק גורם מוסמך לכך על ידי המזמינה יהיה רשאי להזמין ולאשר ביצוע שירותים ו/או רכש מכל סוג שהוא שעשוי לחייב את המזמינה אל מול נותן השירותים.
- 23.5. לסכומים שישולמו לנותן השירותים כמפורט בהסכם, יתווסף מע"מ כדין, כנגד המצאת חשבונית מס כדין על ידי נותן השירותים.
- 23.6. בתוך 5 ימים מסיום כל חודש קלנדרי, על נותן השירותים להגיש למזמינה חשבון חודשי מפורט אודות השירותים שניתנו על ידו בגין החודש הקלנדרי הקודם ובגין מתבקש התשלום ובפרט דיווח על עמידתו בהסכם רמת השירות. החשבון יכלול פירוט בנוגע לשירותים שניתנו על ידי נותן השירותים. המזמינה תהיה רשאית להורות לנותן השירותים לפרט במסגרת החשבון החודשי נתונים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 23.7. בכפוף לאישור החשבון המפורט שהוגש על ידי נותן השירותים כאמור על ידי המזמינה, תשלם המזמינה לנותן השירותים את סכום החשבון המאושר בתנאי תשלום של שוטף + 30 מיום אישור החשבון על ידי המזמינה, וכנגד קבלת חשבונית מס כדין.
- 23.8. התאריך הקובע לצורך הגשת החשבון הוא תאריך חותמת קבלת החשבון על ידי נציג המזמינה האחראי על ביצוע השירותים מטעם המזמינה. התמורה תשולם לאחר ניכוי מס במקור כדין, אלא אם ימציא נותן השירותים למזמינה אישור כדין בדבר פטור מניכוי במקור.
- 23.9. מובהר ומוסכם בזאת, כי המזמינה רשאית שלא לאשר את החשבון המפורט אשר הוגש על ידי נותן השירותים, כולו או חלקו, אם מצאה, לאחר בדיקת החשבון, כי נותן השירותים לא הגיש את החשבון המפורט כנדרש ו/או אינו זכאי לתשלום כפי שהתבקש על ידיו ו/או כי יש מקום להפחית מהתמורה הנדרשת על פי ההסכם ובלבד שמסרה לנותן השירותים הודעה מנומקת בעניין זה, בה פרטה את הסכומים בחשבון המפורט, שלדעתה, נותן השירותים אינו זכאי להם. הודעה כאמור תימסר לנותן השירותים בתוך 14 ימי עבודה מיום הגשת החשבון המפורט.
- מוסכם בזאת כי נציג של המזמינה רשאי לבקר במשרדי נותן השירותים בתיאום מראש ולעיין ברישומי שעות העבודה שהוקדשו למתן שירותי נותן השירותים עליהם מבוסס הדיווח האמור לעיל, כולל רישומים ידניים, ובכל מסמך רלבנטי לרבות ומבלי לגרוע ספר הודעות, רישומי שיחות טלפון וכיו"ב, ונותן השירותים מתחייב למסור לאותו נציג כל הסבר שיידרש.
- 23.10. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי המזמינה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לנותן השירותים הימנה, כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות, וכן כל סכום אשר לדעתה לא מגיע לנותן השירותים הימנה, עקב אי השלמת השירותים במלואם, במועד ו/או לשביעות רצונה, בהודעה מראש ובכתב בת 7 ימים לנותן השירותים. חתימת נותן השירותים על ההסכם מהווה הסכמה מטעמו ללא שיהא צורך בהודעה נוספת כלשהי לניכוי או לעיכוב או לקיזוז כלשהו מטעם המזמינה למעט על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, המזמינה תהא רשאית להפחית או לקזז מתשלום התמורה כאמור בהסכם זה, אם יסתבר כי ביצוע השירותים היה לקוי. זכותה של המזמינה אינה מוגבלת רק לתמורה בגין ההסכם, אלא לכל תמורה שמגיעה ו/או עשויה להגיע לנותן השירותים מהמזמינה.

23.11. מנגנון פיצוי מוסכם בגין אי עמידה ברמת שירות

23.11.1. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, היה ולא יעמוד נותן השירותים ברמת השירות הנדרשת על פי המפרט הטכני ובפרט הסכם רמת השירות, גם ללא הוכחת נזק, ישלם נותן השירותים למזמינה פיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם להוראות סעיף 4.1.4.7 למפרט הטכני.

23.11.2. הצדדים מצהירים כי הפיצויים המוסכמים נקבעו תוך יחס סביר לנזק שניתן היה לצפות מראש, בהתאם לסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

23.11.3. מבלי לגרוע מהאמור ביתר הוראות ההסכם ומסמכי המכרז, המזמינה תהיה רשאית לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים על פי ההסכם בכל דרך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות בדרך של קיזוז סכומים אחרים שיגיעו לנותן השירותים מהמזמינה.

23.11.4. תשלום הפיצויים המוסכמים על ידי נותן השירותים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירותים מהתחייבויותיו ובכלל זה לבצע את השירותים ברמת השירות הנדרשת או מכל התחייבות אחרת לפי ההסכם או מנשיאה באחריות בהתאם להסכם.

23.11.5. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כדי לגרוע מהתחייבויותיו או מאחריותו של נותן השירותים או כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמינה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

23.11.6. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים למזמינה לפי כל דין ו/או כדי לגרוע מזכויות המזמינה בהתאם להסכם.

23.12. תנאי לביצוע תשלום החשבון האחרון המבוקש על ידי נותן השירותים יהיה העברת טופס היעדר תביעות למזמינה, בנוסח המצורף **כנספח ו'** להסכם זה, כשהוא חתום על ידי נותן השירותים.

24. ערבות

24.1. לשם הבטחת מילוי כל התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים להמציא למזמינה, טרם החתימה על ההסכם ובהתאם להוראות המכרז, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית וצמודה למדד, בסך של 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ) בנוסח המצורף **כנספח ז'** להסכם (להלן: "**הערבות**"). הערבות תישאר בתוקף עד 60 ימים לאחר מועד סיום ההסכם, אלא אם נדרש אחרת על ידי המזמינה.

24.2. המזמינה תהיה רשאית לממש את הערבות, כולה או חלקה, בכל מקרה של הפרת התחייבות של נותן השירותים על פי ההסכם, לרבות אי עמידה בלוחות זמנים, אי עמידה ברמת השירות, או כל הפרה אחרת של הוראות ההסכם, לרבות לצורך גביית פיצויים מוסכמים, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לנותן השירותים 7 ימים מראש.

24.3. מימוש הערבות על ידי המזמינה לא יגרע מכל זכות או סעד אחר העומדים לה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, ולא יהווה ויתור על זכויותיה כלפי נותן השירותים.

24.4. היה והערבות מומשה, מתחייב נותן השירותים להמציא למזמינה ערבות חדשה באותו סכום ובאותו נוסח, וזאת בתוך 14 ימים ממועד מימוש הערבות, כתנאי להמשך מתן השירותים על פי ההסכם.

24.5. נותן השירותים מתחייב להאריך מפעם לפעם ולא יאוחר מ-14 ימים לפני פקיעת תוקפה של הערבות, את תוקפה של הערבות, בהתאם לצורך. לא עשה כן נותן השירותים, תהיה המזמינה רשאית לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא כל התראה מראש.

24.6. תוך 60 ימים ממועד סיום תקופת ההסכם, בכפוף ולאחר קיום כל התחייבויות נותן השירותים, תוחזר הערבות לנותן השירותים, בכפוף לאישור המזמינה כי כל התחייבויותיו מולאו במלואן.

24.7. מובהר כי כל ההוצאות הכרוכות בהפקת הערבות ו/או הנובעות ממנה, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה ו/או חידושה - תחולנה במלואן על נותן השירותים ותשולמנה על ידיו.

- 25.1. מוסכם בזאת כי במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, בין אם בגין סיום תקופת ההסכם, בגין הפרה או בגין כל סיבה אחרת המאפשרת למזמינה לבטל את ההסכם או חלק מהשירותים נשוא ההסכם הניתנים ע"י נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים לפעול על פי עקרונות מנגנון ההיפרדות המפורט להלן ולקיים את האמור במנגנון זה תוך שיתוף פעולה מלא ומקיף עם המזמינה ו/או ספק אחר מטעמה וכן מתחייב לבצע את כל בקשות המזמינה במסגרת תהליך ההיפרדות ולסייע לה לממש את העברת השירותים מנותן השירותים למזמינה, או לספק אחר מטעמה, בצורה תקינה ורציפה.
- 25.2. מבלי לגרוע מהאמור ביתר הוראות מסמכי המכרז, מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, ידאג נותן השירותים להעמיד לרשות המזמינה בצורה מסודרת ועניינית את כל הציוד, התוכנות והמידע שבידיו בקשר עם מתן השירותים באופן ובדרך שיאפשרו למזמינה להמשיך את מתן השירותים ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לו, יעביר נותן השירותים למזמינה כל ידע הנמצא ברשותו בהקשר לתשתיות המחשוב, ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי מידע עדכני והיסטורי, תוכניות מקור על גרסאותיהן, מסמכי אפיון, תיקי תיעוד, ותיקים אחרים הקשורים לתשתיות המחשוב, להפעלתן השוטפת ותחזוקתן ולשירותים שהוא מספק, וכן כל מידע שהצטבר בתשתיות המחשוב כתוצאה מפעילות או הפעלה או צורך ביישום (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר למזמינה או לצד שלישי עליו תורה המזמינה בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המזמינה ולהוראות ההסכם. מלוא המידע יועבר לנציג מוסמך מטעם המזמינה - כל זאת, ללא תמורה נוספת, אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בכתב ומפורשות בין הצדדים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינה הבלעדי של המזמינה.
- 25.3. מיום הודעת המזמינה בדבר סיום ההתקשרות, או חלק ממנה, עם נותן השירותים תחל תקופת חפיפה במסגרתה יכין נותן השירותים תכנית היפרדות אשר תכלול תכנית חפיפה, תכנון העברת עובדי נותן השירותים למזמינה או לספק אחר מטעמה, במקרה בו דורשת המזמינה העברה כאמור, העברת הנתונים שבאחריות נותן השירותים לידי המזמינה ו/או לספק אחר מטעמה, העברת תיעוד עדכני לידי המזמינה ו/או לספק אחר מטעמה כמפורט להלן, העברת כל הנתונים שיידרשו על ידי המזמינה, לרבות, נתוני המצאי, מערכת ניהול המצאי והחומרה לידי המזמינה ו/או לספק אחר מטעמה, העברת מידע ממערכות השירות העברת רישומי כל החומרה לבעלות המזמינה, הסבת חוזים עם קבלני משנה וספקי מוצרים והסבת חוזי תחזוקה של מוצרי תוכנה ורישיונות תוכנה ככל שקיימים.
- 25.4. נותן השירותים ישלים בתקופת החפיפה את כל המשימות אשר נמצאות בביצוע לרבות פרויקטים ומשימות, גם אם מועד הסיום המתוכנן שלהן חל לאחר תום תקופת החפיפה, אלא אם תקבע החברה אחרת. הספק ידאג להכשרת צוות המזמינה ו/או ספק אחר מטעמה במסגרת תהליך העברת האחריות לאספקת השירותים למזמינה. בתקופת החפיפה עשויה המזמינה להזמין מנותן השירותים עבודה נוספת, כדוגמת דו"חות וכיו"ב. נותן השירותים מתחייב להשלים ביצוע כל עבודה שהתבקשה ואושרה לביצוע ע"י המזמינה.
- 25.5. בתקופת החפיפה ימשיך נותן השירותים לספק את מלוא השירותים על פי הסכם ההתקשרות ללא פגיעה ברמת השירות לה הוא מחויב עפ"י ההסכם. במקרה של מעבר מדורג מאחריות נותן השירותים לאחריות המזמינה או לספק אחר מטעמה, ימשיך נותן השירותים לספק את כל השירותים אותם הוא מספק ביום שלפני ההודעה על הפעלת מנגנון היפרדות ושטרם עברו לאחריות המזמינה או לספק אחר מטעמה, באותו האופן ובאותה רמת שירות שביום שלפני ההודעה על הפעלת מנגנון ההיפרדות.
- 25.6. התיעוד שיעביר נותן השירותים למזמינה יהיה עדכני ויכלול, בין היתר, תיעוד מפורט אודות כלל התשתיות, מערכות הניטור, השליטה והבקרה, מערכת ה-Service Desk, רישיונות תוכנה, וכדו' וכן תיעוד עדכני של שינויים ותוספות שיוכללו במערכות בתקופת החפיפה. בנוסף, יעביר נותן השירותים למזמינה את כל המסמכים, התיעוד, הנהלים והנתונים שנמסרו לו על ידי המזמינה וכאלה הנמצאים אצלו בהקשר למערכות ושנמצאים ברשותו ו/או ברשות קבלני המשנה מטעמו. כמו כן יעביר את כל התיעוד הנוגע לאספקת השירותים ומוצרי התוכנה, כולל בין היתר נהלי העבודה, התיעוד הנוגע לביצוע הפרויקטים והשינויים שבוצעו במהלך תקופת ההסכם. כמו כן, יעביר את הבעלות ואת החזקה לכלל החומרה לבעלות וחזקת המזמינה. העברת התיעוד למזמינה תהיה עד תום 3 ימים קלנדריים מסיום תקופת החפיפה. בכל עת שיידרש יספק נותן השירותים למזמינה או לספק אחר מטעמה הסברים והבהרות לגבי המידע שיעביר כאמור, וכן מידע ונתונים נוספים שבידיו, וזאת לא יאוחר מ- 2 ימי עבודה מיום הדרישה.

- 25.7. בתקופת החפיפה תמשיך המזמינה לשלם לנותן השירותים תמורת אספקת השירותים שיינתנו כמתחייב מההסכם ובכפוף למילוי כל מחויבויות נותן השירותים לפי הסכם זה.
- 25.8. תקופת החפיפה תסתיים במועד הנקוב אך לא לפני אישור המזמינה על דבר סיום העברת כל המידע הנדרש כמתואר לעיל וכל השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים לאחריות המזמינה. למזמינה שמורה הזכות להאריך או לקצר את תקופת החפיפה באותם התנאים המפורטים לעיל.
- 25.9. לאחר תום תקופת החפיפה כאמור לעיל תחל תקופת תמיכה אשר תימשך 8 שבועות במסגרתה מתחייב נותן השירותים לסייע למזמינה ככל שיידרש במידע ובידע שמקורו בשירותים שניתנו על ידו במסגרת ההסכם, לרבות ידע הקשור בתפעול המערכות והדרוש לשם תיקון ליקויים. סיוע זה יכול שיתבצע במתקני המזמינה או במתקני נותן השירותים. בתום תקופת התמיכה מתחייב נותן השירותים להשמיד את כל נתוני המזמינה באופן שלא ניתן יהיה לשחזרם וכן מתחייב למסור למזמינה הצהרה מטעמו מאושרת על ידי עורך דין כי עשה כן וזאת בין היתר כתנאי להעברת תשלומים להם זכאי נותן השירותים מאת המזמינה.
- 25.10. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא והיפרדות מלאה ובכלל זה ביטול ההסכם על ידי המזמינה עקב הפרה יסודית, וכן במקרה של היפרדות חלקית (הפסקת מתן חלק מהשירותים שמעניק נותן השירותים במסגרת ההסכם) מתחייב נותן השירותים לפעול הן ביחס להיקף השירותים והן ביחס לרמת השירות בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות המזמינה.
- 25.11. נותן השירותים מתחייב כי ככל שהדבר תלוי בו, העובדים אשר עסקו במתן השירותים למזמינה עובר למועד פקיעת ההסכם מכל סיבה שהיא, יועסקו במתן השירותים במתכונת זהה גם במהלך תקופת ההיפרדות, אלא אם אישרה המזמינה בכתב ביצוע שינויים במתכונת העסקתם.
- 25.12. לצורך המשך מתן השירותים תהיה המזמינה רשאית להעסיק החל מתום תקופת ההיפרדות, את מי מעובדי נותן השירותים הנמנה על עובדי הספק אשר ביצע את השירותים ומעוניין בכך, או לפעול כדי לגרום להעסקתו כאמור על ידי ספק צד ג' אחר אשר יחליף את נותן השירותים במתן השירותים. עובד כזה יחשב לעניין זכויותיו כמי שפוטר על ידי נותן השירותים ונותן השירותים מתחייב לשלם לו בהתאם, את כל הזכויות להן הוא זכאי מכוח הדין ומכוח הסכם עקב סיום יחסי עובד - מעביד. כן מתחייב נותן השירותים להימנע מנקיטת כל צעד, לרבות בהסכמי עם העובדים הנזכרים, אשר יאסור או ימנע או יגביל את העסקתם על ידי המזמינה ו/או ספק צד ג' אחר כאמור.
- 25.13. מובהר בזאת כי כל הוראות ההסכם ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים אלא אם נאמר אחרת במפורש בהסכם זה.

26. העדר יחסי עובד-מעסיק

- 26.1. מוסכם, כי יחסי הצדדים על פי ההסכם יסודם ביחסי נותן - מקבל שירותים. בין הצדדים לא יחולו יחסי עובד-מעסיק ולא יהיו ביניהם כל חובות וזכויות המקובלים בין מעסיק לעובד.
- 26.2. בעקבות היות נותן השירותים עוסק בפני עצמו, מאחר שברצון נותן השירותים להישאר עצמאי בניהול עסקיו ומאחר ובכפוף לאמור בהסכם נותן השירותים חופשי להתקשר עם לקוחות אחרים למתן שירותים על ידו, נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה הנובעת מיחסי עובד-מעסיק בינו לבין המזמינה ומצהיר כי ידועה לו המשמעות המשפטית והעובדתית הנובעת מויתור זה.
- 26.3. נותן השירותים מתחייב כי לא יתבע את המזמינה בעילה כלשהי שעניינה יחסי עובד-מעסיק בינו לבין המזמינה ו/או מי מהמדינה, וכי אם למרות התחייבותו יעשה כן, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין המזמינה לבין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההסכם על פי ההסכם - אזי, יחויב נותן השירותים לשפות את המזמינה לפי דרישתה הראשונה לכך, על כל הוצאה שתגרם לה בגין או בקשר עם התביעה כאמור, לרבות שכר טרחת עורכי דין.

26.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ומסיבה כלשהי יקבע על ידי רשות מוסמכת, לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו הינו עובד של המזמינה, או כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו זכאי לזכויות כשל עובד, או אם תחולנה על המזמינה הוצאות נוספות מעבר לאמור בהסכם, הנובעות מקביעה כי שררו יחסי עובד-מעסיק בינה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, יחולו ההוראות הבאות:

26.4.1. במקום התמורה ששולמה לנותן השירותים מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים תבוא תמורה מופחתת (ברוטו) בשיעור של 40% מהתמורה ששולמה בפועל, ויראו את נותן השירותים, במקרה כזה, כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת (ברוטו) רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות שבין הצדדים (קרי, לתמורה בת 60% מהתמורה אשר שולמה בפועל).

26.4.2. על נותן השירותים יהיה להחזיר למזמינה כל סכום ששולם ממועד תחילת ההתקשרות ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת בצמוד למדד המחירים לצרכן (לעניין סעיף זה, "מדד הבסיס" משמעו המדד הידוע במועד כל תשלום; "המדד החדש": המדד הידוע במועד ההחזר בפועל) ועם הפרשי ריבית חודשית צמודה בשיעור 4% לשנה.

26.4.3. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, המזמינה תהיה רשאית לקזז סכומים עודפים אלה כנגד כל סכום שיגיע ממנה לנותן השירותים או למי שיבוא מכוחו.

26.5. נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים להם זכאים עובדיו ו/או מי מטעמו המועסקים על ידו במתן השירותים למזמינה, ובכלל זה תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר נוסף שחל או יחול על נותן השירותים בגין העסקת עובדים ו/או עוזרים ותנאי העסקתם מתוקף דיני העבודה במדינת ישראל ו/או דיני המדינה החלים על נותן השירותים במדינתו, לרבות פיצויי פיטורין, חופשה, הפרשות לקופות גמל, קרנות פנסיה, דמי נסיעה, הבראה, החזרי הוצאות מכל סוג, הודעה מוקדמת או פדיונה או בגין כל תנאי סוציאלי אחר ותשלומים סוציאליים נוספים כקבוע בכל דין.

26.6. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לנותן השירותים על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור לעיל, כי הינה כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאית נותן השירותים על פי הסכם זה. נותן השירותים הוא האחראי הבלעדי לביצוע כל התשלומים וכל הניכויים שיש לעשותם ע"פ כל דין, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל התשלומים המנויים לעיל.

26.7. מוסכם ומותנה כי אין בזכויותיה של המזמינה לפי הסכם זה, לרבות זכויותיה לפקח ו/או לבקר את השירותים הניתנים על נותן השירותים, כדי ליצור יחסי עובד מעסיק בין המזמינה לבין נותן השירותים.

26.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

27. שמירת סודיות

27.1. נותן השירותים מתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי ההסכם, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, וכן למעט עובדי נותן השירותים או מי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם ההסכם או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

27.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 27.1 לעיל, מתחייב נותן השירותים לחתום בעצמו ולהחתים כל מי מטעמו שיש לו גישה למידע הקשור להסכם, וכן להחתים את כל צוות נותן השירותים ומי מטעמם שיש לו גישה למידע הקשור להסכם, על כתב התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספת ה'** להסכם לפיו יתחייב, ללא הגבלה בזמן, כי הוא ישמור בסוד, וכי הוא לא יעביר בכל דרך שהיא, לא יעניק בתמורה או שלא בתמורה ולא ימסור, יפרסם, יגלה, יעתיק או ישתמש שלא בהקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו לפי ההסכם, וכן שלא יביא לידיעת כל אדם, למעט המזמינה, עובדיה ומי מטעמה, וכן למעט נותן השירותים, עובדיו ומי מטעמו אשר הדבר דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה, מידע, מסמך וכל חומר אחר שהגיע או שיגיע אליו במלואו או בחלקו בקשר עם הסכם זה או בקשר עם מתן השירותים, בין בטרם ביצוע ההסכם, בין במהלכו ובין לאחר ביצועו.

27.3. האמור לעיל בסעיף זה לא יחול לגבי מידע שהיה בידי הספק טרם חתימת ההסכם, מידע שפותח ע"י הספק באופן עצמאי, מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על ההסכם, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על ההסכם קרה הדבר שלא באמצעות נותן השירותים או מי מטעמו, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. חובת ההוכחה, כי מתקיימים יסודות סעיף זה תהא על נותן השירותים.

27.4. מוסכם בזאת כי נותן השירותים מתחייב כי כל עובד ו/או קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, יחויבו לעבור בדיקה ביטחונית על פי הנחיות המזמינה, ונותן השירותים מתחייב להחתימם על הסכמתם לעבור בדיקה ביטחונית כאמור.

27.5. נותן השירותים מתחייב ליידע את עובדיו וכן כל קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, באשר לתוכנם של נוהלי אבטחת המידע ושמירת הסודיות הקיימים אצל המזמינה כפי שיעודכנו מעת לעת, ואלו יהיו מחויבים לפעול על פיהם. כמו כן מתחייב נותן השירותים לוודא רענון ושינון כללים ונהלים אלה ברמה סבירה ובהתאם להנחיות המזמינה לכל הפחות.

27.6. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

28. הימנעות מניגוד עניינים

28.1. נותן השירותים ומנהל הלקוח מצהירים מפורשות, כי הם אינם נמצאים במצב של ניגוד עניינים - במישרין או בעקיפין - לרבות ניגוד עניינים אישי, מקצועי או עסקי, בינם לבין המזמינה ו/או עיריית תל-אביב-יפו ו/או מי מטעמן, והם מתחייבים להימנע מלגרום לכך ו/או להימצא במצב בו הם או פעולותיהם, יעמדו בסתירה להתחייבויות אלה על פי ההסכם. בכל מקרה, מתחייב נותן השירותים להודיע למזמינה מיד עם היוודע לו ו/או הועלה חשש, ביחס להימצאותו או הימצאותם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור.

28.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, כל אחד מבין צוות נותן השירותים שיימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור המזמינה באחר בעל כישורים דומים, העומד בכל התנאים והדרישות שנקבעו במכרז ביחס לאותו איש צוות, בתוך 14 ימים מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.

28.3. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

29. אחריות ושיפוי

29.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות הכרוכות במתן שירותיו בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה והוא יהיה האחראי הבלעדי לטיב השירותים המסופקים על ידו.

29.2. אישור המזמינה לשירותים, בכללותם או בחלקם, ו/או בקרה ו/או פיקוח על עבודת נותן השירותים (ככל שתבוצע על ידה) אין בהם כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באמור ו/או בכל פעולה אחרת ו/או נוספת של המזמינה כדי להטיל עליה אחריות כלשהי בקשר עם השירותים ו/או טיבם.

- 29.3. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לכל אבדן, פגיעה, נזק או הפסד ככל שיגרמו למזמינה (לרבות למי מעובדיה ו/או לעיריית תל-אביב-יפו ו/או למדינת ישראל) או לצד ג' כלשהו בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, ובכלל זה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהם של נותן השירותים ו/או מי מטעמו.
- 29.4. נותן השירותים מקבל על עצמו כלפי המזמינה את האחריות הבלעדית על כל אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שיגרמו לעובדיו, קבלני משנה שלו, עובדי קבלני משנה וכל אדם או גוף הפועל בשמו ו/או מטעמו של נותן השירותים, במהלך ו/או בקשר עם ביצועו של הסכם זה ואשר אינם נובעים ממעשה או מחדל רשלניים ו/או בזדון של המזמינה ו/או מי מעובדיה ו/או קבלני משנה שלה ו/או כל אדם או גוף הפועל בשמה או מטעמה של המזמינה.
- 29.5. נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לרכוש המשמש אותו ואת הפועלים מטעמו לצורך ביצוע הסכם זה והוא פוטר את המזמינה, עובדיה והפועלים מטעמה מכל אחריות לאבדן ו/או נזק ו/או קלקול לרכוש זה.
- 29.6. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או מכל דין, נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמינה, מייד עם דרישתה הראשונה, בגין כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד המזמינה בשל אובדן, פגיעה או נזק או הפסד כאמור בסעיף 29 זה, וכן בגין כל ההוצאות שהמזמינה נשאה בהן או עלולה לשאת בהן בקשר לכך כאמור (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד), והכל מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין לכל תרופה או סעד אחרים ובלבד שהמזמינה הודיעה לנותן השירותים בהקדם על קבלת תביעה ואפשרה לו ליטול חלק בהגנה מפניה.
- 29.7. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את נותן השירותים מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כויתור של המזמינה על כל זכות או סעד המוקנים לה בדין.
- 29.8. האמור בסעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, הנו מעיקרי ההסכם, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
30. **הפרות וסעדים**
- 30.1. הפר נותן השירותים התחייבות מהתחייבויותיו שלפי ההסכם, או ביצע התחייבות מהתחייבויותיו ברשלנות ו/או במחדל רשלני (להלן: "**ההפרה**") תחולנה ההוראות הבאות:
- 30.1.1. המזמינה תודיע בכתב לנותן השירותים על ההפרה, בסמוך לאחר שנודע לה עליה, ותדרוש את תיקונה.
- 30.1.2. נותן השירותים יתקן את ההפרה באופן מידי וזאת בחריצות ובמהירות המרביים.
- 30.2. לא תוקנה ההפרה כאמור בסעיף 30.1 לעיל תוך פרק זמן של 14 ימים ממועד קבלת דרישת התיקון בכתב של המזמינה אצל נותן השירותים, היא תחשב כהפרה יסודית.
- 30.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ובאמור בכל סעיף אחר בהסכם:
- 30.3.1. הפרה חוזרת ונשנית החוזרת על עצמה יותר משלוש פעמים חרף התראות המזמינה תיחשב כהפרה יסודית;
- 30.3.2. הפרה של הסכם רמת השירות החוזרת על עצמה שלוש פעמים ומעלה בשנה קלנדרית אחת, תיחשב כהפרה יסודית.
- 30.4. הפר נותן השירותים את ההסכם בהפרה יסודית, תהיה רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט באחד או יותר מהאמצעים שיפורטו להלן, וזאת מבלי לגרום לפקיעתו של ההסכם:
- 30.4.1. לראות את ההסכם כממשיך להיות בתוקף ולדרוש מנותן השירותים לתקן את ההפרה, וזאת מבלי לפגוע בסעדים אחרים המוקנים למזמינה על פי כל דין;
- 30.4.2. להפסיק מיידית, דרך קבע או באופן ארעי, את המשך מתן השירותים, כולם או חלקם;
- 30.4.3. להחליף את נותן השירותים בנותן שירותים אחר על מנת להשלים את השירותים, דרך קבע או באופן ארעי;

30.4.4. המזמינה תהא זכאית לגבות מאת נותן השירותים את הוצאותיה במקרים האמורים לעיל בתוספת הוצאות מנהליות בשיעור 15% כולל מע"מ;

למען הסר ספק, מוצהר בזאת, כי פעולת המזמינה על פי סעיף זה אינה מביאה את ההסכם לידי גמר ואינה משחררת את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי ההסכם.

30.5. מבלי לגרוע מן האמור, ובנוסף לאמור בסעיף 5.3 לעיל, תהא המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה מיד, במלואו או בחלקו, ע"י מתן הודעה בכתב לנותן השירותים, ללא צורך במתן התראה כלשהי ומבלי שתחויב בתשלום פיצוי כלשהו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לזכותה, בקרות אחד מהמקרים הבאים:

30.5.1. הפרה יסודית של ההסכם על ידי נותן השירותים;

30.5.2. נותן השירותים ו/או אחד ממנהליו הבכירים ו/או מנהל הלקוח נחשד בביצוע עבירה שיש עמה קלון או בביצוע עבירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים;

30.5.3. הוגשה כנגד נותן השירותים או על ידו בקשה לפירוק או בקשה להסדר עם נושיו או בקשה לפשיטת רגל;

30.5.4. הוטל עיקול על רכוש של נותן השירותים ו/או על כספים המגיעים לנותן השירותים מהמזמינה והמוחזקים על ידי המזמינה והעיקול לא הוסר תוך 14 יום.

30.5.5. אם ימצא כי נותן השירותים העביר מידע סודי מהותי השייך למזמינה לגורם שלישי (שלא לצורך ביצוע ההסכם) מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישור המזמינה. במקרה זה יחשב נותן השירותים למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך.

31. הסבת זכויות וחובות

31.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או להמחות או לשעבד או למשכן לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, לרבות זכות לכספים העשויים להגיע לו לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.

31.2. נותן השירותים אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה לכך בכתב ומראש.

31.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, העביר נותן השירותים את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או מסר ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לאחר, ימשיך נותן השירותים לשאת באחריות המלאה להתחייבויות המוטלות עליו כלפי המזמינה על פי הסכם זה.

31.4. המזמינה תהא רשאית להסב את זכויותיה וחובותיה למשרד התחבורה ו/או לכל גוף ממשלתי אחר ו/או גוף בשליטת מדינת ישראל ו/או לכל גוף אחר, ובכפוף לכך שזכויותיו של נותן השירותים לפי הסכם זה לא תפגענה.

32. יישוב מחלוקות

32.1. כל מחלוקת הכרוכה בהסכם או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור, במגמה ליישבה באופן ידידותי, בפני מנכ"ל המזמינה ו/או מי מטעמו ומנכ"ל נותן השירותים. נציגי המזמינה ונותן השירותים ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ ליישבה בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים שיפוטניים או מעין-שיפוטניים.

32.2. מחלוקת בין הצדדים אשר לא נפתרה בדרך הקבועה בסעיף 32.1 לעיל בתוך 30 ימים מהיום בו התגלעה המחלוקת, תועבר לבירור בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב, ולהם בלבד, תהא סמכות שיפוט בלעדית בכל סכסוך בקשר להסכם.

32.3. בהקשר זה יודגש כי בכל מקרה של מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – לא יהווה הדבר עילה להפסקת ההסכם על ידי נותן השירותים ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם והמחלוקות כאמור תתבררנה בהתאם למנגנון המפורט בסעיף זה לעיל.

33. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי כל דין ו/או על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו, את הביטוחים וההוראות המפורטים בנספח הביטוח המסומן **כנספח ד'** וכן באישור קיום ביטוחי נותן השירותים המסומן **כנספח ז'1**, המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

34. שונות

- 34.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתו, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחר יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.
- 34.2. **תיקון ההסכם ושינויו.** כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
- 34.3. **הסכם מבטל וממחה.** הסכם זה מהווה את כלל הסכמת הצדדים ומבטל כל הסכם קודם וכל הסכמה קודמת, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים בעניינים נשוא הסכם זה.
- 34.4. **דין ההסכם.** על הסכם זה חלים דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם.
- 34.5. **סמכות מקומית.** כל עניין הנוגע להסכם זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל-אביב-יפו בלבד.
- 34.6. **תנאי מתלה.** הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של המזמינה.
- 34.7. **הסכם בין הצדדים בלבד.** להסכם זה שני צדדים בלבד, המזמינה ונותן השירותים, וכוונת הצדדים היא שלא להקנות לשום צד שלישי זכויות כלשהן מכוח ההסכם. לשון אחרת: הסכם זה איננו, ולא יתפרש כמהווה, הסכם לטובת צד שלישי.
- 34.8. **תקפות הוראות ההסכם.** אם בית משפט מוסמך יפסוק כי תנאי מתנאי הסכם זה אינו חוקי, אינו תקף או בלתי אכיף, יישמרו תוקפם וחלותם המלאים של שאר תנאי ההסכם. שום ויתור על הפרת כל תנאי מתנאי ההסכם לא יהווה ויתור על הפרה אחרת של אותו תנאי או של תנאי אחר להסכם, לא יהא לויתור כל תוקף אלא אם ניתן בכתב בחתימתו של נציג מוסמך מטעם הצד המוותר.
- 34.9. **פרסום נותן השירותים בתיאום בלבד.** מבלי לגרוע מהאמור בהוראות ההסכם, כל הכרזה פומבית, קומוניקט או גילוי לרבים של תוכן ההסכם, כולו או חלקו, על ידי נותן השירותים, יתואם מראש עם המזמינה ויהיה כפוף לאישורה. הוראות המשפט הקודם לא יחולו על הפצת מידע לצרכים פנימיים בתוככי המזמינה או נותן השירותים ואף לא על גילוי הנדרש, מכוח דין.

35. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות

35.1. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כדלקמן:

המזמינה:
חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ
וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ
טלפון – , פקס – ;

**נותן
השירותים:**

35.2. הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים לעיל (או כפי שתוקנו בהתאם לסעיף 35.3 להלן), ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; במועד פתיחתה על ידי הנמען, אם שוגרה בדוא"ל; או עם חלוף 7 ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.

35.3. לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

המזמינה

נספח א'
מסמכי המכרז

נספח ב'
המפרט הטכני

נספח ג'
הצעת נותן השירותים

נספח ד' - ביטוח

לצורך נספח זה בלבד:

"**המזמינה**" - היכלי הספורט ת"א-יפו בע"מ ו/או מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ ו/או עובדיהם ומנהליהם.

"**העירייה**" - עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ו/או החברות העירוניות ו/או עובדים ו/או מנהלים של כל הנ"ל.

1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על-פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבונו, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או מתן השירותים על פי ההסכם, את הביטוחים המפורטים **בנספח ד'1, אישור קיום ביטוחים** - המצורף ומסומן, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**אישור קיום ביטוחי נותן השירותים**"), על כל תנאיהם, בחברת ביטוח מורשית כדין, ובתנאים אשר לא יפחתו מן המפורט להלן (להלן בהתאמה: "**ביטוחי נותן השירותים**"):

בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בהתייחס לביטוח אחריות מקצועית, יחזיק נותן השירותים בביטוח למשך תקופה נוספת שלא תפחת מ- 5 שנים ממועד סיום ההתקשרות.

2. ביטוחי נותן השירותים (למעט ביטוח אחריות מקצועית) ייערכו לפי נוסח שלא יפחת מתנאי "ביט" ו/או כל נוסח מקביל לביט.

3. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) מבוטל בביטוחי נותן השירותים, אולם, אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

4. נותן השירותים לבדו אחראי לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי נותן השירותים.

5. הפרה בתום לב של תנאי מתנאי הפוליסות לא תפגע בזכויות המזמינה ו/או העירייה לקבלת שיפוי על פיהן.

6. ביטוח אחריות מקצועית של נותן השירותים יכלול הן היתר את ההוראות כדלקמן:

1. הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' לרבות לחברה.

2. הביטוח כולל כיסוי לחבות בגין Cyber Media, הפרות פרטיות, הפרות אבטחה ו/או תקנות פרטיות, הפרת סודיות, גניבת נתונים, אבדן או נזק לנתונים ולמערכות לרבות אך לא מוגבל כתוצאה מגישה לא מורשה, שימוש לא מורשה, גניבת זהות, גניבה של מידע אישי מזהה או מידע סודי, העברת וירוסים ורוגלות אחרות, מניעת גישה למערכות המזמינה ו/או לקוחותיה.

3. למען הסר ספק, הביטוח אינו מחריג נזקים פיזיים לגוף ו/או לרכוש וכן נזקים פיננסיים טהורים.

7. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמינה, מתחייב נותן השירותים להמציא לחברה, לפני מועד תחילת מתן השירותים עפ"י הסכם זה את אישור קיום ביטוחי נותן השירותים, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח, וכן להמשיך ולהמציא את אישור קיום ביטוחי נותן השירותים המעודכן בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, מדי תקופת ביטוח, למשך כל תקופת ההתקשרות (לעניין ביטוח אחריות מקצועית, לבקשת המזמינה, נותן השירותים ימשיך וימציא את אישור הביטוח לתקופות נוספות בהתאם להתחייבות בסעיף 1 לעיל).

נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינה תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא יגרע מהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין.

8. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור קיום ביטוחי נותן השירותים כאמור לעיל, ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי נספח זה, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון בדבר (אישור ביטוח אחיד).

9. מוסכם בזאת, כי קביעת טיב הביטוחים וגבולות האחריות כמפורט באישור קיום ביטוחי נותן השירותים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על נותן השירותים שאינה פוטרת אותו מחבותו לפי הסכם זה. נותן השירותים מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

10. נותן השירותים פוטר בזה את המזמינה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן מכל אחריות לאובדן ו/או נזק שייגרם לרכושו ו/או לרכוש כלשהו המשמש את נותן השירותים לצורך ביצוע ההסכם ו/או מתן השירותים ו/או לרכוש כלשהו המובא למקום מתן השירותים ו/או לאתרי ו/או לחצרי המזמינה ו/או לסביבתם ו/או בגין נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, בין אם נערך ביטוח ובין אם לא נערך (ואם נערך גם אלמלא ההשתתפויות העצמיות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות), והוא פוטר בזאת את מי מהגורמים הנ"ל מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

11. סעיפי נספח זה לעיל הינם מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו ע"י נותן השירותים תהווה הפרה יסודית של ההסכם. על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת חידוש אישור הביטוח בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת, לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם.

נספח ד'1 – אישור קיום ביטוחי נותן השירותים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור *	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור *	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח *	
שם היכלי הספורט תל אביב-יפו בע"מ	שם עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ו/או החברות העירוניות ו/או עובדים ו/או מנהלים של כל הנ"ל	שם	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר : העיסוק המבוטח:	
				ת.ז. / ח.פ. 51-049264-8
				ת.ז. / ח.פ. 500250006
מען רחוב יגאל אלון 51 (יד אליהו), תל אביב-יפו 67062	מען אבן גבירול 69, תל אביב	מען	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר :	
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף				

כיסויים									
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		השתתפות עצמית	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					למקרה*	לתקופה			
צד ג'		ביט: _____			2,000,000	2,000,000		₪	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329
חבות מעבידים		ביט: _____			20,000,000	20,000,000		₪	309, 319, 328, 350
אחריות מקצועית משולב חבות המוצר			תאריך רטרו:		4,000,000	4,000,000		₪	301, 302, 303, 304, 309, 321, 326, 325, 327, 328, 332 (12)

עמוד 76 מתוך 104

חודשים), 339						—			הייטק
-----------------	--	--	--	--	--	---	--	--	-------

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *									
043									

ביטול / שינוי הפוליסה *									
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.									

חתימת האישור									
המבטח:									

התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז. ח.פ.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ (יחד להלן - "**המזמינה**"), כי ידוע לי שלצורך מתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של המזמינה, במסגרת מכרז מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ (להלן - "**השירותים**"), ייחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של המזמינה, וכי ידוע לי/נו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של המזמינה, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "**מידע**" משמעו - כל מידע וכל נתון על המזמינה ו/או בקשר אליה ו/או הקשרו לתכנית הארגון מחדש ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה המזמינה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי המזמינה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/ מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי המזמינה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי המזמינה, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על-ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמינה.
2. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, בהסכמת המזמינה, ולטובתה בלבד.

3. למסור למזמינה, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותינו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידנו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של המזמינה, וכן בכל מקרה של סיום תפקידנו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידנו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידנו. אם וככל שתינתן הסכמת המזמינה, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/נו מתחייב/ים להשיב למזמינה גם כל עותק כאמור או, בהתאם להנחיות המזמינה, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה.
4. אני/נו מודע/ים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום למזמינה ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי המזמינה תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/נו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב למזמינה כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקיד/תפקידינו.
6. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על-פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
7. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/נו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע למזמינה על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
8. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלות בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידנו, מכל סיבה שהיא.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותנו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שבינינו לבין המזמינה, וכי במקרה של הפרת התחייבותנו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שבינינו לבין המזמינה.
10. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהייה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום :

תאריך :

שם :

ת.ז.ח.פ.

חתימה :

נספח ו'
טופס היעדר תביעות

תאריך: _____

לכבוד
חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ
וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ
תל-אביב-יפו
א.ג.ג.,

הנדון: הצהרה על העדר תביעות וכתב ויתור

אני החתום מטה, _____, נותן שירותים לפי הסכם מכח מכרז 5/2025 (להלן: "**ההסכם**"), מצהיר בזה כלפיכם, כי בכפוף לתשלום סך של _____ ש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט בחשבון סופי ואחרון עבור התמורה המגיעה לי בגין ו/או בקשר עם מתן השירותים, אין לי ולא תהיינה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפיכם ו/או כלפי מי מטעמכם, בגין או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם. הריני לאשר בזה כי הסכום הנ"ל מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת לה אני זכאי בגין כל האמור.

לראייה באתי על החתום מרצוני הטוב והחופשי ללא כל לחץ וכפייה ולאחר שהובהר לי תוכנו של מסמך זה והשלכותיו.

מסמך זה נחתם כדין, על ידי, בשמי ובשם כל מי שפעל עבורי או מטעמי במתן השירותים ובביצוע העבודה.

_____ נותן השירותים (שם, חתימה וחותמת)	_____ תאריך
--	----------------

נוסח ערבות

לכבוד

חברת היכלי הספורט ת"א-יפו בע"מ
וחברת מרכז הספורט הלאומי תל אביב יפו בע"מ

(להלן: "המזמינה")

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות מספר

על פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים
בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (חמישיים אלף שקלים חדשים) בתוספת הפרשי הצמדה
למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "סכום הערבות"), בקשר עם התחייבויות
המבקש לפי הסכם מס' _____ למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של
חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה באופן מיידי
מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך
כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את סכום הערבות תחילה מאת המבקש בתביעה משפטית או בכל דרך
אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקש בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של סכום הערבות בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת
מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על סכום הערבות הכולל.

במכתבו זה:

"**מדד**" – משמעו מדד המחירים לצרכן כללי, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר
כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן: "**המדד החדש**") כי
המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש יולי 2025 שפורסם ביום 15/8/2025 (להלן: "**המדד היסודי**") יהיו
הפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד
היסודי בניכוי סכום הקרן המקורי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ ועד בכלל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

_____ חתימה

רשימת גופים המורשים להוציא ערבות

<u>חברות ביטוח בארץ:</u> אילון חברה לביטוח בע"מ אשרא החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ ב.ס.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ ביטוח חקלאי - אגודה שיתופית מרכזית בע"מ הכשרה חברה לביטוח בע"מ הפניקס חברה לביטוח בע"מ הראל חברה לביטוח בע"מ כלל ביטוח אשראי בע"מ כלל חברה לביטוח בע"מ מגדל חברה לביטוח בע"מ מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ שומרה חברה לביטוח בע"מ <u>נותני אשראי בעלי רישיון למתן ערבות בארץ:</u> גולדנרוד פיננסים בע"מ קטה קפיטל בע"מ רנטסייף ישראל בע"מ וויצ'ק בע"מ גמא ניהול וסליקה בע"מ אובלי ערבויות בע"מ מ.ל.ר.ן. פרויקטים ומסחר בע"מ אר טי אמ אי מערכות מידע בע"מ	<u>בנקים בארץ:</u> בנק אגוד לישראל בע"מ בנק דיסקונט לישראל בע"מ בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ בנק הפועלים בע"מ בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ בנק ירושלים בע"מ בנק לאומי לישראל בע"מ בנק מזרחי ספחות בע"מ בנק מסד בע"מ בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ מרכז סליקה בנקאי בע"מ אייצ' אס בי סי בנק Barclays Bank PLC Citibank N.A SBI State Bank of India <u>סולקים בארץ:</u> ישראלכרט בע"מ כרטיסי אשראי לישראל (כ.א.ל) בע"מ מקס איט פיננסים בע"מ דיינרס קלוב ישראל בע"מ פרימיום אקספרס בע"מ
---	---

מסמך ד' – נספחים

נספח 1 – תצהיר המציע

לכבוד

היכלי הספורט תל אביב - יפו בע"מ

ומרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

שם המכרז: מכרז פומבי משותף מס' שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי למדנו, הבנו ובדקנו בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, את האתרים בהם יבוצעו העבודות/השירותים על פי המכרז, בדקנו את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע העבודות/השירותים מושא המכרז, וכן קיבלנו את כל הייעוץ המקצועי הנדרש ביחס למסמכי המכרז, הדרישות התנאים והנסיבות לרבות יעוץ משפטי להגשת הצעתנו, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמציעים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו, ככל שהצעתנו תבחר כהצעה הזוכה, לבצע את ההתקשרות בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובחוזה ונספחיו.
3. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם מציעים אחרים.
4. אנו מצהירים בזה, כי אנו מגישים למכרז הצעה אחת בלבד וכי האמור בסעיף זה חל גם על מי ששולט בתאגיד המציע במכרז שפרטיו מפורטות להלן, או הנשלט על ידו, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם בו. לצורך כך מוגדר המונח "שליטה" כאחזקה של למעלה מ-50% מזכויות ההצבעה באסיפה הכללית או בגוף מקביל של המציע או הזכות למנות יותר מ-50% מהדירקטורים במציע. האמור בסעיף זה חל גם על חברות בנות ו/או קשורות לקבוצת התאגיד אליה אנו משתייכים.
5. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה למשך 6 חודשים ממועד הגשת ההצעה, או לתקופה נוספת על פי דרישת המזמינה כאמור במסמכי המכרז.
6. אם נתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך חמישה (5) ימי עסקים מיום קבלת החוזה על נספחיו, נמציא את חוזה ההתקשרות על נספחיו כשהם חתומים על ידינו, לרבות כל המסמכים אותם אנו נדרשים להמציא על פי המכרז, כולל ערבות החוזה ואישורי ביטוח.
7. אנו מצהירים כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

8. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.

חתימות וחותמת המציע במכרז

פרטי המציע במכרז:

שם המציע:

מס' תאגיד:

כתובת:

טלפון:

דואר אלקטרוני:

שם איש קשר:

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי _____ ת.ז. _____
ו- _____ ת.ז. _____ אשר חתמו על הצהרת המציע הינם מוסמכים לחתום מטעם
המציע וכי נתקבלה החלטה כדין על ידי המציע, בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמיך
את הנ"ל לחתום על הצהרת המציע הנ"ל.

_____ **עו"ד**

נספח 2-תצהיר בדבר מצב המציע

לכבוד

היכלי הספורט תל אביב - יפו בע"מ

ומרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: תצהיר בדבר מצב המציע

אני הח"מ, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעת המציע למכרז משותף פומבי מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ.

2. הנני מצהיר בזאת כדלקמן:

2.1 המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות ועומדות נגדו מסוג זה;

2.2 המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון;

2.3 לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים בשיעור הגבוה מההון העצמי שלו.

3. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך/ת לחתום מטעם המציע, ושזיהה/תה עצמו/ה באמצעות ת.ז. _____ שמספרה _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח 3- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/יה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

1. הנני עושה תצהירי זה כתמיכה להצעה שמגיש _____ ("המציע") במסגרת מכרז פומבי משותף מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ (להלן: "**המכרז**").

2. הנני מכהן במציע בתפקיד _____ ומוסמך ליתן תצהיר זה מטעם המציע.

3. למיטב ידיעתי, עד מועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "**החוק**"), לא הורשעו המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. לעניין סעיף זה, כל המונחים יהיו כמשמעותם בסעיף 2ב(א) לחוק.

4. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.

או –

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע במכרז והוא מקיים אותן; וכן – אם המציע במכרז מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן –

אם המציע במכרז התחייב בעבר כלפי המפעל לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן – ונעשתה אתו התקשרות שלגביה הוא מתחייב כאמור - הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן –

המציע במכרז מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות (אם וככל שהצעת המציע במכרז תיבחר כהצעה הזוכה בהליך).

5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המוסמך מטעם המציע במכרז

אישור עו"ד בעל רישיון עריכת דין בישראל

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזאת כי ביום _____
_____, הופיעה לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה לפי תעודת זהות מס' _____
/ _____ המוכר/ת לי אישית, וחתם/מה על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו/ה, כי עליו/ה להצהיר
את האמת, וכי יהא/תהא צפוי/יה לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן.

עו"ד _____,

נספח 4- תצהיר להוכחת ניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות

אני הח"מ, _____ מס' זיהוי _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן, אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני מכהן בתפקיד _____ ב _____ ("המציע") ומוסמך מטעם המציע ליתן תצהיר זה כחלק מהצעתו במסגרת מכרז משותף פומבי מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ ("המכרז").
2. הנני מצהיר כי המציע בעל ניסיון, החל מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי מחשוב כהגדרתם במכרז, ל-2 לקוחות לפחות, אשר לגבי כל אחד מהם מתקיימים כל התנאים הבאים, במצטבר:
- א. שירותי המחשוב ניתנו ללקוח במשך תקופה רצופה בת 24 חודשים לפחות;
- ב. ללקוח 75 תחנות עבודה לפחות;
- ג. המציע העניק ללקוח שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות (SLA) (כהגדרתו במכרז).
- ד. לפחות לקוח אחד הינו גוף ציבורי (כהגדרתו במכרז);
- ה. לפחות לאחד מהלקוחות ישנם שני אתרי פעילות לפחות, הפרוסים בשני מיקומים גיאוגרפיים שונים לפחות.
- לתמיכה בהצהרה הנ"ל, ולצורך ניקוד איכות ההצעה, להלן פירוט הלקוחות כאמור לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 9.4 וכן לצורך ניקוד האיכות לפי קריטריון 1 לקריטריוני איכות ההצעה:

מס'	שם הלקוח	האם השירותים הוענקו על פי הסכם שירות (SLA)?	תקופת מתן שירותי המחשוב על ידי המציע (חודש/שנה- חודש/שנה)	מס' תחנות העבודה של הלקוח	כמות אתרי הפעילות של הלקוח ומיקומם הגיאוגרפי	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח
1.	שם: _____	האם המציע העניק ללקוח שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות (SLA)? כן ☐ לא ☐	ת. התחלה: _____ / _____ שנה / חודש ת. סיום: _____ / _____ שנה / חודש			שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____

מס'	שם הלקוח	האם השירותים הוענקו על פי הסכם שירות (SLA)?	תקופת מתן שירותי המחשוב על ידי המציע (חודש/שנה - חודש/שנה)	מס' תחנות העבודה של הלקוח	כמות אתרי הפעילות של הלקוח ומיקומם הגיאוגרפי	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח
2.	שם: _____ האם הלקוח הינו "גוף ציבורי": ☐ כן ☐ לא	האם המציע העניק ללקוח שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות (SLA)? ☐ כן ☐ לא ☐	ת. התחלה: _____ / _____ שנה / חודש ת. סיום: _____ / _____ שנה / חודש			שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____
3.	שם: _____ האם הלקוח הינו "גוף ציבורי": ☐ כן ☐ לא	האם המציע העניק ללקוח שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות (SLA)? ☐ כן ☐ לא ☐	ת. התחלה: _____ / _____ שנה / חודש ת. סיום: _____ / _____ שנה / חודש			שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____
4.	שם: _____ האם הלקוח הינו "גוף ציבורי": ☐ כן ☐ לא	האם המציע העניק ללקוח שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות (SLA)? ☐ כן ☐ לא ☐	ת. התחלה: _____ / _____ שנה / חודש ת. סיום: _____ / _____ שנה / חודש			שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ נייד: _____ דוא"ל: _____
5.	שם: _____	האם המציע העניק ללקוח שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות (SLA)?	ת. התחלה: _____ / _____ שנה / חודש			שם: _____ תפקיד: _____ טלפון: _____ נייד: _____

מס'	שם הלקוח	האם השירותים הוענקו על פי הסכם שירות (SLA)?	תקופת מתן שירותי המחשוב על ידי המציע (חודש/שנה- חודש/שנה)	מס' תחנות העבודה של הלקוח	כמות אתרי הפעילות של הלקוח ומיקומם הגיאוגרפי	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח
	האם הלקוח הינו "גוף ציבורי"? ☐ כן ☐ לא	☐ כן ☐ לא	ת. סיום: _____ / _____ שנה / חודש			דוא"ל: _____ _____
6.	שם: _____ האם הלקוח הינו "גוף ציבורי"? ☐ כן ☐ לא	האם המציע העניק ללקוח שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות (SLA)? ☐ כן ☐ לא	ת. התחלה: _____ / _____ שנה / חודש ת. סיום: _____ / _____ שנה / חודש			שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
7.	שם: _____ האם הלקוח הינו "גוף ציבורי"? ☐ כן ☐ לא	האם המציע העניק ללקוח שירותי מחשוב על פי הסכם רמת שירות (SLA)? ☐ כן ☐ לא	ת. התחלה: _____ / _____ שנה / חודש ת. סיום: _____ / _____ שנה / חודש			שם: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

* ניתן להציג לקוחות נוספים בטבלה נוספת, בהתאם לפורמט הנ"ל בלבד.

1. הנני מצהיר כי המציע מעסיק (ביחסי עובד-מעסיק) **לפחות 9** עובדי מחשוב העוסקים במתן שירותי מחשוב עבור לקוחות המציע (לא כולל צוות ניהולי ו/או אדמיניסטרטיבי).
- להלן פירוט **עובדי המחשוב** המועסקים על ידי ופרטים בדבר ניסיונם והסמכותיהם בתחומים הרלוונטיים*, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 9.5 וכן לצורך ניקוד איכות ההצעה לפי קריטריון 2 לקריטריוני איכות ההצעה:

מס"ד	שם עובד	האם	פירוט ניסיון בתחומים	פירוט הסמכות בתחומים רלוונטיים* (יש לצרף אסמכתאות ותעודות הסמכה)
	שם המחשוב (שם+שם משפחה)	מועסק על ידי המציע בהעסקה ישירה (יחסי עובד-מעסיק)? (כן/לא)		
1			1. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 2. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 3. <u>תחום</u> : מס' שנות ניסיון :	1. 2. 3.
2			1. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 2. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 3. <u>תחום</u> : מס' שנות ניסיון :	1. 2. 3.
3			1. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 2. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 3. <u>תחום</u> : מס' שנות ניסיון :	1. 2. 3.
4			1. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 2. <u>תחום</u> :	1. 2. 3.

	מס' שנות הניסיון : 3. <u>תחום</u> : מס' שנות ניסיון :			
5	4. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 5. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 6. <u>תחום</u> : מס' שנות ניסיון :	1.1 2.2 3.3		
6	7. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 8. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 9. <u>תחום</u> : מס' שנות ניסיון :	1.1 2.2 3.3		
7	10. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 11. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 12. <u>תחום</u> : מס' שנות ניסיון :	1.1 2.2 3.3		
8	13. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 14. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון : 15. <u>תחום</u> : מס' שנות ניסיון :	1.1 2.2 3.3		
9	16. <u>תחום</u> : מס' שנות הניסיון :	1.1 2.2		

3.	17. תחום: מס' שנות הניסיון:			
	18. תחום: מס' שנות ניסיון:			

ניתן להציג עובדים נוספים בטבלה נוספת, בהתאם לפורמט הנ"ל בלבד.

*תחומים רלוונטיים כדוגמת: Microsoft Certified (כגון: AZ-104 / MS-900 / MCSA), ניהול רשת ואבטחת מידע בצידוד מבית Fortinet, ניהול רשת System Administration, ניהול ענן וכד', ובנוסף כל ניסיון ו/או הסמכות בתחומים רלוונטיים נוספים, לפי שיקול דעת המזמינה (לדוגמה: ניהול רישוי וגרסאות, מערכות גיבוי, ניהול SharePoint וכו').

הנני מאשר את נכונות ומהימנות הנתונים המפורטים בתצהיר זה וכן מסכים שהמזמינה ו/או מי מטעמה תפנה לבקשת המלצות מהלקוחות הנ"ל וכן תערוך בירור ביחס לכל נתון המפורט בתצהיר זה. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל, אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד:

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה, כי ביום _____ הופיע/ה בפני _____ מס' זיהוי _____, אשר הוכח לי כי הינו/הינה מורשה חתימה ב. _____, ולאחר שהזהרתי אותו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימת וחותמת עו"ד

נספח 5 – אישור רו"ח בדבר מחזור כספי

לכבוד

היכלי הספורט תל אביב - יפו בע"מ

ומרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

הנדון: מכרז פומבי משותף מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

אני, רואה חשבון _____ (יש למלא שם מלא), מ- _____ (יש למלא כתובת), מאשר בזאת את הפרטים הבאים לגבי _____ (יש למלא את שם המציע), מספר ח.פ. / ע.מ. _____ (להלן: "המציע"):
למציע ממוצע מחזור כספי שנתי ממוצע בסך _____ ש"ח לפחות, בשלוש שנות הדיווח האחרונות.¹

בכבוד רב,

שם מלא חתימה וחותמת

¹ "שנות הדיווח האחרונות" - המציעים נדרשים לעמוד בתנאי הסף שבסעיף 9.6 לעיל בהתבסס על דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2022-2024. מציעים אשר אין ברשותם דוחות כספיים מבוקרים לשנת 2024 נדרשים לעמוד בתנאי הסף בהתבסס על דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2021-2023, ובמקרה כאמור יצרפו אישור מאת רוה"ח של המציע לפיו הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2024 טרם נחתמו, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

נספח 6 – טופס הצעת המחיר

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את הוראות מכרז פומבי מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ (להלן: "המכרז") מתכבדים בזאת להגיש את הצעתנו למכרז.

הננו מודיעים כי הצעתנו ערוכה על פי מסמכי המכרז על כל נספחיו, וכי קיבלנו ו/או הועמדו לרשותנו כל המסמכים הקשורים להצעה וכן קיבלנו הסברים בכל הקשור להצעה ולביצוע העבודות נשוא המכרז.

הננו מצהירים ומתחייבים כי אם תתקבל הצעתנו, נבצע את כל השירותים בהתאם לכל תנאי מסמכי המכרז וזאת בתמורה למחיר ובלוחות הזמנים המפורטים במסמכי המכרז ובהצעתנו כפי שאושרה על ידי המזמינה.

היה והצעתנו תתקבל הננו מתחייבים לחתום, כמפורט במסמכי המכרז על ההסכם אשר צורף למסמכי המכרז, ושלא להעביר לגורם אחר זכות מזכויותינו על פי הסכם זה ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם מימוש זכויותינו.

רצ"ב להצעתנו כל מסמכי הצעתנו לרבות מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידינו, באמצעות המוסמכים כדין לחייבנו. ידוע לנו שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי ההצעה, עלולים לגרום לפסילת הצעתנו.

הצעתנו זו, כולל הצעת המחיר, היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כמפורט במסמכי המכרז. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם הסכם מחייב בינינו לביניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז.

היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים לעמוד בכל התנאים המוקדמים לחתימת ההסכם על ידכם, כמפורט במסמכי המכרז, ובכלל זה כי נפקיד בידכם את הערבויות הנדרשות בהסכם, את פוליסות הביטוח המפורטות בו, ואת כל המסמכים והראיות הנוספים הטעונים המצאה.

הצעתנו הכספית בעבור ביצוע כל התחייבויותינו בהתאם למסמכי מכרז (60% מהמחיר המשוקלל), הינה כמפורט להלן (להלן: "הצעת המחיר"):

סוג השירות	משקולת	סה"כ מסך כל ההצעה הכספית (60%)	סה"כ הצעת המחיר
תשלום חודשי עבור שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה שוטפים (סעיף 13.3.3 למכרז)	70%	42%	<u>הסכום המוצע עבור רכיב זה לא יפחת מ- 15,000 ₪ (לא כולל מע"מ)</u>
תשלום חד פעמי עבור השלמת פרויקט מיפוי ותייעוד תשתיות ומערכות (סעיף 13.3.1 למכרז)	10%	6%	
תשלום חד פעמי עבור השלמת חפיפה והעברת מידע מהספקים הנוכחיים (סעיף 13.3.2 למכרז)	10%	6%	
הנחה על תעריף שעות עבודה בהתאם לתעריפי מנה"ר (סעיף 13.3.4 למכרז)	10%	6%	

הננו מצהירים ומתחייבים, כי הצעתנו זו מחייבת אותנו לכל דבר ועניין ובהתאם לתנאי המכרז וההסכם המצורף לו, ללא סייג וללא תנאי, למשך 6 חודשים קלנדריים לפחות מהמועד האחרון להגשת הצעות (וככל שידחה מועד זה, יידחה תוקפה בהתאם).

מבלי לגרוע מהאמור, הננו מצהירים בזאת, כי קראנו והבנו את דרך החישוב לעניין התחרות במכרז והננו מסכימים לה.

הננו מודעים ומסכימים כי התמורה תשולם בהתאם למסמכי המכרז.

שם המציע:

כתובת המציע:

טלפון של המציע:

חתימת וחותמת המציע:

אישור

אני הח"מ _____, עורך דין, מרחוב _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____
הופיע/ה במשרדי מר/גב' _____, המוסמך לחתום מטעם המציע, ושזיהה עצמו באמצעות ת.ז.
שמספרה _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח 7- אישור עו"ד/רו"ח בדבר פרטי המציע ומורשי חתימה

לכבוד

היכלי הספורט תל אביב - יפו בע"מ

ומרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

אישור בדבר פרטי המציע

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח של _____ (להלן: "המציע"), מאשר בזאת כדלקמן:

1. ביצוע השירותים וההתקשרות בהסכם ההתקשרות לפי מכרז פומבי משותף 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ, הינן במסגרת סמכויות המציע.

2. מנהלי המציע הינם:

_____.

3. חתימות ה"ה _____ וכן _____, אשר חתמו בפני על הצעה זו ועל הסכם ההתקשרות המצורף לה, בצירוף חותמת התאגיד המציע, מחייבות את התאגיד המציע לכל דבר ועניין בקשר עם המכרז.

חתימת וחותמת עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח 8 - תצהיר לשמירה על סודיות

לכבוד

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני/הח"מ, _____, ת.ז. פ.ח.ע.מ. _____, מצהיר/ים בזאת כלפי חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ (יחד להלן - "המזמינה"), כי ידוע לי שלצורך מתן שירותי ניהול, הפעלה ותחזוקה של תשתיות המחשוב של המזמינה, במסגרת מכרז מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ (להלן - "השירותים"), יחשף בפנינו ו/או יגיע לידיעתנו מידע של המזמינה, וכי ידוע לנו כי המידע הינו נכס מנכסיהם העיקריים והחיוניים ביותר של המזמינה, לפי העניין.

בכתב התחייבות זה, המונח "מידע" משמעו - כל מידע וכל נתון על המזמינה ו/או בקשר אליה ו/או הקשרו לתכנית הארגון מחדש ו/או המצוי במשרדה ו/או הקשור בה ו/או בלקוחותיה ו/או בעובדיה ו/או בצדדים שלישיים עמם מצויה המזמינה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות כל מידע הקשור בעסקי המזמינה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב ו/או נוסחאות ו/או רעיונות ו/או תוכניות עסקיות ו/או דו"חות, והכל בכל מדיה שהיא, בין בכתב בין בעל-פה ובין במדיה מגנטית או אופטית או בכל דרך אחרת, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור.

לפיכך אני/הח"מ מצהיר/ים ומתחייב/ים כלפי המזמינה כדלקמן:

11. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות עובדי המזמינה, שהמידע אינו נחוץ להם לצורך מילוי תפקידם, כל מידע אשר הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל-פה, בכתב ו/או בכל צורה ו/או בכל מדיה אחרת, במסגרת ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, בין במישרין או בעקיפין, לרבות מידע שנוצר על-ידינו ו/או מידע שהגיע לידינו מאחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמינה.
12. לא למסור ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, חומר, מסמך, דיסקט ו/או מידע, כהגדרתו לעיל, ולא לעשות, במישרין או בעקיפין, כל שימוש במידע, כולו או מקצתו, לרבות שכפול, ייצור, מכירה, העברה, הפצה, שינוי, העתקה ו/או חיקוי, למעט שימוש הנדרש לצורך ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, בהסכמת המזמינה, ולטובתה בלבד.
13. למסור למזמינה, כל חומר ו/או מידע שיימצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, הקשור לביצוע תפקידנו ולמתן השירותים ו/או שנוצר במהלך ביצוע תפקידנו ומתן השירותים, מייד עם דרישתה הראשונה של המזמינה, וכן בכל מקרה של סיום תפקידנו, ובלא קשר לסיבת סיום תפקידנו כאמור, וזאת מיד עם מתן הודעה בדבר סיום תפקידי. אם וככל שתינתן הסכמת המזמינה, מראש ובכתב, לייצור עותקים מן המידע, אזי, אני/הח"מ מתחייב/ים להשיב למזמינה גם כל עותק כאמור, בהתאם להנחיות המזמינה, להשמיד/לגרוס את כל העותקים שהיו מצויים ברשותנו, מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה.

14. אני/נו מודע/ים לכך שהפרת התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, או חלק מהן, עלולה לגרום למזמינה ו/או לגופים הקשורים בה, נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים אשר פיצוי כספי לא יהווה תרופה וסעד נאות להם, ולפיכך אני/נו מסכים כי המזמינה תהיה זכאית, במקרה של הפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, לבקש מבית משפט מוסמך להוציא נגדי/נו צו מניעה זמני ו/או צווים אחרים במטרה למנוע ו/או להפסיק את ההפרה.
15. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני/נו מתחייב/ים לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל נזק שייגרם לה או לחברות קשורות בה, לרבות הפסד ו/או פגיעה במוניטין כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה, וזאת בנוסף לזכותה לנקוט כנגדי בצעדים משפטיים על פי כל דין. בנוסף, הנני/ו מתחייב/ים כי במידה ואפר/נפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה אשיב/נשיב למזמינה כל סכום שקיבלתי/נו, אם וככל שאקבל/נקבל, בגין ביצוע תפקידי/תפקידינו.
16. ידוע לי/נו כי המידע או חלקו מהווה מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, וכי הפרת איזו מההתחייבויות על-פי כתב התחייבות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
17. אם אדרש/נידרש מכוח חובה שבדין להציג את המידע בפני צד ג' כלשהו, אני/ו מתחייב/ים לטעון לחסיון, וכן מתחייב/ים להודיע למזמינה על קבלת דרישה כאמור, מיד עם קבלתה, על מנת שיהיה בידיה לטעון כנגד מסירת המידע.
18. ידוע לי/נו, כי התחייבויותיי/נו על פי כתב התחייבות זה אינן גורעות מתחולת כל דין והן בלתי הדירות ואינן מוגבלת בזמן, והן תעמודנה בתוקפן בכל עת ממועד חתימת כתב התחייבות זה ואילך, ובכלל זה אף לאחר סיום ביצוע תפקידי/נו, מכל סיבה שהיא.
19. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי/נו כי התחייבותי/נו כאמור בכתב התחייבות זה הן מעיקרי ההתקשרות שביני/נו לבין המזמינה, וכי במקרה של הפרת התחייבותי/נו לפי כתב התחייבות זה תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות שביני/נו לבין המזמינה.
20. סמכות השיפוט ביחס לכתב התחייבות זה תהייה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

ולראייה באתי/באנו על החתום :

תאריך :

שם :

ת.ז./ח.פ.

חתימה :

נספח 9- הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

לכבוד

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

הנדון : כתב הצהרה והתחייבות להעדר ניגוד עניינים וזיקה אישית

אני החתום מטה _____ מספר זהות _____, מטעם _____, מספר רישום _____ ("המציע"), המגיש הצעה בקשר עם מכרז פומבי משותף מס' 5/2025 למתן שירותי ניהול, הפעלה, תמיכה ותחזוקה של תשתיות ומערכות המחשוב של חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב בע"מ ("המכרז") לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אין ולא יהיה לי, במהלך כל ההליך המכרזי וכן במהלך כל תקופת ביצוע העבודות עבור חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ (להלן יחד: "המזמינה"), ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר עם המכרז והעבודות/השירותים שאני אבצע עבור המזמינה בקשר עם המכרז (להלן: "ניגוד עניינים"), למעט כמפורט בסעיף 5 להלן.

2. הנני מתחייב, במהלך כל תקופת מתן השירותים, להימנע מכל פעולה שיש בה או עשוי להיות בה חשש לניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים או ביצוע עבודות עבור כל גוף או גורם אחר אשר יעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים כלפי המזמינה ו/או כלפי עיריית ת"א. בנוסף, אני מתחייב להודיע למזמינה באופן מיידי על כל נתון או מצב אשר בגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם וזאת בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמינה.

3. הנני מתחייב להודיע למזמינה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין בקשר לפעילותי, פעילות משרדי או פעילות כל צד שבו, או עמו, אני קשור, במישרין או בעקיפין, לרבות כל אדם או גורם אשר נותן למזמינה שירות מטעמי בקשר לעבודות והשירותים נשוא מכרז זה, וזאת מיד עם היוודע עליהם, בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמינה.

4. ההחלטה על קיומו או היעדרו של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תבחן על ידי המזמינה באופן בלעדי ואני מתחייב לקבל את החלטתה לעניין זה, לרבות כל החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין המזמינה או ביני לבין צד ג' אחר כלשהו. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים ומהחובה ולהימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים.

5. הגורמים הקשורים במישרין או בעקיפין למציע אשר עלול להיות בינם לבין כל אחד מתאגידי המזמינה ו/או עיריית ת"א ניגוד עניינים או זיקה אישית, מפורטים להלן:

הגורם	מהות הקשר של הגורם עם המציע או מי מטעמו	מהות הקשר של הגורם עם המזמינה/עיריית ת"א

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת המציע	תאריך	חתימת וחותמת עורך דין	מספר רישיון	תאריך
--------------------	-------	-----------------------	-------------	-------

נספח 10- חלקים חסויים בהצעה

(אופציונלי)

לכבוד

חברת היכלי הספורט תל-אביב-יפו בע"מ

וחברת מרכז הספורט הלאומי תל-אביב יפו בע"מ

הנדון : חלקים חסויים בהצעה

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי ו/או מקצועי :

ידוע ומוסכם עלי כי ועדת המכרזים של המזמינה מוסמכת להחליט בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

חתימת המציע :

תאריך :

שם החותם בשם המציע :

חותמת וחתימת המציע :
